



MIFIndex 

REVISTA

MICROFINANZAS DE CENTROAMÉRICA Y DEL CARIBE

de la Red Centroamericana y del
Caribe de Microfinanzas **REDCAMIF**

DICIEMBRE 2023

N° 40



Información Regional
Consolidada



Información de Redes
Nacionales



Estadísticas de Cartera y Clientes
por Proveedor de Servicios
Financieros y por País



Directorio de los Proveedores
de Servicios Financieros



REDES NACIONALES AFILIADAS



REDMICROH
RED DE MICROFINANCIERAS
DE HONDURAS



Junta Directiva de REDCAMIF



Juan Pablo Montoya
Presidente
REDCOM



Mariano Frontera
Vice-Presidente
REDOMIF



Reynold Walter
Secretario
REDIMIF



Lourdes Valeriano
Tesorera
REDMICROH



Brígido García
Director
ASOMI



Carlos Sánchez
Director
REDPAMIF

Directores Suplentes



Manuel García
Director Suplente
REDIMIF



Jorge Pozo
Director Suplente
ASOMI



Francisco Madrid
Director Suplente
REDMICROH



Grisel Fernández
Directora Suplente
REDCOM



Edison Mejía
Director Suplente
REDPAMIF



Gustavo Zuluaga
Director Suplente
REDOMIF

Editor y Colaboradores

Aracely Castillo
Editora

María Rojas
Editora adjunta

Francys Ríos
Editora adjunta

CONTENIDO

Presentación	3
Perfil REDCAMIF	4
Perfil SERINSA	6
Perfil SICSA	7
1. Consolidado de Datos Regionales	8
2. Instituciones Financieras de Segundo Piso	19
3. Red de Instituciones de Microfinanzas de Guatemala (REDIMIF)	20
a) Directorio de Proveedores de Servicios Financieros	21
b) Datos Estadísticos de Proveedores de Servicios Financieros	24
4. Asociación de Organizaciones de Microfinanzas de El Salvador (ASOMI)	42
a) Directorio de Proveedores de Servicios Financieros	43
b) Datos Estadísticos de Proveedores de Servicios Financieros	45
5. Red de Microfinancieras de Honduras (REDMICROH)	59
a) Directorio de Proveedores de Servicios Financieros	60
b) Datos Estadísticos de Proveedores de Servicios Financieros	63
6. NICARAGUA	81
a) Directorio de Proveedores de Servicios Financieros	82
b) Datos Estadísticos de Proveedores de Servicios Financieros	85
7. Red Costarricense de Organizaciones para la Microempresa (REDCOM)	103
a) Directorio de Proveedores de Servicios Financieros	104
b) Datos Estadísticos de Proveedores de Servicios Financieros	106
8. Red Panameña de Microfinancieras (REDPAMIF)	118
a) Directorio de Proveedores de Servicios Financieros	119
b) Datos Estadísticos de Proveedores de Servicios Financieros	121
9. Red Dominicana de Microfinancieras (REDOMIF)	134
a) Directorio de Proveedores de Servicios Financieros	135
b) Datos Estadísticos de Proveedores de Servicios Financieros	139

Nota del Editor

Los datos estadísticos de la presente Revista surgen como parte del proceso de estandarización de los sistemas de información que desde REDCAMIF se viene promoviendo en Centroamérica y el Caribe, con el objeto de crear un sector de finanzas inclusivas más abierto y transparente ante el público en general, en especial los clientes, instituciones financieras, inversionistas privados y organismos de cooperación internacional.

La Revista contiene datos actualizados al 31 de Diciembre 2023 de las afiliadas a REDCAMIF. En esta edición brindaron su información 91 Proveedores de Servicios Financieros, 2 instituciones de segundo piso y 1 empresa de microseguros con inclusión financiera y social. Si bien los datos reportados de algunas instituciones no están disponibles en un 100% para cada uno de los ítems en la publicación, la masa crítica de datos de dichos Proveedores de Servicios Financieros es un indicativo real y tangible del estado del sector de las finanzas inclusivas en Centroamérica y República Dominicana y su aporte al desarrollo económico y social de la región.

PRESENTACIÓN

En nombre de la Junta Directiva de REDCAMIF me complace presentarles la Revista Microfinanzas de Centroamérica y del Caribe en su edición número 40, la cual contiene información institucional y datos estadísticos de cartera y clientes, ahorros, financiamiento verde y para vivienda, microseguros y remesas de 91 proveedores de servicios financieros de Centroamérica y República Dominicana, lo que permite tener un panorama completo del sector de finanzas inclusivas en la región.



A diciembre 2023 los proveedores de servicios financieros incluidos en esta publicación disponían de 1,320 oficinas, atendiendo a un total de 1.9 millones de clientes, totalizando una cartera de créditos de USD 3,534.44 millones de dólares. El capital humano estaba integrado por 20,381 colaboradores, de los cuales el 41.3% son oficiales de crédito.

El sector de las finanzas inclusivas en la región destaca por sus características particulares, la principal actividad económica financiada es el comercio que representa el 37.9% de la cartera y el 45.6% de la clientela. En cuanto a la metodología de crédito, la más utilizada para la colocación de los préstamos es la individual, constituyendo el 95.7% de la cartera colocada y el 82.1% de los clientes atendidos. Con relación a la distribución por plazos, los préstamos menores a un año representan el 40.8% de los clientes y el 14.1% de la cartera.

Con respecto a los otros productos y servicios, por tipo de microseguros voluntarios los de vida son los de mayor colocación y en términos de ahorros los voluntarios a la vista son los que reflejan el mayor número de clientes. En términos de financiamiento dirigido para vivienda, los créditos son destinados en su mayoría para mejoras de vivienda y en cuanto al financiamiento verde el principal producto financiado es el de producción agropecuaria.

Agradezco en nombre de la Junta Directiva de REDCAMIF a los proveedores de servicios financieros que brindaron sus datos para esta publicación, contribuyendo a la transparencia financiera y social de las finanzas inclusivas de Centroamérica y el Caribe y al posicionamiento del sector a nivel mundial.

Juan Pablo Montoya

Presidente

Junta Directiva REDCAMIF

RED CENTROAMERICANA Y DEL CARIBE DE MICROFINANZAS



PAÍS	TOTAL DE AFILIADAS	PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	AGENCIAS	CLIENTES	CARTERA (MILLONES DE DOLARES)	% CLIENTES MUJERES	% CARTERA RURAL
Guatemala	21	21	264	486,334	611.79	72.6%	82.6%
El Salvador	13	12	125	158,015	469.82	56.2%	56.1%
Honduras	24	22	289	266,185	660.65	54.7%	60.4%
Nicaragua		17	177	215,805	280.01	62.5%	51.6%
Costa Rica	10	10	15	22,832	57.44	59.6%	97.1%
Panamá	9	9	67	55,550	369.03	42.0%	14.6%
República Dominicana	29	26	383	658,477	1,085.70	56.0%	32.1%
TOTAL	106	117	1,320	1,863,198	3,534.44	60.5%	50.1%

*Al 31 de Diciembre 2023



RED CENTROAMERICANA Y DEL CARIBE DE MICROFINANZAS

MISIÓN

REDCAMIF tiene como finalidad desarrollar la Industria de las Microfinanzas en Centroamérica y el Caribe, mediante la representación gremial, el fortalecimiento institucional, la sostenibilidad de las Redes y la generación de alianzas estratégicas, con el fin de contribuir a mejorar la calidad de vida de hombres y mujeres en situación de pobreza.

VISIÓN

Ser la organización representativa de las Redes de Microfinanzas de Centroamérica y el Caribe, con liderazgo mundial, con estándares de alto desempeño financiero, social y ambiental, sobre la base de principios, valores e igualdad de género.

Objetivos Estratégicos

1. Fortalecer a las Redes Nacionales para garantizar el cumplimiento de sus objetivos.
2. Impulsar la incidencia en Políticas Públicas e instancias privadas.
3. Impulsar la inclusión financiera en la Región Centroamericana y Caribe.



Servicios Inclusivos, S.A.

Promoviendo productos y servicios de inclusión financiera!

Servicios Inclusivos, S.A.

Empresa que surge de la iniciativa de REDCAMIF para dar continuidad al Proyecto de Implementación de un Modelo de Negocio Sostenible para el Desarrollo de los Microseguros en la Región Centroamericana, Panamá y El Caribe.

Objetivo

Reducir la vulnerabilidad general de los microempresarios y personas de bajos ingresos en Centroamérica, a través de la promoción de Microseguros con inclusión financiera y social, articulando el esquema de negocios entre las diferentes compañías de seguros y canales de comercialización masivos.

A. Beneficios para las Instituciones de Microfinanzas (IMF)

Capacitación y Acompañamiento

- Redefinir y/o simplificar los productos que se ofertan actualmente.
- Establecer una Plan de Incentivos para los vendedores y fidelización de clientes.
- Desarrollar un Plan de Marketing y Publicidad sencillo tanto para el asesor como para el cliente de la IMF.
- SIIS: Capacitación y completar funcionalidades.

B. Pólizas vendidas por año

PAÍS	DIC-21	DIC-22	DIC-23
Nicaragua	38,295	42,903	50,032
Honduras	24,287	27,249	27,827
Guatemala	20,086	25,734	19,027
El Salvador	11,853	16,663	15,228
TOTALES	94,521	112,549	112,114

Red de Microfinanzas



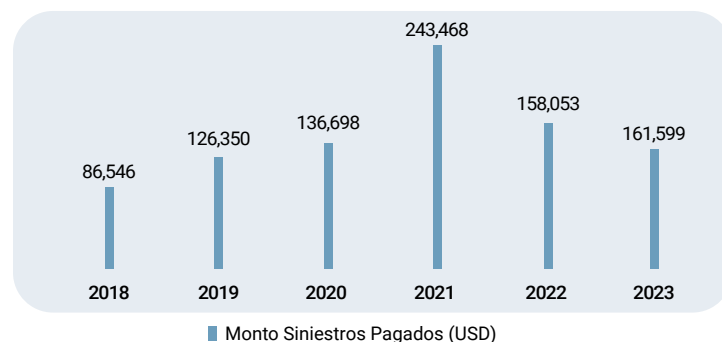
Instituciones participantes



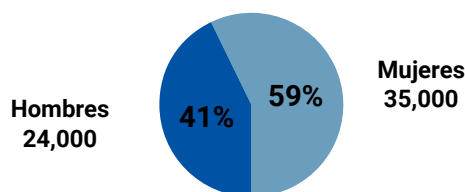
Comercialización de Microseguros de IMFs en Centroamérica

AÑO	PÓLIZAS VENDIDAS (N° CLIENTES)	PRIMA PAGADA (USD)	MONTO DE SINIESTROS PAGADOS(USD)	TOTAL SINIESTROS PAGADOS	% SINIESTRALIDAD
dic-21	94,521	1,621,402	243,468	172	15%
dic-22	112,549	1,900,522	158,053	140	8%
dic-23	112,114	1,893,008	161,599	132	9%
TOTALES	319,184	5,414,932	563,120	444	11%

Monto de Siniestros Pagados Período 2018 - Diciembre 2023



Asegurados por Género - Diciembre 2023

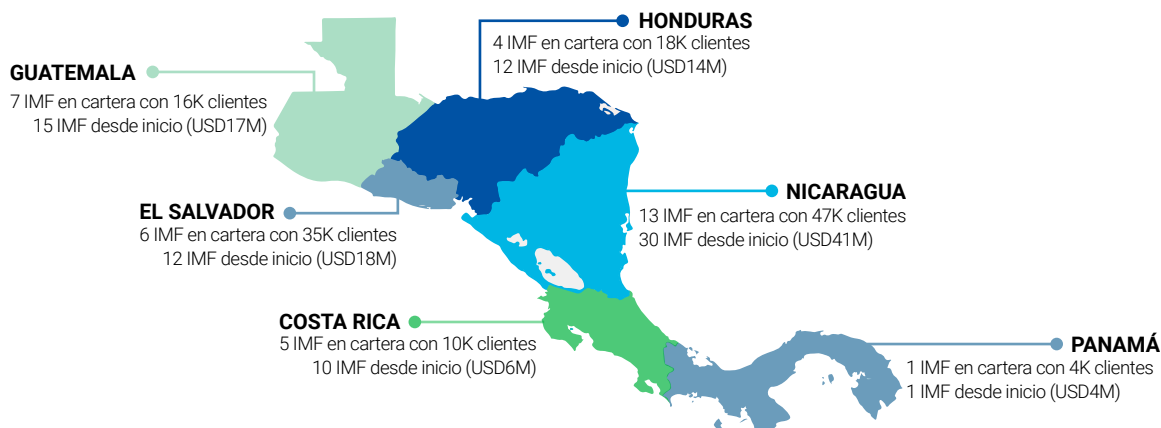


Un vehículo para llegar a todo Centroamérica

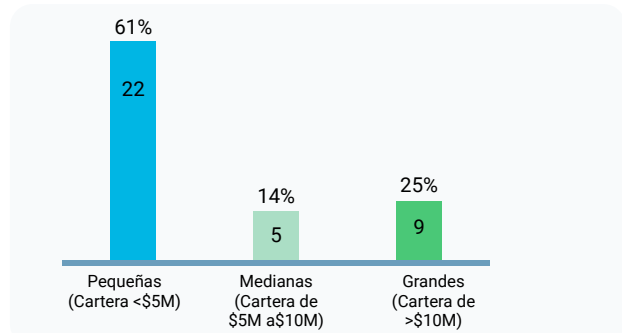
SICSA es una empresa financiera de segundo piso que provee servicios financieros diversificados con valor agregado a las Instituciones de Microfinanzas (IMF) de Centroamérica y el Caribe, comprometidos con la inclusión financiera y el desarrollo económico y social de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas, en armonía con el medioambiente.

Actividad de SICSA por país

SICSA está presente en la mayoría de los países de la región: en 10 años ha desembolsado cerca de U\$100M y atendido a más de 80 Instituciones de Microfinanzas que trabajan con cerca de 200,000 personas.

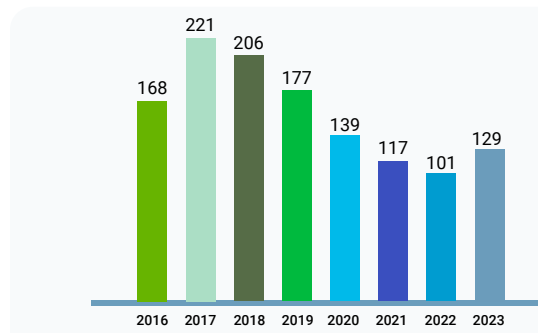


Dirigido principalmente a las IMF pequeñas



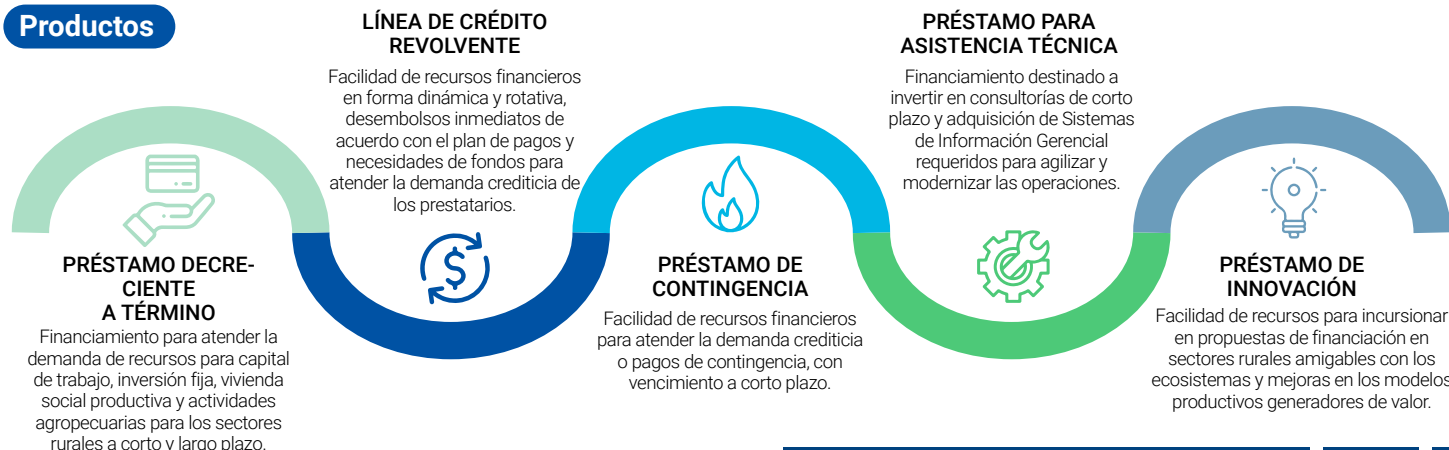
Las IMF clientes son en su mayoría pequeñas (Cartera inferior a USD5M) principalmente dirigidas a zonas rurales y/o a mujeres. Las IMF más pequeñas ofrecen mayor impacto social y al mismo tiempo sufren particularmente para movilizar fondos de refinanciación.

Número acumulado de beneficiarios finales



*Al mes de septiembre 2023 (en Miles)

Productos

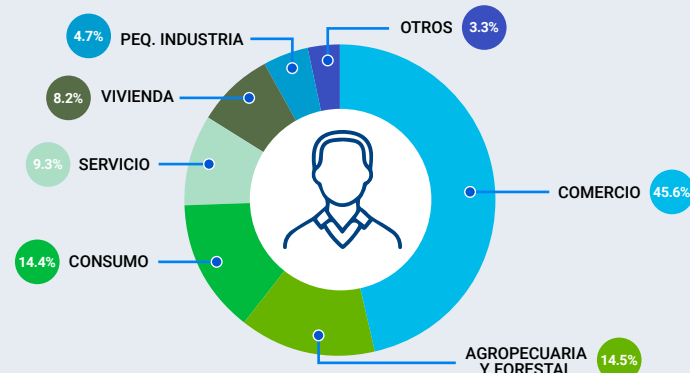


RESUMEN DE DATOS REGIONALES
Al 31 de Diciembre 2023

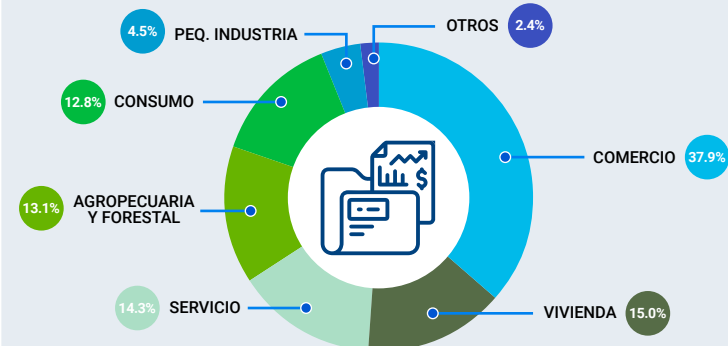
CONCEPTO	GUATEMALA	EL SALVADOR	HONDURAS	NICARAGUA	COSTA RICA	PANAMÁ	REPÚBLICA DOMINICANA	TOTAL/ PROMEDIO
INFORMACIÓN INSTITUCIONAL								
Proveedores de Servicios Financieros Afiliados	21	12	22		10	9	26	100
Agencias	264	125	289	177	15	67	383	1,320
INFORMACIÓN DE PERSONAL								
Total de Colaboradores	5,183	2,171	3,166	2,517	163	914	6,267	20,381
Mujeres	1,619	1,046	1,150	1,309	67	524	2,974	8,689
Hombres	3,564	1,125	2,016	1,208	96	390	3,293	11,692
Número de Oficiales de Crédito	2,751	736	1,195	883	57	280	2,525	8,427
Mujeres	358	235	97	320	7	128	450	1,595
Hombres	2,393	501	1,098	563	50	152	2,075	6,832
Oficiales Crédito al Total de Colaboradores	53.1%	33.9%	37.7%	35.1%	35.0%	30.6%	40.3%	41.3%
INDICADORES DE GÉNERO								
Clientes Mujeres/Clientes Totales	72.6%	56.2%	54.7%	62.5%	59.6%	42.0%	56.0%	60.5%
Cartera Mujeres/Cartera Total	60.2%	42.6%	45.6%	50.7%	42.8%	30.1%	44.8%	46.2%
PARTICIPACIÓN RURAL								
Cartera Rural/Cartera Total	82.6%	56.1%	60.4%	51.6%	97.1%	14.6%	32.1%	50.1%
Clientes Rurales/Clientes Totales	80.3%	55.7%	65.6%	48.8%	99.1%	30.4%	41.5%	57.5%
INDICADORES DE ESCALA								
Préstamo Promedio (USD)	1,258.0	2,973.3	2,481.9	1,297.5	2,515.5	6,643.2	1,648.8	1,897.0
Número de Clientes/Oficial de Crédito	177	215	223	244	401	198	261	221
Cartera por Oficial de Crédito	222,389	638,345	552,846	317,111	1,007,606	1,317,954	429,980	419,418
INDICADORES DE DESEMPEÑO FINANCIERO								
Cartera de préstamos / Total de activos	84.3%	79.3%	82.7%	67.7%	84.5%	73.1%	75.8%	78.2%
Costo por Cliente	469.6	412.8	393.2	474.8	454.9	1,622.1	322.7	592.9
Cartera en riesgo mayor a 30 días	2.3%	8.4%	9.0%	5.6%	5.4%	19.7%	10.3%	8.7%
Patrimonio/Activo total	43.9%	42.6%	40.0%	32.7%	42.1%	27.1%	34.5%	37.6%
Ratio de gastos operativos	24.6%	30.1%	20.8%	52.3%	14.7%	15.9%	21.8%	25.7%
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL								
Crédito promedio nacional	62.4%	56.9%	103.0%	60.2%	30.4%	94.9%	30.7%	62.6%
Ratio de retención de clientes	74.3%	76.9%	74.6%	64.3%	83.3%	80.1%	76.4%	75.7%
Índice de eficiencia social	107.2	122.7	76.4	307.0	68.6	195.2	75.0	136.0

**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR ACTIVIDAD ECONÓMICA
Al 31 de Diciembre 2023**
CLIENTES

PAÍS	No. PSF	AGROPECUARIA Y FORESTAL	COMERCIO	SERVICIO	PEQ. INDUSTRIA	CONSUMO	VIVIENDA	OTROS	TOTAL
GUATEMALA	12	110,646 22.8%	263,900 54.3%	25,793 5.3%	23,591 4.8%	6,076 1.2%	53,544 11.0%	2,784 0.6%	486,334 100.0%
EL SALVADOR	12	25,218 16.0%	58,080 36.8%	15,687 9.9%	5,147 3.3%	21,735 13.7%	29,927 18.9%	2,221 1.4%	158,015 100.0%
HONDURAS	16	63,930 24.0%	132,934 49.9%	26,998 10.2%	9,668 3.6%	10,791 4.1%	20,266 7.6%	1,598 0.6%	266,185 100.0%
NICARAGUA	17	24,201 11.2%	104,230 48.3%	11,936 5.5%	11,587 5.4%	46,112 21.4%	17,696 8.2%	43 0.0%	215,805 100.0%
COSTA RICA	7	9,127 40.0%	7,516 32.9%	2,093 9.2%	721 3.1%	1,302 5.7%	870 3.8%	1,203 5.3%	22,832 100.0%
PANAMÁ	8	10,256 18.5%	13,709 24.7%	16,472 29.7%	4,044 7.3%	8,014 14.4%	2,534 4.5%	521 0.9%	55,550 100.0%
REPÚBLICA DOMINICANA	19	26,293 4.0%	269,632 41.0%	73,720 11.2%	33,644 5.1%	174,765 26.5%	27,586 4.2%	52,837 8.0%	658,477 100.0%
TOTAL	91	269,671 14.5%	850,001 45.6%	172,699 9.3%	88,402 4.7%	268,795 14.4%	152,423 8.2%	61,207 3.3%	1,863,198 100.0%

DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

Cartera (Miles de dólares)

PAÍS	No. PSF	AGROPECUARIA Y FORESTAL	COMERCIO	SERVICIO	PEQ. INDUSTRIA	CONSUMO	VIVIENDA	OTROS	TOTAL
GUATEMALA	12	127,078.3 20.8%	253,032.3 41.4%	36,271.8 5.9%	25,022.3 4.1%	6,976.5 1.1%	158,025.0 25.8%	5,386.5 0.9%	611,792.7 100.0%
EL SALVADOR	12	48,511.6 10.3%	176,041.1 37.5%	95,808.2 20.4%	18,763.1 4.0%	34,250.9 7.3%	91,347.7 19.4%	5,099.5 1.1%	469,822.1 100.0%
HONDURAS	16	120,330.3 18.2%	288,717.9 43.7%	58,410.8 8.8%	17,689.2 2.7%	22,999.6 3.5%	132,239.1 20.0%	20,264.6 3.1%	660,651.5 100.0%
NICARAGUA	17	54,525.5 19.5%	132,429.6 47.3%	22,247.7 7.9%	11,886.2 4.2%	34,081.7 12.2%	24,675.2 8.8%	163.5 0.1%	280,009.4 100.0%
COSTA RICA	7	22,494.4 39.2%	10,781.5 18.8%	6,464.6 11.2%	1,992.9 3.5%	2,170.1 3.8%	2,423.0 4.2%	11,107.0 19.3%	57,433.5 100.0%
PANAMÁ	8	39,400.6 10.7%	75,280.5 20.4%	180,109.2 48.8%	19,375.5 5.3%	30,799.9 8.3%	17,794.4 4.8%	6,267.1 1.7%	369,027.2 100.0%
REPÚBLICA DOMINICANA	19	51,317.0 4.7%	403,088.0 37.1%	107,961.1 10.0%	64,094.2 5.9%	320,468.8 29.5%	102,243.1 9.4%	36,527.0 3.4%	1,085,699.2 100.0%
TOTAL	91	463,657.7 13.1%	1,339,370.9 37.9%	507,273.4 14.3%	158,823.4 4.5%	451,747.5 12.8%	528,747.5 15.0%	84,815.2 2.4%	3,534,435.6 100.0%

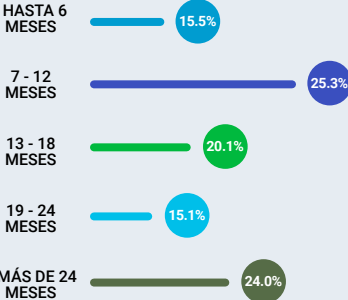
DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR ACTIVIDAD ECONÓMICA


DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR PLAZOS
Al 31 de Diciembre 2023

CLIENTES

PAÍS	No. PSF	HASTA 6 MESES	7 - 12 MESES	13 - 18 MESES	19 - 24 MESES	MÁS DE 24 MESES	TOTAL
GUATEMALA	12	134,038 27.6%	103,458 21.3%	99,949 20.5%	61,438 12.6%	87,451 18.0%	486,334 100.0%
EL SALVADOR	12	18,869 11.9%	32,134 20.3%	17,795 11.3%	19,138 12.1%	70,079 44.4%	158,015 100.0%
HONDURAS	16	19,513 7.3%	90,736 34.1%	47,083 17.7%	45,450 17.1%	63,403 23.8%	266,185 100.0%
NICARAGUA	17	42,862 19.9%	72,506 33.6%	30,743 14.2%	42,739 19.8%	26,955 12.5%	215,805 100.0%
COSTA RICA	7	120 0.5%	6,888 30.2%	387 1.7%	2,248 9.8%	13,189 57.8%	22,832 100.0%
PANAMÁ	7	1,947 3.7%	6,034 11.4%	8,866 16.7%	7,342 13.8%	28,824 54.4%	53,013 100.0%
REPÚBLICA DOMINICANA	19	69,779 10.6%	159,271 24.2%	169,627 25.8%	103,019 15.6%	156,781 23.8%	658,477 100.0%
TOTAL	90	287,128 15.5%	471,027 25.3%	374,450 20.1%	281,374 15.1%	446,682 24.0%	1,860,661 100.0%

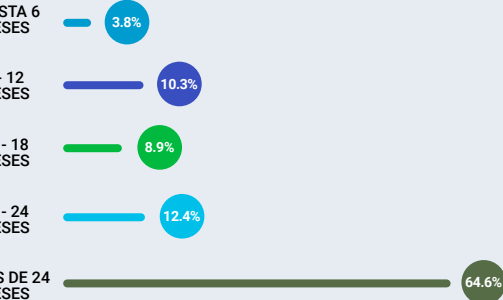
DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR PLAZOS



Cartera (Miles de dólares)

PAÍS	No. PSF	HASTA 6 MESES	7 - 12 MESES	13 - 18 MESES	19 - 24 MESES	MÁS DE 24 MESES	TOTAL
GUATEMALA	12	46,601.3 7.6%	69,914.8 11.4%	82,613.9 13.5%	103,991.5 17.0%	308,671.2 50.5%	611,792.7 100.0%
EL SALVADOR	12	12,214.1 2.6%	22,786.6 4.9%	14,137.2 3.0%	26,525.5 5.6%	394,158.7 83.9%	469,822.1 100.0%
HONDURAS	16	12,407.7 1.9%	90,579.8 13.7%	53,875.1 8.1%	95,721.8 14.5%	408,067.1 61.8%	660,651.5 100.0%
NICARAGUA	17	23,403.5 8.4%	64,786.2 23.1%	45,555.3 16.3%	64,538.9 23.0%	81,725.5 29.2%	280,009.4 100.0%
COSTA RICA	7	791.8 1.4%	5,918.4 10.3%	2,046.6 3.6%	2,695.2 4.7%	45,981.5 80.0%	57,433.5 100.0%
PANAMÁ	7	25,388.8 7.1%	39,600.1 11.0%	11,139.8 3.1%	18,680.3 5.2%	264,354.9 73.6%	359,163.9 100.0%
REPÚBLICA DOMINICANA	19	14,760.1 1.4%	69,290.6 6.4%	103,295.4 9.5%	123,786.1 11.4%	774,567.0 71.3%	1,085,699.2 100.0%
TOTAL	90	135,567.3 3.8%	362,876.5 10.3%	312,663.3 8.9%	435,939.3 12.4%	2,277,525.9 64.6%	3,524,572.3 100.0%

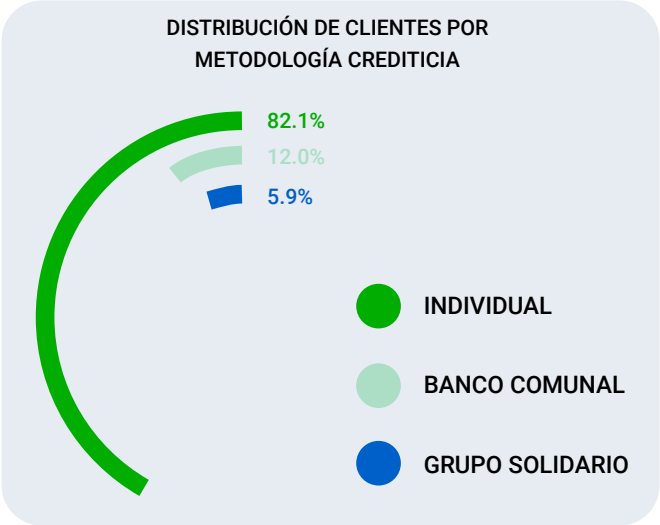
DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR PLAZOS



DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR METODOLOGÍA CREDITICIA
Al 31 de Diciembre 2023

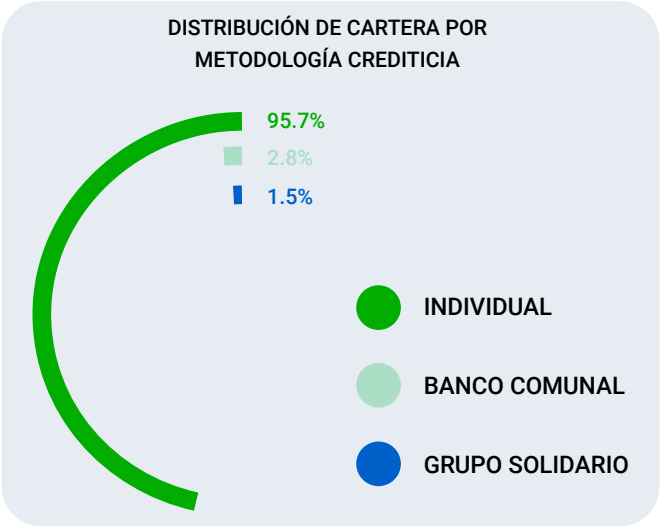
CLIENTES

PAÍS	No. PSF	INDIVIDUAL	GRUPO SOLIDARIO	BANCO COMUNAL	TOTAL
GUATEMALA	12	288,975 59.4%	42,296 8.7%	155,063 31.9%	486,334 100.0%
EL SALVADOR	12	127,571 80.7%	13,812 8.8%	16,632 10.5%	158,015 100.0%
HONDURAS	16	237,270 89.2%	14,728 5.5%	14,187 5.3%	266,185 100.0%
NICARAGUA	17	174,182 80.7%	3,874 1.8%	37,749 17.5%	215,805 100.0%
COSTA RICA	7	15,564 68.2%	7,236 31.7%	32 0.1%	22,832 100.0%
PANAMÁ	8	55,550 100.0%	0.0%	0.0%	55,550 100.0%
REPÚBLICA DOMINICANA	19	630,383 95.7%	27,633 4.2%	461 0.1%	658,477 100.0%
TOTAL	91	1,529,495 82.1%	109,579 5.9%	224,124 12.0%	1,863,198 100.0%



Cartera (Miles de dólares)

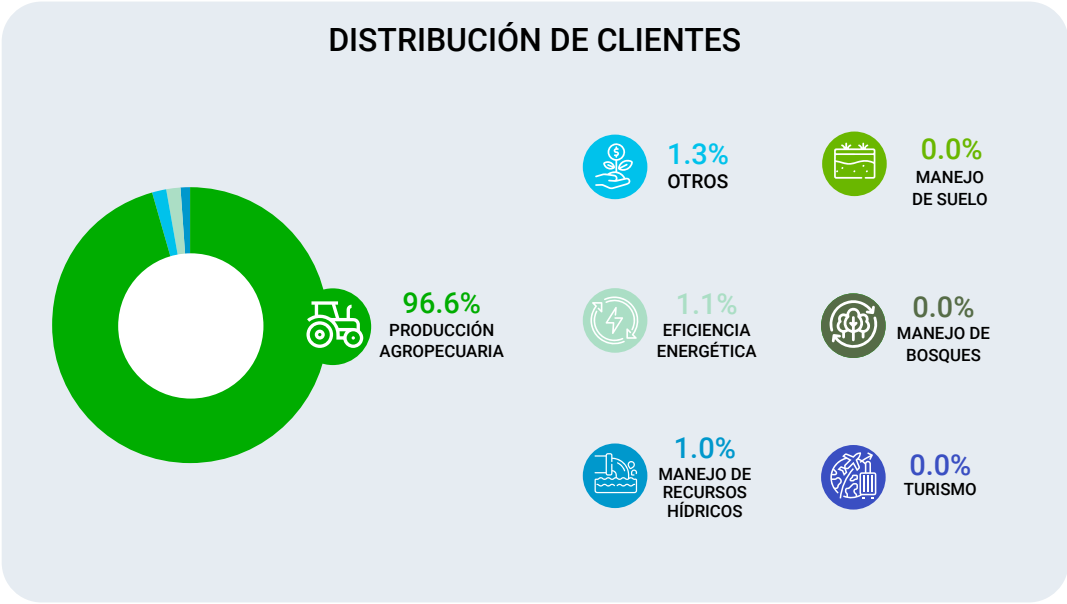
PAÍS	No. PSF	INDIVIDUAL	GRUPO SOLIDARIO	BANCO COMUNAL	TOTAL
GUATEMALA	12	529,552.8 86.6%	25,671.7 4.2%	56,568.2 9.2%	611,792.7 100.0%
EL SALVADOR	12	452,745.1 96.4%	6,342.8 1.3%	10,734.2 2.3%	469,822.1 100.0%
HONDURAS	16	645,920.0 97.8%	8,632.1 1.3%	6,099.4 0.9%	660,651.5 100.0%
NICARAGUA	17	260,246.2 92.9%	1,049.5 0.4%	18,713.7 6.7%	280,009.4 100.0%
COSTA RICA	7	43,855.8 76.4%	5,422.0 9.4%	8,155.7 14.2%	57,433.5 100.0%
PANAMÁ	8	369,027.2 100.0%	0.0%	0.0%	369,027.2 100.0%
REPÚBLICA DOMINICANA	19	1,079,748.9 99.5%	5,835.3 0.5%	115.0 0.0%	1,085,699.2 100.0%
TOTAL	91	3,381,096.0 95.7%	52,953.4 1.5%	100,386.2 2.8%	3,534,435.6 100.0%



DISTRIBUCIÓN DE FINANCIAMIENTO VERDE
POR TIPO DE PRODUCTO
Al 31 de Diciembre 2023

CLIENTES

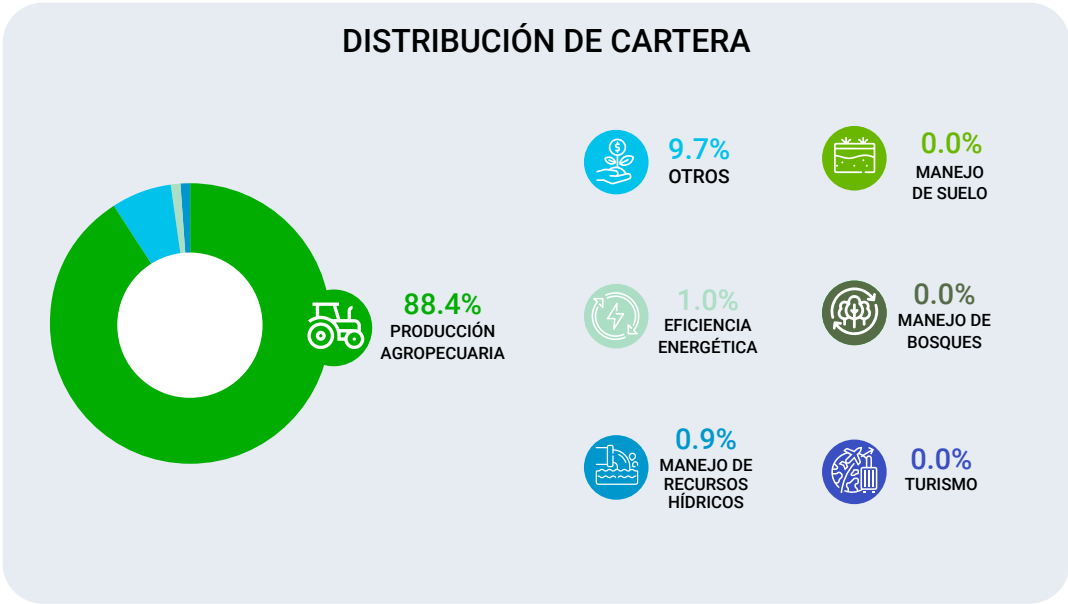
PAÍS	N° PSF	PRODUCCIÓN AGROPECUARIA	EFICIENCIA ENERGÉTICA	MANEJO DE BOSQUES	MANEJO DE SUELO	MANEJO DE RECURSOS HÍDRICOS	TURISMO	OTROS	TOTAL
GUATEMALA	1	105 100.0%							105 100.0%
EL SALVADOR	9	21,657 95.5%	29 0.1%			109 0.5%		876 3.9%	22,671 100.0%
HONDURAS	8	41,297 97.9%	79 0.2%		1 0.0%	809 1.9%			42,186 100.0%
NICARAGUA	4	6,360 100.0%							6,360 100.0%
COSTA RICA	1	11 100.0%							11 100.0%
PANAMÁ	1	6,395 100.0%							6,395 100.0%
REPÚBLICA DOMINICANA	7	12,279 90.8%	867 6.4%	6 0.0%		28 0.2%	1 0.0%	346 2.6%	13,527 100.0%
TOTAL PARTICIPACIÓN	31	88,104 96.6%	975 1.1%	6 0.0%	1 0.0%	946 1.0%	1 0.0%	1,222 1.3%	91,255 100.0%



DISTRIBUCIÓN DE FINANCIAMIENTO VERDE
POR TIPO DE PRODUCTO
Al 31 de Diciembre 2023

CARTERA (CIFRAS EN DÓLARES)

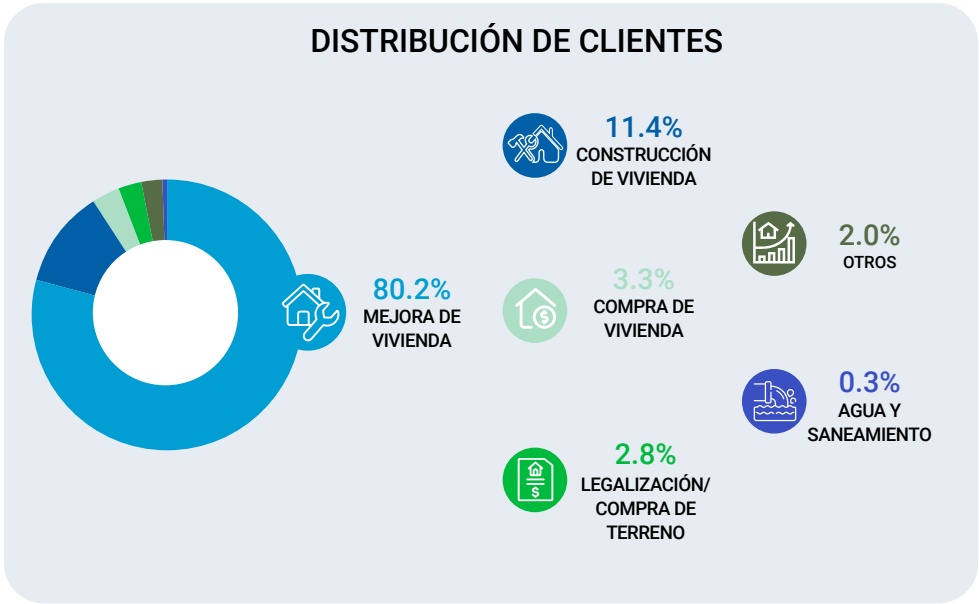
PAÍS	Nº PSF	PRODUCCIÓN AGROPECUARIA	EFICIENCIA ENERGÉTICA	MANEJO DE BOSQUES	MANEJO DE SUELO	MANEJO DE RECURSOS HÍDRICOS	TURISMO	OTROS	TOTAL
GUATEMALA	1	915,909.6 100.0%							915,909.6 100.0%
EL SALVADOR	9	26,249,321.8 62.5%	32,404.0 0.1%			201,041.0 0.5%		15,476,593.0 36.9%	41,959,359.8 100.0%
HONDURAS	8	65,213,654.4 97.9%	94,478.2 0.2%		17,237.0 0.0%	1,260,252.0 1.9%			66,585,621.7 100.0%
NICARAGUA	4	19,782,705.8 100.0%							19,782,705.8 100.0%
COSTA RICA	1	20,488.0 100.0%							20,488.0 100.0%
PANAMÁ	1	10,919,829.0 100.0%							10,919,829.0 100.0%
REPÚBLICA DOMINICANA	7	24,065,539.0 91.8%	1,550,373.3 5.9%	5,305.0 0.0%		29,402.0 0.1%	1,723.0 0.0%	571,318.0 2.2%	26,223,660.3 100.0%
TOTAL PARTICIPACIÓN	31	147,167,447.6 88.4%	1,677,255.6 1.0%	5,305.0 0.0%	17,237.0 0.0%	1,490,695.0 0.9%	1,723.0 0.0%	16,047,911.0 9.7%	166,407,574.2 100.0%



