



**UNIVERSIDAD  
METROPOLITANA DE  
HONDURAS**

Innovación, Valores, Liderazgo

**VIII Diplomado Internacional**

# **Gerencia de Microfinanzas & Gestión del Cambio**

**Microfinanzas de triple impacto - Mujer, ODS,  
inclusión social y ambiental**



**Redcamif**





En el mundo, las condiciones de negocio han cambiado dramáticamente, estos cambios, generan nuevos desafíos para la industria de las microfinanzas; por un lado, para sus líderes, la innovación digital y por otro fortalecer su competitividad en el mercado, mejorar la productividad, la eficiencia y crear nuevas formas de servir a los clientes con un enfoque orientado a la igualdad de género, la inclusión financiera, social y ambiental.

**Las instituciones mejor preparadas para solventar estos retos en ambientes tan cambiantes, serán aquellas que logren integrar en su estrategia:**

- Igualdad de género
- Creatividad e innovación en los procesos, productos y servicios
- Inclusión financiera, social y ambiental
- Flexibilidad operativa
- Cambiar el paradigma de centrarse en el producto vs centrarse en clientes
- Aprender a manejar los riesgos internos y presiones externas

**Seguramente, te has preguntado, ¿Por dónde empezamos?**

El Diplomado Internacional “Gerencia de Microfinanzas y Gestión del Cambio”, está diseñado para apoyar a las organizaciones a definir una hoja de ruta estratégica y operativa-comercial que le permita superar los retos del actual entorno, mientras recupera su capacidad de aprendizaje y crecimiento.

Programa Internacional de gerencia de microfinanzas, permite a los participantes una exploración a fondo, de los actuales desafíos de la industria de las microfinanzas, con un especial énfasis en el análisis y el pensamiento crítico, para diseñar soluciones y acciones claras para superar los retos presentes en las diferentes áreas involucradas en el desarrollo de las microfinanzas alineados a los ODS, la igualdad de género y la inclusión social y ambiental.

Este es el mejor momento de tomar la decisión de integrar a tu equipo directivo, gerentes regionales, de producto y comerciales, a un programa de inmersión total 100 % en línea.



**Este diplomado internacional está dirigido a:**

- Mandos medios de Instituciones de Microfinanzas, Gerentes Regionales, Gerentes de Sucursal, Supervisores, coordinadores de crédito y personal con potencial de ocupar un puesto como mando medio.
- Gerentes, Subgerentes de Crédito de Banca MiPyme de Instituciones financieras.
- Consultores y profesionales independientes que se encuentran trabajando en Microfinanzas y buscan especializarse en el área.
- Funcionarios de Gobierno, de proyectos de cooperación internacional que trabajan en temas de Microfinanzas.

### **¿Qué vas a lograr?**

Fortalecer las habilidades técnicas y gerenciales de mandos medios de Instituciones de Microfinanzas que les permitan enfrentar los desafíos de una industria cada vez más dinámica y competitiva, mejorando la toma de decisiones con una adecuada formación.

**Al terminar este programa podrás:**

1. Diseñar e implementar controles gerenciales que les permita una mejor gestión en el manejo de los recursos asignados tomando decisiones más oportunas y precisas.
2. Administrar de forma más eficiente los riesgos asociados a las operaciones de Microfinanzas gestionando el impacto de los mismos en la institución.
3. Desarrollar auto liderazgo para luego liderar y guiar el desarrollo profesional del personal bajo su responsabilidad logrando una comunicación más efectiva que se traduce en el cumplimiento de metas y crecimiento del personal a nivel profesional.



4. **Desarrollar e implementar estrategias comerciales para el mercadeo de productos y servicios financieros que les permitan maximizar el alcance de sus metas.**
5. **Desarrollar, ajustar e innovar propuestas concretas de nuevos productos y servicios o de ajustes a los ya existentes para segmentos micro, Pyme urbano y rural.**
6. **Entender el desempeño financiero de la institución y tomar decisiones para mejorar los indicadores financieros claves. Analizar y tomar decisiones en comités de créditos como recomendación o como analista en función del análisis financiero del sujeto de crédito.**
7. **Mejorar su entendimiento y participación en el proceso de planificación estratégica y plan de negocios institucional facilitando el aporte de ideas y la implementación de las líneas estratégicas y operativas.**

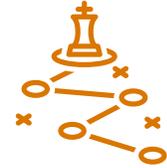
**Metodología:** La metodología usada en cada módulo será estudio de casos prácticos; es decir, aprender haciendo y enfocada en el fortalecimiento y adquisición de competencias técnicas y gerenciales que permitan a los participantes un mejor desempeño como gerentes y líderes.