DISTRIBUCIÓN DE FINANCIAMIENTO PARA VIVIENDA
POR TIPO DE PRODUCTO
Al 31 de Diciembre 2023

CLIENTES

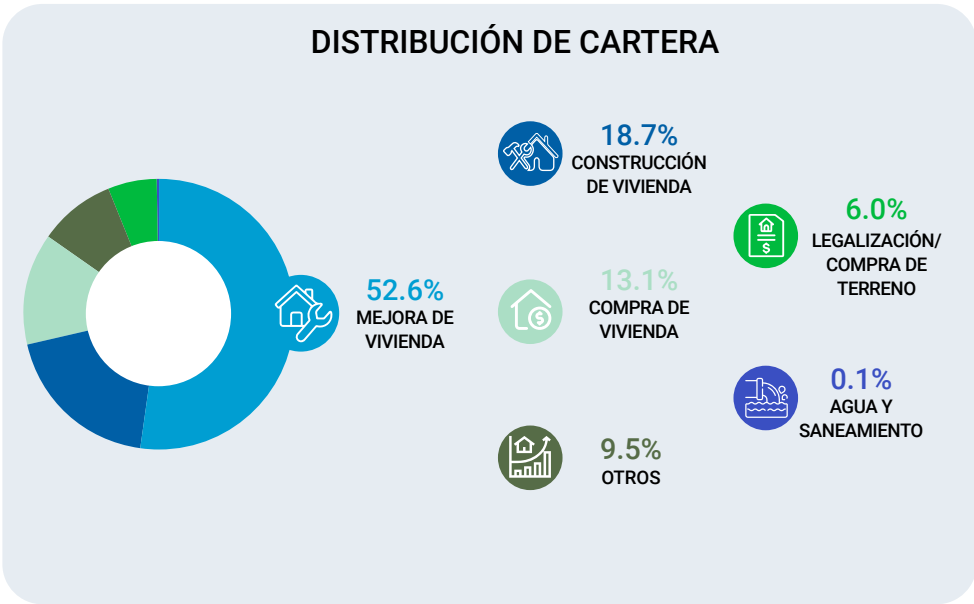
PAÍS	No. PSF	MEJORA DE VIVIENDA	LEGALIZACIÓN/COMPRA DE TERRENO	CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA	COMPRA DE VIVIENDA	AGUA Y SANEAMIENTO	OTROS	TOTAL
GUATEMALA	9	48,833 91.2%	1,359 2.5%	2,891 5.4%	363 0.7%	96 0.2%	2 0.0%	53,544 100.0%
EL SALVADOR	12	19,016 63.6%	848 2.8%	9,108 30.4%	896 3.0%	36 0.1%	23 0.1%	29,927 100.0%
HONDURAS	14	13,079 64.5%	1,643 8.1%	3,224 15.9%	2,005 9.9%	139 0.7%	176 0.9%	20,266 100.0%
NICARAGUA	12	16,108 91.0%	328 1.9%	945 5.3%	94 0.5%	221 1.3%		17,696 100.0%
COSTA RICA	5	870 100.0%						870 100.0%
PANAMÁ	7	1,014 40.0%	54 2.1%	225 8.9%		6 0.3%	1,235 48.7%	2,534 100.0%
REPÚBLICA DOMINICANA	17	23,276 84.4%		930 3.4%	1,769 6.4%		1,611 5.8%	27,586 100.0%
TOTAL PARTICIPACIÓN	76	122,196 80.2%	4,232 2.8%	17,323 11.4%	5,127 3.3%	498 0.3%	3,047 2.0%	152,423 100.0%



DISTRIBUCIÓN DE FINANCIAMIENTO PARA VIVIENDA
POR TIPO DE PRODUCTO
Al 31 de Diciembre 2023

CARTERA (CIFRAS EN DÓLARES)

PAÍS	No. PSF	MEJORA DE VIVIENDA	LEGALIZACIÓN/ COMPRA DE TERRENO	CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA	COMPRA DE VIVIENDA	AGUA Y SANEAMIENTO	OTROS	TOTAL
GUATEMALA	9	133,979,956.0 84.8%	9,130,369.0 5.8%	12,421,338.0 7.8%	2,346,120.0 1.5%	127,203.0 0.1%	20,076.0 0.0%	158,025,062.0 100.0%
EL SALVADOR	12	27,768,649.0 30.4%	7,745,761.0 8.5%	45,112,111.0 49.4%	10,467,031.0 11.4%	11,592.0 0.0%	242,500.0 0.3%	91,347,644.0 100.0%
HONDURAS	14	58,001,094.0 43.9%	14,028,463.0 10.6%	35,917,360.0 27.2%	21,961,741.0 16.6%	150,364.0 0.1%	2,180,098.0 1.6%	132,239,120.0 100.0%
NICARAGUA	12	21,174,766.0 85.8%	709,006.0 2.9%	1,972,277.0 8.0%	687,576.0 2.8%	131,600.0 0.5%		24,675,225.0 100.0%
COSTA RICA	5	2,423,033.0 100.0%						2,423,033.0 100.0%
PANAMÁ	7	3,398,480.0 19.1%	130,388.0 0.7%	277,601.0 1.6%		8,301.0 0.0%	13,979,663.0 78.6%	17,794,433.0 100.0%
REPÚBLICA DOMINICANA	17	31,398,727.0 30.7%		3,415,695.0 3.3%	33,901,470.0 33.2%		33,527,246.0 32.8%	102,243,138.0 100.0%
TOTAL PARTICIPACIÓN	76	278,144,705.0 52.6%	31,743,987.0 6.0%	99,116,382.0 18.7%	69,363,938.0 13.1%	429,060.0 0.1%	49,949,583.0 9.5%	528,747,655.0 100.0%



OTROS SERVICIOS FINANCIEROS

Al 31 de Diciembre 2023

AHORROS

AHORROS OBLIGATORIOS				
PAÍS	No. PSF	NÚMERO DE AHORRANTES	NO. DE CUENTAS DE AHORRO	SALDO DE AHORROS (USD)
GUATEMALA	2	48,387	48,387	218,847.0
HONDURAS	1	79,056	79,056	8,032,655.0
REPÚBLICA DOMINICANA	4	600,843	622,763	87,529,807.0
TOTAL	7	728,286	750,206	95,781,309.0
AHORROS VOLUNTARIOS A LA VISTA				
EL SALVADOR	5	57,989	63,760	57,123,491.0
GUATEMALA	3	51,427	51,427	5,221,336.0
HONDURAS	7	587,864	673,267	97,839,597.0
REPÚBLICA DOMINICANA	11	1,217,401	1,295,112	181,741,961.0
PANAMÁ	2	9,070	21,911	58,328,146.0
TOTAL	28	1,923,751	2,105,477	400,254,531.0
AHORROS VOLUNTARIOS A PLAZO				
EL SALVADOR	5	5,337	8,045	163,496,832.0
GUATEMALA	3	2,404	2,404	12,955,829.0
HONDURAS	7	16,290	19,324	171,754,461.0
REPÚBLICA DOMINICANA	10	23,419	41,097	390,675,496.0
PANAMÁ	2	697	1,211	157,368,242.0
TOTAL	27	48,147	72,081	896,250,860.0

OTROS SERVICIOS FINANCIEROS

Al 31 de Diciembre 2023

MICROSEGUROS

PAÍS	No. PSF	NÚMERO DE PÓLIZAS VENDIDAS	MONTO DE PÓLIZAS VENDIDAS (USD)	NÚMERO DE SINIESTROS	MONTO PAGADO EN SINIESTROS (USD)	TASA DE SINIESTRALIDAD
SEGUROS OBLIGATORIOS						
SALDO DEUDOR						
EL SALVADOR	1	20,573	1,793,161.4	0	0.0	0.0%
NICARAGUA	9	151,635	1,623,556.8	619	488,736.6	30.1%
COSTA RICA	2	17,552	57,877.5	13	55,369.5	95.7%
GUATEMALA	2	391,215	75,285.4	881	1,108,401.5	1,472.3%
HONDURAS	4	184,160	2,329,382.4	332	1,217,044.6	52.2%
REPÚBLICA DOMINICANA	5	272,192	4,176,115.1	718	589,156.4	14.1%
PANAMÁ	2	22,663	224,559.7	65	68,883.1	30.7%
TOTAL	25	1,059,990	10,279,938	2,628	3,527,592	34.3%
OTROS						
NICARAGUA	1	7	1,261.5	0	0.0	0.0%
GUATEMALA	1	81	0.0	15	538.8	
REPÚBLICA DOMINICANA	2	63,441	696,715.2	228	99,190.0	14.2%
TOTAL	4	63,529	697,977	243	99,729	14.3%
SEGUROS VOLUNTARIOS						
SEGURO DE VIDA						
EL SALVADOR	6	59,802	47,455,694.7	130	254,400.0	0.5%
NICARAGUA	6	86,406	1,239,074.9	111	106,308.4	8.6%
GUATEMALA	3	571,297	9,324,475.3	626	678,136.8	7.3%
HONDURAS	5	65,486	1,195,558.6	24	45,071.5	3.8%
REPÚBLICA DOMINICANA	2	6,263	2,547,115.5	10	19,335.1	0.8%
PANAMÁ	1	5,176	233,558.0	4	2,300.0	1.0%
TOTAL	23	794,430	61,995,477	905	1,105,552	1.8%
SEGURO DE ACCIDENTE						
EL SALVADOR	2	2,532	43,381.2	2	555.0	1.3%
NICARAGUA	4	6,425	80,632.4	18	6,279.0	7.8%
GUATEMALA	1	1,899	21,275.0			
HONDURAS	1	45	1,110.0	0	0.0	0.0%
REPÚBLICA DOMINICANA	1	1,170	16,576.3	40	324,416.6	1,957.1%
TOTAL	9	12,071	162,975	60	331,251	203.3%
SEGURO POR ENFERMEDAD						
EL SALVADOR	1	532	8,179.2	0	0.0	0.0%
REPÚBLICA DOMINICANA	1	47,648	16,409.5	6	8,582.7	52.3%
PANAMÁ	1	7,839	127,529.0	3	3,000.0	2.4%
TOTAL	3	56,019	152,118	9	11,583	7.6%
SEGURO MÉDICO						
EL SALVADOR	1	12,188	476,463.6			
HONDURAS	1	37,784	608,735.0	880	24,899.0	4.1%
TOTAL	2	49,972	1,085,199	880	24,899	2.3%
SEGURO DE VIVIENDA						
NICARAGUA	1	49	12,499.1	0	0.0	0.0%
REPÚBLICA DOMINICANA	2	359	364,353.0	0	0.0	0.0%
TOTAL	3	408	376,852	0	0.0	0.0%
SEGURO AGRÍCOLA						
PANAMÁ	1	2	1,946.0	0	0.0	0.0%
TOTAL	1	2	1,946.0	0	0.0	0.0%

*Continúa en la siguiente página

OTROS SERVICIOS FINANCIEROS
Al 31 de Diciembre 2023

MICROSEGUROS

PAÍS	No. PSF	NÚMERO DE PÓLIZAS VENDIDAS	MONTO DE PÓLIZAS VENDIDAS (USD)	NÚMERO DE SINIESTROS	MONTO PAGADO EN SINIESTROS (USD)	TASA DE SINIESTRALIDAD
SEGURO POR PÉRDIDA DE EMPLEO						
REPÚBLICA DOMINICANA	1	68,252	178,440.3	149	13,079.6	7.3%
TOTAL	1	68,252	178,440.3	149	13,079.6	7.3%
SEGURO FUNERARIO						
NICARAGUA	4	4,751	36,881.2	8	4,652.8	12.6%
COSTA RICA	1	15,301	22,507.0	3		
HONDURAS	2	39,238	628,201.2	5	1,500.0	0.2%
REPÚBLICA DOMINICANA	1	324	6,612.0	4	5,240.0	79.2%
PANAMÁ	2	9,959	502,560.0	9	4,800.0	1.0%
TOTAL	10	69,573	1,196,761	29	16,193	1.4%
OTROS SEGUROS						
EL SALVADOR	1	2,435	57,999.3	5	9,700.0	16.7%
NICARAGUA	2	2,008	84,377.9	36	3,529.4	4.2%
HONDURAS	1	1,277	4,540.0	0	0.0	0.0%
REPÚBLICA DOMINICANA	3	62,559	279,752.5	110	57,243.8	20.5%
PANAMÁ	1	6,972	170,643.0	187	6,558.0	3.8%
TOTAL	8	75,251	597,313	338	77,031	12.9%

REMESAS

PAÍS	No. PSF	NO. DE OPERACIONES DE REMESAS FAMILIARES	NO. DE CLIENTES DE REMESAS	MONTO DE REMESAS (USD)
GUATEMALA	2	15,267	5,562	4,881,624.0
EL SALVADOR	7	470,637	59,830	132,016,737.0
HONDURAS	7	329,103	133,534	107,458,708.0
NICARAGUA	6	501,038	195,942	110,602,248.0
REPÚBLICA DOMINICANA	3	33,439	48,690	24,431,656.0
TOTAL	25	1,349,484	443,558	379,390,973.0

INSTITUCIONES FINANCIERAS DE SEGUNDO PISO Al 31 de Diciembre 2023



CONCEPTO	SICSA	FUNDACIÓN COVELO	TOTAL
INFORMACIÓN DEL PERSONAL			
Total de colaboradores	5	35	40
Mujeres	2	17	19
Hombres	3	18	21
Número de oficiales de crédito	2	6	8
Mujeres	0	1	1
Hombres	2	5	7
INDICADORES DE ESCALA			
PSF Atendidos	36	53	89
Préstamo Promedio (USD)	280,931	794,696	537,813
Número de PSF/Oficial de Crédito	18	9	13
Cartera por Oficial de Crédito	5,056,764	7,019,811	6,038,288
INDICADORES DE DESEMPEÑO FINANCIERO			
Cartera de préstamos / Total de activos	99.4%	65.7%	82.5%
Cartera en riesgo mayor a 30 días	3.4%	0.1%	1.8%
Patrimonio/Activo total	35.3%	47.3%	41.3%
Ratio de gastos operativos	4.1%	4.7%	4.4%
Cifras en dólares			
Distribución de Cartera por Actividad Económica			
Agropecuaria y forestal	1,551,415	4,334,553	5,885,968
Comercio y Servicio	5,797,075		5,797,075
Pequeña industria	532,983	268,672	801,655
Consumo	835,378		835,378
Vivienda	1,396,678		1,396,678
Otros		37,515,643	37,515,643
Total Cartera	10,113,529	42,118,868	52,232,397
Distribución de Cartera por Metodología Crediticia			
Individual	9,441,894	42,118,868	51,560,762
Grupo Solidario	634,774		634,774
Banco Comunal	36,861		36,861
Total Cartera	10,113,529	42,118,868	52,232,397
Distribución de Cartera por Plazo			
Hasta 6 meses	1,030,569	3,371,984	4,402,553
7 – 12 meses	488,484	2,807,729	3,296,213
13 – 18 meses	1,486,335	5,358,138	6,844,473
19 – 24 meses	2,760,335	5,473,031	8,233,366
Más de 24 meses	4,347,806	25,107,986	29,455,792
Total Cartera	10,113,529	42,118,868	52,232,397
Distribución de Cartera por País			
Guatemala	2,416,362	4,227,546	6,643,908
El Salvador	2,354,792	1,762,500	4,117,292
Honduras	613,750	30,215,178	30,828,928
Nicaragua	3,039,916	125,000	3,164,916
Costa Rica	1,088,800	200,000	1,288,800
Panamá	599,909	3,738,644	4,338,553
República Dominicana		1,850,000	1,850,000
Total Cartera	10,113,529	42,118,868	52,232,397

GUATEMALA

RED DE INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS DE GUATEMALA (REDIMIF)



La Red de Instituciones de Microfinanzas de Guatemala, REDIMIF, se constituyó el 30 de marzo del año 2001. REDIMIF integra a 21 Organizaciones de Desarrollo de Guatemala, que se especializan en Programas de Finanzas Inclusivas. En esta edición reportaron su información 12 proveedores de servicios financieros afiliados, que conforman una red de 264 sucursales distribuidas en gran parte del territorio nacional donde se atienden a 486,334 clientes que conforman una cartera de USD 611.8 millones. Del total de clientes, el 80.3% están ubicados en el área rural y 72.6% son mujeres.



MISIÓN

Somos una Red que integra y representa a las Instituciones de Microfinanzas en Guatemala, con el propósito de contribuir al fortalecimiento de sus afiliadas, a través de programas y proyectos de cooperación técnica y financiera, contribuyendo a la reducción de la pobreza en Guatemala.

VISIÓN

Ser la Red líder y sostenible del sector de las Microfinanzas, contribuyendo a la reducción de la pobreza en Guatemala.

Valores

- *Unidad*
- *Responsabilidad*
- *Transparencia*
- *Lealtad*
- *Solidaridad*
- *Compromiso*

Presidente de la Red: Lic. Manuel García

Director Ejecutivo: Lic. Daniel Ruiz

Correo electrónico: redimif@redimif.org

Página web: www.redimif.org

Teléfono: (502) 2361-3647 / **Fax:** (502) 2232-1920

Dirección de Oficina: Avenida Reforma, 10-00. Edificio Condominio Reforma, Oficina 4 "A". Zona 9. Ciudad de Guatemala, C.A.

Directorio

Asociación para el Desarrollo Rural Integral (ADRI)

Ciudad Sede: Alta Verapaz
Dirección: 9a. Ave. 2-44, Zona 1. Cobán, Alta Verapaz
Teléfono: (502) 7951-1215
Sitio Web: www.adrigt.org
Correo Electrónico: direccion@adrigt.org
Director Ejecutivo/Gte. General: Borys Chinchilla
No. de Sucursales: 1



Asociación Crecimiento Económico con Esperanza Real (ASOCIACIÓN CREER)

Ciudad Sede: Sacatepéquez
Dirección: Carretera a San Miguel, Magdalena Milpas Altas, Sacatepéquez
Teléfono: (502) 5709-0055
Correo Electrónico: gerberlopez1971@gmail.com
Director Ejecutivo/Gte. General: Gerber López
No. de Sucursales: 1



Cooperativa Integral de Ahorro y Crédito CODEL R. L. (COOPEDEL R.L.)

Ciudad Sede: Quiché
Dirección: Lote 07, Zona Uno, Ixcán, Quiché
Teléfono: (502) 7755-7999; 7766-6045
Sitio Web: www.coopedelrl.com
Correo Electrónico: gerenciageneral@coopedelrl.com
Director Ejecutivo/Gte. General: Otto Macz
No. de Sucursales: 3



Credimarq S. A. (CREDIMARQ)

Ciudad Sede: San Marcos
Dirección: Interior Megacenter, Salida a Tejutla, Zona 1, Comitancillo
Teléfono: (502) 5003-2898
Correo Electrónico: credimarq.sa@gmail.com
Director Ejecutivo/Gte. General: Anibal Ramirez
No. de Sucursales: 1



Fundación de Asesoría Financiera a Instituciones de Desarrollo y Servicio Social (FAFIDESS)

Ciudad Sede: Ciudad Guatemala
Dirección: 5a. Avenida 16-68 zona 10, Guatemala
Teléfono: (502) 2294-0000
Sitio Web: www.fafidess.org
Correo Electrónico: rwalter@fafidess.org
Director Ejecutivo/Gte. General: Reynold Walter
No. de Sucursales: 26



Fundación de Asistencia para la Pequeña Empresa (FAPE)

Ciudad Sede: Ciudad Guatemala
Dirección: 1ra Calle B 5-15 Lote 60 Colonia Cotio Zona 2 DE Mixco
Teléfono: (502) 3026-8948
Sitio Web: www.fundacionfape.org.gt
Correo Electrónico: fape@c.net.gt
Director Ejecutivo/Gte. General: Manuel García
No. de Sucursales: 2



Fundación Fondo de Desarrollo Local de Guatemala (FFDL)

Ciudad Sede: Ciudad Guatemala
Dirección: 12 calle A 2-34 zona 1
Teléfono: (502) 2232-4301; 2328-4444
Sitio Web: ffdldeguatemala.org
Correo Electrónico: gerenciageneral@ffdldeguatemala.org
Director Ejecutivo/Gte. General: Alma del Cid
No. de Sucursales: 4



Fundación Internacional para la Asistencia Comunitaria (FINCA GUATEMALA)

Ciudad Sede: Ciudad Guatemala
Dirección: 7 Ave. 11-11 zona 9, Ciudad Guatemala
Teléfono: (502) 2225-9494
Sitio Web: www.finca.gt
Correo Electrónico: fermin.sanchez@finca.gt
Director Ejecutivo/Gte. General: Fermin Sánchez
No. de Sucursales: 31



Desempeño Social: Certificación de Protección al Cliente 2023

Directorio

Fundación Guatemalteca para el Desarrollo, Fundación del Centavo (FUNDACEN)

Ciudad Sede: Ciudad Guatemala
Dirección: 8a calle 5-09 Zona 9, Ciudad de Guatemala
Teléfono: (502) 2310-3700
Sitio Web: www.fundacen.org.gt
Correo Electrónico: gerencia@fundacen.org
Director Ejecutivo/Gte. General: Gonzalo Rodríguez
No. de Sucursales: 9



Fundación CRYSol (FUNDACIÓN CRYSol)

Ciudad Sede: Jalapa
Dirección: 6a. Avenida 1-29 zona 2. Barrio La Esperanza, Jalapa
Teléfono: (502) 7961-9400
Sitio Web: www.fundacioncrysol.org
Correo Electrónico: hestrada@fundacioncrysol.org
Director Ejecutivo/Gte. General: Hugo Estrada
No. de Sucursales: 3



Fundación Génesis Empresarial (FUNDACIÓN GÉNESIS EMPRESARIAL)

Ciudad Sede: Ciudad Guatemala
Dirección: 8va calle 7-11 zona 9, Guatemala
Teléfono: (502) 2383-9000; 2388-9100
Sitio Web: www.genesisempresarial.org
Correo Electrónico: arizzo@genesisempresarial.org
Director Ejecutivo/Gte. General: Edgardo Pérez
No. de Sucursales: 147

Desempeño Social: SPI4 2023; Calificación social 2023;
Evaluación Smart 2023; Certificación Protección al cliente 2023.



Fundación Progresar (FUNDACIÓN PROGRESAR)

Ciudad Sede: Ciudad Guatemala
Dirección: Avenida Reforma 8-60 zona 9, of.416, Edificio Galerías Reforma
Teléfono: (502) 2332-3659
Sitio Web: www.fundacionprogresarguatemala.org
Correo Electrónico: directoraprogresar@gmail.com
Director Ejecutivo/Gte. General: Leticia Velásquez
No. de Sucursales: 5



Fundación para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (FUNDESPE)

Ciudad Sede: Quetzaltenango
Dirección: 1ra. Calle 17-28 Zona 1, Quetzaltenango.
Teléfono: (502) 7761-8881
Sitio Web: www.fundespe.com
Correo Electrónico: fundespecentral@gmail.com
Director Ejecutivo/Gte. General: Griselda Gálvez
No. de Sucursales: 3



Mayaversatil S.A. (MAYAVERSATIL)

Ciudad Sede: Totonicapán
Dirección: Paraje Chisay, Cantón Paquí, Totonicapán
Teléfono: (502) 5567-2245
Sitio Web: www.mayaversatil.com
Correo Electrónico: mayaversatil@gmail.com
Director Ejecutivo/Gte. General: Francisco Tzul
No. de Sucursales: 3



Asociación de Mujeres en Desarrollo (MUDE)

Ciudad Sede: Ciudad Guatemala
Dirección: 2da. Calle "B" 1-16 zona 2, Colonia Lomas del Sur, Villa Nueva
Teléfono: (502) 6630-0897
Sitio Web: www.mudeguatemala.org
Correo Electrónico: mudeguatemala@hotmail.com; info@mudeguatemala.org
Director Ejecutivo/Gte. General: Catarina Mendoza
No. de Sucursales: 2



Pro mujer Guatemala, S.A. (PM GT)

Ciudad Sede: Ciudad Guatemala
Dirección: Calzada Aguilar Batres 42-18, zona 11 Villa Nueva CP 01011
Teléfono: (502) 3035-1661
Sitio Web: promujer.org.gt
Correo Electrónico: denia.delvalle@promujer.org
Director Ejecutivo/Gte. General: Denia del Valle
No. de Sucursales: 1



Directorio

Puente de Amistad (PUENTE DE AMISTAD)

Ciudad Sede: Sololá
 Dirección: Avenida Santander 5-38 zona 2 Panajachel, Sololá
 Teléfono: (502) 7762-0222
 Sitio Web: www.friendshipbridge.org
 Correo Electrónico: tcordeiro@friendshipbridge.org
 Director Ejecutivo/Gte. General: Tracie Cordeiro
 No. de Sucursales: 13

Desempeño Social: SPI4 2022



Cooperativa Integral de Ahorro y Crédito Red de Fondos Comunitarios, R.L. (REFICOM)

Ciudad Sede: Tonicapán
 Dirección: Paraje Tierra Blanca, Cantón Chuicruz, Tonicapán
 Teléfono: (502) 7790-8500
 Sitio Web: reficomrl.com.gt
 Correo Electrónico: reficom@cdro.org
 Director Ejecutivo/Gte. General: Cesar Abraham Tocón
 No. de Sucursales: 17

Desempeño Social: Calificación social 2023; Evaluación Smart 2022



Share R.L. (SHARE R.L.)

Ciudad Sede: Sacatepéquez
 Dirección: 3ra. Avenida "A" Casco urbano 1-00 Zona 2 San Lucas, Sacatepéquez
 Teléfono: (502) 7828-2626
 Sitio Web: www.shareguatemala.org
 Correo Electrónico: darrivillaga@shareguatemala.org
 Director Ejecutivo/Gte. General: David Arrivillaga
 No. de Sucursales: 29



Valores, S.A. (VALORES)

Ciudad Sede: San Marcos
 Dirección: 2da Calle Zona 1, Municipio de Tacaná, San Marcos.
 Teléfono: (502) 7770-3342; 4859-5591
 Sitio Web: valores.com.gt
 Correo Electrónico: info@valores.com.gt
 Director Ejecutivo/Gte. General: Edwin Ordóñez
 No. de Sucursales: 1



Vision Fund Guatemala S.A. (VISION FUND)

Ciudad Sede: Chimaltenango
 Dirección: 2da avenida 2-36 zona 2, Chimaltenango
 Teléfono: (502) 7790-5600
 Sitio Web: www.visionfundgt.com.gt
 Correo Electrónico: carlos_cruz@visionfund.org
 Director Ejecutivo/Gte. General: Carlos Cruz
 No. de Sucursales: 11

Desempeño Social: SPI4 2022



DATOS GENERALES INSTITUCIONALES

Al 31 de Diciembre 2023

CONCEPTO	COPEDEL	CREDIMARQ	FAFIDESS	FAPE	FUNDACEN	FUNDACIÓN CRY SOL
INFORMACIÓN DEL PERSONAL						
Total de Colaboradores	19	7	272	30	54	31
Mujeres	10	1	92	20	31	12
Hombres	9	6	180	10	23	19
Número de Oficiales de Crédito	6	2	126	14	22	16
Mujeres	2	0	17	9	5	3
Hombres	4	2	109	5	17	13
Oficiales Crédito al Total de Colaboradores	31.6%	28.6%	46.3%	46.7%	40.7%	51.6%
INDICADORES DE GÉNERO						
Clientes Mujeres/Clientes Totales	45.4%	49.2%	73.5%	94.5%	82.3%	62.9%
Cartera Mujeres/Cartera Total	42.4%	52.7%	60.2%	87.1%	82.1%	62.9%
PARTICIPACIÓN RURAL						
Cartera Rural/Cartera Total	75.0%	98.0%	81.0%	59.2%	97.0%	63.0%
Clientes Rurales/Clientes Totales	75.0%	97.9%	81.7%	69.5%	97.0%	62.9%

*Continúa en la siguiente página

DATOS GENERALES INSTITUCIONALES
 Al 31 de Diciembre 2023

CONCEPTO	FUNDACIÓN GÉNESIS EMPRESARIAL	FUNDESPE	PUENTE DE AMISTAD	REFICOM	SHARE R.L.	VISION FUND
INFORMACIÓN DEL PERSONAL						
Total de Colaboradores	3,883	9	254	53	434	137
Mujeres	1,118	6	142	10	133	44
Hombres	2,765	3	112	43	301	93
Número de Oficiales de Crédito	2,215	3	98	23	177	49
Mujeres	255	0	49	3	3	12
Hombres	1,960	3	49	20	174	37
Oficiales Crédito al Total de Colaboradores	57.0%	33.3%	38.6%	43.4%	40.8%	35.8%
INDICADORES DE GÉNERO						
Clientes Mujeres/Clientes Totales	71.9%	56.7%	100.0%	39.8%	62.9%	63.0%
Cartera Mujeres/Cartera Total	61.9%	58.6%	100.0%	41.7%	47.8%	47.3%
PARTICIPACIÓN RURAL						
Cartera Rural/Cartera Total	84.5%	63.0%	90.3%	100.0%	72.0%	48.0%
Clientes Rurales/Clientes Totales	80.4%	39.0%	90.3%	100.0%	76.2%	36.6%

DATOS GENERALES INSTITUCIONALES

Al 31 de Diciembre 2023

CONCEPTO	COOPEDEL	CREDIMARQ	FAFIDESS	FAPE	FUNDACEN	FUNDACIÓN CRYSQL
INDICADORES DE ESCALA						
Préstamo Promedio (USD)	8,045.7	1,881.2	1,259.2	359.3	660.8	2,106.4
Número de Clientes/Oficial de Crédito	81	163	213	148	213	197
Cartera por Oficial de Crédito	653,040	305,693	267,790	53,054	140,993	415,090
INDICADORES DE DESEMPEÑO FINANCIERO						
Cartera de préstamos / Total de activos	78.5%	86.3%	93.4%		80.5%	85.8%
Costo por Cliente	647.5	716.5	271.0		230.9	339.5
Cartera en riesgo mayor a 30 días	1.6%	0.8%	2.8%		4.2%	1.9%
Patrimonio/Activo total	26.9%	13.4%	88.3%		78.9%	53.6%
Ratio de gastos operativos	8.1%	38.1%	23.5%		37.5%	16.1%
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL						
Crédito promedio nacional	179.0%	41.8%	28.0%	8.0%	14.7%	46.8%
Ratio de retención de clientes	96.8%	50.0%	63.4%	70.2%	76.7%	88.0%
Índice de eficiencia social	52.1	272.9	63.6		86.7	54.7

*Continúa en la siguiente página

DATOS GENERALES INSTITUCIONALES

Al 31 de Diciembre 2023

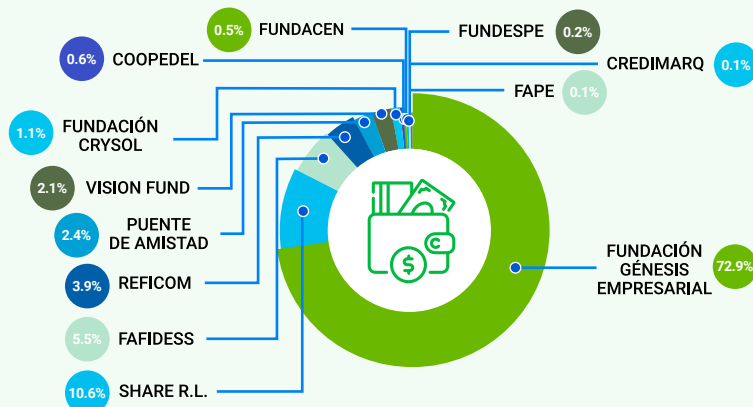
CONCEPTO	FUNDACIÓN GÉNESIS EMPRESARIAL	FUNDESPE	PUENTE DE AMISTAD	REFICOM	SHARE R.L.	VISION FUND
INDICADORES DE ESCALA						
Préstamo Promedio (USD)	1,184.3	6,945.4	577.1	6,787.0	1,747.1	2,184.5
Número de Clientes/Oficial de Crédito	170	47	261	151	210	121
Cartera por Oficial de Crédito	201,338	326,436	150,793	1,023,359	366,337	264,006
INDICADORES DE DESEMPEÑO FINANCIERO						
Cartera de préstamos / Total de activos	89.6%	91.2%	73.0%	87.1%	81.3%	80.7%
Costo por Cliente	275.2	1,090.6	323.5	390.8	314.1	566.4
Cartera en riesgo mayor a 30 días	2.1%	1.4%	0.3%	3.5%	1.5%	5.3%
Patrimonio/Activo total	30.5%	67.1%	36.2%	38.0%	30.1%	20.3%
Ratio de gastos operativos	24.0%	15.7%	55.6%	5.3%	20.7%	25.9%
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL						
Crédito promedio nacional	26.3%	154.0%	12.8%	151.0%	38.8%	48.5%
Ratio de retención de clientes	70.0%	80.8%	70.6%	78.5%	84.0%	62.8%
Índice de eficiencia social	65.9	171.3	179.7	20.6	64.9	146.9

DATOS DE CARTERA Y CLIENTES

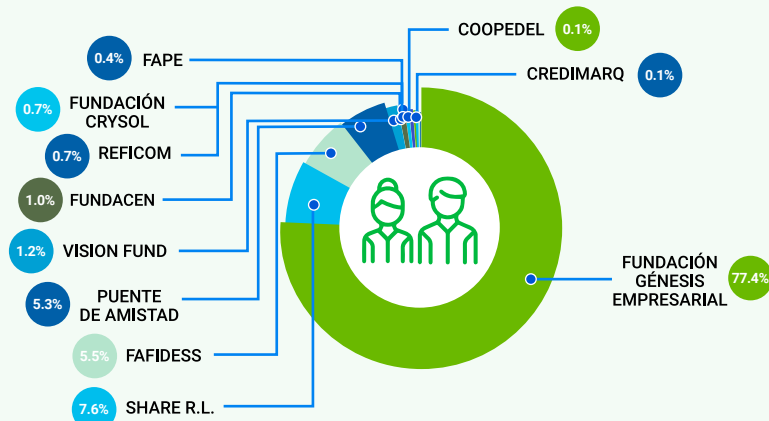
Al 31 de Diciembre 2023

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	SEDE	AGENCIAS	CLIENTES	CARTERA (MILES USD)	
COOPEDEL	Quiché	3	487	3,918.2	0.6%
CREDIMARQ	San Marcos	1	325	611.4	0.1%
FAFIDESS	Ciudad Guatemala	26	26,797	33,741.5	5.5%
FAPE	Ciudad Guatemala	2	2,067	742.8	0.1%
FUNDACEN	Ciudad Guatemala	9	4,694	3,101.9	0.5%
FUNDACIÓN CRYSQL	Jalapa	3	3,153	6,641.4	1.1%
FUNDACIÓN GÉNESIS EMPRESARIAL	Ciudad Guatemala	147	376,557	445,963.2	72.9%
FUNDESPE	Quetzaltenango	3	141	979.3	0.2%
PUENTE DE AMISTAD	Sololá	13	25,609	14,777.7	2.4%
REFICOM	Totonicapán	17	3,468	23,537.3	3.9%
SHARE R.L.	Sacatepéquez	29	37,114	64,841.7	10.6%
VISION FUND	Chimaltenango	11	5,922	12,936.3	2.1%
TOTAL		264	486,334	611,792.7	100.0%

PARTICIPACIÓN EN CARTERA



PARTICIPACIÓN EN CLIENTES

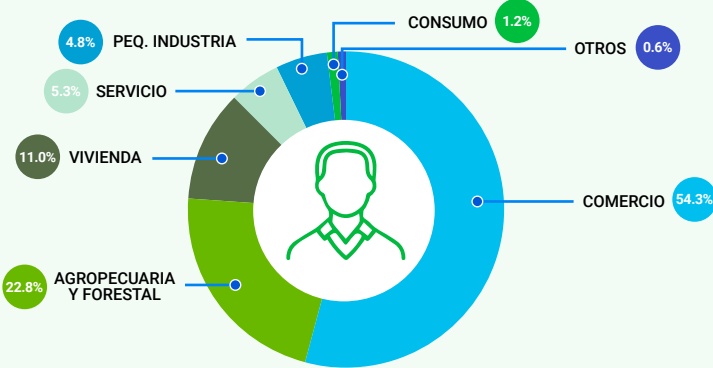


DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR ACTIVIDAD ECONÓMICA
 Al 31 de Diciembre 2023

CLIENTES

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	AGROPECUARIA Y FORESTAL	COMERCIO	SERVICIO	PEQ. INDUSTRIA	CONSUMO	VIVIENDA	OTROS	TOTAL
COPEDEL	105	276	34		72			487
CREDIMARQ	149	35			81	60		325
FAFIDESS	5,503	10,823	5,139	2,469	749	2,114		26,797
FAPE	232	1,175	278	218	20	144		2,067
FUNDACEN	4,366	215	10	56	2	25	20	4,694
FUNDACIÓN CRYSol	443	2,338	68	7	190	107		3,153
FUNDACIÓN GÉNESIS EMPRESARIAL	71,653	228,361	16,354	10,898	2,749	43,813	2,729	376,557
FUNDESPE		78	17	17	25		4	141
PUENTE DE AMISTAD	5,918	11,968	2,123	5,569			31	25,609
REFICOM	259	1,318	799	349	91	652		3,468
SHARE R.L.	20,586	4,329	661	3,189	1,853	6,496		37,114
VISION FUND	1,432	2,984	310	819	244	133		5,922
TOTAL	110,646	263,900	25,793	23,591	6,076	53,544	2,784	486,334
	22.8%	54.3%	5.3%	4.8%	1.2%	11.0%	0.6%	100.0%

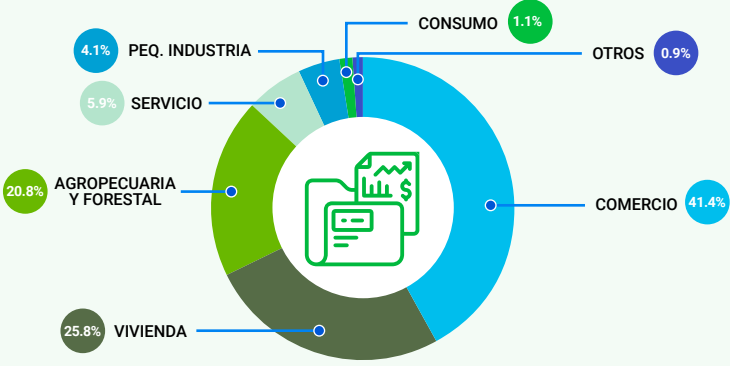
DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR ACTIVIDAD ECONÓMICA



Cartera (Miles de dólares)

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	AGROPECUARIA Y FORESTAL	COMERCIO	SERVICIO	PEQ. INDUSTRIA	CONSUMO	VIVIENDA	OTROS	TOTAL
COPEDEL	915.9	2,175.2	318.8		508.3			3,918.2
CREDIMARQ	292.0	48.1			168.3	103.0		611.4
FAFIDESS	4,841.8	15,367.0	3,941.9	2,636.3	1,728.7	5,225.8		33,741.5
FAPE	48.1	385.2	159.1	50.9	46.9	52.6		742.8
FUNDACEN	2,796.3	170.9	2.5	78.3	3.8	32.4	17.7	3,101.9
FUNDACIÓN CRYSol	1,108.5	3,855.1	483.9	36.7	436.3	720.9		6,641.4
FUNDACIÓN GÉNESIS EMPRESARIAL	78,633.9	203,097.5	24,190.6	12,295.3	347.3	122,060.1	5,338.5	445,963.2
FUNDESPE		580.9	167.8	66.6	152.0		12.0	979.3
PUENTE DE AMISTAD	3,156.1	7,145.0	984.2	3,474.1			18.3	14,777.7
REFICOM	1,322.9	8,987.4	2,979.7	3,018.8	365.6	6,862.9		23,537.3
SHARE R.L.	28,145.3	6,404.1	2,396.4	2,555.8	3,075.6	22,264.5		64,841.7
VISION FUND	5,817.5	4,815.9	646.9	809.5	143.7	702.8		12,936.3
TOTAL	127,078.3	253,032.3	36,271.8	25,022.3	6,976.5	158,025.0	5,386.5	611,792.7
	20.8%	41.4%	5.9%	4.1%	1.1%	25.8%	0.9%	100.0%

DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR ACTIVIDAD ECONÓMICA



DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR DEPARTAMENTO
Al 31 de Diciembre 2023

DEPARTAMENTOS	COPEDEL	CREDIMARQ	FAFIDESS	FAPE	FUNDACEN	FUNDACIÓN CRYSQL
Alta Verapaz	55		5,567	56	1,606	
Baja Verapaz						
Chimaltenango			5,257	516	186	492
Chiquimula						22
Ciudad Guatemala			1,419	630	25	309
El Progreso						19
Escuintla				10		
Huehuetenango			4,158			
Izabal						
Jalapa						1,756
Jutiapa						443
Petén						
Quetzaltenango			583			
Quiché	432		5,064		1,402	5
Retalhuleu			306		1,108	
Sacatepéquez			1,291	855		30
San Marcos		325	1,243			
Santa Rosa					367	64
Sololá			780			
Suchitepéquez						
Totonicapán			1,129			1
Zacapa						12
Total	487	325	26,797	2,067	4,694	3,153

* Continúa en la siguiente página

DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR DEPARTAMENTO
Al 31 de Diciembre 2023

DEPARTAMENTOS	FUNDACIÓN GÉNESIS EMPRESARIAL	FUNDESPE	PUENTE DE AMISTAD	REFICOM	SHARE R.L.	VISION FUND	TOTAL	
Alta Verapaz	40,159		2,035		10,709		60,187	12.4%
Baja Verapaz	6,903		368		3,226		10,497	2.2%
Chimaltenango	12,928		984		4,078	2,152	26,593	5.5%
Chiquimula	10,137						10,159	2.1%
Ciudad Guatemala	56,227		517		2,369	1,001	62,497	12.8%
El Progreso	5,397						5,416	1.1%
Escuintla	21,603					262	21,875	4.5%
Huehuetenango	21,728		2,484	641	6,977		35,988	7.4%
Izabal	21,898						21,898	4.5%
Jalapa	5,184						6,940	1.4%
Jutiapa	11,343				1,451		13,237	2.7%
Petén	29,781						29,781	6.1%
Quetzaltenango	12,514	55	1,013	261		424	14,850	3.1%
Quiché	26,382		5,208		6,753		45,246	9.3%
Retalhuleu	13,293	40	1,086				15,833	3.3%
Sacatepéquez	8,309		330		662	295	11,772	2.4%
San Marcos	20,745	46	2,268			1,788	26,415	5.4%
Santa Rosa	11,243				889		12,563	2.6%
Sololá	7,151		3,597				11,528	2.4%
Suchitepéquez	22,258		3,627				25,885	5.3%
Totonicapán	4,869		2,092	2,566			10,657	2.2%
Zacapa	6,505						6,517	1.3%
Total	376,557	141	25,609	3,468	37,114	5,922	486,334	100%