## I. Gestión Estratégica

- A. Cultura Organizacional
- B. Planificación Estratégica en el nuevo entorno
- C. Modelos Digitales y automatización de procesos
- D. Finanzas Inclusivas
- E. Modelos y metodologías de microfinanzas



## II. Gestión del cambio

- A. Paradigmas Personales y Organizacionales
- B. Estructuración estratégica del home office
- C. Principios Ágiles de gestión
- D. Modelos de gestión del cambio
- E. Resiliencia empresarial



## III. Liderazgo y gestión del talento humano

- A. Herramientas de gestión y dirección
- B. Administración efectiva del tiempo y gestión de reuniones
- C. Habilidades de comunicación efectivas
- D. Gestión remota del talento humano



## IV. Control Gerencial

- A. Importancia del Control Gerencial
- B. Indicadores de Gestión Gerencial
- C. Herramientas de uso gerencial
- D. Análisis de Tendencias



## V. Gestión Comercial

- A. Estrategia Comercial- Customer Centric
- B. Competencias Comerciales
- C. Mapa de Oportunidades - Segmentación
- D. Organización de la Gestión Comercial basada en el cliente
- E. Seguimiento a la Gestión Comercial basada en el cliente





## VI. Recuperación de Cartera

- A. Estratificación de cartera
- B. Diagnóstico estratégico de situación actual
- C. Segmentación de clientes en mora
- D. Alternativas de recuperación según estado de cartera
- E. Rol e implementación de comité de mora



## VII. Productos y Servicios

- A. Ciclo de desarrollo de un producto
- B. Servicios de Inclusión financiera
- C. Servicios financieros y no financieros
- D. Captación de recursos del público
- E. Microseguros



## VIII. Interpretación de Estados financieros para la toma de decisiones

- A. Estados Financieros
- B. Análisis de Razones Financieras
- C. Análisis Horizontal - Vertical
- D. Flujo de Efectivo



## IX. Gestión de Riesgos

- A. Gestión Integral del Riesgo
- B. Riesgo de Crédito
- C. Riesgo de Tasa de Interés
- D. Riesgo de Liquidez



## X. Gestión Ambiental

- A. Gestión Interna de la gestión ambiental
- B. Marco de trabajo de impacto ambiental de operaciones crediticias
- C. Variables ambientales en el proceso de crédito de una IMF
- D. Finanzas Verdes: Desarrollo de productos verdes y estrategias para su implementación.





## Módulos asincrónicos equivalentes a 30 horas

### XI. Igualdad de Género y Microfinanzas

- A. Brecha de género en el acceso al crédito.
- B. Impacto de las microfinanzas en la autonomía económica de las mujeres.
- C. Estrategias para promover la inclusión financiera femenina.
- D. Casos de éxito y mejores prácticas.

### XII. Microfinanzas, Inclusión Financiera e Inteligencia Artificial

- A. Barreras a la inclusión financiera y el rol de las microfinanzas.
- B. Modelos de microfinanzas inclusivas y su impacto en comunidades vulnerables.
- C. Inteligencia artificial en evaluación crediticia y mitigación de riesgos.
- D. Transformación digital y su impacto en la inclusión financiera.
- E. Uso de IA en la personalización de productos y servicios microfinancieros

### XIII. Los ODS y las Microfinanzas

- A. Relación entre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y las microfinanzas.
- B. Microfinanzas y reducción de desigualdades (ODS 10).
- C. Sostenibilidad ambiental y financiamiento verde.
- D. Innovación en productos financieros alineados con los ODS.
- E. Medición de impacto social en las microfinanzas.

### ¿Cómo está estructurado el programa?

80 horas de formación en total distribuidas así:

- 50 horas de formación online en vivo en 18 sesiones de 2.5 horas cada una.
- 30 horas de formación asincrónica en 3 módulos especializados
- 18 semanas, 1 vez por semana los días Jueves





¿Cuándo Inicia el diplomado?

**Jueves, 17 de Julio del 2025**

¿Cuál es la inversión del programa?

**USD849.00**

Inversión preferencial para asociados **REDCAMIF**

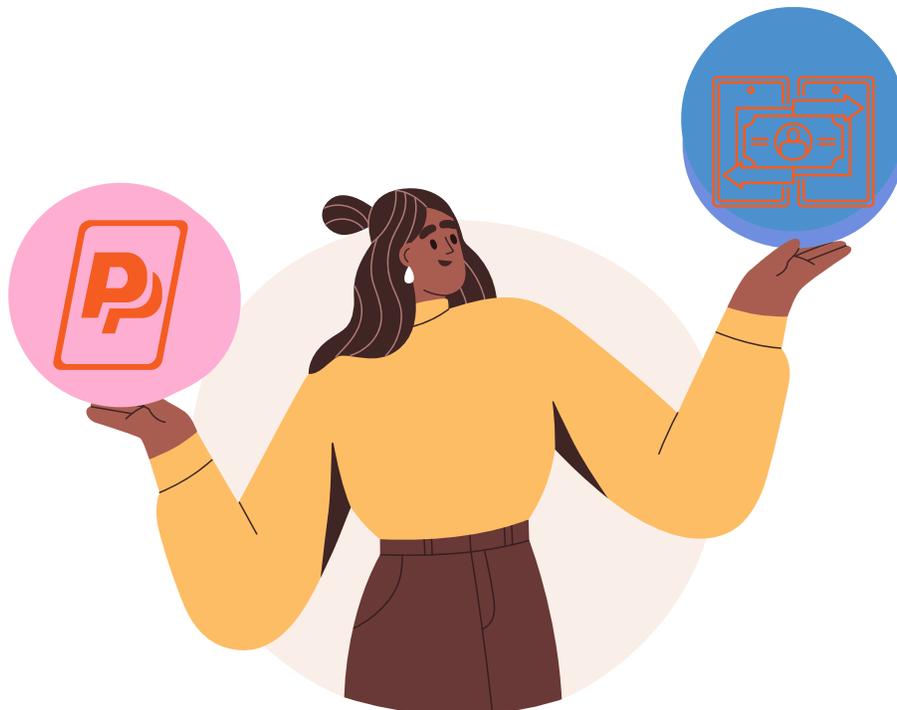
**USD450.00**

**"Inversión preferencial por participante aplica indistintamente del número de participantes por institución.\*\*"**



**Métodos de Pago:**

- Transferencia bancaria.
- Paypal





## Facilitadores

### Roberto Brenes Baltodano, Nicaragua

Consultor, coach y Trainer Internacional, con más de 15 años de experiencia potenciando personas, equipos y organizaciones en países como Nigeria, Ghana, México, Perú, Ecuador, Honduras, Guatemala y Nicaragua. MBA con énfasis en finanzas UCA Nicaragua, estudios de postgrado en INCAE Business School como Consultor Sénior, Extensionista Empresarial y Gerencia de Microfinanzas, Programa de formación en Alta Gerencia Bancaria, Furth Alemania con ProCredit Bank, Trainer y Master de PNL entrenado directamente por Richard Bandler en USA. Coach Profesional, Team Coach, Coach Organizacional formaciones avaladas por Internacional Coaching Federation (ICF). CEO y fundador de IDN Consultores, Global Coaching School y MentorCoach Online.



### Belinda Gomez, Perú

Máster en Microfinanzas y Desarrollo Social, Universidad de Alcalá de Henares-España, Máster en Administración de Negocios - Gestión Empresarial, en Universidad Peruana Unión, Consultor Capacitador en “Gobernanza e Inclusión Financiera”. INCAE Business School, Proyecto GIF, tiene un Diplomado en Auditoria- Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle, Diplomado en Alta Dirección y Gestión Gerencial- Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle, Diplomado internacional en Microfinanzas - centro AFIN- universidad Alcalá de Henares España, Diplomado en Microfinanzas para Instituciones Reguladas y no reguladas en la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Pontificia Universidad Católica del Perú.





## Facilitadores

### Andrés Vásquez, Chile

Experto en Liderazgo y Gestión Comercial, 28 años de experiencia trabajando con Líderes en Ecuador y Chile, Administrador de Empresas, Certificación en Coaching y Liderazgo | Maxwell Leadership, más de 8 de experiencia en el sector financiero como Jefe de Negocios en Banco Pichincha de Ecuador, Consultor, Coach y facilitador Comercial y de Liderazgo. Creador de la metodología P.R.I.S.M.A. (Propósito, Resultados, Impacto, Sistemas, Mentalidad y Acción herramientas para generar resultados sostenibles y transformadores en su vida personal y profesional.



### Luz Helena Arévalo, Colombia

Consultora experta en Banca y Microfinanzas. Administradora de Empresas con estudios de especialización en Gerencia Bancaria y Microfinanzas en PCA Academy Alemania, más de 14 años de experiencia trabajando con segmentos micro, pequeña, mediana empresa, sector consumo y corporativo. Además de sus trabajos como consultora empresarial, microfinanzas, mentora de emprendedoras, también ha complementado su expertise en el mundo Networking.