12.8%
Ciudad Guatemala

12.4%
Alta Verapaz

9.3%
Quiché

7.4%
Huehuetenango

6.1%
Petén

5.5%
Chimaltenango

5.4%
San Marcos

5.3%
Suchitepéquez

4.5%
Izabal

4.5%
Escuintla

3.3%
Retalhuleu

3.1%
Quetzaltenango

2.7%
Jutiapa

2.6%
Santa Rosa

2.4%
Sacatepéquez

2.4%
Sololá

2.2%
Totonicapán

2.2%
Baja Verapaz

2.1%
Chiquimula

1.4%
Jalapa

1.3%
Zacapa

1.1%
El Progreso

DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR DEPARTAMENTO
 Al 31 de Diciembre 2023

Cartera (Miles de dólares)	DEPARTAMENTOS	COPEDEL	CREDIMARQ	FAFIDESS	FAPE	FUNDACEN	FUNDACIÓN CRYSQL
	Alta Verapaz	316.7		5,742.0	10.4	680.0	
	Baja Verapaz						
	Chimaltenango			6,862.0	152.0	193.9	2,537.5
	Chiquimula						13.4
	Ciudad Guatemala			2,009.2	303.1	44.2	431.5
	El Progreso						115.1
	Escuintla				2.3		
	Huehuetenango			5,598.5			
	Izabal						
	Jalapa						2,957.3
	Jutiapa						293.9
	Petén						
	Quetzaltenango			662.8			
	Quiché	3,601.5		6,896.8		1,025.6	35.0
	Retalhuleu			138.7		965.5	
	Sacatepéquez			2,324.2	275.0		167.1
	San Marcos		611.4	1,654.3			
	Santa Rosa					192.7	36.1
	Sololá			809.5			
	Suchitepéquez						
	Totonicapán			1,043.5			36.2
	Zacapa						18.3
	Total	3,918.2	611.4	33,741.5	742.8	3,101.9	6,641.4

* Continúa en la siguiente página

DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR DEPARTAMENTO
 Al 31 de Diciembre 2023

Cartera (Miles de dólares)

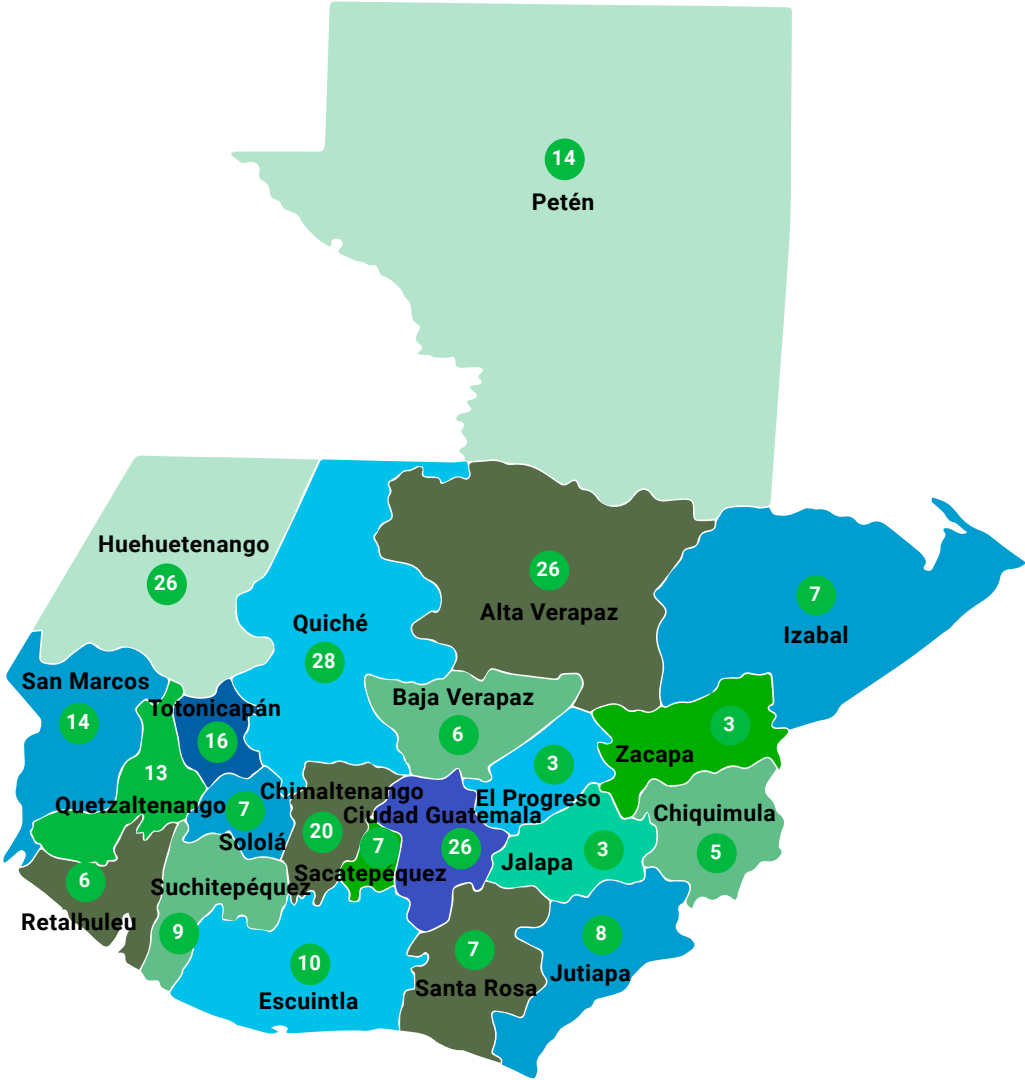
DEPARTAMENTOS	FUNDACIÓN GÉNESIS EMPRESARIAL	FUNDESPE	PUENTE DE AMISTAD	REFICOM	SHARE R.L.	VISION FUND	TOTAL	
Alta Verapaz	38,494.2		581.0		11,626.9		57,451.2	9.4%
Baja Verapaz	10,179.5		161.4		6,403.6		16,744.5	2.7%
Chimaltenango	23,463.7		570.1		7,765.0	6,702.9	48,247.1	7.9%
Chiquimula	11,598.3						11,611.7	1.9%
Ciudad Guatemala	45,072.3		257.4		4,822.0	1,634.3	54,574.0	8.9%
El Progreso	11,278.6						11,393.7	1.9%
Escuintla	17,457.4					418.9	17,878.6	2.9%
Huehuetenango	30,653.3		1,476.6	4,199.0	12,920.2		54,847.6	9.0%
Izabal	22,512.6						22,512.6	3.7%
Jalapa	3,992.8						6,950.1	1.1%
Jutiapa	18,296.3				2,190.0		20,780.2	3.4%
Petén	46,655.9						46,655.9	7.6%
Quetzaltenango	13,766.2	379.7	609.0	3,082.9		724.8	19,225.4	3.1%
Quiché	51,077.3		3,283.7		16,058.2		81,978.1	13.4%
Retalhuleu	11,669.5	425.4	522.2				13,721.3	2.2%
Sacatepéquez	6,811.0		165.0		1,578.0	636.3	11,956.6	2.0%
San Marcos	25,395.5	174.2	1,177.6			2,819.1	31,832.1	5.2%
Santa Rosa	12,025.7				1,477.8		13,732.3	2.2%
Sololá	11,512.9		2,720.0				15,042.4	2.5%
Suchitepéquez	20,927.3		2,033.1				22,960.4	3.8%
Totonicapán	4,975.8		1,220.6	16,255.4			23,531.5	3.9%
Zacapa	8,147.1						8,165.4	1.3%
Total	445,963.2	979.3	14,777.7	23,537.3	64,841.7	12,936.3	611,792.7	100%



13.4% Quiché	7.9% Chimaltenango	3.9% Totonicapán	3.4% Jutiapa	2.7% Baja Verapaz	2.2% Retalhuleu	1.9% El Progreso
9.4% Alta Verapaz	7.6% Petén	3.8% Suchitepéquez	3.1% Quetzaltenango	2.5% Sololá	2.0% Sacatepéquez	1.3% Zacapa
9.0% Huehuetenango	5.2% San Marcos	3.7% Izabal	2.9% Escuintla	2.2% Santa Rosa	1.9% Chiquimula	1.1% Jalapa
8.9% Ciudad Guatemala						

SUCURSALES POR DEPARTAMENTO
Al 31 de Diciembre 2023

DEPARTAMENTOS	AGENCIAS	PARTICIPACIÓN
Alta Verapaz	26	9.8%
Baja Verapaz	6	2.3%
Chimaltenango	20	7.6%
Chiquimula	5	1.9%
Ciudad Guatemala	26	9.8%
El Progreso	3	1.1%
Escuintla	10	3.8%
Huehuetenango	26	9.8%
Izabal	7	2.7%
Jalapa	3	1.1%
Jutiapa	8	3.0%
Petén	14	5.3%
Quetzaltenango	13	4.9%
Quiché	28	10.6%
Retalhuleu	6	2.3%
Sacatepéquez	7	2.7%
San Marcos	14	5.3%
Santa Rosa	7	2.7%
Sololá	7	2.7%
Suchitepéquez	9	3.4%
Totonicapán	16	6.1%
Zacapa	3	1.1%
TOTAL	264	100.0%



SUCURSALES: 264*

* Datos consolidados de los 12 PSF que reportaron su información en esta edición.

DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR PLAZOS
Al 31 de Diciembre 2023

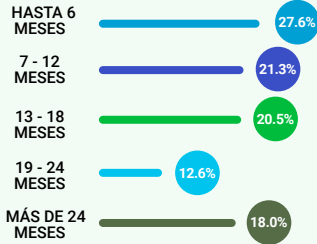
CLIENTES

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	HASTA 6 MESES	7 - 12 MESES	13 - 18 MESES	19 - 24 MESES	MÁS DE 24 MESES	TOTAL
COOPEDEL	14	26	44	85	318	487
CREDIMARQ	10	113	90	76	36	325
FAFIDESS	327	17,562	4,824	1,811	2,273	26,797
FAPE	1,459	546	20	14	28	2,067
FUNDACEN	286	4,361	10	11	26	4,694
FUNDACIÓN CRYSQL	5	1,885	37	118	1,108	3,153
FUNDACIÓN GÉNESIS EMPRESARIAL	128,255	27,803	90,500	53,138	76,861	376,557
FUNDESPE	1	16	15	36	73	141
PUENTE DE AMISTAD	2,833	22,555	136	70	15	25,609
REFICOM	371	459	431	410	1,797	3,468
SHARE R.L.	128	24,358	3,407	5,093	4,128	37,114
VISION FUND	349	3,774	435	576	788	5,922
TOTAL	134,038	103,458	99,949	61,438	87,451	486,334
	27.6%	21.3%	20.5%	12.6%	18.0%	100.0%

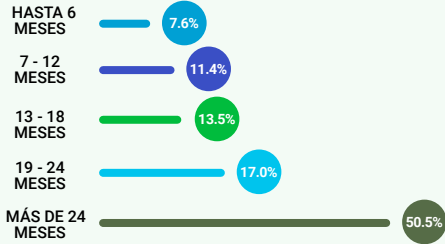
Cartera (Miles de dólares)

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	HASTA 6 MESES	7 - 12 MESES	13 - 18 MESES	19 - 24 MESES	MÁS DE 24 MESES	TOTAL
COOPEDEL	19.4	43.9	263.6	488.9	3,102.4	3,918.2
CREDIMARQ	14.7	149.9	143.6	191.2	112.0	611.4
FAFIDESS	145.5	9,762.9	5,426.8	5,858.9	12,547.4	33,741.5
FAPE	373.7	185.2	24.6	32.4	126.9	742.8
FUNDACEN	130.1	2,842.2	16.4	26.5	86.7	3,101.9
FUNDACIÓN CRYSQL	1.7	1,867.9	88.2	295.6	4,388.0	6,641.4
FUNDACIÓN GÉNESIS EMPRESARIAL	43,308.2	18,179.1	67,935.0	76,621.4	239,919.5	445,963.2
FUNDESPE	0.4	9.6	12.0	33.7	923.6	979.3
PUENTE DE AMISTAD	1,822.9	12,247.6	273.3	275.1	158.8	14,777.7
REFICOM	575.4	1,392.4	1,973.3	3,278.8	16,317.4	23,537.3
SHARE R.L.	106.6	20,311.9	5,196.3	14,266.3	24,960.6	64,841.7
VISION FUND	102.7	2,922.2	1,260.8	2,622.7	6,027.9	12,936.3
TOTAL	46,601.3	69,914.8	82,613.9	103,991.5	308,671.2	611,792.7
	7.6%	11.4%	13.5%	17.0%	50.5%	100.0%

DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR PLAZOS



DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR PLAZOS

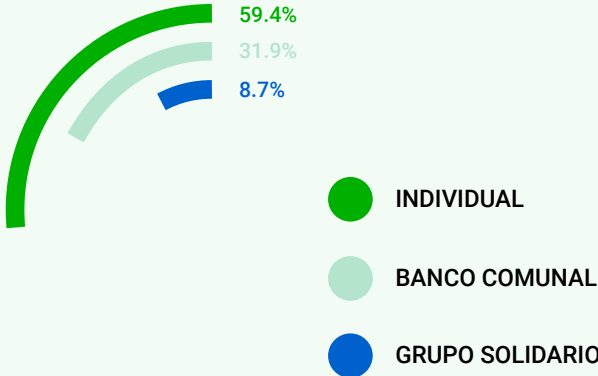


DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR METODOLOGÍA CREDITICIA
 Al 31 de Diciembre 2023

CLIENTES

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	INDIVIDUAL	GRUPO SOLIDARIO	BANCO COMUNAL	TOTAL
COOPEDEL	487			487
CREDIMARQ	325			325
FAFIDESS	15,315	9,482	2,000	26,797
FAPE	844	56	1,167	2,067
FUNDACEN	136	4,558		4,694
FUNDACIÓN CRY SOL	1,450	596	1,107	3,153
FUNDACIÓN GÉNESIS EMPRESARIAL	239,358	10,419	126,780	376,557
FUNDESPE	131	10		141
PUENTE DE AMISTAD	256	1,404	23,949	25,609
REFICOM	3,047	421		3,468
SHARE RL	21,764	15,350		37,114
VISION FUND	5,862		60	5,922
TOTAL	288,975 59.4%	42,296 8.7%	155,063 31.9%	486,334 100.0%

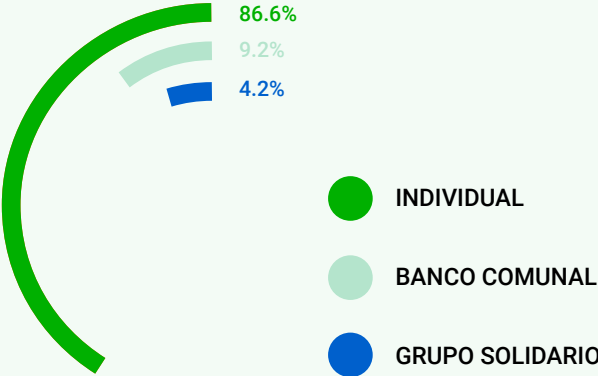
DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR METODOLOGÍA CREDITICIA



Cartera (Miles de dólares)

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	INDIVIDUAL	GRUPO SOLIDARIO	BANCO COMUNAL	TOTAL
COOPEDEL	3,918.2			3,918.2
CREDIMARQ	611.4			611.4
FAFIDESS	27,628.9	4,793.7	1,318.9	33,741.5
FAPE	421.2	18.6	303.0	742.8
FUNDACEN	234.1	2,867.8		3,101.9
FUNDACIÓN CRY SOL	4,803.1	439.8	1,398.5	6,641.4
FUNDACIÓN GÉNESIS EMPRESARIAL	398,963.9	5,871.0	41,128.3	445,963.2
FUNDESPE	975.8	3.5		979.3
PUENTE DE AMISTAD	778.3	1,597.7	12,401.7	14,777.7
REFICOM	22,161.6	1,375.7		23,537.3
SHARE RL	56,137.8	8,703.9		64,841.7
VISION FUND	12,918.5		17.8	12,936.3
TOTAL	529,552.8 86.6%	25,671.7 4.2%	56,568.2 9.2%	611,792.7 100.0%

DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR METODOLOGÍA CREDITICIA



DISTRIBUCIÓN DE FINANCIAMIENTO VERDE
POR TIPO DE PRODUCTO
Al 31 de Diciembre 2023

CLIENTES

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	PRODUCCIÓN AGROPECUARIA	TOTAL
COOPEDEL	105	105
TOTAL	105 100.0%	105 100.0%

CARTERA (Miles de dólares)

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	PRODUCCIÓN AGROPECUARIA	TOTAL
COOPEDEL	915.9	915.9
TOTAL	915.9 100.0%	915.9 100.0%

DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES



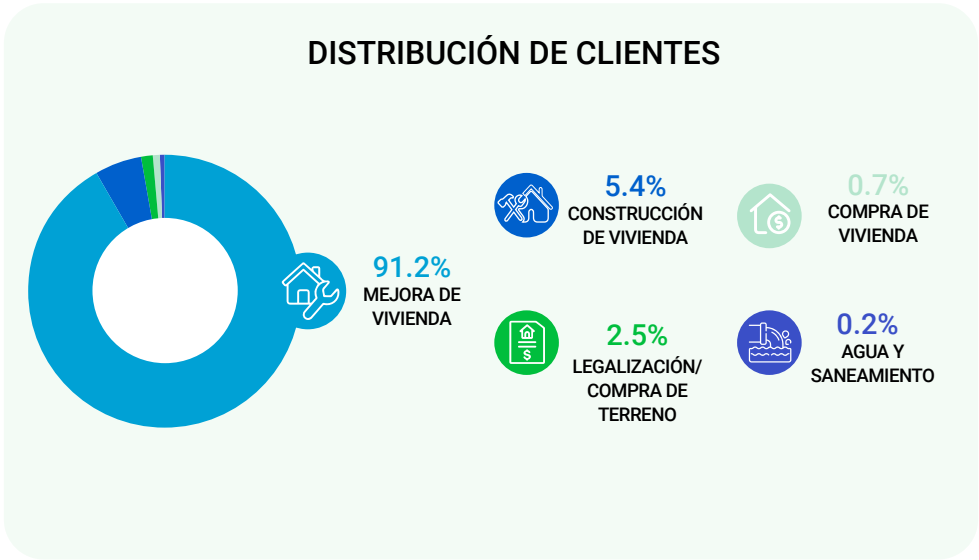
DISTRIBUCIÓN DE CARTERA



DISTRIBUCIÓN DE FINANCIAMIENTO PARA VIVIENDA
POR TIPO DE PRODUCTO
Al 31 de Diciembre 2023

CLIENTES

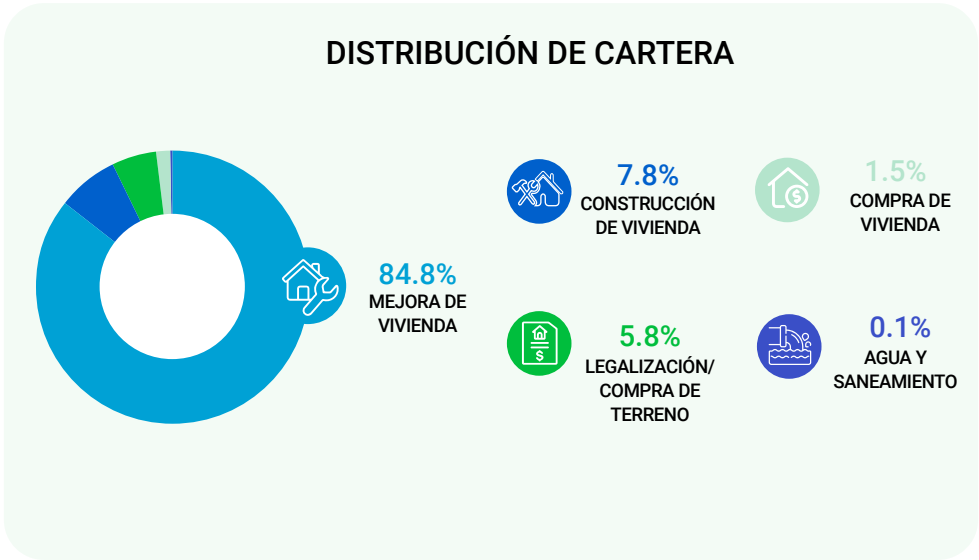
PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	MEJORA DE VIVIENDA	LEGALIZACIÓN/ COMPRA DE TERRENO	CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA	COMPRA DE VIVIENDA	AGUA Y SANEAMIENTO	OTROS	TOTAL
CREDIMARQ	43		17				60
FAFIDESS	1,156	287	527	134	10		2,114
FAPE	144						144
FUNDACEN	15		10				25
FUNDACIÓN CRYSQL	71	34	2				107
FUNDACIÓN GÉNESIS EMPRESARIAL	43,813						43,813
REFICOM	98	190	212	152			652
SHARE R.L.	3,439	848	2,063	60	86		6,496
VISION FUND	54		60	17		2	133
TOTAL	48,833	1,359	2,891	363	96	2	53,544
	91.2%	2.5%	5.4%	0.7%	0.2%	0.0%	100.0%



DISTRIBUCIÓN DE FINANCIAMIENTO PARA VIVIENDA
POR TIPO DE PRODUCTO
Al 31 de Diciembre 2023

CARTERA (Miles de dólares)

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	MEJORA DE VIVIENDA	LEGALIZACIÓN/ COMPRA DE TERRENO	CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA	COMPRA DE VIVIENDA	AGUA Y SANEAMIENTO	OTROS	TOTAL
CREDIMARQ	85.5		17.5				103.0
FAFIDESS	2,857.0	710.9	1,302.5	331.6	23.8		5,225.8
FAPE	52.6						52.6
FUNDACEN	19.4		13.0				32.4
FUNDACIÓN CRYSQL	289.7	410.3	20.9				720.9
FUNDACIÓN GÉNESIS EMPRESARIAL	122,060.1						122,060.1
REFICOM	739.3	2,040.4	2,733.1	1,350.1			6,862.9
SHARE R.L.	7,676.0	5,968.8	8,031.1	485.3	103.3		22,264.5
VISION FUND	200.2		303.4	179.1		20.1	702.8
TOTAL	133,980.0 84.8%	9,130.4 5.8%	12,421.3 7.8%	2,346.1 1.5%	127.2 0.1%	20.1 0.0%	158,025.0 100.0%



OTROS SERVICIOS FINANCIEROS
Al 31 de Diciembre 2023

AHORROS

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS			
	NÚMERO DE AHORRANTES	NO. DE CUENTAS DE AHORRO	SALDO DE AHORROS (USD)
AHORROS OBLIGATORIOS			
COOPEDEL	255	255	37,379
SHARE R.L.	48,132	48,132	181,468
TOTAL	48,387	48,387	218,847
AHORROS VOLUNTARIOS A LA VISTA			
COOPEDEL	930	930	236,551
REFICOM	8,578	8,578	1,874,385
SHARE R.L.	41,919	41,919	3,110,400
TOTAL	51,427	51,427	5,221,336
AHORROS VOLUNTARIOS A PLAZO			
COOPEDEL	27	27	1,326,831
REFICOM	647	647	6,364,544
SHARE R.L.	1,730	1,730	5,264,454
TOTAL	2,404	2,404	12,955,829

OTROS SERVICIOS FINANCIEROS
Al 31 de Diciembre 2023

MICROSEGUROS

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	NÚMERO DE PÓLIZAS VENDIDAS	MONTO DE PÓLIZAS VENDIDAS (USD)	NÚMERO DE SINIESTROS	MONTO PAGADO EN SINIESTROS (USD)	TASA DE SINIESTRALIDAD
SEGUROS OBLIGATORIOS					
SALDO DEUDOR					
FUNDACIÓN GÉNESIS EMPRESARIAL	384,941	0	858	1,082,692	
VISION FUND	6,274	75,285	23	25,709	34.1%
TOTAL	391,215	75,285	881	1,108,402	1,472.3%
OTROS					
FUNDACION GÉNESIS EMPRESARIAL	81	0	15	539	
TOTAL	81	0	15	539	
SEGUROS VOLUNTARIOS					
SEGURO DE VIDA					
FUNDACIÓN GÉNESIS EMPRESARIAL	564,112	9,252,821	601	655,125	7.1%
REFICOM	911	6,523	2	2,558	39.2%
VISION FUND	6,274	65,131	23	20,454	31.4%
TOTAL	571,297	9,324,475	626	678,137	7.3%
SEGURO DE ACCIDENTE					
VISION FUND	1,899	21,275			
TOTAL	1,899	21,275			

REMESAS

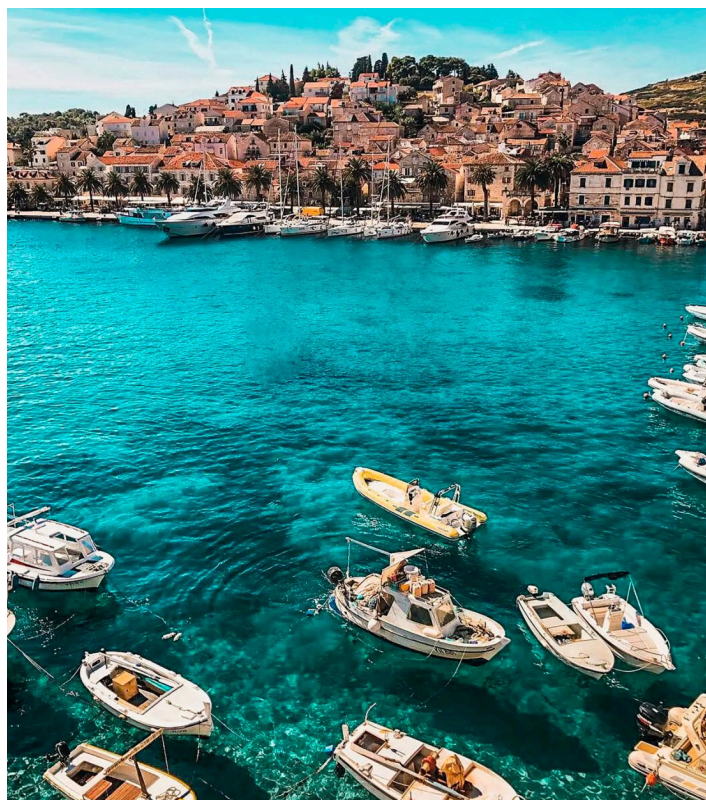
PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	NO. DE OPERACIONES DE REMESAS FAMILIARES	NO. DE CLIENTES DE REMESAS	MONTO DE REMESAS (USD)
FUNDACIÓN GÉNESIS EMPRESARIAL	14,959	5,446	4,676,983
SHARE R.L.	308	116	204,641
TOTAL	15,267	5,562	4,881,624

EL SALVADOR

ASOCIACIÓN DE ORGANIZACIONES DE MICROFINANZAS (ASOMI)



La **Asociación de Organizaciones de Microfinanzas, ASOMI**, fue legalmente constituida el 8 de abril de 1999. Surge de la visión de tres instituciones de microfinanzas: Fundación Salvadoreña de Apoyo Integral (FUSAI); Asociación Génesis y Fundación José Napoleón Duarte (FJND), quienes acordaron impulsar la constitución de una asociación que representara al gremio de las microfinanzas. La red tiene 13 afiliadas, de las cuales 12 son Proveedores de Servicios Financieros y 1 Central de Riesgo. En esta edición 12 proveedores de servicios financieros afiliados reportaron su información disponiendo de un total de 158,015 clientes activos, con una participación de mujeres del 56.2%. El monto de la cartera de crédito asciende a USD 469.8 millones de los cuales el 56.1% está colocado en el área rural.



MISIÓN

Fomentar el desarrollo de las microfinanzas en El Salvador, trabajando por el fortalecimiento organizacional de sus asociadas, y la representación del sector ante instancias nacionales e internacionales.

VISIÓN

Ser el referente de las microfinanzas para El Salvador, con capacidad de incidir en el desarrollo del marco que crece en forma sostenible y contribuye a cambios positivos en la situación de los empresarios de la micro y pequeña empresa de El Salvador.

Valores

- *Confiabilidad*
- *Equidad*
- *Solidaridad*
- *Respeto*

Ejes Estratégicos de ASOMI

1. *Desarrollo Organizacional y Gobernanza*
2. *Representatividad gremial*
3. *Sostenibilidad Financiera*

Presidente de la Red: Ing. Brígido García Álvarez

Director Ejecutivo: Lic. Concepción Maravilla Lovato

Correo electrónico: asomi@asomi.org.sv

Página web: www.asomi.org.sv

Teléfono: (503) 2206-7800

Dirección de Oficina: 12 Calle Poniente No.2124, Colonia Flor Blanca, San Salvador.

Directorio

Sociedad Cooperativa de Ahorro y Microcrédito de R.L. de C.V. (AMC)

Ciudad Sede: San Miguel
Dirección: 8a. Calle Oriente y 4a. Av. Norte # 203, San Miguel.
Teléfono: (503) 2682-1600
Sitio Web: www.amc.com.sv
Correo Electrónico: jmoreno@amc.com.sv
Director Ejecutivo/Gte. General: Juan Luis Moreno
No. de Sucursales: 15



Asociación Salvadoreña de Extensionistas Empresariales del INCAE (ASEI)

Ciudad Sede: San Salvador
Dirección: Colonia San Francisco, Calle Los Bambues No 19, San Salvador.
Teléfono: (503) 2200-9000
Sitio Web: www.asei-sv.org
Correo Electrónico: silvia.valdez@asei-sv.org
Director Ejecutivo/Gte. General: Silvia Solorzano
No. de Sucursales: 12



Crece Crédito, S.A. de C.V. (CRECE CRÉDITO)

Ciudad Sede: San Salvador
Dirección: Psj. 4 local D, Col. Medica Urb. La Esperanza, # 115, San Salvador.
Teléfono: (503) 2213-4243
Sitio Web: www.crececredito.com
Correo Electrónico: gladys.gutierrez@crececredito.com
Director Ejecutivo/Gte. General: Gladys Gutiérrez
No. de Sucursales: 3



Sociedad Cooperativa de Ahorro y Crédito Credicampo de R.L. de C.V. (CREDICAMPO)

Ciudad Sede: San Miguel
Dirección: 14 Calle Pte. Block 6, casa 20-21, Col. Hirleman, San Miguel.
Teléfono: (503) 2609-6600
Sitio Web: www.credicampo.com.sv
Correo Electrónico: ever.rios@credicampo.com.sv
Director Ejecutivo/Gte. General: Ever Rios
No. de Sucursales: 19

Desempeño Social: SPI5 2023; Calificación social 2022



Credimáná, S.C. DE R.L. DE C.V. (CREDIMANÁ)

Ciudad Sede: San Salvador
Dirección: Calle Dr. Roberto Masferrer #1320, Colonia Médica, San Salvador.
Teléfono: (503) 2225-6194
Sitio Web: www.credimana.com
Correo Electrónico: mario.diaz@credimana.com
Director Ejecutivo/Gte. General: Emma Mendez
No. de Sucursales: 3

Desempeño Social: Calificación Social 2023



Fundación para el Autodesarrollo de la Micro y Pequeña Empresa (FADEMYPE)

Ciudad Sede: San Salvador
Dirección: 21 Avenida Norte y 25 Calle Poniente, Colonia Layco No.1205, San Salvador.
Teléfono: (503) 2234-0300
Sitio Web: www.fademype.org.sv
Correo Electrónico: mlopez@fademype.org.sv
Director Ejecutivo/Gte. General: Miguel López
No. de Sucursales: 2



Fomenta, S.C. de R.L. de C.V (FOMENTA)

Ciudad Sede: San Vicente
Dirección: 4a Calle Pte. #9, B° San Francisco, San Vicente.
Teléfono: (503) 2393-5843; 2124-8154
Sitio Web: www.fomenta.com.sv
Correo Electrónico: j.pozo@fomenta.com.sv
Director Ejecutivo/Gte. General: Jorge Pozo
No. de Sucursales: 3



Directorio

Fundación Salvadoreña de Apoyo Integral (FUSAI)

Ciudad Sede: San Salvador
 Dirección: Calle Nueva N° 1, Casa 3733 Col. Escalón, San Salvador.
 Teléfono: (503) 2555-1000
 Sitio Web: www.fusai.org.sv
 Correo Electrónico: luis.castillo1@grupofusai.org
 Director Ejecutivo/Gte. General: Luis Castillo
 No. de Sucursales: 8

Desempeño Social: Calificación Social 2021



Asociación Hábitat para la Humanidad El Salvador (HPHES)

Ciudad Sede: San Salvador
 Dirección: Colonia General Arce, Calle Jorge Domínguez, N°H-4, San Salvador.
 Teléfono: (503) 2510-6400
 Sitio Web: www.habitat.sv
 Correo Electrónico: etobar@habitatelsalvador.org.sv
 Director Ejecutivo/Gte. General: Joaquín Ernesto Tobar
 No. de Sucursales: 9



Información de Referencias Crediticias en Red, S.A. de C.V. (INFORED)

Ciudad Sede: San Salvador
 Dirección: Colonia Ávila, Calle "A" y Pasaje 3, # 108, San Salvador.
 Teléfono: (503) 2213-3000
 Sitio Web: www.infored.com.sv
 Correo Electrónico: Khermandez@infored.com.sv
 Director Ejecutivo/Gte. General: Karen Hernández
 No. de Sucursales: 12



Optima Servicios Financieros, S.A. de C.V. (OPTIMA)

Ciudad Sede: San Salvador
 Dirección: 75 Av. Norte y 9ª calle poniente # 536 Col. Escalon, San Salvador.
 Teléfono: (503) 2121-0606; 2205-9000
 Sitio Web: www.optima.com.sv
 Correo Electrónico: juanpablo.meza@optima.com.sv
 Director Ejecutivo/Gte. General: Juan Pablo Meza
 No. de Sucursales: 15

Desempeño Social: SPI 4 2022



Sociedad Cooperativa PADECOM CRÉDITO de R.L. de C.V. (PADECOM CRÉDITO)

Ciudad Sede: San Miguel
 Dirección: 9a. Av. Sur y Primera Calle Poniente #103 BIS, Barrio La Merced, San Miguel.
 Teléfono: (503) 2684-7700
 Sitio Web: www.padecomcredito.com
 Correo Electrónico: alexander.reyes@padecomsmcredito.com.sv
 Director Ejecutivo/Gte. General: José Alexander Rodríguez
 No. de Sucursales: 9

Desempeño Social: SPI4 2021; Calificación Social 2023



Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral, S.A. (SAC INTEGRAL)

Ciudad Sede: San Salvador
 Dirección: Alameda Roosevelt y 47 Avenida Sur, Colonia Flor Blanca, San Salvador.
 Teléfono: (503) 2250-6000
 Sitio Web: www.integral.com.sv
 Correo Electrónico: cesar.barahona@integral.com.sv
 Director Ejecutivo/Gte. General: César Barahona
 No. de Sucursales: 27

Desempeño Social: Calificación Social 2023; Certificación Protección al Cliente 2023



DATOS GENERALES INSTITUCIONALES

Al 31 de Diciembre 2023

CONCEPTO	AMC	ASEI	CRECE CRÉDITO	CREDICAMPO	CREDIMANÁ	FADEMYPE	FOMENTA	FUSAI	HPHES	OPTIMA	PADECOM CRÉDITO	SAC INTEGRAL
INFORMACIÓN DEL PERSONAL												
Total de Colaboradores	165	270	15	325	35	33	26	112	149	301	145	595
Mujeres	70	178	8	134	13	22	13	56	77	128	59	288
Hombres	95	92	7	191	22	11	13	56	72	173	86	307
Número de Oficiales de Crédito	64	120	6	119	8	11	9	35	37	97	55	175
Mujeres	8	74	2	8	0	6	4	19	15	40	6	53
Hombres	56	46	4	111	8	5	5	16	22	57	49	122
Oficiales Crédito al Total de Colaboradores	38.8%	44.4%	40.0%	36.6%	22.9%	33.3%	34.6%	31.3%	24.8%	32.2%	37.9%	29.4%
INDICADORES DE GÉNERO												
Clientes Mujeres/Clientes Totales	54.3%	78.0%	69.4%	51.6%	65.2%	60.3%	59.5%	67.7%	56.4%	47.0%	49.7%	46.1%
Cartera Mujeres/Cartera Total	43.7%	74.9%	58.9%	51.2%	48.9%	52.1%	48.0%	67.3%	57.2%	35.4%	46.6%	33.7%
PARTICIPACIÓN RURAL												
Cartera Rural/Cartera Total	67.5%	10.8%	58.0%	72.4%	91.0%	89.0%	53.5%	59.2%	60.0%	19.7%	76.3%	60.4%
Clientes Rurales/Clientes Totales	74.3%	16.1%	69.8%	75.6%	94.4%	87.7%	50.5%	59.2%	59.4%	19.9%	83.0%	61.9%

DATOS GENERALES INSTITUCIONALES

Al 31 de Diciembre 2023

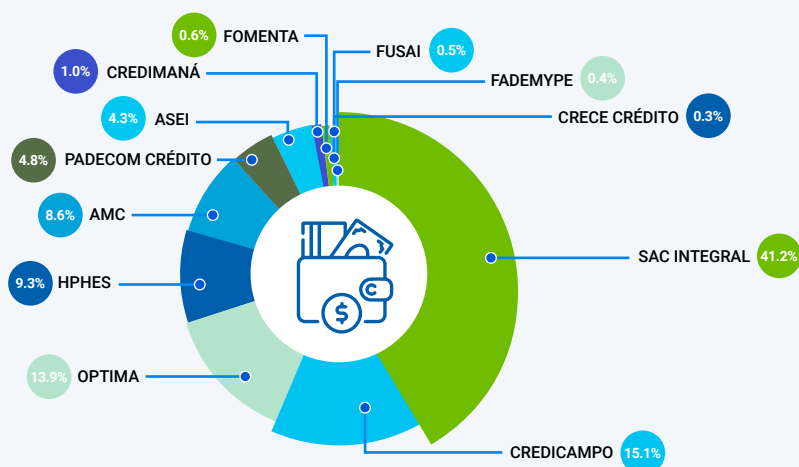
CONCEPTO	AMC	ASEI	CRECE CRÉDITO	CREDICAMPO	CREDIMANÁ	FADEMYPE	FOMENTA	FUSAI	HPHES	OPTIMA	PADECOM CRÉDITO	SAC INTEGRAL
INDICADORES DE ESCALA												
Préstamo Promedio (USD)	2,913.6	794.0	1,459.4	1,995.6	2,370.5	1,278.3	2,133.8	298.4	3,057.9	3,647.5	1,943.6	7,595.9
Número de Clientes/Oficial de Crédito	216	212	131	298	241	148	156	234	386	184	212	146
Cartera por Oficial de Crédito	630,389	168,028	191,667	595,561	571,871	189,543	333,341	69,916	1,180,272	672,043	411,768	1,106,740
INDICADORES DE DESEMPEÑO FINANCIERO												
Cartera de préstamos / Total de activos	82.2%	92.1%	92.6%	81.8%	99.8%	80.7%	76.8%	12.6%	90.4%	86.6%	77.8%	78.4%
Costo por Cliente	397.7	242.3	501.6	370.3	312.0	302.2	491.7	428.0	368.7	468.0	343.1	728.5
Cartera en riesgo mayor a 30 días	4.3%	3.4%	13.2%	2.3%	11.2%	15.5%	9.1%	23.1%	6.9%	3.7%	3.3%	4.6%
Patrimonio/Activo total	17.1%	40.5%	72.7%	17.5%	74.4%	55.4%	19.2%	91.7%	75.1%	11.6%	19.7%	15.9%
Ratio de gastos operativos	14.0%	33.2%	34.4%	19.1%	14.4%	24.9%	23.6%	143.0%	12.6%	14.0%	17.9%	9.7%
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL												
Crédito promedio nacional	68.1%	18.6%	34.1%	46.7%	55.4%	29.9%	42.9%	7.0%	71.5%	85.0%	45.4%	178.0%
Ratio de retención de clientes	82.0%	75.0%	89.3%	75.5%	65.5%	74.3%	80.1%	67.8%	84.9%	64.9%	82.4%	80.5%
Índice de eficiencia social	55.5	80.4	172.4	70.9	45.1	75.2	116.0	613.9	46.6	64.3	61.2	70.9

DATOS DE CARTERA Y CLIENTES

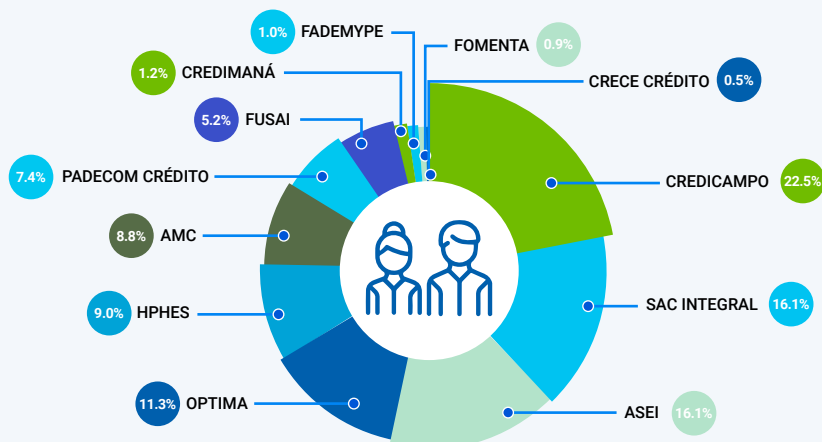
Al 31 de Diciembre 2023

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	SEDE	AGENCIAS	CLIENTES	CARTERA (MILES USD)	
AMC	San Miguel	15	13,847	40,344.9	8.6%
ASEI	San Salvador	12	25,395	20,163.4	4.3%
CRECE CRÉDITO	San Salvador	3	788	1,150.0	0.3%
CREDICAMPO	San Miguel	19	35,514	70,871.8	15.1%
CREDIMANÁ	San Salvador	3	1,930	4,575.0	1.0%
FADEMYPE	San Salvador	2	1,631	2,085.0	0.4%
FOMENTA	San Vicente	3	1,406	3,000.0	0.6%
FUSAI	San Salvador	8	8,201	2,447.0	0.5%
HPHES	San Salvador	9	14,281	43,670.1	9.3%
OPTIMA	San Salvador	15	17,872	65,188.2	13.9%
PADECOM CRÉDITO	San Miguel	9	11,652	22,647.2	4.8%
SAC INTEGRAL	San Salvador	27	25,498	193,679.5	41.2%
TOTAL		125	158,015	469,822.1	100.0%