## Facilitadores

### Jonathan Vanegas, Nicaragua

Consultor Capacitador en Gobernanza e Inclusión Financiera Proyecto GIF. INCAE de Costa Rica, es Life Coach (CLC. ILC Academy International Life & Leadership Coach Academy), es experto en Gestión Integral de Riesgos (Frankfurt School of Finance & Management, Alemania), cuenta con una maestría en Administración de Empresas con énfasis en Finanzas (Instituto Europeo de Posgrados IEP, en alianza con la Universidad CEU de San Pablo), Madrid, España., Programa de Especialización PYME en Banco ProCredit Serbia , Post Grado en Gerencia de Mercadeo (Universidad Nacional de Ingeniería UNI), tiene un Post Grado en formulación, evaluación y administración de proyectos UNAN – PROCOMIN., Lic. En administración de Empresas UNAN – Managua.



### Tatiana Mora, Ecuador

Máster en Gestión Empresarial con mención en proyectos. Economista. Diplomado en Derechos de las mujeres, con estudios en Gerencia Bancaria en PCA Academy Alemania Con más de 20 años de experiencia gerenciando instituciones del sistema financiero ecuatoriano, como bancos, financieras y cooperativas. Se ha enfocado en iniciar oficinas en nuevos mercados así como desarrollar e implementar estrategias que mejoren la productividad y desempeño en las instituciones financieras donde ha trabajado. En el último año ha realizado trabajos de consultoría para instituciones de Ecuador y Colombia, realizando diagnóstico, mentorías para Gerentes Regionales y Directores, e implementando una incubadora de empresas para el Norte del país. Fundadora y CEO de consultora AIN.





## Facilitadores

**Porfirio Fonseca, Nicaragua**

**Consultor Internacional con una trayectoria de más de 20 años banca, financieras y microfinancieras; con amplia experiencia en temas comerciales, agropecuarias y legal. Desarrollador de productos crediticios y servicios financieros, creador de herramientas de análisis crediticio comercial y agropecuario . Con especialidad en Gerencia de Agro negocios en Universidad Centroamericana (UCA) y graduado en Licenciaturas en Administración de Empresas y Derecho, además es Coach Profesional certificado por la IAOTH y Practitioner de PNL . Con experiencia laboral en Nicaragua, Honduras, El Salvador, Guatemala, México, República Dominicana y Perú tanto en banca privada como en firmas consultoras..**



### **Diplomado Universitario:**

**El diplomado cuenta con el aval de la Universidad Metropolitana de Honduras.**

**Este programa creado por el equipo de expertos de la Academia de Microfinanzas de MentorCoach Online, cuenta con el aval de la Universidad Metropolitana de Honduras, así que todos los participantes que cumplan con éxito las asignaciones respectivas del programa contarán con un diploma con aval de la Universidad Metropolitana de Honduras.**

### **Aval Universitario**



### **Proyección Internacional**





Te compartimos el nombre de algunas empresas de las más de 40 que han formado parte en nuestras 07 generaciones del Diplomado Internacional "Gerencia de Microfinanzas y Gestión del Cambio."

ADRA - Perú

Progreseemos - México

CREDIAVANCE - México

FUNDECOCA - Costa Rica

FUNDENUSE - Nicaragua

Coop. Pedro Moncayo- Ecuador

ADRA - Ecuador

CAJA OPICO - El Salvador

ONG Prosoco - Argentina

COOPEFACSA R.L - Nicaragua

Banco Prodem S.A. - Bolivia

COAC Alianza Minas LTDA.- Ecuador

COAC San Miguel de los Bancos - Ecuador

COAC Ecuafuturo - Ecuador

PRISMA - Honduras

RED EQUINOCCIO - Ecuador

Coop. Macarbelí - Ecuador

COAC KULLKIWASI - Ecuador

COAC FONDVIDA - Ecuador

CRECER - Bolivia

Coop. Santo Cristo de Bagazán - Perú

Fundación Desafíos - Argentina

COAC Manantial de Oro - Ecuador

COAC Sumac Llacta - Ecuador

COAC Unión Popular - Ecuador

COAC Allitarpuk - Ecuador

COAC Esperanza y Progreso del Valle - Ecuador

COAC Iliniza

ASEI El Salvador

## Contacto



(505) 7667-3868



a.rosales@redcamif.org



REDCAMIF