PARTICIPACIÓN EN CARTERA

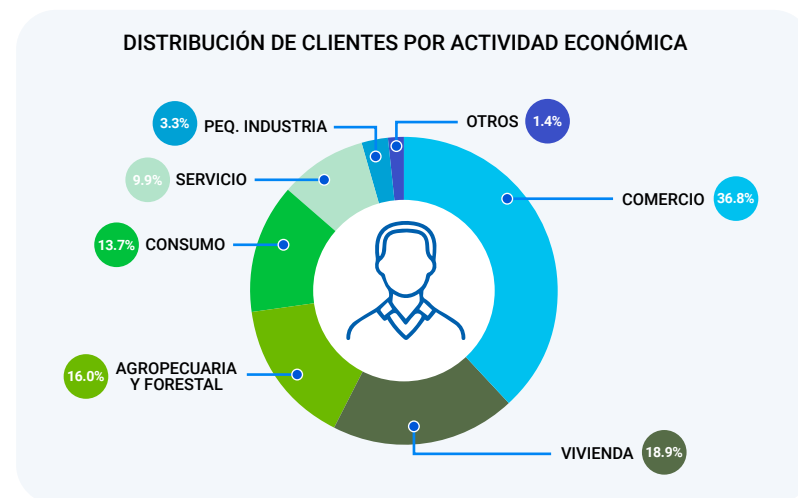


PARTICIPACIÓN EN CLIENTES

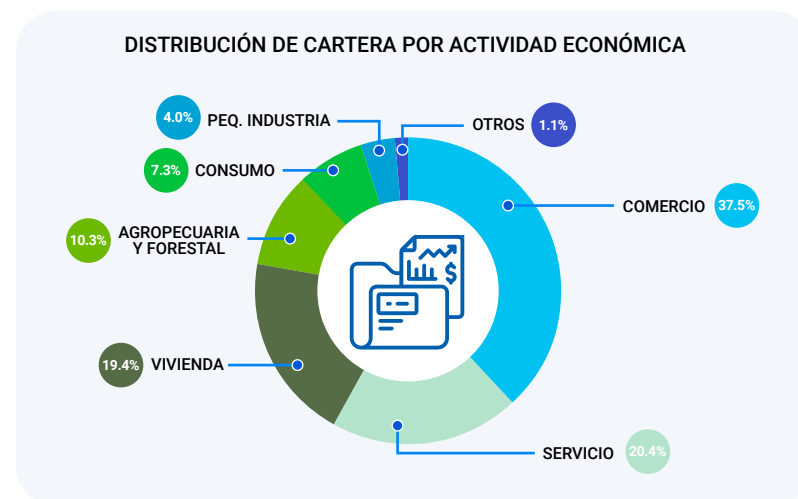


DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR ACTIVIDAD ECONÓMICA Al 31 de Diciembre 2023

	PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	AGROPECUARIA Y FORESTAL	COMERCIO	SERVICIO	PEQ. INDUSTRIA	CONSUMO	VIVIENDA	OTROS	TOTAL
CLIENTES	AMC	1,245	5,108	1,881	802	3,158	1,653		13,847
	ASEI	4,070	16,662	3,751		99	813		25,395
	CRECE CRÉDITO	10	378	111	249	39	1		788
	CREDICAMPO	13,792	6,798	2,621	1,387	3,993	6,123	800	35,514
	CREDIMANÁ		1,293	221	80	232	104		1,930
	FADEMYPE	495	853	91	14		178		1,631
	FOMENTA	246	563	124	48	198	227		1,406
	FUSAI		4,963			704	2,534		8,201
	HPHES						14,281		14,281
	OPTIMA	117	6,984	1,221	520	8,360	670		17,872
	PADECOM CRÉDITO	3,141	3,322	1,220	770		1,818	1,381	11,652
	SAC INTEGRAL	2,102	11,156	4,446	1,277	4,952	1,525	40	25,498
	TOTAL	25,218	58,080	15,687	5,147	21,735	29,927	2,221	158,015
		16.0%	36.8%	9.9%	3.3%	13.7%	18.9%	1.4%	100.0%



	PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	AGROPECUARIA Y FORESTAL	COMERCIO	SERVICIO	PEQ. INDUSTRIA	CONSUMO	VIVIENDA	OTROS	TOTAL
Cartera (Miles de dólares)	AMC	3,474.6	15,488.0	12,127.0	2,519.4	1,923.8	4,812.1		40,344.9
	ASEI	2,177.1	10,383.3	5,539.5		142.5	1,921.0		20,163.4
	CRECE CRÉDITO	17.0	486.0	238.2	331.2	64.1	13.5		1,150.0
	CREDICAMPO	17,141.6	7,785.4	4,731.7	1,601.4	13,927.9	23,772.6	1,911.2	70,871.8
	CREDIMANÁ		1,498.7	625.0	81.8	1,557.3	812.2		4,575.0
	FADEMYPE	782.4	793.1	146.5	30.0		333.0		2,085.0
	FOMENTA	549.0	850.0	472.8	113.6	523.4	491.2		3,000.0
	FUSAI		1,614.5			45.0	787.5		2,447.0
	HPHES						43,670.1		43,670.1
	OPTIMA	1,272.0	38,984.3	13,200.4	2,442.1	6,980.3	2,309.1		65,188.2
	PADECOM CRÉDITO	4,787.5	6,002.6	3,739.4	968.2		4,768.7	2,380.8	22,647.2
	SAC INTEGRAL	18,310.4	92,155.2	54,987.7	10,675.4	9,086.6	7,656.7	807.5	193,679.5
	TOTAL	48,511.6	176,041.1	95,808.2	18,763.1	34,250.9	91,347.7	5,099.5	469,822.1
		10.3%	37.5%	20.4%	4.0%	7.3%	19.4%	1.1%	100.0%



DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR DEPARTAMENTO
 Al 31 de Diciembre 2023

DEPARTAMENTOS	AMC	ASEI	CRECE CRÉDITO	CREDICAMPO	CREDIMANÁ	FADEMYPE	FOMENTA	FUSAI	HPHES	OPTIMA	PADECOM CRÉDITO	SAC INTEGRAL	TOTAL	
Ahuachapán	273	3,585		5		16		531		797		2,690	7,897	5.0%
Cabañas	1,685	106		1,954	25		2	3		49		73	3,897	2.5%
Chalatenango		411		883	144	2		264		52		578	2,334	1.5%
Cuscatlán	838	2,265	327	1,037	22	5	114	787	952	711		776	7,834	5.0%
La Libertad		2,987		311	128	36	3	1,935	2,000	2,674		3,418	13,492	8.5%
La Paz	1,222	1,137		2,116	68	840	513	1,081	1,420	896		1,637	10,930	6.9%
La Unión	2,147			4,800						98	712	1,448	9,205	5.8%
Morazán	1,046	1		5,667						53	3,314	728	10,809	6.8%
San Miguel	1,254			7,843	21		2		1,172	959	4,129	1,533	16,913	10.7%
San Salvador	562	7,678	370	53	433	620	28	250	2,557	8,323		4,698	25,572	16.2%
San Vicente	1,026	1,771		2,150	638	93	742	349	1,219	491		893	9,372	5.9%
Santa Ana	492	2,413	91	677	1	2		1,143	1,850	957		1,947	9,573	6.1%
Sonsonate	855	2,792		7	44	2	2	1,808	1,924	1,143		2,145	10,722	6.8%
Usulután	2,447	249		8,011	406	15		50	1,187	669	3,497	2,934	19,465	12.3%
Total	13,847	25,395	788	35,514	1,930	1,631	1,406	8,201	14,281	17,872	11,652	25,498	158,015	100.0%



16.2%	6.9%	5.9%	2.5%
San Salvador	La Paz	San Vicente	Cabañas
12.3%	6.8%	5.8%	1.5%
Usulután	Sonsonate	La Unión	Chalatenango
10.7%	6.8%	5.0%	
San Miguel	Morazán	Ahuachapán	
8.5%	6.1%	5.0%	
La Libertad	Santa Ana	Cuscatlán	

DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR DEPARTAMENTO
Al 31 de Diciembre 2023

Cartera (Miles de dólares)	DEPARTAMENTOS	AMC	ASEI	CRECE CRÉDITO	CRECICAMPO	CREDIMANÁ	FADEMYPE	FOMENTA	FUSAI	HPHES	OPTIMA	PADECOM CRÉDITO	SAC INTEGRAL	TOTAL	
	Ahuachapán	789.1	2,309.8		5.9		13.5		141.2		3,516.8		18,466.9	25,243.2	5.4%
	Cabañas	4,988.1	78.2		3,946.3	13.5		13.4	2.1		349.1		1,165.6	10,556.3	2.3%
	Chalatenango		362.8		1,469.4	107.1	0.9		154.5		109.4		4,054.7	6,258.8	1.3%
	Cuscatlán	1,779.2	2,365.5	366.0	1,432.6	44.5	3.1	175.6	342.2	2,294.4	3,413.4		6,082.9	18,299.4	3.9%
	La Libertad		2,195.8		340.6	723.8	37.4	15.2	506.0	5,417.5	8,865.5		26,984.9	45,086.7	9.6%
	La Paz	2,528.3	786.1		3,523.5	304.7	1,312.9	932.3	376.6	4,751.2	3,616.6		12,899.4	31,031.6	6.6%
	La Unión	6,845.0			9,461.8						195.3	1,015.3	11,072.5	28,589.9	6.1%
	Morazán	3,056.2	1.1		11,782.5						207.5	7,782.2	5,442.3	28,271.8	6.0%
	San Miguel	5,279.7			16,518.8	24.4		9.5		3,042.8	4,054.7	6,996.6	12,881.8	48,808.3	10.4%
	San Salvador	1,646.2	7,261.5	619.6	185.6	1,320.6	578.3	97.1	106.1	7,341.8	25,731.5		39,960.4	84,848.7	18.1%
	San Vicente	2,280.6	955.0		3,747.5	1,380.8	98.3	1,754.5	123.6	3,727.6	2,430.2		6,600.1	23,098.2	4.9%
	Santa Ana	1,458.9	1,354.1	164.4	658.1	0.2	7.4		264.9	6,550.6	3,852.0		15,032.2	29,342.8	6.2%
	Sonsonate	2,339.8	2,309.5		11.0	28.5	1.2	2.4	415.8	6,927.5	4,736.3		15,732.0	32,504.0	6.9%
	Usulután	7,353.8	184.0		17,788.2	626.9	32.0		14.0	3,616.7	4,109.9	6,853.1	17,303.8	57,882.4	12.3%
	Total	40,344.9	20,163.4	1,150.0	70,871.8	4,575.0	2,085.0	3,000.0	2,447.0	43,670.1	65,188.2	22,647.2	193,679.5	469,822.1	100.0%



18.1%
San Salvador

6.9%
Sonsonate

6.0%
Morazán

2.3%
Cabañas

12.3%
Usulután

6.6%
La Paz

5.4%
Ahuachapán

1.3%
Chalatenango

10.4%
San Miguel

6.2%
Santa Ana

4.9%
San Vicente

9.6%
La Libertad

6.1%
La Unión

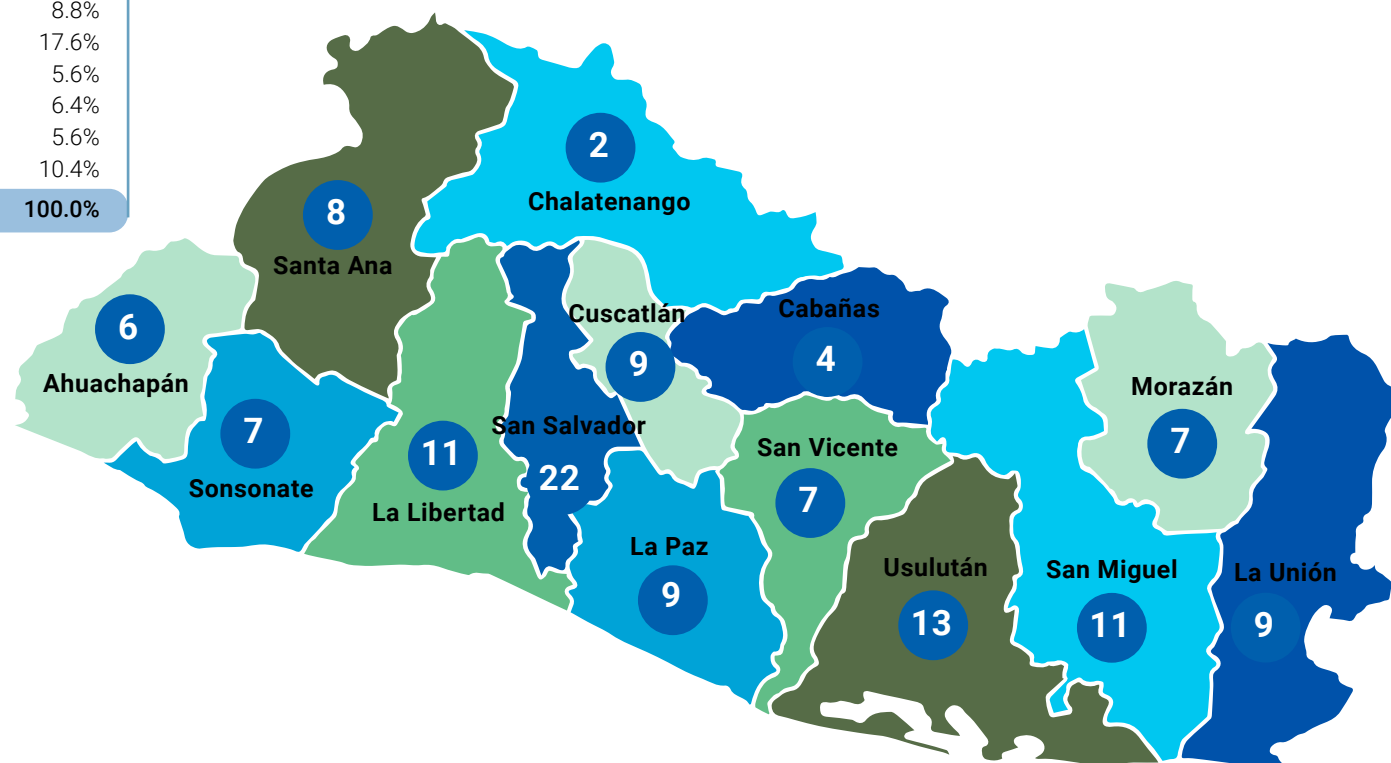
3.9%
Cuscatlán

SUCURSALES POR DEPARTAMENTO

Al 31 de Diciembre 2023

DEPARTAMENTOS	AGENCIAS	PARTICIPACIÓN
Ahuachapán	6	4.8%
Cabañas	4	3.2%
Chalatenango	2	1.6%
Cuscatlán	9	7.2%
La Libertad	11	8.8%
La Paz	9	7.2%
La Unión	9	7.2%
Morazán	7	5.6%
San Miguel	11	8.8%
San Salvador	22	17.6%
San Vicente	7	5.6%
Santa Ana	8	6.4%
Sonsonate	7	5.6%
Usulután	13	10.4%
TOTAL	125	100.0%

SUCURSALES: 125*

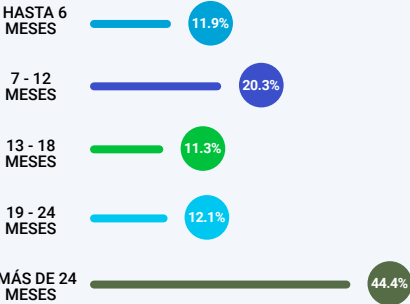


* Datos consolidados de los 12 PSF que reportaron su información en esta edición.

DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR PLAZOS
Al 31 de Diciembre 2023

CLIENTES	PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	HASTA 6 MESES	7 - 12 MESES	13 - 18 MESES	19 - 24 MESES	MÁS DE 24 MESES	TOTAL
	AMC	454	1,922	1,861	1,985	7,625	13,847
	ASEI	14,661	8,374	1,071	567	722	25,395
	CRECE CRÉDITO	189	295	106	59	139	788
	CREDICAMPO	378	10,047	7,239	6,570	11,280	35,514
	CREDIMANÁ	44	681	491	266	448	1,930
	FADEMYPE	219	656	314	240	202	1,631
	FOMENTA	23	310	237	294	542	1,406
	FUSAI	1,814	5,291	755	16	325	8,201
	HPHES		69	206	2,227	11,779	14,281
TOTAL	OPTIMA	388	905	1,250	1,588	13,741	17,872
	PADECOM CRÉDITO	150	2,093	2,446	2,400	4,563	11,652
TOTAL	SAC INTEGRAL	549	1,491	1,819	2,926	18,713	25,498
		11.9%	20.3%	11.3%	12.1%	44.4%	100.0%

DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR PLAZOS



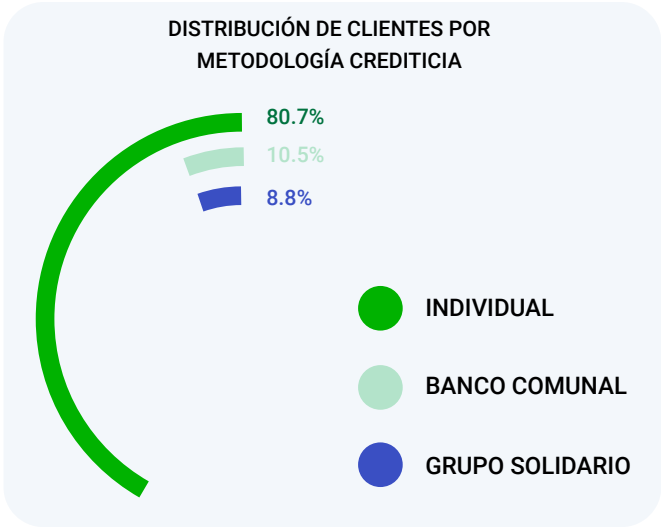
Cartera (Miles de dólares)	PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	HASTA 6 MESES	7 - 12 MESES	13 - 18 MESES	19 - 24 MESES	MÁS DE 24 MESES	TOTAL
	AMC	415.5	1,442.7	1,288.7	2,335.1	34,862.9	40,344.9
	ASEI	6,426.6	7,827.7	1,574.9	1,329.7	3,004.5	20,163.4
	CRECE CRÉDITO	95.5	277.7	151.9	137.3	487.6	1,150.0
	CREDICAMPO	220.6	6,339.6	4,832.5	8,658.1	50,821.0	70,871.8
	CREDIMANÁ	167.9	567.3	326.6	267.1	3,246.1	4,575.0
	FADEMYPE	144.0	606.0	345.0	400.0	590.0	2,085.0
	FOMENTA	23.3	305.1	245.3	429.6	1,996.7	3,000.0
	FUSAI	283.1	1,362.9	375.9	8.3	416.8	2,447.0
	HPHES		27.2	80.9	995.1	42,566.9	43,670.1
TOTAL	OPTIMA	3,261.3	954.3	1,454.6	3,253.5	56,264.5	65,188.2
	PADECOM CRÉDITO	48.9	882.5	1,434.4	2,469.1	17,812.3	22,647.2
TOTAL	SAC INTEGRAL	1,127.4	2,193.6	2,026.5	6,242.6	182,089.4	193,679.5
		2.6%	4.9%	3.0%	5.6%	83.9%	100.0%

DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR PLAZOS

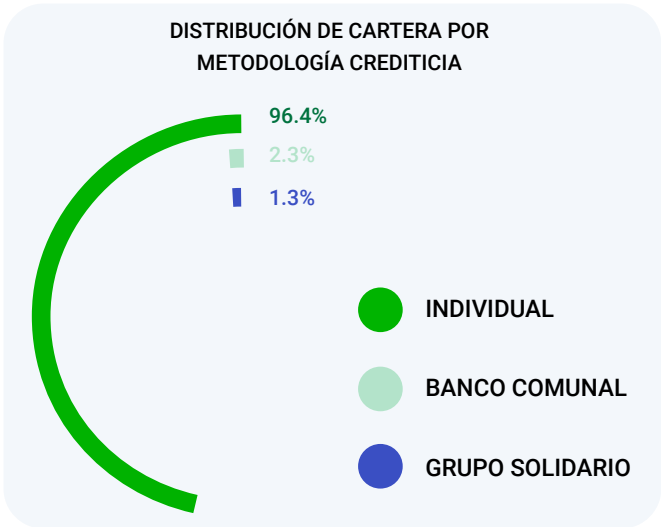


DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR METODOLOGÍA CREDITICIA
Al 31 de Diciembre 2023

CLIENTES	PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	INDIVIDUAL	GRUPO SOLIDARIO	BANCO COMUNAL	TOTAL
	AMC	13,515	332		13,847
	ASEI	2,821	5,942	16,632	25,395
	CRECE CRÉDITO	432	356		788
	CREDICAMPO	35,514			35,514
	CREDIMANÁ	1,930			1,930
	FADEMYPE	1,028	603		1,631
	FOMENTA	1,406			1,406
	FUSAI	1,626	6,575		8,201
	HPHES	14,281			14,281
	OPTIMA	17,868	4		17,872
	PADECOM CRÉDITO	11,652			11,652
	SAC INTEGRAL	25,498			25,498
	TOTAL	127,571	13,812	16,632	158,015
		80.7%	8.8%	10.5%	100.0%



Cartera (Miles de dólares)	PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	INDIVIDUAL	GRUPO SOLIDARIO	BANCO COMUNAL	TOTAL
	AMC	40,196.1	148.8		40,344.9
	ASEI	5,657.6	3,771.6	10,734.2	20,163.4
	CRECE CRÉDITO	815.5	334.5		1,150.0
	CREDICAMPO	70,871.8			70,871.8
	CREDIMANÁ	4,575.0			4,575.0
	FADEMYPE	1,632.4	452.6		2,085.0
	FOMENTA	3,000.0			3,000.0
	FUSAI	812.4	1,634.6		2,447.0
	HPHES	43,670.1			43,670.1
	OPTIMA	65,187.5	0.7		65,188.2
	PADECOM CRÉDITO	22,647.2			22,647.2
	SAC INTEGRAL	193,679.5			193,679.5
	TOTAL	452,745.1	6,342.8	10,734.2	469,822.1
		96.4%	1.3%	2.3%	100.0%



DISTRIBUCIÓN DE FINANCIAMIENTO VERDE
POR TIPO DE PRODUCTO
Al 31 de Diciembre 2023

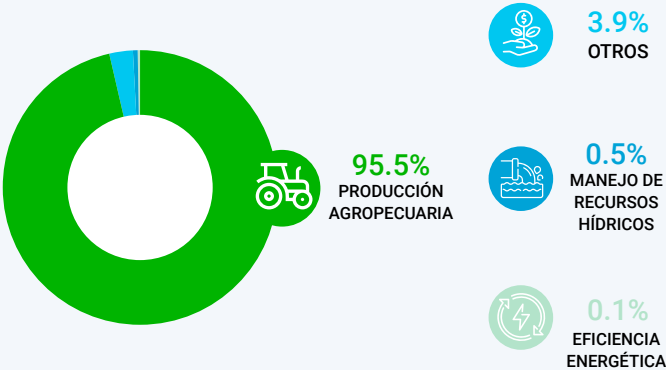
CLIENTES

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	PRODUCCIÓN AGROPECUARIA	EFICIENCIA ENERGÉTICA	MANEJO DE RECURSOS HÍDRICOS	OTROS	TOTAL
ASEI	4,070				4,070
CRECE CRÉDITO	10				10
CREDICAMPO	13,792				13,792
FADEMYPE	495				495
FOMENTA	32	18			50
FUSAI		11			11
OPTIMA	117				117
PADECOM CRÉDITO	3,141		109		3,250
SAC INTEGRAL				876	876
TOTAL	21,657	29	109	876	22,671
	95.5%	0.1%	0.5%	3.9%	100.0%

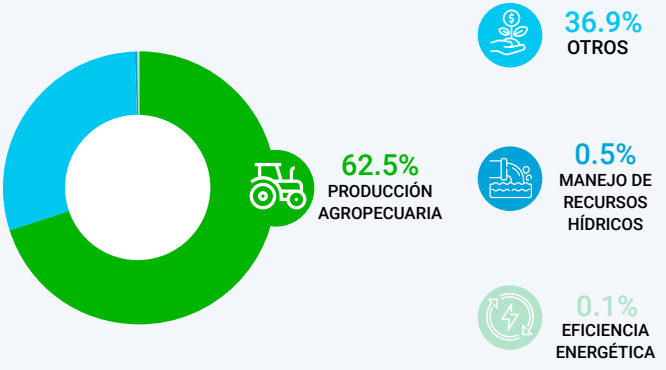
CARTERA (Miles de dólares)

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	PRODUCCIÓN AGROPECUARIA	EFICIENCIA ENERGÉTICA	MANEJO DE RECURSOS HÍDRICOS	OTROS	TOTAL
ASEI	2,177.1				2,177.1
CRECE CRÉDITO	17.0				17.0
CREDICAMPO	17,141.6				17,141.6
FADEMYPE	782.4				782.4
FOMENTA	71.8	25.6			97.4
FUSAI		6.8			6.8
OPTIMA	1,272.0				1,272.0
PADECOM CRÉDITO	4,787.5		201.0		4,988.5
SAC INTEGRAL				15,476.6	15,476.6
TOTAL	26,249.4	32.4	201.0	15,476.6	41,959.4
	62.5%	0.1%	0.5%	36.9%	100.0%

DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES



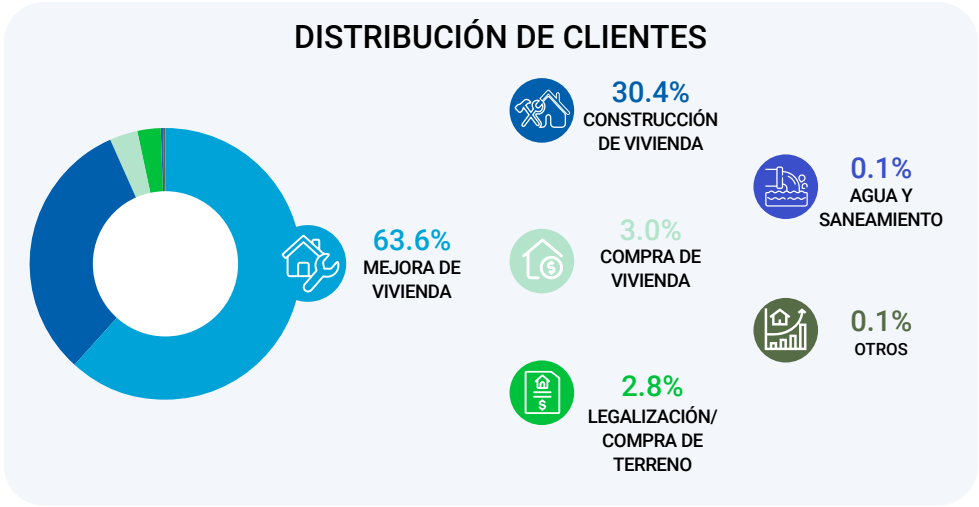
DISTRIBUCIÓN DE CARTERA



DISTRIBUCIÓN DE FINANCIAMIENTO PARA VIVIENDA
POR TIPO DE PRODUCTO
Al 31 de Diciembre 2023

CLIENTES

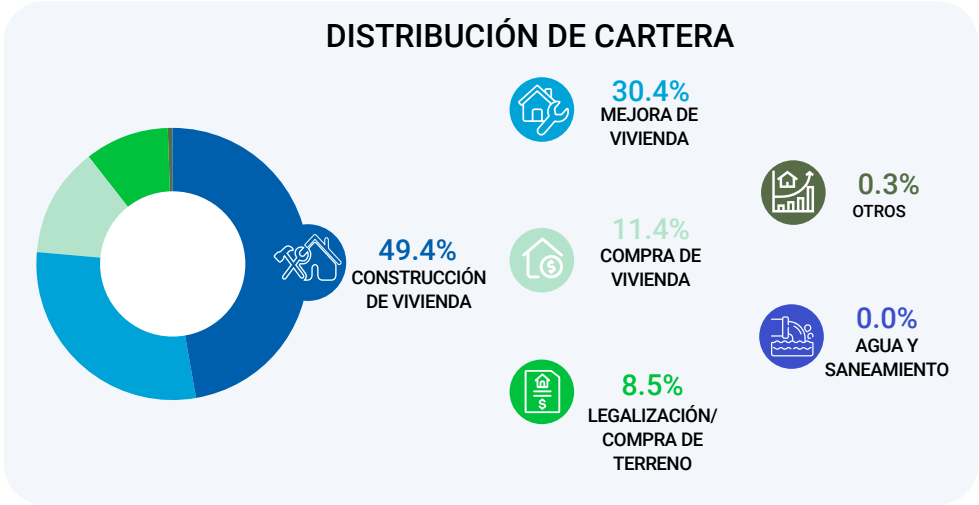
PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	MEJORA DE VIVIENDA	LEGALIZACIÓN/ COMPRA DE TERRENO	CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA	COMPRA DE VIVIENDA	AGUA Y SANEAMIENTO	OTROS	TOTAL
AMC	1,625			28			1,653
ASEI	810	3					813
CRECE CRÉDITO	1						1
CREDICAMPO	99		6,024				6,123
CREDIMANÁ	62			42			104
FADEMYPE	178						178
FOMENTA	227						227
FUSAI	2,498				36		2,534
HPHES	9,840	799	2,957	685			14,281
OPTIMA	670						670
PADECOM CRÉDITO	1,818						1,818
SAC INTEGRAL	1,188	46	127	141		23	1,525
TOTAL	19,016 63.6%	848 2.8%	9,108 30.4%	896 3.0%	36 0.1%	23 0.1%	29,927 100.0%



DISTRIBUCIÓN DE FINANCIAMIENTO PARA VIVIENDA
POR TIPO DE PRODUCTO
Al 31 de Diciembre 2023

CARTERA (Miles de dólares)

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	MEJORA DE VIVIENDA	LEGALIZACIÓN/ COMPRA DE TERRENO	CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA	COMPRA DE VIVIENDA	AGUA Y SANEAMIENTO	OTROS	TOTAL
AMC	4,211.3			600.8			4,812.1
ASEI	1,883.2	37.8					1,921.0
CRECE CRÉDITO	13.5						13.5
CREDICAMPO	1,241.7		22,530.9				23,772.6
CREDIMANÁ	183.8			628.4			812.2
FADEMYPE	333.0						333.0
FOMENTA	491.2						491.2
FUSAI	776.0				11.5		787.5
HPHES	8,290.6	7,165.6	21,843.6	6,370.3			43,670.1
OPTIMA	2,309.1						2,309.1
PADECOM CRÉDITO	4,768.7						4,768.7
SAC INTEGRAL	3,266.6	542.5	737.6	2,867.5		242.5	7,656.7
TOTAL	27,768.7 30.4%	7,745.9 8.5%	45,112.1 49.4%	10,467.0 11.4%	11.5 0.0%	242.5 0.3%	91,347.7 100.0%



OTROS SERVICIOS FINANCIEROS
Al 31 de Diciembre 2023

AHORROS

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS			
	NÚMERO DE AHORRANTES	NO. DE CUENTAS DE AHORRO	SALDO DE AHORROS (USD)
AHORROS VOLUNTARIOS A LA VISTA			
AMC	2,684	2,914	3,171,563
CREDICAMPO	11,373	12,369	11,148,778
FOMENTA	2,531	2,592	348,112
PADECOM CRÉDITO	1,293	1,477	729,175
SAC INTEGRAL	40,108	44,408	41,725,863
TOTAL	57,989	63,760	57,123,491
AHORROS VOLUNTARIOS A PLAZO			
AMC	919	1,202	24,829,281
CREDICAMPO	2,462	3,026	43,415,294
FOMENTA	72	88	1,618,277
PADECOM CRÉDITO	538	646	9,787,746
SAC INTEGRAL	1,346	3,083	83,846,234
TOTAL	5,337	8,045	163,496,832

OTROS SERVICIOS FINANCIEROS
Al 31 de Diciembre 2023

MICROSEGUROS

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	NÚMERO DE PÓLIZAS VENDIDAS	MONTO DE PÓLIZAS VENDIDAS (USD)	NÚMERO DE SINIESTROS	MONTO PAGADO EN SINIESTROS (USD)	TASA DE SINIESTRALIDAD
SEGUROS OBLIGATORIOS					
SALDO DEUDOR					
SAC INTEGRAL	20,573	1,793,161	0	0	0.0%
TOTAL	20,573	1,793,161	0	0	0.0%
SEGUROS VOLUNTARIOS					
SEGURO DE VIDA					
ASEI	3,245	30,479	8	5,400	17.7%
CREDICAMPO	26,101	46,892,500	105	226,600	0.5%
FOMENTA	1,102	20,458	6	5,100	24.9%
FUSAI	4,066	38,636			
PADECOM CRÉDITO	6,782	140,965	11	17,300	12.3%
SAC INTEGRAL	18,506	332,656			
TOTAL	59,802	47,455,695	130	254,400	0.5%
SEGURO DE ACCIDENTE					
FUSAI	2	34			
PADECOM CRÉDITO	2,530	43,348	2	555	1.3%
TOTAL	2,532	43,381	2	555	1.3%
SEGURO POR ENFERMEDAD					
PADECOM CRÉDITO	532	8,179	0	0	0.0%
TOTAL	532	8,179	0	0	0.0%
SEGURO MÉDICO					
SAC INTEGRAL	12,188	476,464			
TOTAL	12,188	476,464			
OTROS SEGUROS					
ASEI	2,435	57,999	5	9,700	16.7%
TOTAL	2,435	57,999	5	9,700	16.7%

REMESAS

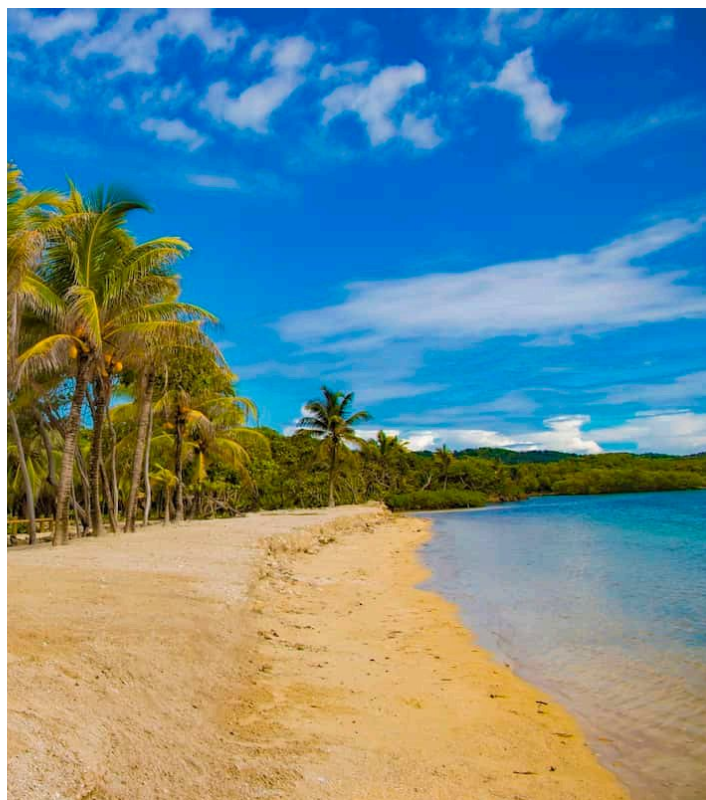
PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	NO. DE OPERACIONES DE REMESAS FAMILIARES	NO. DE CLIENTES DE REMESAS	MONTO DE REMESAS (USD)
AMC	119,821		22,693,314
ASEI	5,223	3,163	1,655,100
CREDICAMPO	119,893		40,820,694
FOMENTA	3,273	3,273	554,846
OPTIMA	37,882	36,356	11,317,738
PADECOM CRÉDITO	51,065	17,038	11,999,601
SAC INTEGRAL	133,480		42,975,444
TOTAL	470,637	59,830	132,016,737

HONDURAS

RED DE MICROFINANCIERAS DE HONDURAS
(REDMICROH)



La Red de Microfinancieras de Honduras REDMICROH es una organización gremial, sin fines de lucro. La red tiene 22 afiliadas y 2 instituciones de segundo piso. En esta edición 16 Proveedores de Servicios Financieros reportaron su información, que atienden a 266,185 clientes en un total de 289 agencias. El 54.7% de los clientes de dichos proveedores de servicios financieros son mujeres y el 65.6% están ubicados en el área rural. La cartera de crédito suma USD 660.7 millones de los cuales el 60.4% está colocado en el sector rural.



MISIÓN

Ser la organización representativa de las microfinanzas en Honduras, reconocida por su incidencia e impacto en el desarrollo del sector microempresarial.

VISIÓN

Desarrollar la industria microfinanciera, fortaleciendo la capacidad institucional de sus afiliadas, para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de sus clientes, con equidad de género.

Principios

- *Eficiencia*
- *Integración*
- *Sostenibilidad*
- *Representatividad*
- *Asociación*
- *Confianza*

Valores

- *Ética*
- *Transparencia*
- *Integridad*
- *Confidencialidad*
- *Amistad*

Presidente de la Red: Lic. Lourdes Valeriano

Correo electrónico: lvaleriano@prismahonduras.com

Teléfono: (504) 2232-2169; 2239-4714

Dirección de Oficina: Colonia Loma Linda Norte, calle Paseo Loma Linda, edificio Microfinanciera Prisma de Honduras, Tegucigalpa M.D.C.

Directorio

Asociación de Desarrollo Pespirese (ADEPES)

Ciudad Sede: Choluteca
Dirección: Barrio El Centro Calle Principal Contiguo al RNP Pespire
Teléfono: (504) 2776-1100
Sitio Web: www.adepeshn.org
Correo Electrónico: a.casco@adepeshn.org
Director Ejecutivo/Gte. General: Armando Javier Casco
No. de Sucursales: 2



Asociación para el Desarrollo Integral Comunitario de Honduras (ADICH)

Ciudad Sede: Olancho
Dirección: Colonia Lempira, 50 Mts al Este de los Juzgados de Juticalpa, Olancho.
Teléfono: (504) 2785-6286; 2785-1542
Sitio Web: www.adich-hn.org
Correo Electrónico: josesuazo31@yahoo.com
Director Ejecutivo/Gte. General: José Lito Ursulo



Agencia Adventista para el Desarrollo y Recursos Asistenciales (ADRA)

Ciudad Sede: Francisco Morazán
Dirección: Colonia El Prado, frente al INHFA, Tegucigalpa
Teléfono: (504) 2235-3998
Sitio Web: www.adra.org.hn
Correo Electrónico: ltrundle@adra.org.hn
Director Ejecutivo/Gte. General: Luis Trundle
No. de Sucursales: 4



Asociación Hondureña para el Desarrollo de Servicios Técnicos y Financieros (AHSETFIN)

Ciudad Sede: Francisco Morazán
Dirección: Col. 3 Caminos Calle Principal a la par Arrendadora Vehículo Casa No. 2712.
Teléfono: (504) 2235-7605
Sitio Web: www.ahsetfin.org.hn
Correo Electrónico: elibaldoacosta@ahsetfin.org.hn
Director Ejecutivo/Gte. General: Elibaldo Acosta
No. de Sucursales: 7



Adel Microcréditos S.A. de C.V. (AMC)

Ciudad Sede: Francisco Morazán
Dirección: Col. Florencia Sur, segunda calle atrás de la farmacia SENROS casa #3934
Teléfono: (504) 2232-5989
Sitio Web: www.amc.com.hn
Director Ejecutivo/Gte. General: Hilda Menjivar
No. de Sucursales: 7



Banco Popular, S.A. (BANCO POPULAR)

Ciudad Sede: Francisco Morazán
Dirección: Col. Castaños Sur, Av. Ramón E. Cruz, Bloq. A, 3 1/2 cuadras al sur del Centro Comercial Los Castaños.
Teléfono: (504) 2276-8140
Sitio Web: www.bancopopular.hn
Correo Electrónico: jherbas@bancopopular.hn
Director Ejecutivo/Gte. General: Julio Cesar Herbas
No. de Sucursales: 40

Desempeño Social: SPI5 2023; Calificación social 2023; Evaluación Smart 2023; Certificación Protección al cliente 2023



Banco Hondureño del Café, S.A. BANHCAFE (DPTO DE MICROFINANZAS)

Ciudad Sede: Cortés
Dirección: Barrio Lempira, 3era Avenida 9na y 10ma calle, San Pedro Sula
Teléfono: (504) 2545-0443; 2545-0444
Sitio Web: www.banhcafe.hn
Director Ejecutivo/Gte. General: Ramón Mendoza
No. de Sucursales: 31



Coinvierta, S.A. (COINVIERTA)

Ciudad Sede: Francisco Morazán
Dirección: Edificio Plaza Marte Local No. 10, Bo. Morazán
Teléfono: (504) 2221-0874
Sitio Web: www.coinvierta.com
Correo Electrónico: garevalo@coinvierta.com
Director Ejecutivo/Gte. General: Guillermo Arévalo
No. de Sucursales: 1



Directorio

Fondo para el Desarrollo Local de Honduras OPDF (CREDISOL)

Ciudad Sede: Cortés
Dirección: Col. Jardines del Valle, Boulevard Las Torres, 9 ave. N.O. San Pedro Sula.
(504) 2570-7500
Teléfono: www.credisol.hn
Sitio Web: gduron@credisol.hn
Correo Electrónico: Gabriel Duron
Director Ejecutivo/Gte. General: 17
No. de Sucursales:



Asociación Familia y Medio Ambiente OPDF (FAMA)

Ciudad Sede: Olancho
Dirección: Barrio el Centro 1 cuadra al este del parque central, Juticalpa.
(504) 2785-1664
Teléfono: www.famaopdf.org.hn
Sitio Web: rmaldonado@famaopdf.org.hn
Correo Electrónico: Rubén Maldonado
Director Ejecutivo/Gte. General: 23
No. de Sucursales:



Fundación Horizontes de Amistad (FHA)

Ciudad Sede: Cortés
Dirección: Barrio Barandillas Sexta calle, 2 - 3 avenida, N.E. San Pedro Sula
(504) 2557-1823; 2557-3116
Teléfono: www.fundacionhorizontes.com
Sitio Web: gerencia@fundacionhorizontes.com
Correo Electrónico: José Migdonio López
Director Ejecutivo/Gte. General: 7
No. de Sucursales:



Consortio de Organizaciones Privadas de Desarrollo (FINSOCIAL)

Ciudad Sede: Francisco Morazán
Dirección: Edificio San Cayetano, Local No. 301, Avenida Cervantes, Tegucigalpa.
(504) 2231-0695
Teléfono: reyesdouglass@yahoo.com;
Correo Electrónico: reyesdouglass@hotmail.com
Director Ejecutivo/Gte. General: Douglas Reyes
No. de Sucursales: 1



Financiera Solidaria, S.A. (FINSOL)

Ciudad Sede: Cortés
Dirección: Barrio el Centro, 1 y 2 calle, 5 avenida, edificio Finsol, San Pedro Sula.
(504) 2514-0800
Teléfono: www.finsolhn.com
Sitio Web: fcabrera@finsolhn.com
Correo Electrónico: Francisco Madrid
Director Ejecutivo/Gte. General: 25
No. de Sucursales:



Fundación Adelante (FUNDACIÓN ADELANTE)

Ciudad Sede: Atlántida
Dirección: Colonia El Naranjal, ave. Víctor Hugo, lote 16 y 17. La Ceiba
(504) 2442-0705
Teléfono: www.fundacionadelante.com
Sitio Web: gpuerto@fundacionadelante.org
Correo Electrónico: Gabriela Puerto
Director Ejecutivo/Gte. General: 5
No. de Sucursales:



Fundación José María Covelo (FUNDACIÓN COVELO)

Ciudad Sede: Francisco Morazán
Dirección: Edificio Torre Alianza I nivel 10, Col. Lomas del Gujarró Sur, Blvd. San Juan Bosco, frente a Ficohsa nivel 10.
(504) 2271-0089/93
Teléfono: www.fundacioncovelo.hn
Sitio Web: jllagos@fundacioncovelo.org.hn
Correo Electrónico: Juan José Lagos
Director Ejecutivo/Gte. General: 1
No. de Sucursales:



Fundación para el Desarrollo de la Vivienda Social Urbana y Rural (FUNDEVI)

Ciudad Sede: Francisco Morazán
Dirección: Edificio FUNDEVI, Residencial Tres Caminos, Calle atrás de Telecentro, antiguo Gimnasio María Auxiliadora.
(504) 2290-5200
Teléfono: www.fundevi.hn
Sitio Web: jc.reyes@fundevi.hn
Correo Electrónico: Juan Carlos Reyes
Director Ejecutivo/Gte. General: 19
No. de Sucursales:



Directorio

Fundación para el Desarrollo de Honduras VisionFund OPDF (FUNED VISION FUND)

Ciudad Sede: Francisco Morazán
Dirección: Col. Montecarlo, Boulevard Morazán, contiguo a Edificio de Vision Mundial, Esquina opuesta Gold's Gym.
(504) 2221-4080; 2276-4870
Teléfono: www.visionfund.org
Sitio Web: marbin_casco@visionfund.org
Correo Electrónico: marbin_casco@visionfund.org
Director Ejecutivo/Gte. General: Marbin Roberto Casco
No. de Sucursales: 18



Fundación Microfinanciera Hermandad de Honduras OPDF (HDH)

Ciudad Sede: Ocotepeque
Dirección: San Marcos de Ocotepeque, Barrio la Herradura, salida al Sur de Lempira.
(504) 2663-4459
Teléfono: www.hermandadpdf.org
Sitio Web: jackson@hermandadpdf.org
Correo Electrónico: jackson@hermandadpdf.org
Director Ejecutivo/Gte. General: Jackson Argeñal
No. de Sucursales: 25



Instituto para el Desarrollo Hondureño (IDH)

Ciudad Sede: Francisco Morazán
Dirección: Final del Blvd. Los Próceres, entrada a Colonia San Miguel.
(504) 2276-3550
Teléfono: www.idhmicrofinanciera.hn
Sitio Web: fbanegas@idhmicrofinanciera.hn
Correo Electrónico: fbanegas@idhmicrofinanciera.hn
Director Ejecutivo/Gte. General: Francisco Banegas
No. de Sucursales: 25



Instituto Hondureño de Estudios y Desarrollo Integral de la Comunidad (INHDEI)

Ciudad Sede: Francisco Morazán
Dirección: Pieza 201, 2do. Piso Edificio San Cayetano, Ave. Cervantes, Bo. La Plazuela, Tegucigalpa.
(504) 2237-3154
Teléfono: www.inhdeihn.org
Sitio Web: carlos.aspra@inhdeihn.org
Correo Electrónico: carlos.aspra@inhdeihn.org
Director Ejecutivo/Gte. General: Carlos Aspra
No. de Sucursales: 5



Organización de Desarrollo Empresarial Femenino Financiera, S.A. (ODEF FINANCIERA)

Ciudad Sede: Cortés
Dirección: Col. Alameda 4 calle, 13 y 14 avenida N.E. San Pedro Sula.
(504) 2512-1910
Teléfono: www.odeffinancierasa.hn
Sitio Web: mnavarro@odeffinancierasa.hn
Correo Electrónico: mnavarro@odeffinancierasa.hn
Director Ejecutivo/Gte. General: Miguel Navarro
No. de Sucursales: 32

Desempeño Social: SPI5 2023



Proyecto e Iniciativas Locales para el Autodesarrollo Regional de Honduras OPDF (PILARH)

Ciudad Sede: Copán
Dirección: Barrio El Carmen, 1era calle N.O. 1/2 cuadra debajo de Casa Cural.
(504) 2662-0723
Teléfono: www.pilarh-opdf.org
Sitio Web: renebanegas@pilarh-opdf.org
Correo Electrónico: renebanegas@pilarh-opdf.org
Director Ejecutivo/Gte. General: José René Banegas
No. de Sucursales: 18

Desempeño Social: Calificación social 2022



Microfinanciera Prisma de Honduras, S.A. (PRISMA)

Ciudad Sede: Francisco Morazán
Dirección: Colonia Loma Linda Norte Calle Principal No. 2431, Tegucigalpa
(504) 2239-4714; 2232-2169
Teléfono: www.prismahonduras.com
Sitio Web: lvaleriano@prismahonduras.com
Correo Electrónico: lvaleriano@prismahonduras.com
Director Ejecutivo/Gte. General: Lourdes Valeriano
No. de Sucursales: 8



World Relief de Honduras (WRH)

Ciudad Sede: Francisco Morazán
Dirección: Edificio El Faro, 2o. Nivel, Avenida Las Minutas # 734, Col. Las Minutas, Apartado Postal 3303, Tegucigalpa.
(504) 2232-6010
Teléfono: www.wr-honduras.org
Sitio Web: vsauceda@wrh-honduras.org
Correo Electrónico: vsauceda@wrh-honduras.org
Director Ejecutivo/Gte. General: Vidal Antonio Saucedo Saucedo
No. de Sucursales: 16



DATOS GENERALES INSTITUCIONALES

Al 31 de Diciembre 2023

CONCEPTO	ADRA	AHSETFIN	BANCO POPULAR	CREDISOL	FAMA	FHA	FINSOL	FUNDACIÓN ADELANTE
INFORMACIÓN DEL PERSONAL								
Total de Colaboradores	46	82	641	155	233	41	302	48
Mujeres	24	22	229	34	81	15	121	17
Hombres	22	60	412	121	152	26	181	31
Número de Oficiales de Crédito	18	47	211	50	85	17	97	24
Mujeres	5	12	18	1	0	0	4	3
Hombres	13	35	193	49	85	17	93	21
Oficiales Crédito al Total de Colaboradores	39.1%	57.3%	32.9%	32.3%	36.5%	41.5%	32.1%	50.0%
INDICADORES DE GÉNERO								
Clientes Mujeres/Clientes Totales	59.7%	71.3%	57.1%	55.6%	53.2%	48.0%	57.7%	93.7%
Cartera Mujeres/Cartera Total	47.6%	69.4%	46.2%	40.4%	41.7%	44.1%	46.0%	94.8%
PARTICIPACIÓN RURAL								
Cartera Rural/Cartera Total	36.5%	36.0%	47.3%	68.0%	70.0%	43.0%	82.2%	64.0%
Clientes Rurales/Clientes Totales	33.0%	38.9%	47.0%	67.0%	66.7%	51.9%	75.9%	66.5%

* Continúa en la siguiente página

DATOS GENERALES INSTITUCIONALES

Al 31 de Diciembre 2023

CONCEPTO	FUNDEVI	FUNED VISION FUND	HDH	IDH	ODEF FINANCIERA	PILARH	PRISMA	WRH
INFORMACIÓN DEL PERSONAL								
Total de Colaboradores	201	177	309	202	308	228	58	135
Mujeres	89	63	113	74	105	80	28	55
Hombres	112	114	196	128	203	148	30	80
Número de Oficiales de Crédito	35	62	139	102	142	91	22	53
Mujeres	4	2	1	21	9	0	5	12
Hombres	31	60	138	81	133	91	17	41
Oficiales Crédito al Total de Colaboradores	17.4%	35.0%	45.0%	50.5%	46.1%	39.9%	37.9%	39.3%
INDICADORES DE GÉNERO								
Clientes Mujeres/Clientes Totales	45.6%	55.5%	46.9%	49.5%	53.6%	49.1%	48.8%	66.9%
Cartera Mujeres/Cartera Total	40.2%	49.4%	50.3%	38.1%	47.3%	48.4%	35.6%	59.8%
PARTICIPACIÓN RURAL								
Cartera Rural/Cartera Total	44.7%	90.0%	79.5%	56.6%	59.1%	79.0%	94.9%	78.1%
Clientes Rurales/Clientes Totales	50.2%	90.0%	85.9%	56.6%	66.3%	78.7%	94.3%	70.7%

DATOS GENERALES INSTITUCIONALES

Al 31 de Diciembre 2023

CONCEPTO	ADRA	AHSETFIN	BANCO POPULAR	CREDISOL	FAMA	FHA	FINSOL	FUNDACIÓN ADELANTE
INDICADORES DE ESCALA								
Préstamo Promedio (USD)	2,278.9	968.5	2,718.8	2,152.7	2,076.8	1,128.9	3,742.9	594.1
Número de Clientes/Oficial de Crédito	180	234	288	139	199	168	145	150
Cartera por Oficial de Crédito	409,565	226,770	783,884	299,694	412,284	189,521	542,912	88,921
INDICADORES DE DESEMPEÑO FINANCIERO								
Cartera de préstamos / Total de activos	104.0%	88.8%	75.7%	90.4%	82.0%	96.4%	61.6%	91.1%
Costo por Cliente	389.8	156.2	323.8	537.8	474.2	242.1	619.5	269.9
Cartera en riesgo mayor a 30 días	7.8%	0.9%	11.8%	10.0%	9.1%	13.6%	5.3%	15.0%
Patrimonio/Activo total	33.4%	22.7%	16.3%	26.0%	40.4%	97.0%	12.0%	0.0%
Ratio de gastos operativos	17.1%	17.2%	12.3%	24.9%	23.9%	21.5%	17.7%	48.9%
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL								
Crédito promedio nacional	91.6%	38.9%	109.0%	86.5%	83.5%	45.4%	150.0%	23.9%
Ratio de retención de clientes	46.4%	83.6%	68.3%	87.1%	79.0%	78.3%	67.3%	75.7%
Índice de eficiencia social	66.7	26.9	39.8	134.1	113.5	51.9	109.8	127.7

* Continúa en la siguiente página

DATOS GENERALES INSTITUCIONALES

Al 31 de Diciembre 2023

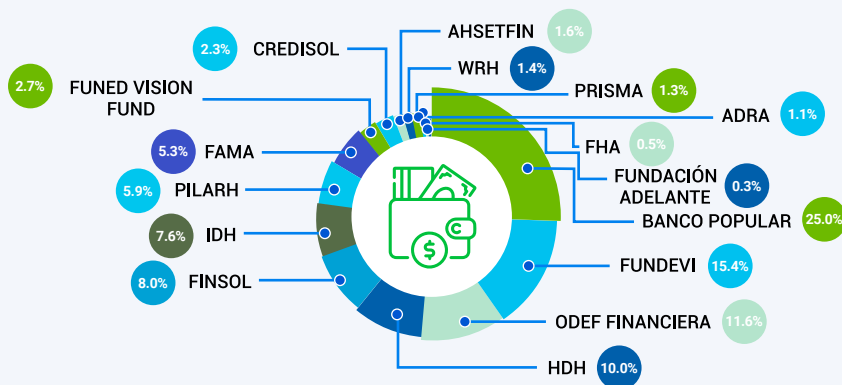
CONCEPTO	FUNDEVI	FUNED VISION FUND	HDH	IDH	ODEF FINANCIERA	PILARH	PRISMA	WRH
INDICADORES DE ESCALA								
Préstamo Promedio (USD)	11,145.6	1,171.7	1,456.9	3,324.2	2,554.1	2,412.8	2,402.6	760.5
Número de Clientes/Oficial de Crédito	260	242	327	149	212	176	157	235
Cartera por Oficial de Crédito	2,901,992	283,341	476,266	496,022	540,468	425,706	377,431	178,361
INDICADORES DE DESEMPEÑO FINANCIERO								
Cartera de préstamos / Total de activos	51.6%	86.5%	80.4%	85.9%	95.9%	85.1%	86.6%	61.1%
Costo por Cliente	794.4	309.5	224.2	427.1	361.7	329.9	568.3	262.5
Cartera en riesgo mayor a 30 días	7.4%	29.5%	1.6%	3.8%	5.7%	7.6%	4.6%	9.6%
Patrimonio/Activo total	97.1%	12.5%	55.6%	40.3%	24.2%	40.5%	22.9%	99.5%
Ratio de gastos operativos	7.9%	27.4%	15.4%	12.9%	14.2%	13.7%	22.7%	34.5%
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL								
Crédito promedio nacional	448.0%	47.1%	58.6%	134.0%	103.0%	97.0%	96.6%	30.6%
Ratio de retención de clientes	79.2%	78.7%	83.7%	42.8%	84.4%	83.0%	73.1%	82.9%
Índice de eficiencia social	62.6	84.8	34.5	54.9	51.3	45.1	128.9	90.6

DATOS DE CARTERA Y CLIENTES

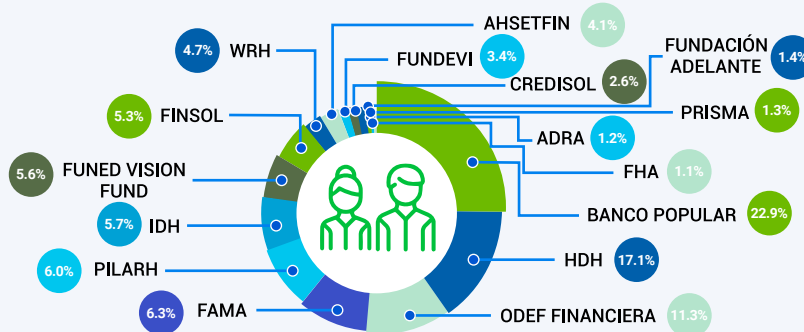
Al 31 de Diciembre 2023

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	SEDE	AGENCIAS	CLIENTES	CARTERA (MILES USD)	
ADRA	Francisco Morazán	4	3,235	7,372.2	1.1%
AHSETFIN	Francisco Morazán	7	11,005	10,658.2	1.6%
BANCO POPULAR	Francisco Morazán	40	60,836	165,399.5	25.0%
CREDISOL	Cortés	17	6,961	14,984.7	2.3%
FAMA	Olancho	23	16,874	35,044.2	5.3%
FHA	Cortés	7	2,854	3,221.9	0.5%
FINSOL	Cortés	25	14,070	52,662.5	8.0%
FUNDACIÓN ADELANTE	Atlántida	5	3,592	2,134.1	0.3%
FUNDEVI	Francisco Morazán	19	9,113	101,569.7	15.4%
FUNED VISION FUND	Francisco Morazán	18	14,993	17,567.1	2.7%
HDH	Ocotepeque	25	45,441	66,200.9	10.0%
IDH	Francisco Morazán	25	15,220	50,594.2	7.6%
ODEF FINANCIERA	Cortés	32	30,048	76,746.4	11.6%
PILARH	Copán	18	16,056	38,739.3	5.9%
PRISMA	Francisco Morazán	8	3,456	8,303.5	1.3%
WRH	Francisco Morazán	16	12,431	9,453.1	1.4%
TOTAL		289	266,185	660,651.5	100.0%

PARTICIPACIÓN EN CARTERA



PARTICIPACIÓN EN CLIENTES



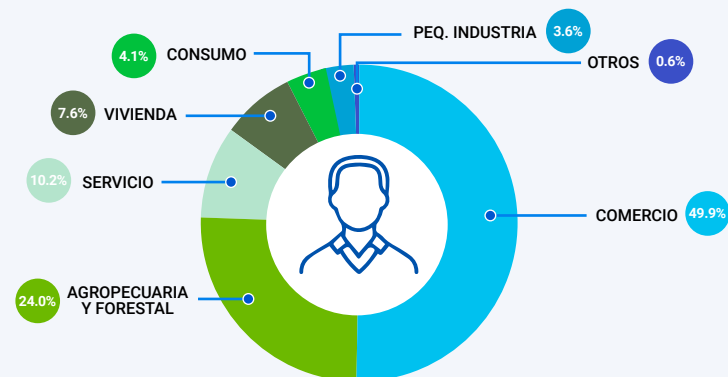
DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

Al 31 de Diciembre 2023

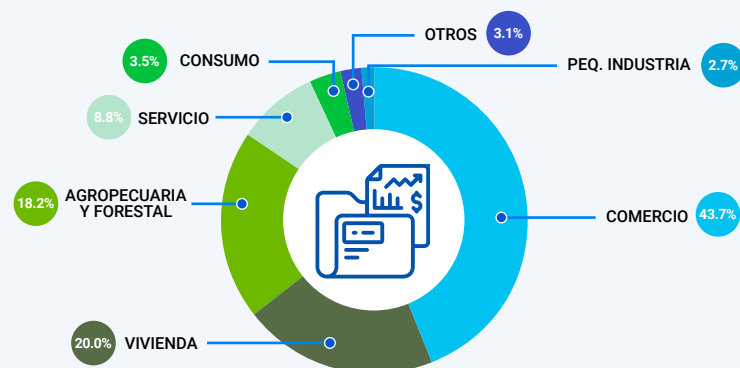
CLIENTES	PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	AGROPECUARIA Y FORESTAL	COMERCIO	SERVICIO	PEQ. INDUSTRIA	CONSUMO	VIVIENDA	OTROS	TOTAL
ADRA		430	1,558	167	200	245	535	100	3,235
AHSETFIN			8,034	2,033	883		55		11,005
BANCO POPULAR		9,286	35,226	1,135	4	6,795	7,578	812	60,836
CREDISOL		1,387	4,615	220	642		97		6,961
FAMA		4,028	9,143	2,522	1,061		120		16,874
FHA		582	1,491	47	37	64	633		2,854
FINSOL		1,504	8,955	2,245	1,011	34	321		14,070
FUNDACIÓN ADELANTE		174	2,332	283	450		353		3,592
FUNDEVI			54			398	7,986	675	9,113
FUNED VISION FUND		4,298	9,158	917	620				14,993
HDH		24,415	12,212	6,638	1,594		582		45,441
IDH		791	12,079	926	1,043	354	16	11	15,220
ODEF FINANCIERA		7,388	15,868	3,227	225	2,813	527		30,048
PILARH		5,456	5,436	3,758	1,403	3			16,056
PRISMA		1,330	1,872			85	169		3,456
WRH		2,861	4,901	2,880	495		1,294		12,431
TOTAL		63,930	132,934	26,998	9,668	10,791	20,266	1,598	266,185
		24.0%	49.9%	10.2%	3.6%	4.1%	7.6%	0.6%	100.0%

Cartera (Miles de dólares)	PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	AGROPECUARIA Y FORESTAL	COMERCIO	SERVICIO	PEQ. INDUSTRIA	CONSUMO	VIVIENDA	OTROS	TOTAL
ADRA		1,218.0	2,511.6	555.4	368.7	770.4	1,512.1	436.0	7,372.2
AHSETFIN			7,279.2	2,103.2	1,186.9		88.9		10,658.2
BANCO POPULAR		25,396.2	92,899.5	7,205.0	43.0	8,819.1	29,771.6	1,265.1	165,399.5
CREDISOL		3,971.6	7,719.3	521.7	2,376.6		395.5		14,984.7
FAMA		15,533.5	13,777.4	3,375.8	1,727.9		629.6		35,044.2
FHA		434.4	1,672.1	97.6	8.1	130.7	879.0		3,221.9
FINSOL		6,436.4	28,389.3	9,000.9	2,622.4	271.5	5,942.0		52,662.5
FUNDACIÓN ADELANTE		132.0	1,410.4	148.7	219.6		223.4		2,134.1
FUNDEVI			1,268.2			7,891.0	73,854.7	18,555.8	101,569.7
FUNED VISION FUND		5,941.8	9,628.2	1,321.4	675.7				17,567.1
HDH		19,483.2	25,184.6	13,432.8	2,396.6		5,703.7		66,200.9
IDH		2,205.8	43,245.7	2,539.3	2,166.7	411.4	17.6	7.7	50,594.2
ODEF FINANCIERA		19,363.7	35,227.2	7,523.9	606.0	4,502.0	9,523.6		76,746.4
PILARH		14,438.8	12,179.4	9,026.6	3,093.6	0.9			38,739.3
PRISMA		3,660.1	3,826.1			202.6	614.7		8,303.5
WRH		2,114.8	2,499.7	1,558.5	197.4		3,082.7		9,453.1
TOTAL		120,330.3	288,717.9	58,410.8	17,689.2	22,999.6	132,239.1	20,264.6	660,651.5
		18.2%	43.7%	8.8%	2.7%	3.5%	20.0%	3.1%	100.0%

DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR ACTIVIDAD ECONÓMICA



DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR ACTIVIDAD ECONÓMICA



DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR DEPARTAMENTO

Al 31 de Diciembre 2023

DEPARTAMENTOS	ADRA	AHSETFIN	BANCO POPULAR	CREDISOL	FAMA	FHA	FINSOL	FUNDACIÓN ADELANTE
Atlántida			2,307	896	499		562	645
Choluteca	690	1,575	2,680		1,435		440	837
Colón			1,576	1,101	982		1,134	593
Comayagua	1,091	1,937	5,686	890	1,012		816	414
Copán			3,425	617	446		179	
Cortés			12,579	1,128	245	1,396	4,196	
El Paraíso		1,086	2,866		2,616		435	
Francisco Morazán	1,313	5,625	7,348		1,333		1,512	
Gracias A Dios					22			
Intibuca		782			291		102	
Islas de la Bahía					100			
La Paz	141				235		50	
Lempira			1,839	251	776		529	
Ocotepeque			1,180		35			
Olancho			6,945	682	5,207		2,007	
Santa Barbara			4,598		320	840	741	
Valle			1,624		678		14	
Yoro			6,183	1,396	642	618	1,353	1,103
Total	3,235	11,005	60,836	6,961	16,874	2,854	14,070	3,592

* Continúa en la siguiente página

DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR DEPARTAMENTO
Al 31 de Diciembre 2023

DEPARTAMENTOS	FUNDEVI	FUNED VISION FUND	HDH	IDH	ODEF FINANCIERA	PILARH	PRISMA	WRH	TOTAL	
Atlántida	1,013	39		1,267	2,599				9,827	3.7%
Choluteca	1,015	1,066		411			430	557	11,136	4.2%
Colón	1,059			894	817				8,156	3.1%
Comayagua	122	944	4,161	1,329	2,345	969	164	2,603	24,483	9.2%
Copán	114	1,095	9,691	979	845	3,387		776	21,554	8.1%
Cortés	2,598	640	1,116	2,149	11,518	110	9	420	38,104	14.3%
El Paraiso	300	1,690		706	1		1,086	1,559	12,345	4.6%
Francisco Morazán	1,328	1,807	20	3,455	344		194	3,739	28,018	10.5%
Gracias A Dios									22	0.0%
Intibuca	1	532	4,057	299	1,039	2,126		913	10,142	3.8%
Islas de la Bahia	3				440				543	0.2%
La Paz	69	948	3,339	282	111	1,185	32		6,392	2.4%
Lempira	1	866	11,389	3	1,024	3,817			20,495	7.7%
Ocotepeque	16	1,225	5,784		55	2,240		403	10,938	4.1%
Olancho	273	714		645	11		1,195	863	18,542	7.0%
Santa Barbara	105	231	5,880	1,404	4,464	2,222	2		20,807	7.8%
Valle	336	1,177		3			344		4,176	1.6%
Yoro	760	2,019	4	1,394	4,435			598	20,505	7.7%
Total	9,113	14,993	45,441	15,220	30,048	16,056	3,456	12,431	266,185	100%



14.3% Cortés	8.1% Copán	7.7% Lempira	4.2% Choluteca	3.7% Atlántida	1.6% Valle
10.5% Francisco Morazán	7.8% Santa Barbara	7.0% Olancho	4.1% Ocotepeque	3.1% Colón	0.2% Islas de la Bahia
9.2% Comayagua	7.7% Yoro	4.6% El Paraiso	3.8% Intibuca	2.4% La Paz	0.0% Gracias A Dios

DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR DEPARTAMENTO

Al 31 de Diciembre 2023

DEPARTAMENTOS	ADRA	AHSETFIN	BANCO POPULAR	CREDISOL	FAMA	FHA	FINSOL	FUNDACIÓN ADELANTE
Atlántida			5,715.8	2,742.3	1,085.4		1,769.8	329.1
Choluteca	2,161.0	2,221.8	6,772.8		1,838.9		1,461.6	488.3
Colón			4,655.8	3,189.7	3,045.9		3,557.5	340.1
Comayagua	2,677.6	1,891.5	15,314.3	1,372.3	1,611.1		2,523.7	272.1
Copán			8,319.8	1,091.3	959.4		374.9	
Cortés			38,127.8	1,644.3	401.9	1,970.5	20,203.9	
El Paraíso		919.4	7,580.2		5,577.6		1,475.5	
Francisco Morazán	2,136.8	4,977.0	25,536.8		2,587.5		5,228.1	
Gracias A Dios					52.1			
Intibuca		648.5			698.9		325.5	
Islas de la Bahía					113.9			
La Paz	396.8				395.0		209.5	
Lempira			3,075.4	302.1	1,416.9		1,082.5	
Ocotepeque			2,212.6		86.5			
Olancho			16,791.2	1,493.8	12,546.7		7,462.1	
Santa Bárbara			10,418.9		526.6	659.0	2,191.6	
Valle			3,929.5		852.7		66.4	
Yoro			16,948.6	3,148.9	1,247.2	592.4	4,729.9	704.5
Total	7,372.2	10,658.2	165,399.5	14,984.7	35,044.2	3,221.9	52,662.5	2,134.1

* Continúa en la siguiente página

DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR DEPARTAMENTO
 Al 31 de Diciembre 2023

DEPARTAMENTOS	FUNDEVI	FUNED VISION FUND	HDH	IDH	ODEF FINANCIERA	PILARH	PRISMA	WRH	TOTAL	
Atlántida	10,308.2	39.7		4,096.9	7,209.1				33,296.3	5.0%
Choluteca	11,418.5	889.5		1,799.9			1,109.4	459.9	30,621.6	4.6%
Colón	11,314.5			1,763.5	1,581.5				29,448.5	4.5%
Comayagua	1,479.9	1,565.3	6,099.2	3,843.5	5,026.0	2,645.7	667.8	2,138.6	49,128.6	7.4%
Copán	1,204.1	1,513.6	13,736.7	1,951.8	1,743.1	8,375.3		436.8	39,706.8	6.0%
Cortés	34,038.2	663.7	1,756.4	7,805.4	33,883.4	222.2	12.4	365.9	141,096.0	21.4%
El Paraiso	2,527.0	1,551.7		2,600.6	47.9		2,383.0	1,547.1	26,210.0	4.0%
Francisco Morazán	14,853.0	2,228.8	33.6	15,027.0	977.8		437.4	2,032.9	76,056.7	11.5%
Gracias A Dios									52.1	0.0%
Intibuca	9.1	522.6	7,435.6	1,544.0	2,654.2	5,264.7		687.7	19,790.8	3.0%
Islas de la Bahia	9.2				1,233.3				1,356.4	0.2%
La Paz	528.8	731.2	3,803.4	695.0	224.8	2,602.2	113.0		9,699.7	1.5%
Lempira	9.0	1,325.5	15,433.0	17.4	1,994.6	8,937.8			33,594.2	5.1%
Ocotepeque	97.6	1,639.9	8,969.6		141.3	4,978.4		354.7	18,480.6	2.8%
Olancho	3,052.3	962.9		1,769.0	17.3		3,056.0	787.5	47,938.8	7.3%
Santa Barbara	1,284.6	325.5	8,930.3	3,094.8	9,775.7	5,713.0	0.6		42,920.6	6.5%
Valle	3,106.9	1,089.7		6.0			523.9		9,575.1	1.4%
Yoro	6,328.8	2,517.5	3.1	4,579.4	10,236.4			642.0	51,678.7	7.8%
Total	101,569.7	17,567.1	66,200.9	50,594.2	76,746.4	38,739.3	8,303.5	9,453.1	660,651.5	100%

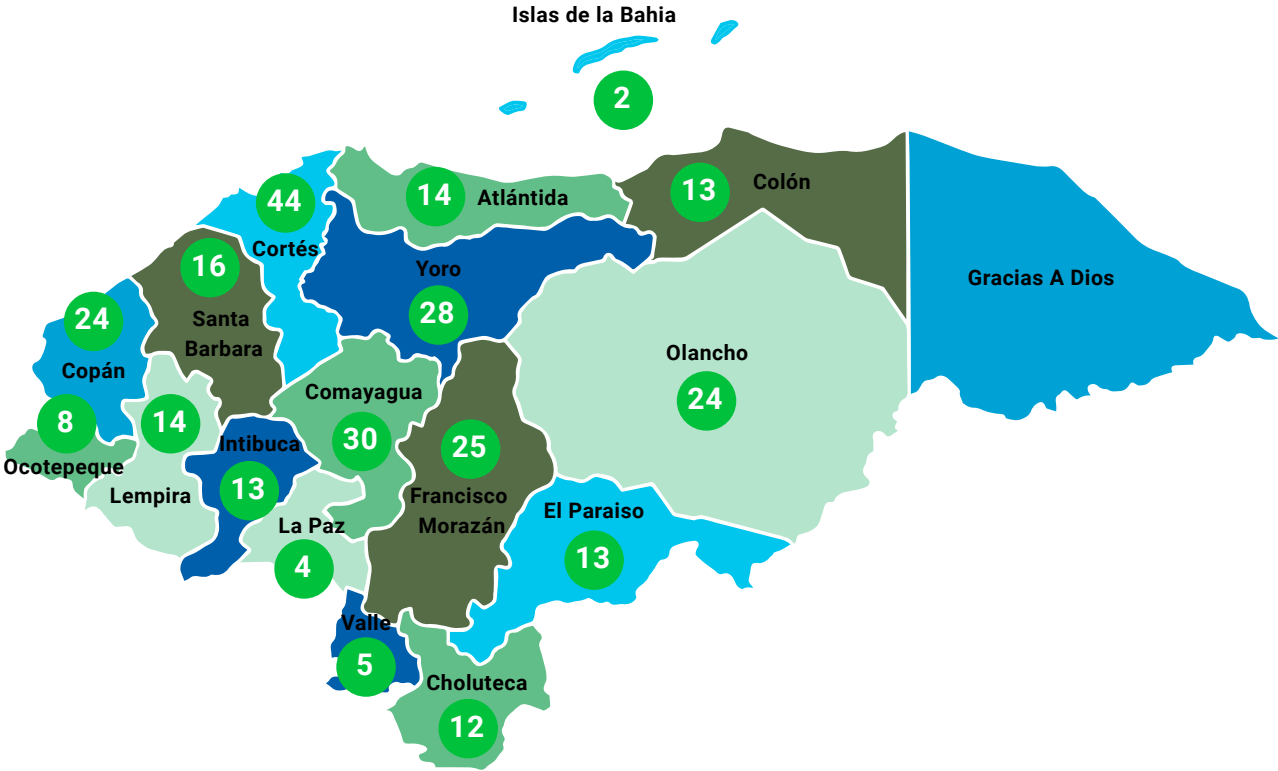
Cartera (Miles de dólares)



21.4% Cortés	7.4% Comayagua	6.0% Copán	4.6% Choluteca	3.0% Intibuca	1.4% Valle
11.5% Francisco Morazán	7.3% Olancho	5.1% Lempira	4.5% Colón	2.8% Ocotepeque	0.2% Islas de la Bahia
7.8% Yoro	6.5% Santa Barbara	5.0% Atlántida	4.0% El Paraiso	1.5% La Paz	0.0% Gracias A Dios

SUCURSALES POR DEPARTAMENTO
Al 31 de Diciembre 2023

DEPARTAMENTOS	AGENCIAS	PARTICIPACIÓN
Atlántida	14	4.8%
Choluteca	12	4.2%
Colón	13	4.5%
Comayagua	30	10.4%
Copán	24	8.3%
Cortés	44	15.2%
El Paraiso	13	4.5%
Francisco Morazán	25	8.7%
Gracias A Dios	0	0.0%
Intibuca	13	4.5%
Islas de la Bahía	2	0.7%
La Paz	4	1.4%
Lempira	14	4.8%
Ocotepeque	8	2.8%
Olancho	24	8.3%
Santa Barbara	16	5.5%
Valle	5	1.7%
Yoro	28	9.7%
TOTAL	289	100.0%



SUCURSALES: 289*

* Datos consolidados de los 16 PSF que reportaron su información a esta edición.

DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR PLAZOS
 Al 31 de Diciembre 2023

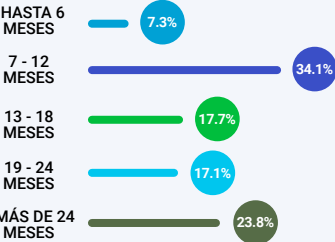
CLIENTES

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	HASTA 6 MESES	7 - 12 MESES	13 - 18 MESES	19 - 24 MESES	MÁS DE 24 MESES	TOTAL
ADRA	663	437	817	418	900	3,235
AHSETFIN	2,142	3,124	2,487	1,699	1,553	11,005
BANCO POPULAR	2,325	22,917	13,865	9,564	12,165	60,836
CREDISOL	198	1,772	1,628	1,689	1,674	6,961
FAMA	833	6,486	3,351	2,228	3,976	16,874
FHA	14	324	1,400	494	622	2,854
FINSOL	236	3,822	3,004	3,338	3,670	14,070
FUNDACIÓN ADELANTE	963	1,964	445	172	48	3,592
FUNDEVI	7	1	41	4	9,060	9,113
FUNED VISION FUND	811	5,739	4,508	2,749	1,186	14,993
HDH	2,315	22,684	2,187	8,864	9,391	45,441
IDH	3,896	3,673	2,759	2,382	2,510	15,220
ODEF FINANCIERA	374	7,371	5,196	7,816	9,291	30,048
PILARH	180	5,699	1,892	2,935	5,350	16,056
PRISMA	131	1,843	844	304	334	3,456
WRH	4,425	2,880	2,659	794	1,673	12,431
TOTAL	19,513	90,736	47,083	45,450	63,403	266,185
	7.3%	34.1%	17.7%	17.1%	23.8%	100.0%

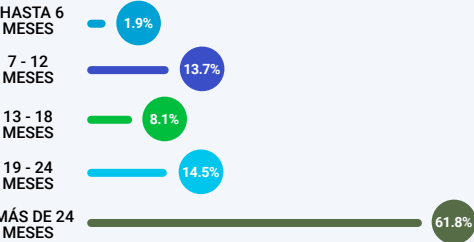
Cartera (Miles de dólares)

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	HASTA 6 MESES	7 - 12 MESES	13 - 18 MESES	19 - 24 MESES	MÁS DE 24 MESES	TOTAL
ADRA	203.1	629.3	1,136.3	620.9	4,782.6	7,372.2
AHSETFIN	2,273.1	2,689.1	2,018.8	1,806.3	1,870.9	10,658.2
BANCO POPULAR	1,996.7	27,560.3	13,127.7	23,946.1	98,768.7	165,399.5
CREDISOL	74.2	935.0	1,701.9	3,987.3	8,286.3	14,984.7
FAMA	400.9	6,838.2	4,311.6	6,695.6	16,797.9	35,044.2
FHA	2.3	78.7	653.8	400.6	2,086.5	3,221.9
FINSOL	238.1	5,741.4	4,882.5	9,016.6	32,783.9	52,662.5
FUNDACIÓN ADELANTE	172.4	1,047.4	502.5	305.5	106.3	2,134.1
FUNDEVI	0.6	1.3	1,654.9	14.2	99,898.7	101,569.7
FUNED VISION FUND	757.7	4,677.3	3,889.5	4,586.6	3,656.0	17,567.1
HDH	376.1	10,990.9	1,652.7	13,842.1	39,339.1	66,200.9
IDH	3,667.6	6,143.1	7,972.0	10,158.4	22,653.1	50,594.2
ODEF FINANCIERA	363.5	7,203.1	5,052.0	13,133.5	50,994.3	76,746.4
PILARH	361.7	12,506.0	1,959.2	5,648.8	18,263.6	38,739.3
PRISMA	192.4	2,052.5	1,478.8	1,029.3	3,550.5	8,303.5
WRH	1,327.3	1,486.2	1,880.9	530.0	4,228.7	9,453.1
TOTAL	12,407.7	90,579.8	53,875.1	95,721.8	408,067.1	660,651.5
	1.9%	13.7%	8.1%	14.5%	61.8%	100.0%

DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR PLAZOS



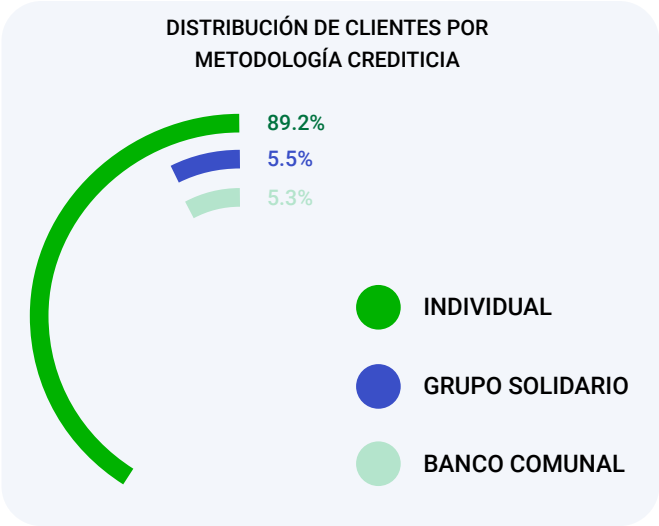
DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR PLAZOS



DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR METODOLOGÍA CREDITICIA
 Al 31 de Diciembre 2023

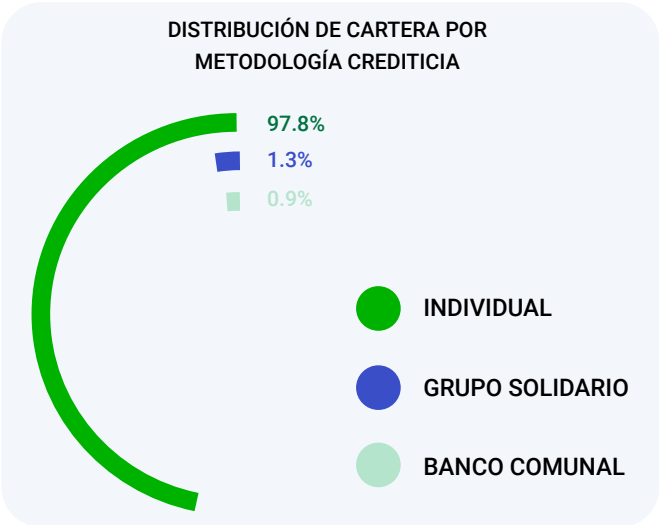
PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	INDIVIDUAL	GRUPO SOLIDARIO	BANCO COMUNAL	TOTAL
ADRA	2,773		462	3,235
AHSETFIN	6,796		4,209	11,005
BANCO POPULAR	59,114	1,722		60,836
CREDISOL	6,961			6,961
FAMA	14,155	2,250	469	16,874
FHA	2,778	76		2,854
FINSOL	14,069	1		14,070
FUNDACIÓN ADELANTE	3,369	223		3,592
FUNDEVI	9,113			9,113
FUNED VISION FUND	11,606	2,802	585	14,993
HDH	39,426	6,015		45,441
IDH	15,124	52	44	15,220
ODEF FINANCIERA	29,235	792	21	30,048
PILARH	15,841	215		16,056
PRISMA	2,960	496		3,456
WRH	3,950	84	8,397	12,431
TOTAL	237,270	14,728	14,187	266,185
	89.2%	5.5%	5.3%	100.0%

CLIENTES



PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	INDIVIDUAL	GRUPO SOLIDARIO	BANCO COMUNAL	TOTAL
ADRA	7,217.4		154.8	7,372.2
AHSETFIN	8,084.9		2,573.3	10,658.2
BANCO POPULAR	162,707.2	2,692.3		165,399.5
CREDISOL	14,984.7			14,984.7
FAMA	33,854.9	1,059.0	130.3	35,044.2
FHA	3,204.4	17.5		3,221.9
FINSOL	52,660.3	2.2		52,662.5
FUNDACIÓN ADELANTE	2,073.8	60.3		2,134.1
FUNDEVI	101,569.7			101,569.7
FUNED VISION FUND	15,455.7	1,842.0	269.4	17,567.1
HDH	64,339.7	1,861.2		66,200.9
IDH	50,567.3	10.0	16.9	50,594.2
ODEF FINANCIERA	76,072.8	644.8	28.8	76,746.4
PILARH	38,604.7	134.6		38,739.3
PRISMA	8,044.1	259.4		8,303.5
WRH	6,478.4	48.8	2,925.9	9,453.1
TOTAL	645,920.0	8,632.1	6,099.4	660,651.5
	97.8%	1.3%	0.9%	100.0%

Cartera (Miles de dólares)



DISTRIBUCIÓN DE FINANCIAMIENTO VERDE
POR TIPO DE PRODUCTO
Al 31 de Diciembre 2023

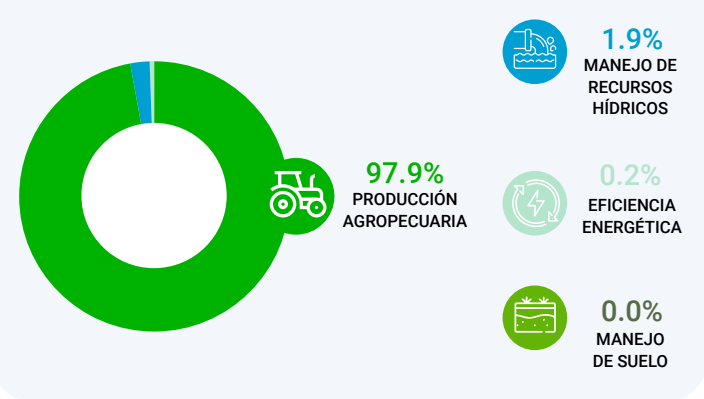
CLIENTES

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	PRODUCCIÓN AGROPECUARIA	EFICIENCIA ENERGÉTICA	MANEJO DE SUELO	MANEJO DE RECURSOS HÍDRICOS	TOTAL
ADRA	430				430
BANCO POPULAR	9,286	3		809	10,098
FHA	580	73			653
FINSOL	1,504		1		1,505
HDH	24,415				24,415
IDH	791				791
ODEF FINANCIERA		3			3
PILARH	4,291				4,291
TOTAL	41,297	79	1	809	42,186
	97.9%	0.2%	0.0%	1.9%	100.0%

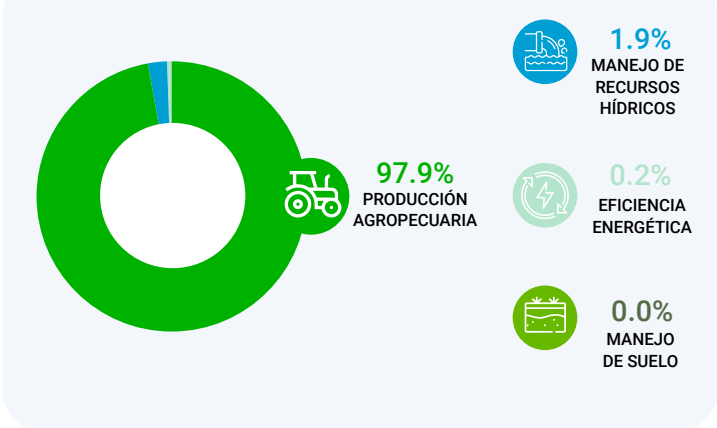
CARTERA (Miles de dólares)

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	PRODUCCIÓN AGROPECUARIA	EFICIENCIA ENERGÉTICA	MANEJO DE SUELO	MANEJO DE RECURSOS HÍDRICOS	TOTAL
ADRA	1,218.0				1,218.0
BANCO POPULAR	25,396.3	4.8		1,260.3	26,661.4
FHA	434.4	78.0			512.4
FINSOL	6,436.3		17.2		6,453.5
HDH	19,483.2				19,483.2
IDH	2,216.3				2,216.3
ODEF FINANCIERA		11.6			11.6
PILARH	10,029.2				10,029.2
TOTAL	65,213.7	94.4	17.2	1,260.3	66,585.6
	97.9%	0.2%	0.0%	1.9%	100.0%

DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES



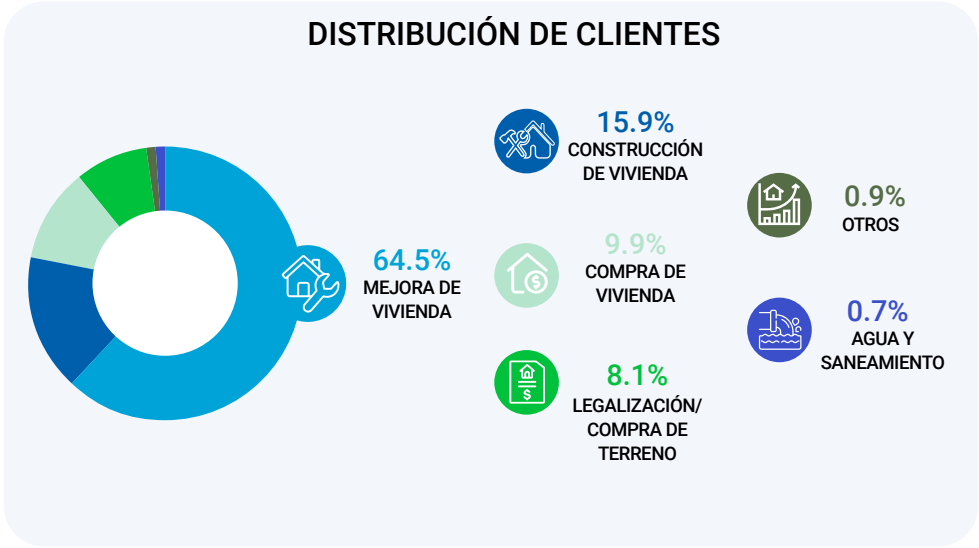
DISTRIBUCIÓN DE CARTERA



DISTRIBUCIÓN DE FINANCIAMIENTO PARA VIVIENDA
POR TIPO DE PRODUCTO
Al 31 de Diciembre 2023

CLIENTES

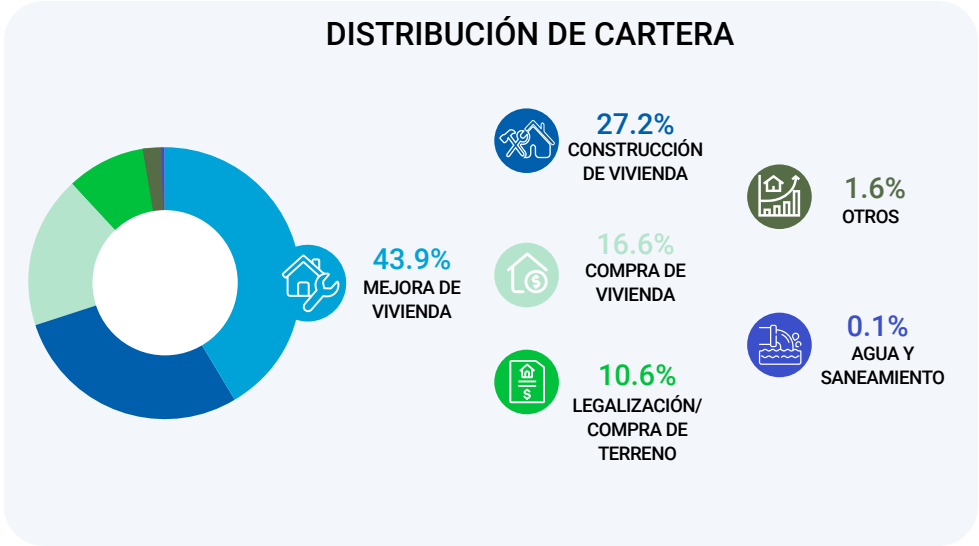
PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	MEJORA DE VIVIENDA	LEGALIZACIÓN/ COMPRA DE TERRENO	CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA	COMPRA DE VIVIENDA	AGUA Y SANEAMIENTO	OTROS	TOTAL
ADRA	416	27	6	86			535
AHSETFIN	55						55
BANCO POPULAR	7,578						7,578
CREDISOL	97						97
FAMA	120						120
FHA	408		157		68		633
FINSOL	26	30	122	143			321
FUNDACIÓN ADELANTE	304				49		353
FUNDEVI	2,627	1,414	2,320	1,432	22	171	7,986
HDH	356	83	110	28		5	582
IDH	16						16
ODEF FINANCIERA	20	38	170	299			527
PRISMA	9	1	159				169
WRH	1,047	50	180	17			1,294
TOTAL	13,079 64.5%	1,643 8.1%	3,224 15.9%	2,005 9.9%	139 0.7%	176 0.9%	20,266 100.0%



DISTRIBUCIÓN DE FINANCIAMIENTO PARA VIVIENDA
 POR TIPO DE PRODUCTO
 Al 31 de Diciembre 2023

CARTERA (Miles de dólares)

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	MEJORA DE VIVIENDA	LEGALIZACIÓN/ COMPRA DE TERRENO	CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA	COMPRA DE VIVIENDA	AGUA Y SANEAMIENTO	OTROS	TOTAL
ADRA	1,007.2	125.3	13.5	366.1			1,512.1
AHSETFIN	88.9						88.9
BANCO POPULAR	29,771.6						29,771.6
CREDISOL	395.5						395.5
FAMA	629.6						629.6
FHA	476.6		339.2		63.2		879.0
FINSOL	353.0	537.1	2,850.5	2,201.4			5,942.0
FUNDACIÓN ADELANTE	196.2				27.2		223.4
FUNDEVI	19,658.0	11,256.1	26,524.9	14,237.4	60.1	2,118.2	73,854.7
HDH	3,123.1	1,017.8	980.6	520.3		61.9	5,703.7
IDH	17.6						17.6
ODEF FINANCIERA	181.3	903.1	3,901.4	4,537.8			9,523.6
PRISMA	15.4	1.1	598.2				614.7
WRH	2,087.0	188.0	709.1	98.6			3,082.7
TOTAL	58,001.0	14,028.5	35,917.4	21,961.6	150.5	2,180.1	132,239.1
	43.9%	10.6%	27.2%	16.6%	0.1%	1.6%	100.0%



OTROS SERVICIOS FINANCIEROS

Al 31 de Diciembre 2023

AHORROS

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS			
	NÚMERO DE AHORRANTES	NO. DE CUENTAS DE AHORRO	SALDO DE AHORROS (USD)
	AHORROS OBLIGATORIOS		
HDH	79,056	79,056	8,032,655
TOTAL	79,056	79,056	8,032,655
AHORROS VOLUNTARIOS A LA VISTA			
BANCO POPULAR	200,786	213,906	40,994,156
CREDISOL	8,749	8,749	341,851
FAMA	48,305	82,236	10,548,788
FINSOL	69,425	74,557	7,447,530
HDH	81,460	90,238	17,272,490
ODEF FINANCIERA	142,410	160,962	16,100,511
PILARH	36,729	42,619	5,134,271
TOTAL	587,864	673,267	97,839,597
AHORROS VOLUNTARIOS A PLAZO			
BANCO POPULAR	2,026	2,719	110,723,524
CREDISOL	83	83	905,116
FAMA	1,417	1,455	2,713,187
FINSOL	1,474	1,569	26,755,366
HDH	5,498	6,825	9,670,850
ODEF FINANCIERA	495	560	18,861,291
PILARH	5,297	6,113	2,125,127
TOTAL	16,290	19,324	171,754,461

OTROS SERVICIOS FINANCIEROS
Al 31 de Diciembre 2023

MICROSEGUROS

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	NÚMERO DE PÓLIZAS VENDIDAS	MONTO DE PÓLIZAS VENDIDAS (USD)	NÚMERO DE SINIESTROS	MONTO PAGADO EN SINIESTROS (USD)	TASA DE SINIESTRALIDAD
SEGUROS OBLIGATORIOS					
SALDO DEUDOR					
BANCO POPULAR	51,440	1,530,924	156	794,471	51.9%
CREDISOL	78,206	107,523	35	61,913	57.6%
FHA	1,524	20,489	8	3,623	17.7%
HDH	52,990	670,447	133	357,037	53.3%
TOTAL	184,160	2,329,382	332	1,217,045	52.2%
SEGUROS VOLUNTARIOS					
SEGURO DE VIDA					
BANCO POPULAR	37,784	608,735			
CREDISOL	2,714	55,948			
FAMA	15,285	273,172	15	32,170	11.8%
PILARH	8,337	197,286	6	8,275	4.2%
PRISMA	1,366	60,418	3	4,626	7.7%
TOTAL	65,486	1,195,559	24	45,071	3.8%
SEGURO DE ACCIDENTE					
FAMA	45	1,110	0	0	0.0%
TOTAL	45	1,110	0	0	0.0%
SEGURO MÉDICO					
BANCO POPULAR	37,784	608,735	880	24,899	4.1%
TOTAL	37,784	608,735	880	24,899	4.1%
SEGURO FUNERARIO					
BANCO POPULAR	37,784	608,735			
FHA	1,454	19,466	5	1,500	7.7%
TOTAL	39,238	628,201	5	1,500	0.2%
OTROS SEGUROS					
ODEF FINANCIERA	1,277	4,540	0	0	0.0%
TOTAL	1,277	4,540	0	0	0.0%

REMESAS

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	NO. DE OPERACIONES DE REMESAS FAMILIARES	NO. DE CLIENTES DE REMESAS	MONTO DE REMESAS (USD)
BANCO POPULAR	180,953	82,988	60,644,020
CREDISOL	1,143	624	242,611
FAMA	111,157	38,498	33,030,240
FINSOL	9,998	3,764	2,587,053
HDH	19,751	6,125	8,626,765
IDH	1,261		254,495
ODEF FINANCIERA	4,840	1,535	2,073,524
TOTAL	329,103	133,534	107,458,708

NICARAGUA

DATOS CONSOLIDADOS



17

**Proveedores
de Servicios
Financieros**



177

Agencias



2,517

Colaboradores



CLIENTES



215,805

**Clientes
totales**



62.5%

**% Clientes
mujeres**



48.8%

**% Clientes
rurales**

CARTERA



280,009.4

**Cartera
total (miles
de USD)**



50.7%

**% Cartera
mujeres**



51.6%

**% Cartera
rural**

Directorio

Sociedad de Microfinanzas Inclusivas S.A. (AFODENIC)

Ciudad Sede: Managua
Dirección: Altamira, de Farmacia Value 1 1/2c. al este. Casa H.50
(505) 2277-3515
Teléfono: www.afodenic.com
Sitio Web: montoyagaleano@afodenic.com
Correo Electrónico: Francisco Montoya
Director Ejecutivo/Gte. General: 3
No. de Sucursales:



Consultores Financieros, S. A. (CONFIANSA)

Ciudad Sede: Managua
Dirección: Rotonda Metrocentro 1c al sur 1/2 c al oeste
(505) 2278-2737
Teléfono: www.confiansa.com.ni
Sitio Web: gabriela.garcia@confiansa.com.ni
Correo Electrónico: Gabriela García
Director Ejecutivo/Gte. General: 1
No. de Sucursales:



Créditos y Cobros L.P, S.A. (CRECOSA)

Ciudad Sede: Managua
Dirección: KM 8.5 Ctra Masaya, 300 mts al oeste casa N° 26
(505) 2255-1578
Teléfono: www.crecosa.com
Sitio Web: jorge.rodriguez@crecosa.com
Correo Electrónico: Jorge Rodríguez
Director Ejecutivo/Gte. General: 3
No. de Sucursales:



Eza Capital, S.A. (EZA CAPITAL)

Ciudad Sede: Managua
Dirección: De los Semáforos de la Racachaca, 1c. este, 1/2c. al norte M/D
(505) 2250-0000
Teléfono: www.podercapital.com
Sitio Web: cgiacomann@podercapital.com
Correo Electrónico: Carolina Giacomann
Director Ejecutivo/Gte. General: 1
No. de Sucursales:



Financiera Fama, S.A. (FINANCIERA FAMA)

Ciudad Sede: Managua
Dirección: De la estatua de Montoya 3 1/2 c. al oeste.
(505) 2268-4826; 2222-4994
Teléfono: www.financierafama.com.ni
Sitio Web: vtelleria@financierafama.com.ni
Correo Electrónico: Víctor Tellería
Director Ejecutivo/Gte. General: 27
No. de Sucursales:

Desempeño Social: SPI4 2022; Evaluación Smart 2022; Certificación de Protección al Cliente 2022



Financiera Fondo de Desarrollo Local, S.A. (FINANCIERA FDL)

Ciudad Sede: Managua
Dirección: Semáforos de Villa Fontana, 2 1/2c al oeste, edificio Financiera FDL
(505) 2277-4245; 2298-0500
Teléfono: www.fdl.com.ni
Sitio Web: jflores@fdl.com.ni
Correo Electrónico: Julio Flores
Director Ejecutivo/Gte. General: 38
No. de Sucursales:

Desempeño Social: SPI4 2021



Directorio

Microfinanciera de Desarrollo, S.A. (FINDE)

Ciudad Sede: Managua
Dirección: Los Robles, del Hotel Colón, 1 c al sur, 75 varas al oeste, Edificio INDE.
Teléfono: (505) 2278-9049
Sitio Web: www.findenicaragua.com
Correo Electrónico: dvanegas@findenicaragua.com
Director Ejecutivo/Gte. General: Donaldo Vanegas
No. de Sucursales: 1



Fondo de Desarrollo para la Microempresa, S.A. (FODEMI)

Ciudad Sede: Managua
Dirección: Reparto Los Robles, 11 Avenida Sureste Casa No. 34.
Teléfono: (505) 7513-4000; 2277-3242
Sitio Web: www.fodemi.com.ni
Correo Electrónico: ferguzman@fodemi.com.ni
Director Ejecutivo/Gte. General: Fernando Guzmán
No. de Sucursales: 3



FUNDEMUJER Siempre S.A. (FUNDEMUJER)

Ciudad Sede: Estelí
Dirección: Oficinas INSS 1 cuadra al este.
Teléfono: (505) 2713-4428; 2713-2096
Sitio Web: www.fundemujer.org.ni
Correo Electrónico: fundemujer_2002@yahoo.es
Director Ejecutivo/Gte. General: Yadira Olivas
No. de Sucursales: 5



Fundenuse, S.A. (FUNDENUSE)

Ciudad Sede: Nueva Segovia
Dirección: Centro de Salud José Dolores Fletes 1c. norte, Ocotal
Teléfono: (505) 2732-2060
Sitio Web: www.fundenuse.com.ni
Correo Electrónico: director@fundenuse.com.ni
Director Ejecutivo/Gte. General: Ada Rivera
No. de Sucursales: 21

Desempeño Social: SPI4 2022; Calificación social 2023; Evaluación Smart 2021; Certificación de Protección al Cliente 2021



León 2000 IMF, S.A. (LEÓN 2000)

Ciudad Sede: León
Dirección: Del parque de los Poetas 20 varas al norte
Teléfono: (505) 2311-6680
Sitio Web: www.leon2000imf.com
Correo Electrónico: darling.diaz@leon2000imf.com
Director Ejecutivo/Gte. General: Darling Díaz
No. de Sucursales: 2



Empresa para el Apoyo y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa Urbana y Rural, S. A. (MICRÉDITO, S.A.)

Ciudad Sede: Managua
Dirección: Entrada a Villa Austria, frente a farmacia Farmavalue
Teléfono: (505) 8380-1102
Sitio Web: www.micredito-es.com
Correo Electrónico: gerenciageneral@micredito.com.ni
Director Ejecutivo/Gte. General: Moisés Valle Marenco
No. de Sucursales: 14

Desempeño Social: SPI4 2023; Calificación social 2023; Certificación de Protección al Cliente 2021



Directorio

Microfinanciera Fundeser, S.A. (MICROFINANCIERA FUNDESER)

Ciudad Sede: Managua
Dirección: Bolonia, frente al hotel Mansión Teodolinda.
Teléfono: (505) 2268-1152
Sitio Web: www.fundeser.com.ni
Correo Electrónico: andres.urquidi@fundeser.com.ni
Director Ejecutivo/Gte. General: Andres Urquidi
No. de Sucursales: 21

Desempeño Social: Calificación social 2023



Pana Pana, S.A. (PANA PANA)

Ciudad Sede: Atlántico Norte
Dirección: Barrio Loma Verde, del Puente San Miguel 100 Mts al Sur.
Teléfono: (505) 2792-1086
Sitio Web: www.panapanaimf.com
Correo Electrónico: lwilsong@panapanaimf.com
Director Ejecutivo/Gte. General: Luis Wilson
No. de Sucursales: 5

Desempeño Social: SPI4 2021; Calificación Social 2021



Corporación para la Promoción y Desarrollo Corp. Sucursal Nicaragua (PRODESA)

Ciudad Sede: Chontales
Dirección: Costado Sur de Alcaldía Municipal de Juigalpa
Teléfono: (505) 2512-2920
Sitio Web: www.corpprodesasn.com.ni
Correo Electrónico: m.canizalez@corpprodesasn.com.ni
Director Ejecutivo/Gte. General: Mauricio Canizalez
No. de Sucursales: 15



PRO MUJER Nicaragua LLC (PRO MUJER)

Ciudad Sede: León
Dirección: Parque San Juan, de la Estatua de la Madre 1 c. al oeste
Teléfono: (505) 2311-3802
Sitio Web: www.promujer.org
Correo Electrónico: nelmir.garay@promujer.org
Director Ejecutivo/Gte. General: Nelmir Garay Sevilla
No. de Sucursales: 10

Desempeño Social: SPI4 2023; Calificación social 2023; Evaluación Smart 2023; Certificación de Protección al Cliente 2022



Servicios Financieros Globales Nicaragua, S.A. (SERFIGSA)

Ciudad Sede: Managua
Dirección: De los semáforos de la Empresa Portuaria Nacional, 4½c. al oeste.
Teléfono: (505) 2222-2774; 2222-3101
Sitio Web: www.serfigsa.com.ni
Correo Electrónico: ruben.olivas@serfigsa.com.ni
Vicegerente General: Marlon Olivas
No. de Sucursales: 7



DATOS GENERALES INSTITUCIONALES

Al 31 de Diciembre 2023

CONCEPTO	AFODENIC	CONFIANSA	CRECOSA	EZA CAPITAL	FINANCIERA FAMA	FINANCIERA FDL	FINDE	FODEMI	FUNDEMUJER
INFORMACIÓN DEL PERSONAL									
Total de Colaboradores	12	23	17	19	597	644	19	34	33
Mujeres	5	16	6	16	314	333	11	16	23
Hombres	7	7	11	3	283	311	8	18	10
Número de Oficiales de Crédito	3	6	3	6	181	165	3	12	13
Mujeres	1	4	2	5	74	48	1	4	8
Hombres	2	2	1	1	107	117	2	8	5
Oficiales Crédito al Total de Colaboradores	25.0%	26.1%	17.7%	31.6%	30.3%	25.6%	15.8%	35.3%	39.4%
INDICADORES DE GÉNERO									
Clientes Mujeres/Clientes Totales	54.8%	28.1%	66.7%	47.2%	69.4%	51.2%	21.8%	64.6%	62.2%
Cartera Mujeres/Cartera Total	52.4%	33.1%	46.5%	37.2%	60.2%	41.4%	34.3%	58.7%	58.6%
PARTICIPACIÓN RURAL									
Cartera Rural/Cartera Total	17.7%	0.0%	0.0%	0.0%	30.0%	78.1%	0.0%	12.3%	49.0%
Clientes Rurales/Clientes Totales	11.7%	0.0%	0.0%	0.0%	30.0%	76.3%	0.0%	5.3%	50.4%

* Continúa en la siguiente página.

DATOS GENERALES INSTITUCIONALES

Al 31 de Diciembre 2023

CONCEPTO	FUNDENUSE	LEÓN 2000	MICRÉDITO, S.A.	MICROFINANCIERA FUNDESER	PANA PANA	PRO MUJER	PRODESA	SERFIGSA
INFORMACIÓN DEL PERSONAL								
Total de Colaboradores	186	21	120	236	33	280	152	91
Mujeres	68	8	86	119	17	179	53	39
Hombres	118	13	34	117	16	101	99	52
Número de Oficiales de Crédito	84	7	46	96	10	140	78	30
Mujeres	10	2	28	30	1	79	14	9
Hombres	74	5	18	66	9	61	64	21
Oficiales Crédito al Total de Colaboradores	45.2%	33.3%	38.3%	40.7%	30.3%	50.0%	51.3%	33.0%
INDICADORES DE GÉNERO								
Clientes Mujeres/Clientes Totales	55.2%	72.7%	59.3%	53.1%	65.3%	86.6%	49.2%	72.7%
Cartera Mujeres/Cartera Total	47.7%	72.5%	48.5%	41.6%	64.9%	78.3%	41.7%	65.7%
PARTICIPACIÓN RURAL								
Cartera Rural/Cartera Total	63.0%	66.5%	29.0%	59.8%	15.9%	39.8%	52.7%	12.2%
Clientes Rurales/Clientes Totales	65.6%	66.7%	39.6%	56.2%	16.5%	45.6%	37.6%	14.6%

DATOS GENERALES INSTITUCIONALES

Al 31 de Diciembre 2023

CONCEPTO	AFODENIC	CONFIANSA	CRECOSA	EZA CAPITAL	FINANCIERA FAMA	FINANCIERA FDL	FINDE	FODEMI	FUNDEMUJER
INDICADORES DE ESCALA									
Préstamo Promedio (USD)	1,491.4	379.7	1,540.4	3,789.5	1,443.4	1,633.3	946.0	683.4	658.9
Número de Clientes/Oficial de Crédito	80	348	167	54	210	275	314	108	183
Cartera por Oficial de Crédito	118,812	132,247	257,253	204,634	303,033	449,550	297,032	73,470	120,379
INDICADORES DE DESEMPEÑO FINANCIERO									
Cartera de préstamos / Total de activos	22.9%		33.1%	28.8%	86.0%	80.7%	61.0%	63.4%	79.2%
Costo por Cliente	549.5		649.9	1,749.2	328.6	346.2	480.9	459.6	281.1
Cartera en riesgo mayor a 30 días	12.5%	2.7%	9.4%	4.6%	3.9%	2.3%	1.8%	2.0%	2.1%
Patrimonio/Activo total	29.9%		23.8%	66.9%	18.5%	23.4%	73.0%	18.6%	21.9%
Ratio de gastos operativos	65.0%		42.8%	48.9%	24.7%	24.2%	48.5%	67.3%	42.7%
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL									
Crédito promedio nacional	70.4%	17.9%	72.7%	179.0%	68.1%	77.1%	44.6%	32.2%	31.1%
Ratio de retención de clientes	84.4%	59.4%	47.1%	50.3%	68.3%	77.1%	50.5%	59.7%	69.9%
Índice de eficiencia social	357.1		278.0	854.7	81.1	83.6	250.7	309.1	120.0

* Continúa en la siguiente página.

DATOS GENERALES INSTITUCIONALES

Al 31 de Diciembre 2023

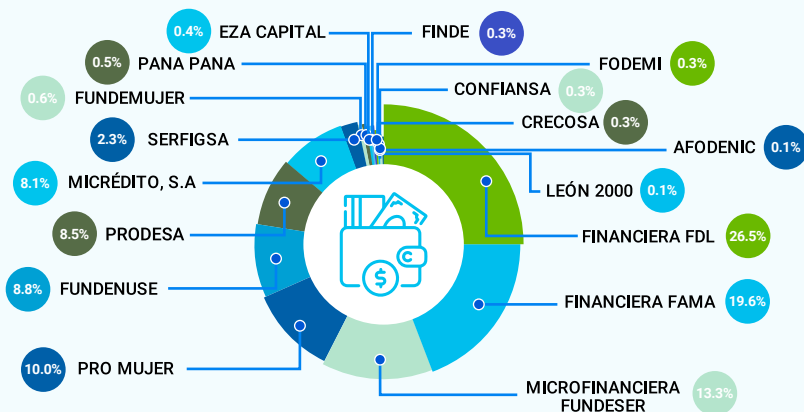
CONCEPTO	FUNDENUSE	LEÓN 2000	MICRÉDITO, S.A.	MICROFINANCIERA FUNDESER	PANA PANA	PRO MUJER	PRODESA	SERFIGSA
INDICADORES DE ESCALA								
Préstamo Promedio (USD)	1,078.6	267.6	1,900.2	2,376.9	789.8	684.5	959.9	1,059.6
Número de Clientes/Oficial de Crédito	273	76	261	163	193	292	317	202
Cartera por Oficial de Crédito	294,118	20,299	495,212	388,053	152,439	199,527	304,528	213,513
INDICADORES DE DESEMPEÑO FINANCIERO								
Cartera de préstamos / Total de activos	80.0%	28.1%	91.7%	84.9%	90.7%	78.6%	94.6%	80.1%
Costo por Cliente	248.7	730.6	318.1	385.7	293.4	256.0	143.8	374.6
Cartera en riesgo mayor a 30 días	0.2%	32.4%	9.1%	2.8%	2.5%	1.2%	0.2%	5.1%
Patrimonio/Activo total	42.0%	2.1%	31.3%	39.4%	47.0%	25.5%	25.6%	34.9%
Ratio de gastos operativos	26.2%	273.0%	17.6%	17.0%	41.8%	43.8%	15.9%	37.1%
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL								
Crédito promedio nacional	50.9%	12.6%	89.6%	112.0%	37.3%	32.3%	45.3%	50.0%
Ratio de retención de clientes	67.7%	29.9%	70.9%	74.0%	61.2%	56.8%	89.5%	75.6%
Índice de eficiencia social	65.1	1,994.5	56.1	65.7	122.8	112.1	22.9	139.1

DATOS DE CARTERA Y CLIENTES

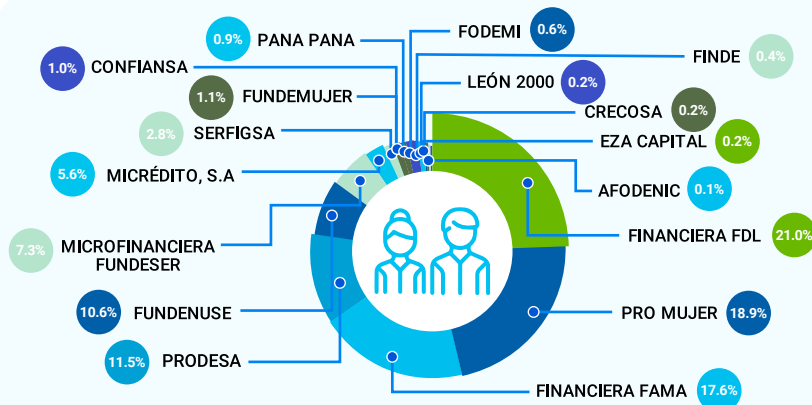
Al 31 de Diciembre 2023

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	SEDE	AGENCIAS	CLIENTES	CARTERA (MILES USD)	
AFODENIC	Managua	3	239	356.4	0.1%
CONFIANSA	Managua	1	2,090	793.5	0.3%
CRECOSA	Managua	3	501	771.8	0.3%
EZA CAPITAL	Managua	1	324	1,227.8	0.4%
FINANCIERA FAMA	Managua	27	38,000	54,848.9	19.6%
FINANCIERA FDL	Managua	38	45,416	74,175.7	26.5%
FINDE	Managua	1	942	891.1	0.3%
FODEMI	Managua	3	1,290	881.6	0.3%
FUNDEMUJER	Estelí	5	2,375	1,564.9	0.6%
FUNDENUSE	Nueva Segovia	21	22,906	24,705.9	8.8%
LEÓN 2000	León	2	531	142.1	0.1%
MICRÉDITO, S.A.	Managua	14	11,988	22,779.8	8.1%
MICROFINANCIERA FUNDESER	Managua	21	15,673	37,253.1	13.3%
PANA PANA	Atlántico Norte	5	1,930	1,524.4	0.5%
PRO MUJER	León	10	40,810	27,933.8	10.0%
PRODESA	Chontales	15	24,745	23,753.2	8.5%
SERFIGSA	Managua	7	6,045	6,405.4	2.3%
TOTAL		177	215,805	280,009.4	100.0%

PARTICIPACIÓN EN CARTERA



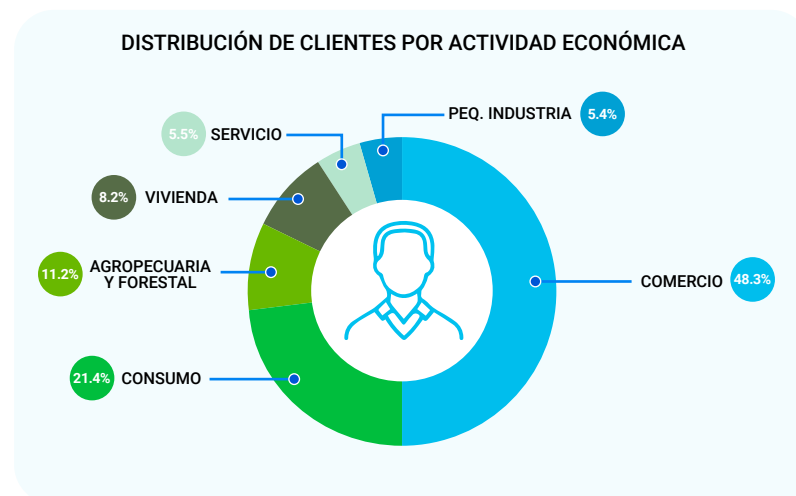
PARTICIPACIÓN EN CLIENTES



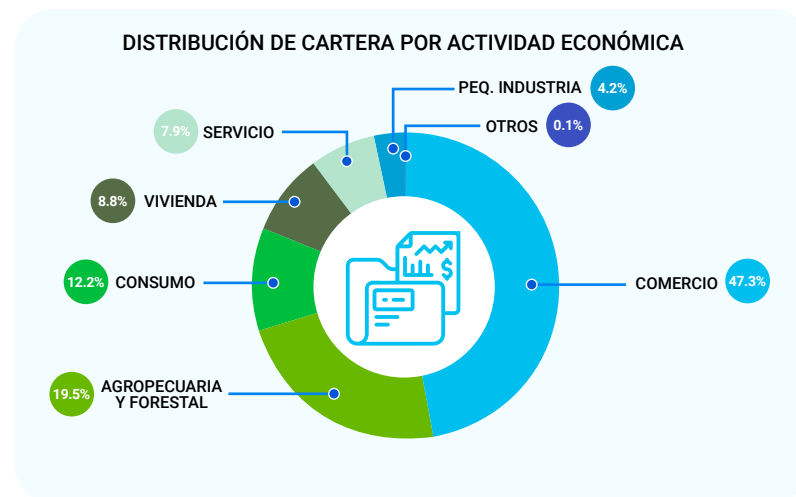
DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

Al 31 de Diciembre 2023

CLIENTES	PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	AGROPECUARIA Y FORESTAL	COMERCIO	SERVICIO	PEQ. INDUSTRIA	CONSUMO	VIVIENDA	OTROS	TOTAL
AFODENIC		17	26			22	174		239
CONFIANSA			61	67	3	1,959			2,090
CRECOSA		4	356	41	77	23			501
EZA CAPITAL			111	44	17	134		18	324
FINANCIERA FAMA			25,853	3,628	3,435	1,178	3,906		38,000
FINANCIERA FDL		5,851	10,082	2,165	1,650	25,661	7		45,416
FINDE			12	5	4	921			942
FODEMI S.A		68	753	144	44	279	2		1,290
FUNDEMUJER		643	567	110	308	256	491		2,375
FUNDENUSE		5,079	5,037	654	2,367	1,313	8,456		22,906
LEÓN 2000			449	79			3		531
MICRÉDITO, S.A.		1,861	7,064	1,549	304	624	584	2	11,988
MICROFINANCIERA FUNDESER		2,637	8,514	958	275	1,648	1,641		15,673
PANA PANA		23	652	41	5	83	1,118	8	1,930
PRO MUJER		823	37,033	1,486	1,435	18		15	40,810
PRODESA		7,178	4,532	448	1,194	11,366	27		24,745
SERFIGSA		17	3,128	517	469	627	1,287		6,045
TOTAL		24,201	104,230	11,936	11,587	46,112	17,696	43	215,805
		11.2%	48.3%	5.5%	5.4%	21.4%	8.2%	0.0%	100.0%



Cartera (Miles de dólares)	PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	AGROPECUARIA Y FORESTAL	COMERCIO	SERVICIO	PEQ. INDUSTRIA	CONSUMO	VIVIENDA	OTROS	TOTAL
AFODENIC		61.0	36.4			24.7	234.3		356.4
CONFIANSA			41.8	23.9	5.0	722.8			793.5
CRECOSA		3.3	499.8	117.2	117.2	34.3			771.8
EZA CAPITAL			351.5	314.7	53.7	363.0		144.9	1,227.8
FINANCIERA FAMA			34,640.8	5,647.4	4,164.8	1,105.2	9,290.7		54,848.9
FINANCIERA FDL		20,578.5	26,319.7	3,860.3	1,705.9	21,610.6	100.7		74,175.7
FINDE			66.5	120.6	88.7	615.3			891.1
FODEMI		108.5	454.5	175.1	30.6	111.2	1.7		881.6
FUNDEMUJER		525.5	345.3	60.9	130.2	116.9	386.1		1,564.9
FUNDENUSE		6,044.1	6,422.8	949.4	1,560.5	642.2	9,086.9		24,705.9
LEÓN 2000			117.9	22.7			1.5		142.1
MICRÉDITO, S.A.		4,970.3	11,805.4	3,700.8	563.6	983.0	754.4	2.3	22,779.8
MICROFINANCIERA FUNDESER		9,365.7	19,374.6	4,022.0	1,277.8	1,267.2	1,945.8		37,253.1
PANA PANA		55.6	601.9	47.8	8.5	43.7	759.7	7.2	1,524.4
PRO MUJER		420.0	24,428.3	2,015.4	1,037.1	23.9		9.1	27,933.8
PRODESA		12,345.1	4,049.7	438.2	775.1	6,038.0	107.1		23,753.2
SERFIGSA		47.9	2,872.7	731.3	367.5	379.7	2,006.3		6,405.4
TOTAL		54,525.5	132,429.6	22,247.7	11,886.2	34,081.7	24,675.2	163.5	280,009.4
		19.5%	47.3%	7.9%	4.2%	12.2%	8.8%	0.1%	100.0%



DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR DEPARTAMENTO

Al 31 de Diciembre 2023

DEPARTAMENTOS	AFODENIC	CONFIANSA	CRECOSA	EZA CAPITAL	FINANCIERA FAMA	FINANCIERA FDL	FINDE	FODEMI	FUNDEMUJER
Atlántico Norte				2		2,365			
Atlántico Sur	27			2	882	1,402			
Boaco					1,415	392			
Carazo					1,444	1,568			
Chinandega				47	1,579	3,249	68		
Chontales	180				2,197	1,960			
Estelí			121		1,464	684	4		1,895
Granada				2	1,639	3,046	13		
Jinotega					1,596	2,512			208
León				68	3,745	2,761			
Madriz						628			
Managua	32	2,090	177	200	12,383	7,269	840	784	
Masaya			203	3	3,503	5,123	16	506	
Matagalpa					3,737	3,698	1		272
Nueva Segovia					777	771			
Río San Juan						1,306			
Rivas					1,639	6,682			
Total	239	2,090	501	324	38,000	45,416	942	1,290	2,375

* Continúa en la siguiente página.

DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR DEPARTAMENTO
 Al 31 de Diciembre 2023

DEPARTAMENTOS	FUNDENUSE	LEÓN 2000	MICRÉDITO, S.A.	MICROFINANCIERA FUNDESER	PANA PANA	PRO MUJER	PRODESA	SERFIGSA	TOTAL	
Atlántico Norte	833			1,645	1,866			1	6,712	3.1%
Atlántico Sur				2,007			9,863		14,183	6.6%
Boaco	676		721				1,900		5,104	2.4%
Carazo			493	810		3,260	1,637	638	9,850	4.6%
Chinandega	4	231	827	1,110		7,812		544	15,471	7.2%
Chontales			296	982			4,655		10,270	4.8%
Estelí	1,849		1,151	717				534	8,419	3.9%
Granada			935			757		246	6,638	3.1%
Jinotega	6,298		967	922		969		7	13,479	6.2%
León	898	300	2,002	125		7,082		15	16,996	7.9%
Madriz	2,974							1	3,603	1.7%
Managua			2,204	3,598	64	9,225		1,131	39,997	18.5%
Masaya			975	619		8,683	856	1,218	21,705	10.0%
Matagalpa	3,975		758	1,512		1,845		632	16,430	7.6%
Nueva Segovia	5,399			917				1	7,865	3.6%
Río San Juan							5,144		6,450	3.0%
Rivas			659	709		1,177	690	1,077	12,633	5.8%
Total	22,906	531	11,988	15,673	1,930	40,810	24,745	6,045	215,805	100.0%



18.5%
 Managua

10.0%
 Masaya

7.9%
 León

7.6%
 Matagalpa

7.2%
 Chinandega

6.6%
 Atlántico Sur

6.2%
 Jinotega

5.8%
 Rivas

4.8%
 Chontales

4.6%
 Carazo

3.9%
 Estelí

3.6%
 Nueva Segovia

3.1%
 Atlántico Norte

3.1%
 Granada

3.0%
 Río San Juan

2.4%
 Boaco

1.7%
 Madriz

DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR DEPARTAMENTO
Al 31 de Diciembre 2023

Cartera (Miles de dólares)	DEPARTAMENTOS	AFODENIC	CONFIANSA	CRECOSA	EZA CAPITAL	FINANCIERA FAMA	FINANCIERA FDL	FINDE	FODEMI	FUNDEMUJER
	Atlántico Norte				0.4		6,165.9			
	Atlántico Sur	36.1			6.1	1,596.5	4,101.0			
	Boaco					1,930.2	658.5			
	Carazo					2,189.5	1,725.7			
	Chinandega				159.1	2,787.3	3,766.4	37.0		
	Chontales	277.6				2,749.3	1,725.6			
	Estelí			141.4		2,850.0	1,347.6	3.2		1,292.5
	Granada				0.3	1,748.1	3,138.2	6.2		
	Jinotega					1,956.7	7,248.9			117.0
	León				223.7	4,894.2	3,542.2			
	Madriz						972.7			
	Managua	42.7	793.5	464.5	800.0	18,827.9	12,856.7	717.6	614.3	
	Masaya			165.9	38.2	3,881.7	5,810.9	127.1	267.3	
	Matagalpa					6,546.5	7,362.7	0.0		155.4
	Nueva Segovia					1,370.1	1,655.5			
	Río San Juan						3,209.1			
	Rivas					1,520.9	8,888.1			
	Total	356.4	793.5	771.8	1,227.8	54,848.9	74,175.7	891.1	881.6	1,564.9

* Continúa en la siguiente página.

DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR DEPARTAMENTO
Al 31 de Diciembre 2023

Cartera (Miles de dólares)

DEPARTAMENTOS	FUNDENUSE	LEÓN 2000	MICRÉDITO, S.A.	MICROFINANCIERA FUNDESER	PANA PANA	PRO MUJER	PRODESA	SERFIGSA	TOTAL	
Atlántico Norte	1,516.3			4,422.2	1,489.0			3.6	13,597.4	4.9%
Atlántico Sur				6,180.5			10,369.2		22,289.5	8.0%
Boaco	720.0		1,522.4				1,456.7		6,287.8	2.2%
Carazo			438.9	1,346.3		1,565.5	734.3	678.4	8,678.7	3.1%
Chinandega	5.4	67.0	1,267.9	2,436.6		5,378.3		653.8	16,558.8	5.9%
Chontales			355.7	2,065.4			4,304.8		11,478.4	4.1%
Estelí	1,940.7		2,667.3	1,796.0				1,016.9	13,055.7	4.7%
Granada			1,538.1			400.7		223.8	7,055.4	2.5%
Jinotega	7,325.9		2,133.8	2,689.1		1,105.3		15.8	22,592.4	8.1%
León	659.3	75.1	4,217.9	345.0		4,652.5		19.5	18,629.3	6.6%
Madriz	2,560.6							0.6	3,534.0	1.3%
Managua			5,149.5	7,335.4	35.4	7,786.9		1,513.9	56,938.3	20.3%
Masaya			1,357.0	1,286.3		5,422.1	485.3	888.6	19,730.4	7.0%
Matagalpa	3,353.4		1,288.6	3,633.2		1,130.9		773.7	24,244.2	8.7%
Nueva Segovia	6,624.3			2,514.3				8.6	12,172.8	4.3%
Río San Juan							6,057.6		9,266.6	3.3%
Rivas			842.7	1,202.8		491.6	345.3	608.2	13,899.7	5.0%
Total	24,705.9	142.1	22,779.8	37,253.1	1,524.4	27,933.8	23,753.2	6,405.4	280,009.4	100.0%



- 20.3%

Managua
- 7.0%

Masaya
- 4.9%

Atlántico Norte
- 3.3%

Río San Juan
- 1.3%

Madriz
- 8.7%

Matagalpa
- 6.6%

León
- 4.7%

Estelí
- 3.1%

Carazo
- 8.1%

Jinotega
- 5.9%

Chinandega
- 4.3%

Nueva Segovia
- 2.5%

Granada
- 8.0%

Atlántico Sur
- 5.0%

Rivas
- 4.1%

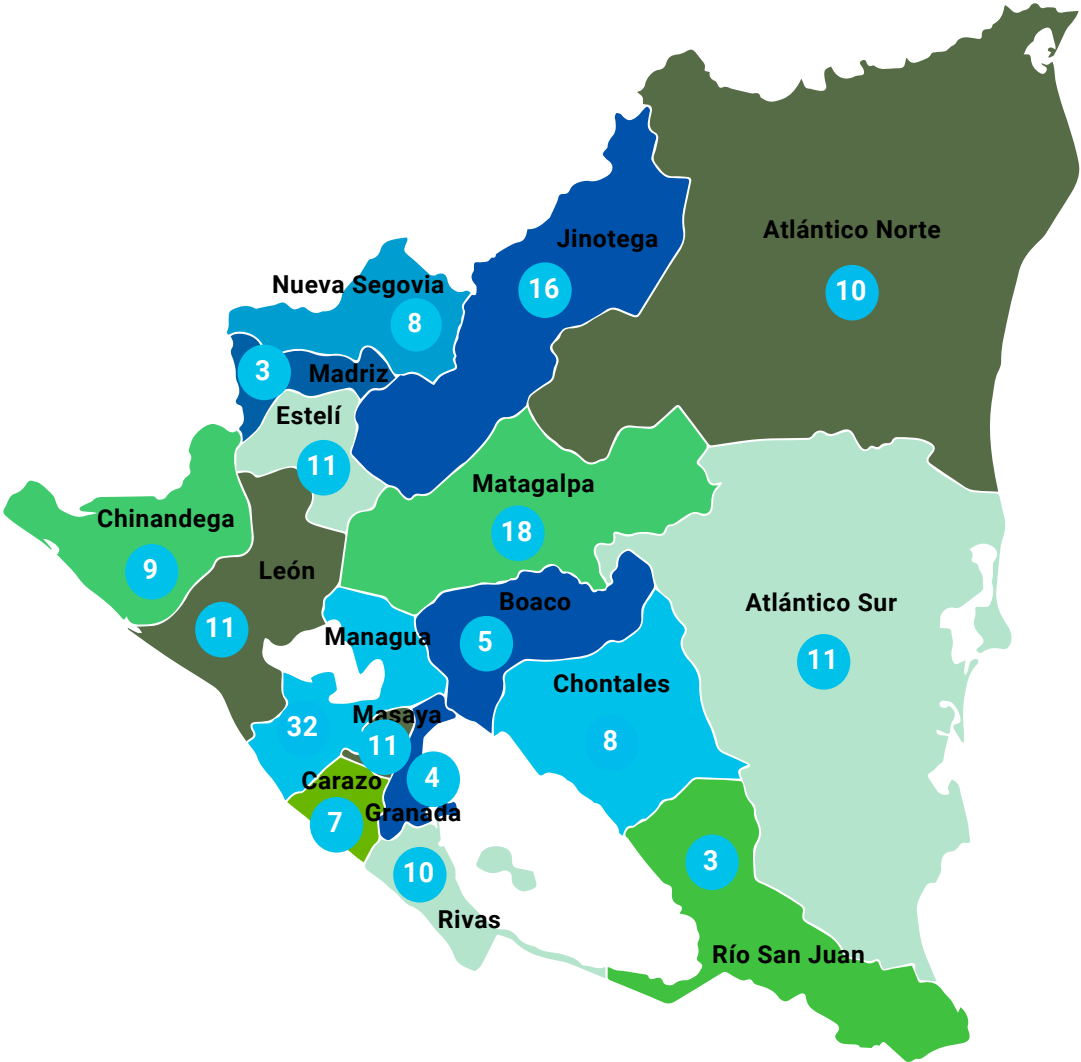
Chontales
- 2.2%

Boaco

SUCURSALES POR DEPARTAMENTO
Al 31 de Diciembre 2023

DEPARTAMENTOS	AGENCIAS	PARTICIPACIÓN
Atlántico Norte	10	5.6%
Atlántico Sur	11	6.2%
Boaco	5	2.8%
Carazo	7	4.0%
Chinandega	9	5.1%
Chontales	8	4.5%
Estelí	11	6.2%
Granada	4	2.3%
Jinotega	16	9.1%
León	11	6.2%
Madriz	3	1.7%
Managua	32	18.1%
Masaya	11	6.2%
Matagalpa	18	10.2%
Nueva Segovia	8	4.5%
Río San Juan	3	1.7%
Rivas	10	5.6%
TOTAL	177	100.0%

SUCURSALES: 177*



* Datos consolidados de los 17 PSF que reportaron su información en esta edición.

DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR PLAZO
Al 31 de Diciembre 2023

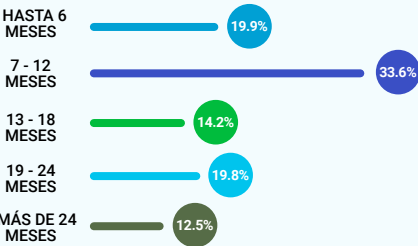
CLIENTES

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	HASTA 6 MESES	7 - 12 MESES	13 - 18 MESES	19 - 24 MESES	MÁS DE 24 MESES	TOTAL
AFODENIC	15	36	128	36	24	239
CONFIANSA	169	991	495	206	229	2,090
CRECOSA	43	193	46	35	184	501
EZA CAPITAL	9	74	76	64	101	324
FINANCIERA FAMA	987	27,883	3,951	2,537	2,642	38,000
FINANCIERA FDL	978	9,204	7,856	16,751	10,627	45,416
FINDE	105	287	234	161	155	942
FODEMI	453	713	83	28	13	1,290
FUNDEMUJER	268	1,419	520	140	28	2,375
FUNDENUSE	2,677	8,255	5,271	6,512	191	22,906
LEÓN 2000	177	306	17	7	24	531
MICRÉDITO, S.A.	898	4,837	2,562	1,530	2,161	11,988
MICROFINANCIERA FUNDESER	657	4,653	3,143	3,290	3,930	15,673
PANA PANA	63	633	1,041	180	13	1,930
PRO MUJER	34,941	4,793	643	279	154	40,810
PRODESA	63	4,896	3,124	10,358	6,304	24,745
SERFIGSA	359	3,333	1,553	625	175	6,045
TOTAL	42,862	72,506	30,743	42,739	26,955	215,805
	19.9%	33.6%	14.2%	19.8%	12.5%	100.0%

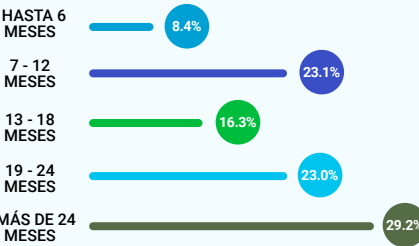
Cartera (Miles de dólares)

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	HASTA 6 MESES	7 - 12 MESES	13 - 18 MESES	19 - 24 MESES	MÁS DE 24 MESES	TOTAL
AFODENIC	57.6	35.0	73.6	56.6	133.6	356.4
CONFIANSA	21.8	204.5	191.8	136.9	238.5	793.5
CRECOSA	16.2	144.5	63.3	90.5	457.3	771.8
EZA CAPITAL	8.1	90.4	177.4	151.0	800.9	1,227.8
FINANCIERA FAMA	442.9	25,140.8	13,229.2	5,572.7	10,463.3	54,848.9
FINANCIERA FDL	1,328.2	8,876.1	8,836.0	26,309.7	28,825.7	74,175.7
FINDE	33.1	115.1	136.8	173.1	433.0	891.1
FODEMI	242.2	464.1	66.3	68.0	41.0	881.6
FUNDEMUJER	143.9	730.4	385.9	195.7	109.0	1,564.9
FUNDENUSE	1,940.9	6,424.1	5,727.4	9,095.7	1,517.8	24,705.9
LEÓN 2000	29.4	84.8	5.5	2.4	20.0	142.1
MICRÉDITO, S.A.	1,100.2	5,430.2	3,231.5	3,645.3	9,372.6	22,779.8
MICROFINANCIERA FUNDESER	1,099.9	6,787.6	5,521.3	7,866.4	15,977.9	37,253.1
PANA PANA	24.1	411.6	841.8	222.1	24.8	1,524.4
PRO MUJER	16,725.6	4,771.4	2,252.4	2,195.6	1,988.8	27,933.8
PRODESA	13.7	3,016.8	2,863.4	7,472.6	10,386.7	23,753.2
SERFIGSA	175.7	2,058.8	1,951.7	1,284.6	934.6	6,405.4
TOTAL	23,403.5	64,786.2	45,555.3	64,538.9	81,725.5	280,009.4
	8.4%	23.1%	16.3%	23.0%	29.2%	100.0%

DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR PLAZOS



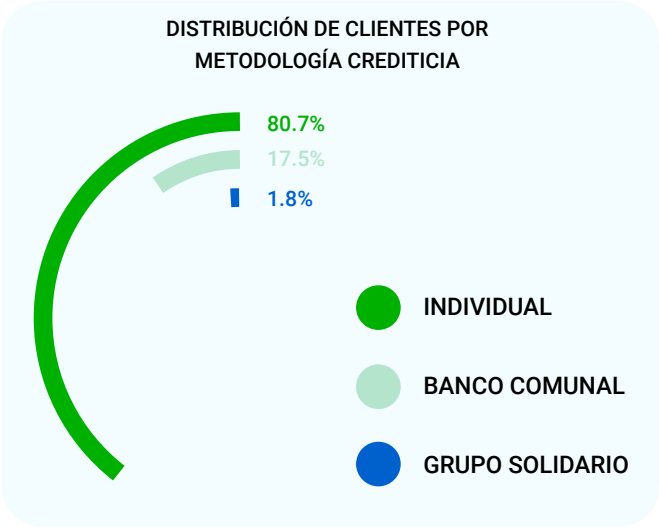
DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR PLAZOS



DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR METODOLOGÍA CREDITICIA
 Al 31 de Diciembre 2023

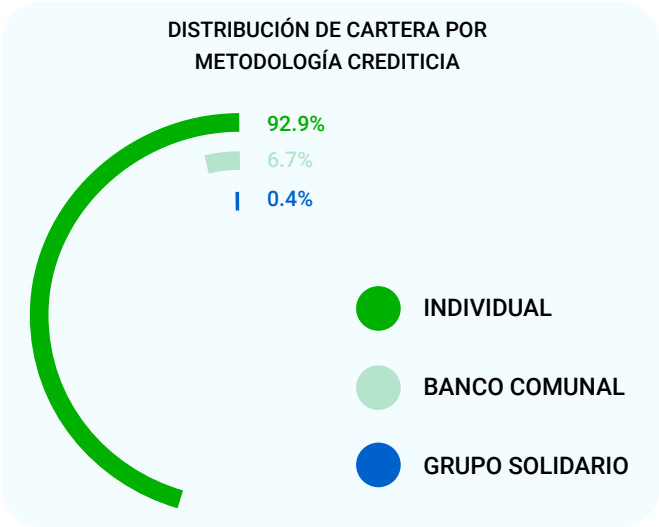
PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	INDIVIDUAL	GRUPO SOLIDARIO	BANCO COMUNAL	TOTAL
AFODENIC	239			239
CONFIANSA	2,090			2,090
CRECOSA	501			501
EZA CAPITAL	324			324
FINANCIERA FAMA	38,000			38,000
FINANCIERA FDL	44,861	555		45,416
FINDE	942			942
FODEMI	1,278	12		1,290
FUNDEMUJER	2,375			2,375
FUNDENUSE	20,153	2,753		22,906
LEÓN 2000	531			531
MICRÉDITO, S.A.	11,988			11,988
MICROFINANCIERA FUNDESER	15,673			15,673
PANA PANA	1,905	25		1,930
PRO MUJER	3,061		37,749	40,810
PRODESA	24,745			24,745
SERFIGSA	5,516	529		6,045
TOTAL	174,182 80.7%	3,874 1.8%	37,749 17.5%	215,805 100.0%

CLIENTES



PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	INDIVIDUAL	GRUPO SOLIDARIO	BANCO COMUNAL	TOTAL
AFODENIC	356.4			356.4
CONFIANSA	793.5			793.5
CRECOSA	771.8			771.8
EZA CAPITAL	1,227.8			1,227.8
FINANCIERA FAMA	54,848.9			54,848.9
FINANCIERA FDL	73,993.8	181.9		74,175.7
FINDE	891.1			891.1
FODEMI	877.0	4.6		881.6
FUNDEMUJER	1,564.9			1,564.9
FUNDENUSE	24,060.4	645.5		24,705.9
LEÓN 2000	142.1			142.1
MICRÉDITO, S.A.	22,779.8			22,779.8
MICROFINANCIERA FUNDESER	37,253.1			37,253.1
PANA PANA	1,519.6	4.8		1,524.4
PRO MUJER	9,220.1		18,713.7	27,933.8
PRODESA	23,753.2			23,753.2
SERFIGSA	6,192.7	212.7		6,405.4
TOTAL	260,246.2 92.9%	1,049.5 0.4%	18,713.7 6.7%	280,009.4 100.0%

Cartera (Miles de dólares)



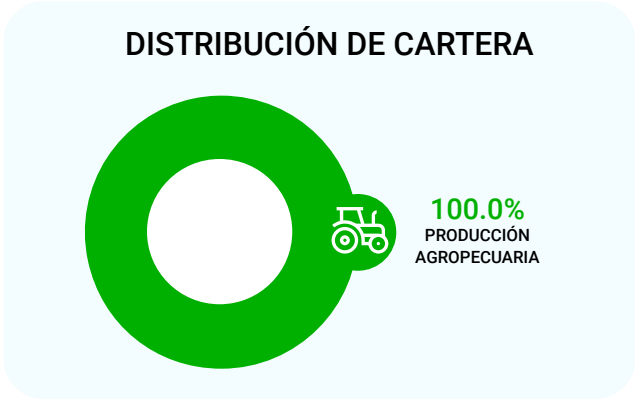
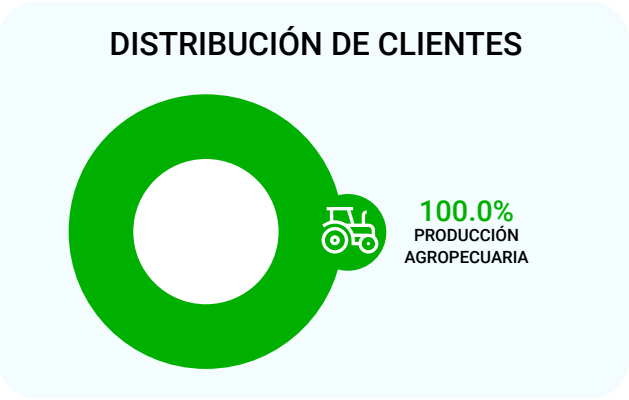
DISTRIBUCIÓN DE FINANCIAMIENTO VERDE
POR TIPO DE PRODUCTO
Al 31 de Diciembre 2023

CLIENTES

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	PRODUCCIÓN AGROPECUARIA	TOTAL
FINANCIERA FDL	1,203	1,203
FUNDEMUJER	643	643
MICRÉDITO, S.A.	1,877	1,877
MICROFINANCIERA FUNDESER	2,637	2,637
TOTAL	6,360 100.0%	6,360 100.0%

CARTERA (Miles de dólares)

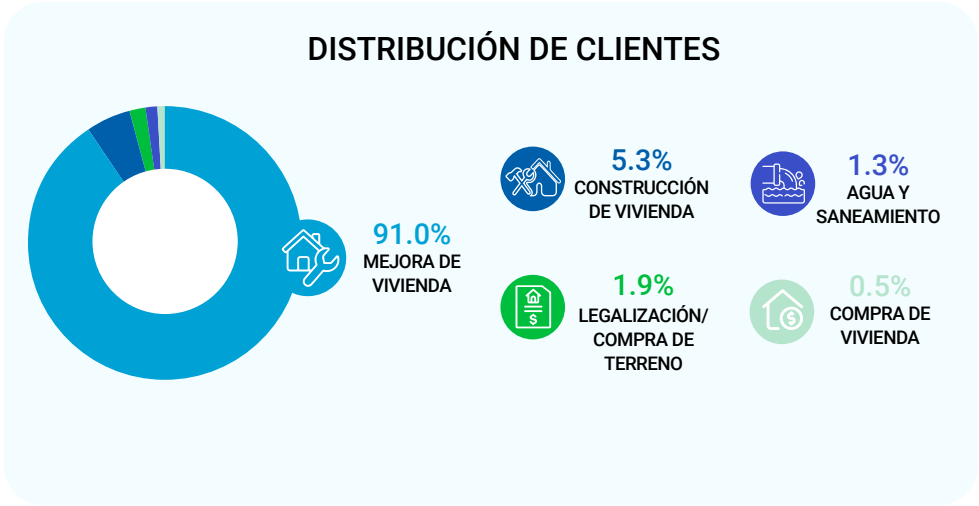
PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	PRODUCCIÓN AGROPECUARIA	TOTAL
FINANCIERA FDL	4,921.3	4,921.3
FUNDEMUJER	525.5	525.5
MICRÉDITO, S.A.	4,970.3	4,970.3
MICROFINANCIERA FUNDESER	9,365.7	9,365.7
TOTAL	19,782.8 100.0%	19,782.8 100.0%



DISTRIBUCIÓN DE FINANCIAMIENTO PARA VIVIENDA
POR TIPO DE PRODUCTO
Al 31 de Diciembre 2023

CLIENTES

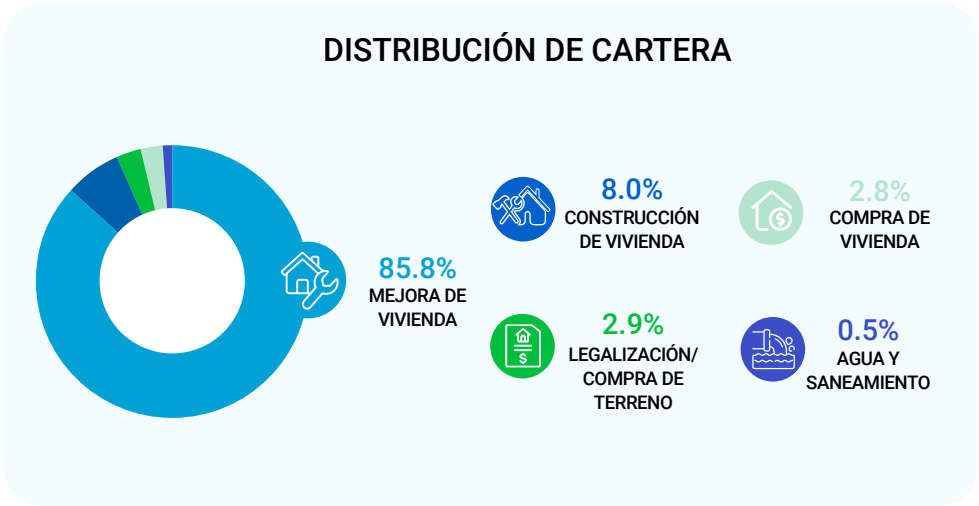
PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	MEJORA DE VIVIENDA	LEGALIZACIÓN/ COMPRA DE TERRENO	CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA	COMPRA DE VIVIENDA	AGUA Y SANEAMIENTO	TOTAL
AFODENIC	149	8		17		174
FINANCIERA FAMA	3,781	15	91	19		3,906
FINANCIERA FDL	4		2	1		7
FODEMI	2					2
FUNDEMUJER	491					491
FUNDENUSE	7,117	294	815	46	184	8,456
LEÓN 2000	3					3
MICRÉDITO, S.A.	584					584
MICROFINANCIERA FUNDESER	1,634		1	6		1,641
PANA PANA	1,081				37	1,118
PRODESA	27					27
SERFIGSA	1,235	11	36	5		1,287
TOTAL	16,108 91.0%	328 1.9%	945 5.3%	94 0.5%	221 1.3%	17,696 100.0%



DISTRIBUCIÓN DE FINANCIAMIENTO PARA VIVIENDA
POR TIPO DE PRODUCTO
Al 31 de Diciembre 2023

CARTERA (Miles de dólares)

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	MEJORA DE VIVIENDA	LEGALIZACIÓN/ COMPRA DE TERRENO	CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA	COMPRA DE VIVIENDA	AGUA Y SANEAMIENTO	TOTAL
AFODENIC	93.5	40.9		99.9		234.3
FINANCIERA FAMA	8,573.8	110.8	465.0	141.1		9,290.7
FINANCIERA FDL	37.0		46.7	17.0		100.7
FODEMI	1.7					1.7
FUNDEMUJER	386.1					386.1
FUNDENUSE	6,874.8	484.2	1,376.5	239.1	112.3	9,086.9
LEÓN 2000	1.5					1.5
MICRÉDITO, S.A.	754.4					754.4
MICROFINANCIERA FUNDESER	1,829.0		5.0	111.8		1,945.8
PANA PANA	740.4				19.3	759.7
PRODESA	107.1					107.1
SERFIGSA	1,775.4	73.0	79.1	78.8		2,006.3
TOTAL	21,174.7 85.8%	708.9 2.9%	1,972.3 8.0%	687.7 2.8%	131.6 0.5%	24,675.2 100.0%



OTROS SERVICIOS FINANCIEROS
Al 31 de Diciembre 2023

MICROSEGUROS

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	NÚMERO DE PÓLIZAS VENDIDAS	MONTO DE PÓLIZAS VENDIDAS (USD)	NÚMERO DE SINIESTROS	MONTO PAGADO EN SINIESTROS (USD)	TASA DE SINIESTRALIDAD
SEGUROS OBLIGATORIOS					
SALDO DEUDOR					
AFODENIC	189	3,955	1	62,909	1,590.0%
FINANCIERA FAMA	49,266	1,148,384	297	127,897	11.1%
FINANCIERA FDL	35,897	47,735	112	145,049	303.9%
FODEMI	3,087	3,195	2	752	23.5%
FUNDENUSE	26,311	66,788	39	49,344	73.9%
LEÓN 2000	56	196			
MICRÉDITO, S.A.	12,382	102,304	113	48,987	47.9%
MICROFINANCIERA FUNDESER	17,250	227,747	45	49,884	21.9%
SERFIGSA	7,197	23,252	10	3,916	16.8%
TOTAL	151,635	1,623,557	619	488,737	30.1%
OTROS SEGUROS					
MICROFINANCIERA FUNDESER	7	1,262	0	0	0.0%
TOTAL	7	1,262	0	0	0.0%
SEGUROS VOLUNTARIOS					
SEGURO DE VIDA					
FINANCIERA FAMA	11,674	180,375	36	37,500	20.8%
FINANCIERA FDL	50,707	698,206	59	48,757	7.0%
FODEMI	1,842	26,592	0	0	0.0%
FUNDENUSE	18,256	278,041	13	15,627	5.6%
LEÓN 2000	296	4,177	1	1,480	35.4%
SERFIGSA	3,631	51,685	2	2,944	5.7%
TOTAL	86,406	1,239,075	111	106,308	8.6%
SEGURO DE ACCIDENTE					
FINANCIERA FAMA	5,820	56,826	18	6,279	11.0%
FUNDENUSE	1	34			
MICROFINANCIERA FUNDESER	602	23,670	0	0	0.0%
SERFIGSA	2	102	0	0	0.0%
TOTAL	6,425	80,632	18	6,279	7.8%
SEGURO DE VIVIENDA					
FINANCIERA FDL	49	12,499	0	0	0%
TOTAL	49	12,499	0	0	0%
SEGURO FUNERARIO					
AFODENIC	142	2,462	1	1,200	48.7%
FINANCIERA FAMA	274	4,658			
FUNDENUSE	4,279	28,962	7	3,453	11.9%
LEÓN 2000	56	799			
TOTAL	4,751	36,881	8	4,653	12.6%
OTROS SEGUROS					
FINANCIERA FAMA	1,664	71,025			
MICRÉDITO, S.A.	344	13,353	36	3,529	26.4%
TOTAL	2,008	84,378	36	3,529	4.2%

OTROS SERVICIOS FINANCIEROS

Al 31 de Diciembre 2023

REMESAS

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	NO. DE OPERACIONES DE REMESAS FAMILIARES	NO. DE CLIENTES DE REMESAS	MONTO DE REMESAS (USD)
FINANCIERA FAMA	340,987	92,471	79,331,245
FINANCIERA FDL	127,252	90,025	25,316,844
FUNDENUSE	654	386	77,021
MICRÉDITO, S.A.	16,171	7,089	3,208,839
MICROFINANCIERA FUNDESER	15,769	5,971	2,589,939
PRO MUJER	205		78,360
TOTAL	501,038	195,942	110,602,248

COSTA RICA

RED COSTARRICENSE DE ORGANIZACIONES PARA LA MICROEMPRESA (REDCOM)



La Red Costarricense de Organizaciones para la Microempresa REDCOM, agrupa a 10 proveedores de servicios financieros orientados al financiamiento de la micro y pequeña empresa. En esta edición reportaron 7 instituciones, las que atienden a 22,832 clientes de los cuales el 59.6% son mujeres. La cartera de crédito asciende a USD 57.4 millones de los cuales el 97.1% está colocada en el área rural.



MISIÓN

Liderar por medio de la unión de sus asociados el desarrollo de la micro y pequeña empresa en Costa Rica, a través de la integración, el fortalecimiento empresarial y la representación gremial de las organizaciones que la conforman.

VISIÓN

Ser el gremio consolidado de organizaciones que apoyan la micro y pequeña empresa, de manera integrada, referente y representativa del sector.

Valores

- *Ética*
- *Excelencia*
- *Solidaridad*
- *Compromiso*
- *Transparencia*
- *Equidad*

Presidente de la Red: Lic. Juan Pablo Montoya
Director Ejecutivo: Lic. Carlos Hernández
Correo electrónico: operacionesredcom@gmail.com

Directorio

Asociación ADRI (ADRI)

Ciudad Sede: San José
Dirección: Del Centro Comercial Plaza Mayor, 225 metros sur, frente al parque del ICE, Rohrmoser
(506) 2290-4334; 2290-7024
Teléfono: www.adri.co.cr
Sitio Web: jpmontoya@adri.co.cr
Correo Electrónico: Juan Pablo Montoya
Director Ejecutivo/Gte. General: 6
No. de Sucursales:



Cooperativa de Productores Agrícolas y Servicios Múltiples de la Zona de los Santos R.L. (APACOO)

Ciudad Sede: San José
Dirección: Santa Cruz de León Cortés zona los Santos, 300 metros al sureste de la Escuela Camilo Gamboa Vargas
(506) 2544-1680; 6438-2205
Teléfono: www.apacoop.cr
Sitio Web: cindy.gamboa@apacoop.cr
Correo Electrónico: Cindy Gamboa
Director Ejecutivo/Gte. General: 4
No. de Sucursales:



Asociación Pro Fomento de Proyectos Productivos de la Sub Región San Ramón (ASOPROSANRAMÓN)

Ciudad Sede: Alajuela
Dirección: Costado Este Regional del MEP, San Ramón, Alajuela
(506) 2445-7660
Teléfono: www.asoproshr.com
Sitio Web: gfernandez@asoproshr.com
Correo Electrónico: Grisél Fernández
Director Ejecutivo/Gte. General: 1
No. de Sucursales:



CREDIMUJER (CREDIMUJER)

Ciudad Sede: San José
Dirección: Urbanización La Capri #23, de la entrada norte de Novacentro, 50 metros norte.
(506) 2234-9070
Teléfono: mquesada@credimujer.org
Sitio Web: Max Quesada
Correo Electrónico: 1
Director Ejecutivo/Gte. General:
No. de Sucursales:



Empresa para el Desarrollo, S.A. (EDES)

Ciudad Sede: San José
Dirección: Oficentro Alquimia 4to piso. La Uruca, de la Agencia Kia 300 metros sur, 75 metros este y 100 metros sur
(506) 2520-2076
Teléfono: edesacr.com
Sitio Web: mvalverde@edesacr.com
Correo Electrónico: Mauricio Valverde
Director Ejecutivo/Gte. General: 24
No. de empresas de la red:



Directorio

Fundación Integral de Desarrollo Rural del Pacífico Central (FIDERPAC)

Ciudad Sede: San José
 Dirección: Puriscal, Santiago, 50 mts sur del Hogar para Anciano
 Teléfono: (506) 2416-4233
 Sitio Web: fiderpac.org
 Correo Electrónico: xrojas@fiderpac.org
 Director Ejecutivo/Gte. General: Xinia Rojas
 No. de Sucursales: 1



Fundación para el Desarrollo de las Comunidades del Sur (FUDECOSUR)

Ciudad Sede: San José
 Dirección: Barrio Antigua Cruz Roja, 100 metros sur y 50 metros oeste de Coopealanza Central, Pérez Zeledón
 Teléfono: (506) 2771-6131; 2772-1507
 Sitio Web: www.fudecosur.org
 Correo Electrónico: lazofeifa@fudecosur.org
 Director Ejecutivo/Gte. General: Leonardo Azofeifa
 No. de Sucursales: 2



Fundación Unión y Desarrollo de las Comunidades Campesinas (FUNDECOSA)

Ciudad Sede: Alajuela
 Dirección: 100 metros este del Centro Comercial Plaza San Carlos, Ciudad Quesada.
 Teléfono: (506) 2460-6035
 Sitio Web: www.fundecoca.cr
 Correo Electrónico: direccionejecutiva@fundecoca.cr
 Director Ejecutivo/Gte. General: Jovel Chaves
 No. de Sucursales: 1



Fundecooperación para el Desarrollo Sostenible (FUNDECOOPERACIÓN)

Ciudad Sede: San José
 Dirección: Barrio Escalante, 550 mts este de la Iglesia de Santa Teresita.
 Teléfono: (506) 2225-4507
 Sitio Web: www.fundecooperacion.org
 Correo Electrónico: mfeoli@fundecooperacion.org
 Director Ejecutivo/Gte. General: Marianella Feoli
 No. de Sucursales: 1



Asociación Costa Rica GRAMEEN (GRAMEEN)

Ciudad Sede: San José
 Dirección: San José, Santa Ana, Pozos, Complejo Forum, Edificio C
 Teléfono: (506) 6000-8026
 Sitio Web: www.grameencostarica.com
 Correo Electrónico: douglas.reynolds@grameencostarica.com
 Director Ejecutivo/Gte. General: Douglas Reynolds
 No. de Sucursales: 5

Desempeño Social: SPI4 2021; Calificación Social 2021.



DATOS GENERALES INSTITUCIONALES
 Al 31 de Diciembre 2023

CONCEPTO	APACOO	ASOPROSAN- RAMÓN	EDESA	FIDERPAC	FUDECOSUR	FUNDECOCA	GRAMEEN
INFORMACIÓN DEL PERSONAL							
Total de Colaboradores	48	7	26	18	14	17	33
Mujeres	26	5	6	8	8	5	9
Hombres	22	2	20	10	6	12	24
Número de Oficiales de Crédito	5	3	10	9	6	7	17
Mujeres	3	1	0	0	2	0	1
Hombres	2	2	10	9	4	7	16
Oficiales Crédito al Total de Colaboradores	10.4%	42.9%	38.5%	50.0%	42.9%	41.2%	51.5%
INDICADORES DE GÉNERO							
Clientes Mujeres/Clientes Totales	25.3%	48.0%	47.6%	36.7%	36.4%	50.3%	100.0%
Cartera Mujeres/Cartera Total	22.7%	39.4%	37.0%	34.9%	41.9%	47.5%	100.0%
PARTICIPACIÓN RURAL							
Cartera Rural/Cartera Total	100.0%	62.4%	95.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Clientes Rurales/Clientes Totales	100.0%	55.2%	96.5%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

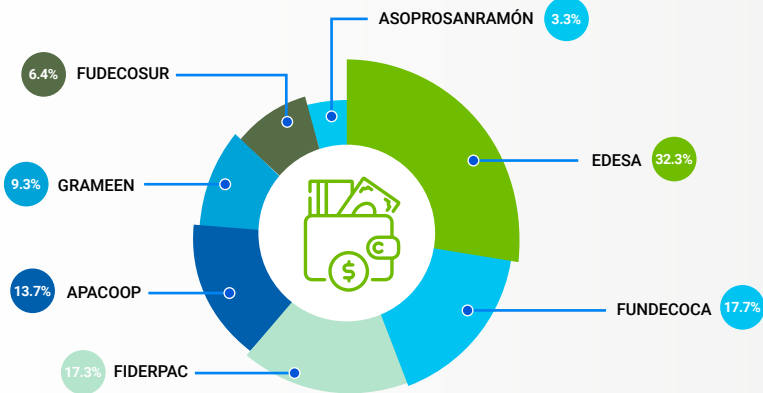
DATOS GENERALES INSTITUCIONALES
Al 31 de Diciembre 2023

CONCEPTO	APACOOOP	ASOPROSAN- RAMÓN	EDESA	FIDERPAC	FUDECOSUR	FUNDECOCA	GRAMEEN
INDICADORES DE ESCALA							
Préstamo Promedio (USD)	6,980.5	5,982.6	8,919.3	1,651.9	1,597.4	2,690.1	741.9
Número de Clientes/Oficial de Crédito	226	106	208	667	382	539	426
Cartera por Oficial de Crédito	1,576,195	636,152	1,854,313	1,101,615	610,755	1,450,742	315,689
INDICADORES DE DESEMPEÑO FINANCIERO							
Cartera de préstamos / Total de activos	61.9%	82.5%	90.9%	96.7%	74.9%	93.2%	91.6%
Costo por Cliente	169.3	803.3	995.4	138.9	243.9	647.8	186.0
Cartera en riesgo mayor a 30 días	3.9%	4.7%	5.6%	8.4%	6.2%	8.4%	0.8%
Patrimonio/Activo total	51.2%	30.9%	26.2%	64.2%	30.5%	46.4%	45.2%
Ratio de gastos operativos	2.5%	13.2%	11.3%	8.4%	15.7%	24.1%	27.4%
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL							
Crédito promedio nacional	52.0%	44.6%	66.4%	12.3%	11.9%	20.0%	5.5%
Ratio de retención de clientes	91.2%	71.2%	86.7%	90.8%	80.0%	94.3%	68.9%
Índice de eficiencia social	4.3	106.2	112.7	11.7	38.4	156.0	51.0

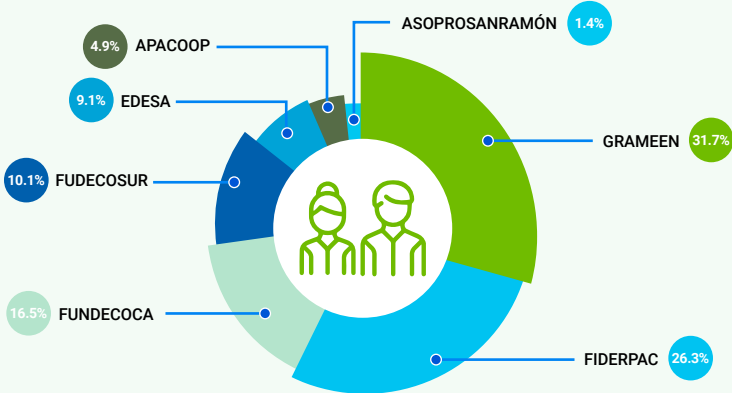
DATOS DE CARTERA Y CLIENTES
 Al 31 de Diciembre 2023

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	SEDE	AGENCIAS	CLIENTES	CARTERA (MILES USD)	
APACOO	San José	4	1,129	7,881.0	13.7%
ASOPROSANRAMÓN	Alajuela	1	319	1,908.5	3.3%
EDESA	San José	1	2,079	18,543.1	32.3%
FIDERPAC	San José	1	6,002	9,914.5	17.3%
FUDECOSUR	San José	2	2,294	3,664.5	6.4%
FUNDECOCA	Alajuela	1	3,775	10,155.2	17.7%
GRAMEEN	San José	5	7,234	5,366.7	9.3%
TOTAL		15	22,832	57,433.5	100.0%

PARTICIPACIÓN EN CARTERA



PARTICIPACIÓN EN CLIENTES

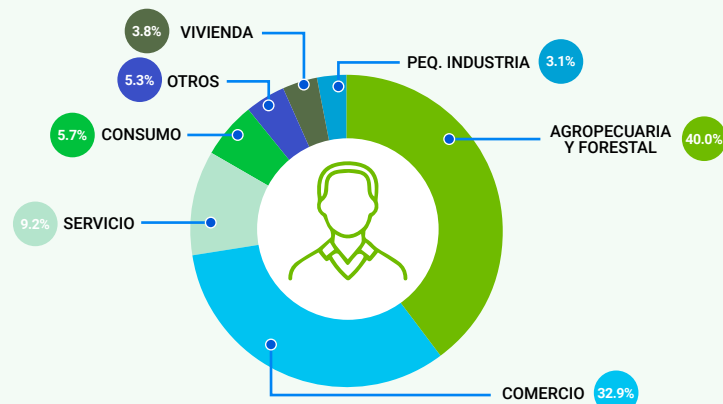


DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR ACTIVIDAD ECONÓMICA Al 31 de Diciembre 2023

CLIENTES

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	AGROPECUARIA Y FORESTAL	COMERCIO	SERVICIO	PEQ. INDUSTRIA	CONSUMO	VIVIENDA	OTROS	TOTAL
APACOO	725	14	179	4	190	17		1,129
ASOPROSANRAMÓN	48	68	104	50	40	9		319
EDESA	546	600	272	43		261	357	2,079
FIDERPAC	3,026	1,052	516		608	67	733	6,002
FUDECOSUR	1,736	182	102	84	190			2,294
FUNDECOCOA	2,213	251	128	280	274	516	113	3,775
GRAMEEN	833	5,349	792	260				7,234
TOTAL	9,127	7,516	2,093	721	1,302	870	1,203	22,832
	40.0%	32.9%	9.2%	3.1%	5.7%	3.8%	5.3%	100.0%

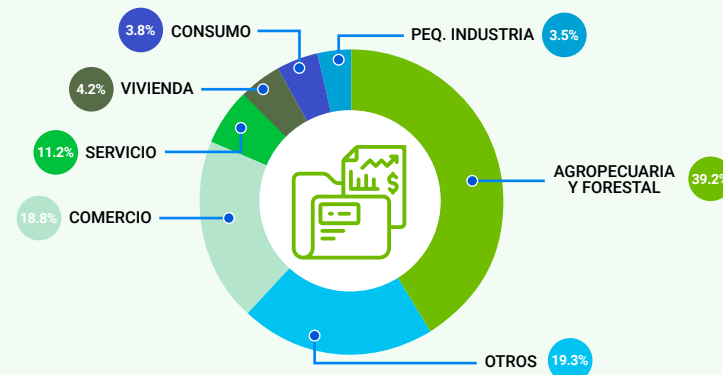
DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR ACTIVIDAD ECONÓMICA



Cartera (Miles de dólares)

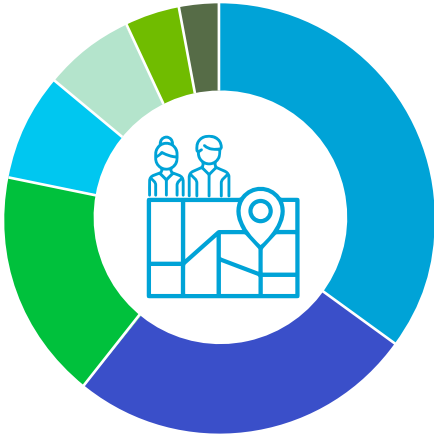
PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	AGROPECUARIA Y FORESTAL	COMERCIO	SERVICIO	PEQ. INDUSTRIA	CONSUMO	VIVIENDA	OTROS	TOTAL
APACOO	5,311.5	59.0	1,662.2	24.1	730.6	93.6		7,881.0
ASOPROSANRAMÓN	301.1	438.5	733.2	216.5	178.7	40.5		1,908.5
EDESA	3,096.9	2,901.2	1,713.0	326.9		1,094.6	9,410.5	18,543.1
FIDERPAC	4,558.8	2,364.7	871.9		507.8	224.5	1,386.8	9,914.5
FUDECOSUR	2,656.3	331.9	178.9	149.9	347.5			3,664.5
FUNDECOCOA	5,902.8	809.3	685.3	1,072.8	405.5	969.8	309.7	10,155.2
GRAMEEN	667.0	3,876.9	620.1	202.7				5,366.7
TOTAL	22,494.4	10,781.5	6,464.6	1,992.9	2,170.1	2,423.0	11,107.0	57,433.5
	39.2%	18.8%	11.2%	3.5%	3.8%	4.2%	19.3%	100.0%

DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR ACTIVIDAD ECONÓMICA



DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR DEPARTAMENTO
Al 31 de Diciembre 2023

DEPARTAMENTOS	APACCOOP	ASOPROSAN- RAMÓN	EDESA	FIDERPAC	FUDECOSUR	FUNDECOCA	GRAMEEN	TOTAL	
Alajuela		303	710	344		3,127	1,635	6,119	26.8%
Cartago	239		439	299			969	1,946	8.5%
Guanacaste		2	165			184	1,044	1,395	6.1%
Heredia	3	2	33			450		488	2.1%
Limón	1	1	251			1	3,586	3,840	16.8%
Puntarenas	2	4	232	512	1,011	11		1,772	7.8%
San José	884	7	249	4,847	1,283	2		7,272	31.9%
Total	1,129	319	2,079	6,002	2,294	3,775	7,234	22,832	100.0%



31.9%
San José

8.5%
Cartago

26.8%
Alajuela

7.8%
Puntarenas

2.1%
Heredia

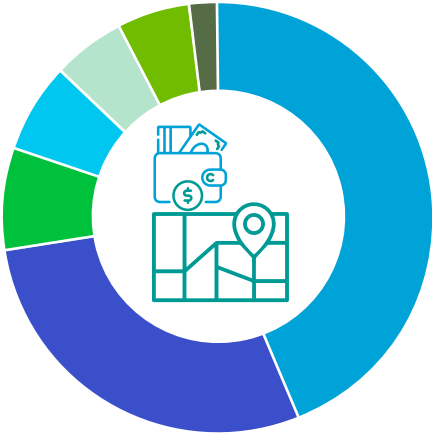
16.8%
Limón

6.1%
Guanacaste

DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR DEPARTAMENTO
Al 31 de Diciembre 2023

Cartera (Miles de dólares)

DEPARTAMENTOS	APACCOOP	ASOPROSAN- RAMÓN	EDESA	FIDERPAC	FUDECOSUR	FUNDECOCA	GRAMEEN	TOTAL	
Alajuela		1,770.6	5,661.0	378.4		8,374.7	1,225.6	17,410.3	30.3%
Cartago	1,877.0		2,919.8	329.2			749.4	5,875.4	10.2%
Guanacaste		10.5	1,507.2			557.2	719.4	2,794.3	4.9%
Heredia	24.1	12.4	290.0			1,135.8		1,462.3	2.6%
Limón	3.5	7.4	1,335.9			0.9	2,672.3	4,020.0	7.0%
Puntarenas	13.9	44.2	1,114.1	584.9	1,429.3	56.6		3,243.0	5.6%
San José	5,962.5	63.4	5,715.1	8,622.0	2,235.2	30.0		22,628.2	39.4%
Total	7,881.0	1,908.5	18,543.1	9,914.5	3,664.5	10,155.2	5,366.7	57,433.5	100.0%



39.4%
San José

30.3%
Alajuela

10.2%
Cartago

7.0%
Limón

5.6%
Puntarenas

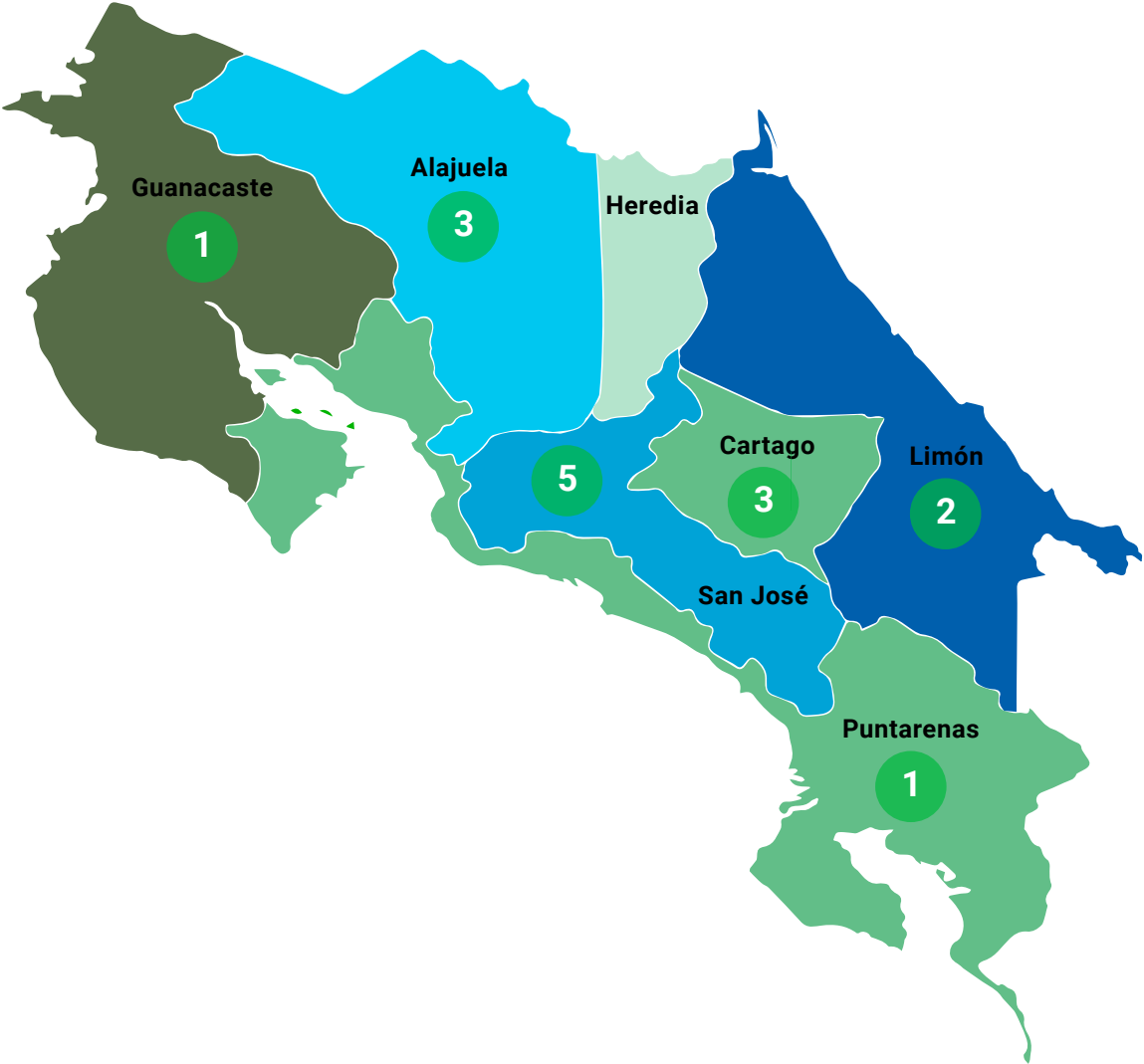
4.9%
Guanacaste

2.6%
Heredia

SUCURSALES POR DEPARTAMENTO
Al 31 de Diciembre 2023

DEPARTAMENTOS	AGENCIAS	PARTICIPACIÓN
Alajuela	3	20.0%
Cartago	3	20.0%
Guanacaste	1	6.7%
Heredia	0	0.0%
Limón	2	13.3%
Puntarenas	1	6.7%
San José	5	33.3%
TOTAL	15	100.0%

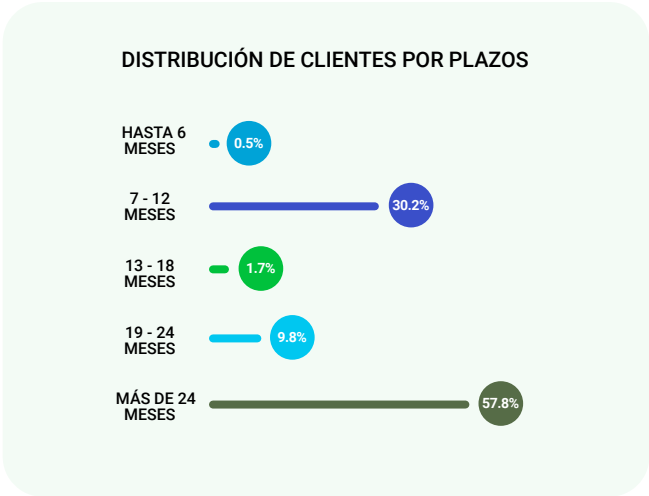
SUCURSALES: 15*



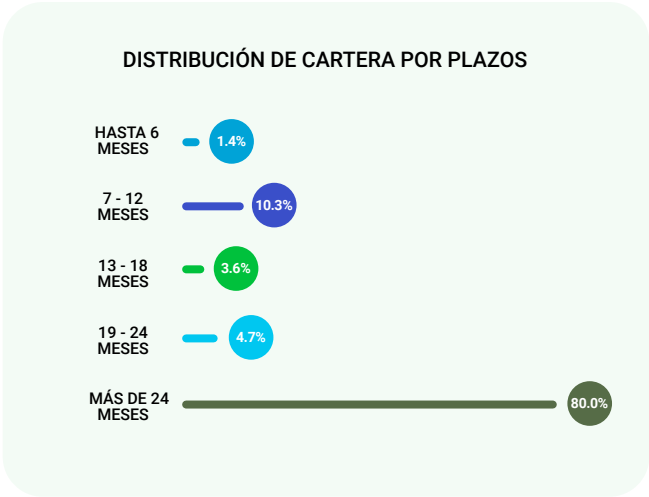
* Datos consolidados de los 7 PSF que reportaron su información en esta edición.

DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR PLAZOS
Al 31 de Diciembre 2023

CLIENTES	PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	HASTA 6 MESES	7 - 12 MESES	13 - 18 MESES	19 - 24 MESES	MÁS DE 24 MESES	TOTAL
	APACOO	91	146	238	147	507	1,129
	ASOPROSANRAMÓN		1		15	303	319
	EDESA	24	175	131	222	1,527	2,079
	FIDERPAC		35		394	5,573	6,002
	FUDECOSUR	2	261	3	139	1,889	2,294
	FUNDECOCA	3	97	15	270	3,390	3,775
	GRAMEEN		6,173		1,061		7,234
	TOTAL	120	6,888	387	2,248	13,189	22,832
		0.5%	30.2%	1.7%	9.8%	57.8%	100.0%

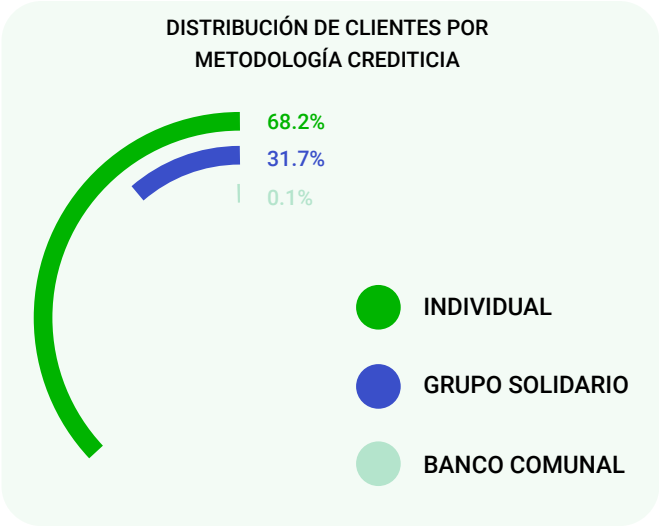


Cartera (Miles de dólares)	PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	HASTA 6 MESES	7 - 12 MESES	13 - 18 MESES	19 - 24 MESES	MÁS DE 24 MESES	TOTAL
	APACOO	574.6	1,017.0	1,940.1	1,060.0	3,289.3	7,881.0
	ASOPROSANRAMÓN		1.1		18.2	1,889.2	1,908.5
	EDESA	216.3	113.3	83.1	255.2	17,875.2	18,543.1
	FIDERPAC		21.7		204.3	9,688.5	9,914.5
	FUDECOSUR	0.1	196.6	1.3	63.1	3,403.4	3,664.5
	FUNDECOCA	0.8	49.4	22.1	247.0	9,835.9	10,155.2
	GRAMEEN		4,519.3		847.4		5,366.7
	TOTAL	791.8	5,918.4	2,046.6	2,695.2	45,981.5	57,433.5
		1.4%	10.3%	3.6%	4.7%	80.0%	100.0%

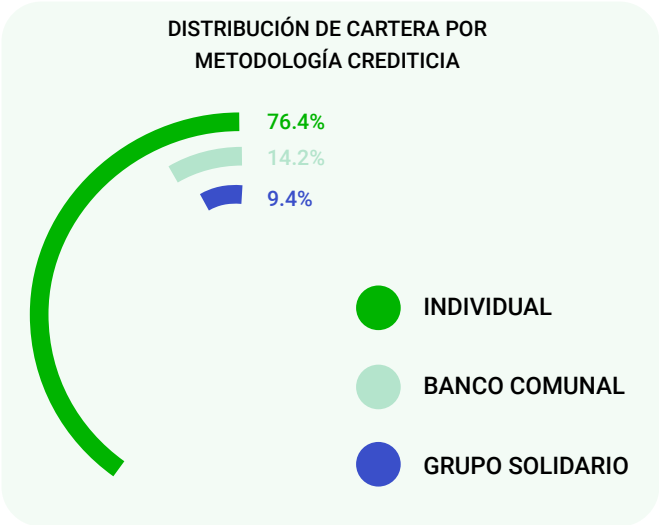


DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR METODOLOGÍA CREDITICIA
 Al 31 de Diciembre 2023

CLIENTES	PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	INDIVIDUAL	GRUPO SOLIDARIO	BANCO COMUNAL	TOTAL
	APACOO	1,129			1,129
	ASOPROSANRAMÓN	319			319
	EDESA	2,047		32	2,079
	FIDERPAC	6,002			6,002
	FUDECOSUR	2,294			2,294
	FUNDECOCA	3,773	2		3,775
	GRAMEEN		7,234		7,234
TOTAL		15,564	7,236	32	22,832
		68.2%	31.7%	0.1%	100.0%



Cartera (Miles de dólares)	PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	INDIVIDUAL	GRUPO SOLIDARIO	BANCO COMUNAL	TOTAL
	APACOO	7,881.0			7,881.0
	ASOPROSANRAMÓN	1,908.5			1,908.5
	EDESA	10,387.4		8,155.7	18,543.1
	FIDERPAC	9,914.5			9,914.5
	FUDECOSUR	3,664.5			3,664.5
	FUNDECOCA	10,099.9	55.3		10,155.2
	GRAMEEN		5,366.7		5,366.7
TOTAL		43,855.8	5,422.0	8,155.7	57,433.5
		76.4%	9.4%	14.2%	100.0%



DISTRIBUCIÓN DE FINANCIAMIENTO VERDE
POR TIPO DE PRODUCTO
Al 31 de Diciembre 2023

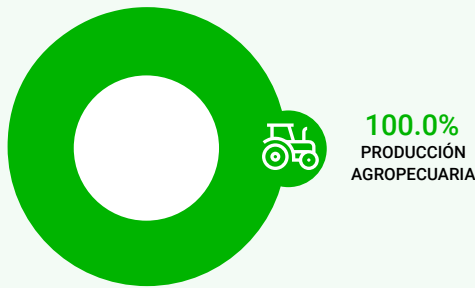
CLIENTES

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	PRODUCCIÓN AGROPECUARIA	TOTAL
FUNDECOCA	11	11
TOTAL	11 100.0%	11 100.0%

CARTERA (Miles de dólares)

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	PRODUCCIÓN AGROPECUARIA	TOTAL
FUNDECOCA	20.5	20.5
TOTAL	20.5 100.0%	20.5 100.0%

DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES



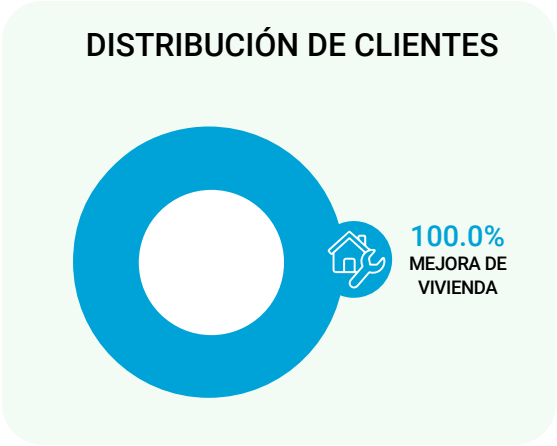
DISTRIBUCIÓN DE CARTERA



DISTRIBUCIÓN DE FINANCIAMIENTO PARA VIVIENDA
POR TIPO DE PRODUCTO
Al 31 de Diciembre 2023

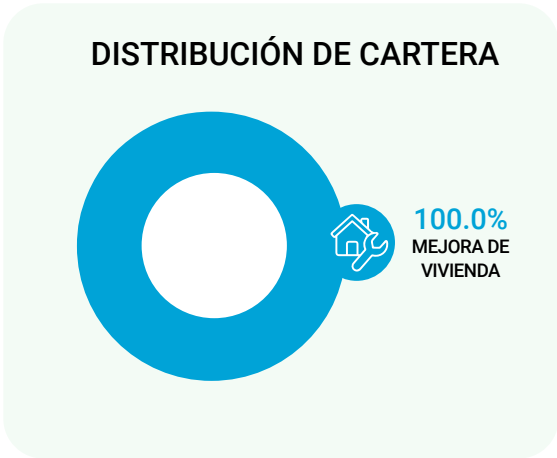
CLIENTES

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	MEJORA DE VIVIENDA	TOTAL
APACOO	17	17
ASOPROSANRAMÓN	9	9
EDESA	261	261
FIDERPAC	67	67
FUNDECOCA	516	516
TOTAL	870 100.0%	870 100.0%



CARTERA (Miles de dólares)

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	MEJORA DE VIVIENDA	TOTAL
APACOO	93.6	93.6
ASOPROSANRAMÓN	40.5	40.5
EDESA	1,094.6	1,094.6
FIDERPAC	224.5	224.5
FUNDECOCA	969.8	969.8
TOTAL	2,423.0 100.0%	2,423.0 100.0%



OTROS SERVICIOS FINANCIEROS
Al 31 de Diciembre 2023

MICROSEGUROS

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	NÚMERO DE PÓLIZAS VENDIDAS	MONTO DE PÓLIZAS VENDIDAS (USD)	NÚMERO DE SINIESTROS	MONTO PAGADO EN SINIESTROS (USD)	TASA DE SINIESTRALIDAD
SEGUROS OBLIGATORIOS					
SALDO DEUDOR					
ASOPROSANRAMÓN	99	2,568	1	6,692	260.6%
EDESA	17,453	55,310	12	48,678	88.0%
TOTAL	17,552	57,878	13	55,369	95.7%
SEGUROS VOLUNTARIOS					
SEGURO FUNERARIO					
EDESA	15,301	22,507	3		
TOTAL	15,301	22,507	3		

PANAMÁ

RED PANAMEÑA DE MICROFINANZAS (REDPAMIF)



La Red Panameña de Microfinanzas REDPAMIF, fue constituida formalmente el día 20 de Mayo de 2005. Actualmente está conformada por 9 instituciones, de las cuales 8 reportaron su información en esta edición, las que en conjunto suman una cartera de 369.0 millones de dólares, reflejando una participación en el sector rural del 14.6%. Además, a través de una red de 67 sucursales, estas instituciones atienden un total de 55,550 clientes de los cuales el 42.0% son mujeres.



MISIÓN

Desarrollar las Microfinanzas en Panamá, fortaleciendo las instituciones asociadas, para mejorar la calidad de vida de los empresarios(as) de las micros, pequeñas y medianas empresas urbanas y rurales.

VISIÓN

Ser la red representativa y de referencia de las Microfinanzas en Panamá, fundamentada en principios de transparencia, autosuficiencia, innovación y equidad.

Presidente de la Red: Ing. Carlos Sánchez
Director Ejecutivo: Lic. Fabio Martínez
Correo electrónico: direccionejecutiva@redpamif.com
Página web: www.redpamif.com
Teléfono: (507) 382-6681 / 82
Dirección de Oficina: San Francisco, calle 67, PH Blue Business Center, Piso 9, oficina REDPAMIF (9-1).

Directorio

Banco Delta, S.A. (BANCO DELTA)

Ciudad Sede: Panamá
Dirección: Vía España y Calle Elvita Méndez, Torre Delta, Planta Baja, Panamá.
Teléfono: (507) 340-0000
Sitio Web: www.bandelta.com
Correo Electrónico: malvarez@bandelta.com
Director Ejecutivo/Gte. General: Manuel Álvarez
No. de Sucursales: 8



Centro Financiero Empresarial, S.A. (CFE)

Ciudad Sede: Panamá
Dirección: Av. Vía Brasil, City Mall Plaza Piso 8.
Teléfono: (507) 301-0671
Sitio Web: www.cfe.com.pa
Correo Electrónico: raul.rivero@cfe.com.pa
Director Ejecutivo/Gte. General: Raul Rivero
No. de Sucursales: 8



Cooperativa de Servicios Múltiples Juan XXIII, R.L. (COOP. DE S.M. JUAN XXIII)

Ciudad Sede: Veraguas
Dirección: Avenida Central, frente a la Plaza San Juan de Dios, Santiago, Veraguas.
Teléfono: (507) 998-4575
Sitio Web: www.juan-xxiii.com
Correo Electrónico: rodrigo_gutierrez@juan-xxiii.com
Director Ejecutivo/Gte. General: Rodrigo Gutiérrez
No. de Sucursales: 4



Financia Credit, S.A. (FINANCIA CREDIT)

Ciudad Sede: Panamá
Dirección: Versatec Tower, Piso 16, Intersección calles 50 y 53, Contiguo a Hotel Riu, Panamá
Teléfono: (507) 214-6221
Sitio Web: www.financiacredit.com
Correo Electrónico: dalvarado@versatecenlinea.com
Director Ejecutivo/Gte. General: Daniel Alvarado
No. de Sucursales: 1



Financiera Natá, S.A. (FINASA)

Ciudad Sede: Panamá
Dirección: Avenida Balboa, Edificio BICSA piso 44 Oficina No. 4405.
Teléfono: (507) 264-2751
Sitio Web: www.finasapanama.com
Correo Electrónico: rbarrantes@finasapanama.com
Director Ejecutivo/Gte. General: Rosa Barrantes
No. de Sucursales: 2



Directorio

Soluciones de Microfinanzas, S.A. (MICROSERFIN)

Ciudad Sede: Panamá
 Dirección: Calle Aquilino de la Guardia, Edificio Scotiabank, piso 1.
 Teléfono: (507) 261-5022
 Sitio Web: microserfin.com
 Correo Electrónico: edison.mejia@microserfin.com
 Director Ejecutivo/Gte. General: Edison Mejía
 No. de Sucursales: 28

Desempeño Social: Calificación Social 2022



Financiera Mi Éxito (MI ÉXITO)

Ciudad Sede: Panamá
 Dirección: Avenida Justo Arosemena y Calle 45 Bella Vista, frente a la estación Texaco "El Árbol, Edificio Balboa.
 Teléfono: (507) 227-2750
 Sitio Web: www.miexito.net
 Director Ejecutivo/Gte. General: Roberto Healy
 No. de Sucursales: 3



Asociación para el Desarrollo de las Cajas Rurales (PROCAJA)

Ciudad Sede: Veraguas
 Dirección: Calle Novena Final, Frente al Ministerio de la Vivienda, Veraguas.
 Teléfono: (507) 998-7619; 998-6913
 Sitio Web: www.procaja.com
 Correo Electrónico: shenriquez@procaja.com
 Director Ejecutivo/Gte. General: Samuel Henríquez
 No. de Sucursales: 9



Suma Financiera, S.A. (SUMA FINANCIERA)

Ciudad Sede: Panamá
 Dirección: Av. Samuel Lewis con Calle 59, Edificio Kenex Plaza, Piso 7, Ofic. 701. Urb. Obarrio, Ciudad de Panamá.
 Teléfono: (507) 308-3300
 Sitio Web: www.sumafinanciera.com
 Correo Electrónico: jibanes@sumafinanciera.com
 Director Ejecutivo/Gte. General: Javier Ibañez
 No. de Sucursales: 7



DATOS GENERALES INSTITUCIONALES

Al 31 de Diciembre 2023

CONCEPTO	BANCO DELTA	CFE	COOP. DE S.M. JUAN XXIII	FINANCIA CREDIT	FINASA	MICROSERFIN	PROCAJA	SUMA FINANCIERA
INFORMACIÓN DEL PERSONAL								
Total de Colaboradores	281	120	31	14	21	282	61	104
Mujeres	157	67	20	8	15	150	31	76
Hombres	124	53	11	6	6	132	30	28
Número de Oficiales de Crédito	51	41	7	4	9	113	21	34
Mujeres	25	23	4	3	6	41	3	23
Hombres	26	18	3	1	3	72	18	11
Oficiales Crédito al Total de Colaboradores	18.2%	34.2%	22.6%	28.6%	42.9%	40.1%	34.4%	32.7%
INDICADORES DE GÉNERO								
Clientes Mujeres/Clientes Totales	40.9%	34.4%	37.3%	16.2%	47.8%	45.2%	41.7%	46.0%
Cartera Mujeres/Cartera Total	34.1%	28.8%	37.0%	3.8%	25.4%	43.3%	36.2%	38.4%
PARTICIPACIÓN RURAL								
Cartera Rural/Cartera Total		54.0%		13.9%	0.0%	41.9%	100.0%	51.0%
Clientes Rurales/Clientes Totales		53.1%		9.1%	0.0%	43.6%	100.0%	50.6%

DATOS GENERALES INSTITUCIONALES

Al 31 de Diciembre 2023

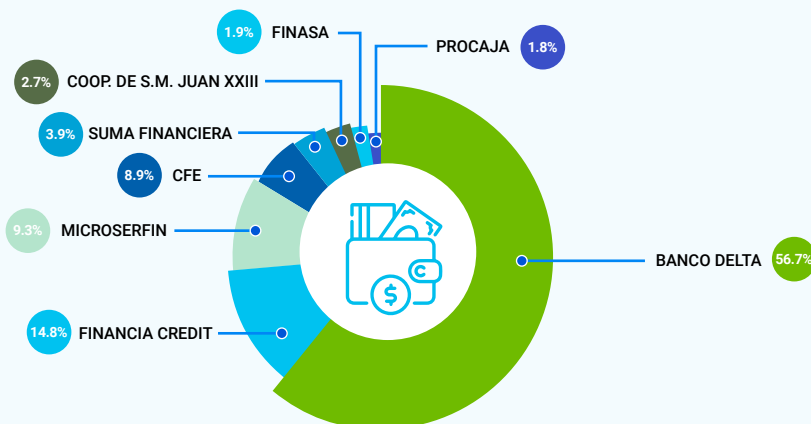
CONCEPTO	BANCO DELTA	CFE	COOP. DE S.M. JUAN XXIII	FINANCIA CREDIT	FINASA	MICROSERFIN	PROCAJA	SUMA FINANCIERA
INDICADORES DE ESCALA								
Préstamo Promedio (USD)	10,462.5	8,513.6	3,887.8	70,625.9	16,548.6	1,774.6	1,651.7	3,223.8
Número de Clientes/Oficial de Crédito	392	94	362	193	47	172	192	132
Cartera por Oficial de Crédito	4,103,339	799,656	1,409,043	13,613,150	777,782	305,292	316,658	426,683
INDICADORES DE DESEMPEÑO FINANCIERO								
Cartera de préstamos / Total de activos	73.8%	75.4%	47.9%	66.2%	78.5%	86.6%	73.6%	82.7%
Costo por Cliente	907.0	1,590.3	266.0	6,887.4	1,612.9	498.1	380.7	834.7
Cartera en riesgo mayor a 30 días	22.4%	65.9%	8.9%	1.7%	0.9%	7.5%	24.9%	25.9%
Patrimonio/Activo total	9.0%	13.3%	48.3%	14.8%	59.4%	27.3%	29.1%	15.5%
Ratio de gastos operativos	8.2%	18.6%	6.8%	8.6%	9.8%	27.7%	23.6%	23.8%
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL								
Crédito promedio nacional	68.0%	55.9%	25.3%	459.0%	108.0%	11.7%	10.7%	21.0%
Ratio de retención de clientes	83.5%	86.1%	69.1%	85.7%	80.6%	75.7%	86.8%	73.1%
Índice de eficiencia social	74.6	296.1	18.2	588.9	157.2	138.0	89.8	199.0

DATOS DE CARTERA Y CLIENTES

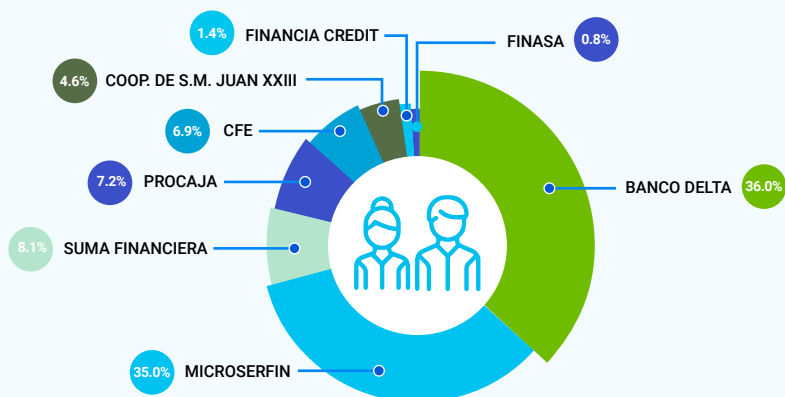
Al 31 de Diciembre 2023

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	SEDE	AGENCIAS	CLIENTES	CARTERA (MILES USD)	
BANCO DELTA	Panamá	8	20,002	209,270.3	56.7%
CFE	Panamá	8	3,851	32,785.9	8.9%
COOP. DE S.M. JUAN XXIII	Veraguas	4	2,537	9,863.3	2.7%
FINANCIA CREDIT	Panamá	1	771	54,452.6	14.8%
FINASA	Panamá	2	423	7,000.0	1.9%
MICROSERFIN	Panamá	28	19,440	34,498.1	9.3%
PROCAJA	Veraguas	9	4,026	6,649.8	1.8%
SUMA FINANCIERA	Panamá	7	4,500	14,507.2	3.9%
TOTAL		67	55,550	369,027.2	100.0%

PARTICIPACIÓN EN CARTERA



PARTICIPACIÓN EN CLIENTES

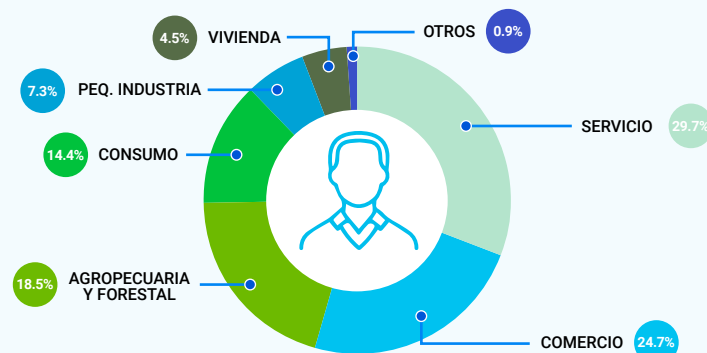


DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR ACTIVIDAD ECONÓMICA Al 31 de Diciembre 2023

CLIENTES

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	AGROPECUARIA Y FORESTAL	COMERCIO	SERVICIO	PEQ. INDUSTRIA	CONSUMO	VIVIENDA	OTROS	TOTAL
BANCO DELTA	1,645	4,263	8,737	1,560	2,354	1,151	292	20,002
CFE	450	673	2,173	342	29	178	6	3,851
COOP. DE S.M. JUAN XXIII	68	45			2,375	49		2,537
FINANCIA CREDIT	86	207	237	64	139	6	32	771
FINASA	1	15		10	396		1	423
MICROSERFIN	6,427	6,767	5,130	962		143	11	19,440
PROCAJA	1,164	602	160	175	913	833	179	4,026
SUMA FINANCIERA	415	1,137	35	931	1,808	174		4,500
TOTAL	10,256	13,709	16,472	4,044	8,014	2,534	521	55,550
	18.5%	24.7%	29.7%	7.3%	14.4%	4.5%	0.9%	100.0%

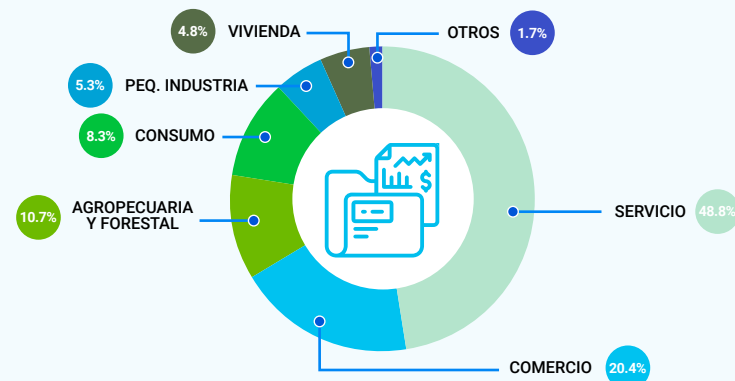
DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR ACTIVIDAD ECONÓMICA



Cartera (Miles de dólares)

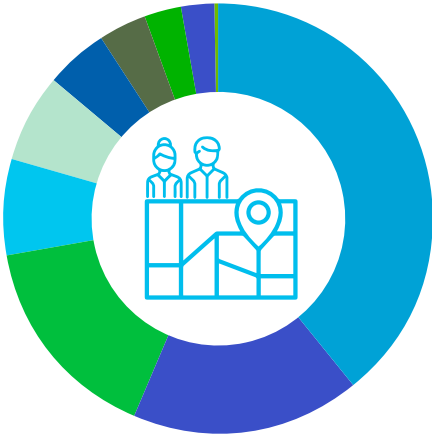
PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	AGROPECUARIA Y FORESTAL	COMERCIO	SERVICIO	PEQ. INDUSTRIA	CONSUMO	VIVIENDA	OTROS	TOTAL
BANCO DELTA	14,974.2	43,881.9	103,458.2	11,201.1	17,301.2	13,917.9	4,535.8	209,270.3
CFE	3,034.9	4,416.8	21,204.3	1,954.3	59.0	2,089.8	26.8	32,785.9
COOP. DE S.M. JUAN XXIII	1,373.3	1,028.1			7,328.5	133.4		9,863.3
FINANCIA CREDIT	5,679.6	7,954.8	36,688.0	1,752.0	1,408.3	15.2	954.7	54,452.6
FINASA	26.6	2,307.2		339.0	3,680.1		647.1	7,000.0
MICROSERFIN	11,000.6	11,736.4	9,511.9	1,933.3		301.6	14.3	34,498.1
PROCAJA	2,211.1	1,267.7	1,195.8	285.8	700.0	901.0	88.4	6,649.8
SUMA FINANCIERA	1,100.3	2,687.6	8,051.0	1,910.0	322.8	435.5		14,507.2
TOTAL	39,400.6	75,280.5	180,109.2	19,375.5	30,799.9	17,794.4	6,267.1	369,027.2
	10.7%	20.4%	48.8%	5.3%	8.3%	4.8%	1.7%	100.0%

DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR ACTIVIDAD ECONÓMICA



DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR DEPARTAMENTO
Al 31 de Diciembre 2023

DEPARTAMENTOS	BANCO DELTA	CFE	COOP. DE S.M. JUAN XXIII	FINANCIA CREDIT	FINASA	MICROSERFIN	PROCAJA	SUMA FINANCIERA	TOTAL	
Bocas del Toro	133	8				1,204			1,345	2.4%
Chiriqui	3,817	807	3		113	3,620	405	618	9,383	16.9%
Cocle	1,528	430	17			1,302	263		3,540	6.4%
Colón	790	57				943			1,790	3.2%
Darién	172	45				937			1,154	2.1%
Embera									0	0.0%
Herrera	1,008	266	33			1,464	874	440	4,085	7.3%
Los Santos	641	164	1			1,324	487		2,617	4.7%
Ngobe Bugle	83	1	5						89	0.2%
Panamá	10,409	1,737	25	771	310	6,624		3,019	22,895	41.2%
San Blas									0	0.0%
Veraguas	1,421	336	2,453			2,022	1,997	423	8,652	15.6%
Total	20,002	3,851	2,537	771	423	19,440	4,026	4,500	55,550	100.0%



41.2%
Panamá

6.4%
Cocle

2.1%
Darién

16.9%
Chiriqui

4.7%
Los Santos

0.2%
Ngobe Bugle

15.6%
Veraguas

3.2%
Colón

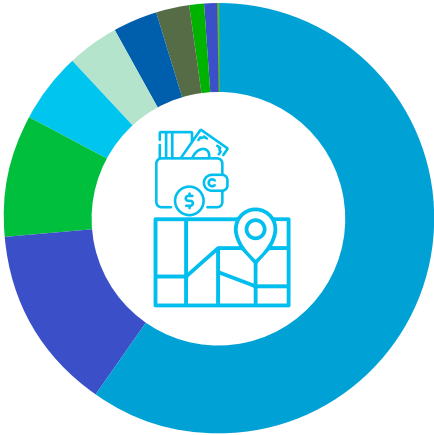
7.3%
Herrera

2.4%
Bocas del Toro

DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR DEPARTAMENTO
Al 31 de Diciembre 2023

Cartera (Miles de dólares)

DEPARTAMENTOS	BANCO DELTA	CFE	COOP. DE S.M. JUAN XXIII	FINANCIA CREDIT	FINASA	MICROSERFIN	PROCAJA	SUMA FINANCIERA	TOTAL	
Bocas del Toro	1,635.6	207.0				1,744.0			3,586.6	1.0%
Chiriqui	34,888.5	6,833.8	11.1		564.6	6,355.6	490.9	1,362.3	50,506.8	13.7%
Cocle	12,413.3	3,891.2	102.1			1,995.8	580.1		18,982.5	5.1%
Colón	8,767.2	574.4				1,884.0			11,225.6	3.0%
Darién	1,570.0	443.3				1,896.2			3,909.5	1.1%
Embera									0.0	0.0%
Herrera	8,038.7	1,522.0	178.6			2,499.3	1,514.2	1,220.4	14,973.2	4.1%
Los Santos	5,763.5	1,087.8	39.0			2,271.9	812.9		9,975.1	2.7%
Ngobe Bugle	497.7	5.6	9.7						513.0	0.1%
Panamá	121,379.6	15,811.7	117.3	54,452.6	6,435.4	12,754.4		10,749.5	221,700.5	60.1%
San Blas									0.0	0.0%
Veraguas	14,316.2	2,409.1	9,405.5			3,096.9	3,251.7	1,175.0	33,654.4	9.1%
Total	209,270.3	32,785.9	9,863.3	54,452.6	7,000.0	34,498.1	6,649.8	14,507.2	369,027.2	100.0%



60.1%
Panamá

4.1%
Herrera

1.0%
Bocas del Toro

13.7%
Chiriqui

3.0%
Colón

0.1%
Ngobe Bugle

9.1%
Veraguas

2.7%
Los Santos

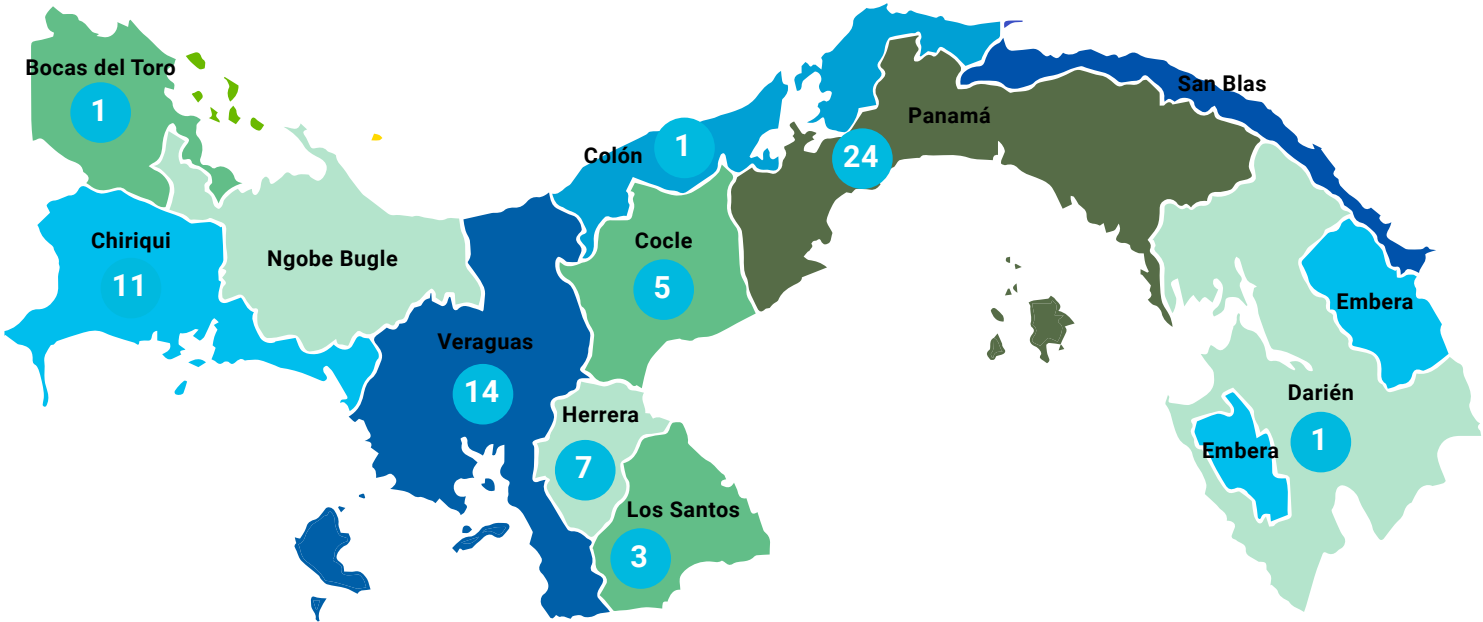
5.1%
Cocle

1.1%
Darién

SUCURSALES POR DEPARTAMENTO
Al 31 de Diciembre 2023

DEPARTAMENTOS	AGENCIAS	PARTICIPACIÓN
Bocas del Toro	1	1.5%
Chiriquí	11	16.4%
Cocle	5	7.5%
Colón	1	1.5%
Darién	1	1.5%
Embera	0	0.0%
Herrera	7	10.4%
Los Santos	3	4.5%
Ngobe Bugle	0	0.0%
Panamá	24	35.8%
San Blas	0	0.0%
Veraguas	14	20.9%
TOTAL	67	100.0%

SUCURSALES: 67*



* Datos consolidados de los 8 PSF que reportaron su información en esta edición.

DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR PLAZOS
 Al 31 de Diciembre 2023

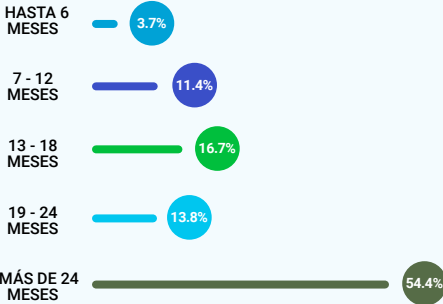
CLIENTES

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	HASTA 6 MESES	7 - 12 MESES	13 - 18 MESES	19 - 24 MESES	MÁS DE 24 MESES	TOTAL
BANCO DELTA	1,340	1,654	1,964	1,801	13,243	20,002
CFE	4	43	180	64	3,560	3,851
FINANCIA CREDIT	457	84	2	48	180	771
FINASA	10	19	7	6	381	423
MICROSERFIN	13	2,074	3,965	4,115	9,273	19,440
PROCAJA	102	1,520	1,366	193	845	4,026
SUMA FINANCIERA	21	640	1,382	1,115	1,342	4,500
TOTAL	1,947	6,034	8,866	7,342	28,824	53,013
	3.7%	11.4%	16.7%	13.8%	54.4%	100.0%

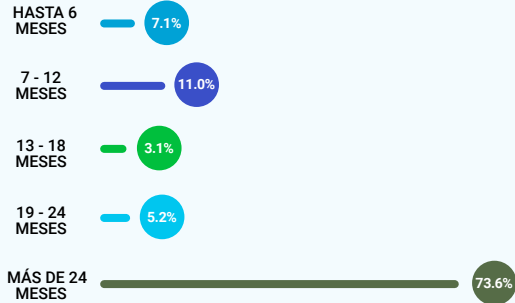
Cartera (Miles de dólares)

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	HASTA 6 MESES	7 - 12 MESES	13 - 18 MESES	19 - 24 MESES	MÁS DE 24 MESES	TOTAL
BANCO DELTA	10,760.5	6,338.1	4,947.5	7,841.1	179,383.1	209,270.3
CFE	18.4	72.3	322.9	100.5	32,271.8	32,785.9
FINANCIA CREDIT	13,193.8	29,786.9	119.4	2,557.1	8,795.4	54,452.6
FINASA	922.0	741.1	50.0	53.1	5,233.8	7,000.0
MICROSERFIN	25.1	1,519.4	3,189.8	5,580.2	24,183.6	34,498.1
PROCAJA	18.9	639.8	1,149.7	297.0	4,544.4	6,649.8
SUMA FINANCIERA	450.1	502.5	1,360.5	2,251.3	9,942.8	14,507.2
TOTAL	25,388.8	39,600.1	11,139.8	18,680.3	264,354.9	359,163.9
	7.1%	11.0%	3.1%	5.2%	73.6%	100.0%

DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR PLAZOS



DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR PLAZOS

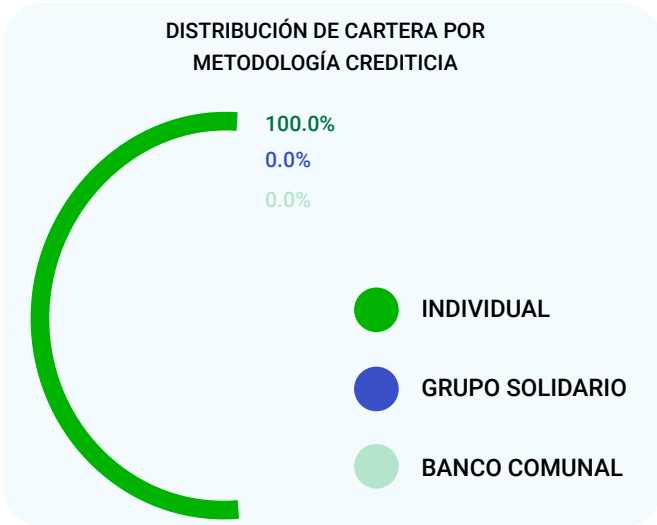


DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR METODOLOGÍA CREDITICIA
Al 31 de Diciembre 2023

CLIENTES	PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	INDIVIDUAL	GRUPO SOLIDARIO	BANCO COMUNAL	TOTAL
	BANCO DELTA	20,002			20,002
	CFE	3,851			3,851
	COOP. DE S.M. JUAN XXIII	2,537			2,537
	FINANCIA CREDIT	771			771
	FINASA	423			423
	MICROSERFIN	19,440			19,440
	PROCAJA	4,026			4,026
	SUMA FINANCIERA	4,500			4,500
	TOTAL	55,550	0	0	55,550
		100.0%	0.0%	0.0%	100.0%



Cartera (Miles de dólares)	PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	INDIVIDUAL	GRUPO SOLIDARIO	BANCO COMUNAL	TOTAL
	BANCO DELTA	209,270.3			209,270.3
	CFE	32,785.9			32,785.9
	COOP. DE S.M. JUAN XXIII	9,863.3			9,863.3
	FINANCIA CREDIT	54,452.6			54,452.6
	FINASA	7,000.0			7,000.0
	MICROSERFIN	34,498.1			34,498.1
	PROCAJA	6,649.8			6,649.8
	SUMA FINANCIERA	14,507.2			14,507.2
	TOTAL	369,027.2	0	0	369,027.2
		100.0%	0.0%	0.0%	100.0%



DISTRIBUCIÓN DE FINANCIAMIENTO VERDE
POR TIPO DE PRODUCTO
Al 31 de Diciembre 2023

CLIENTES

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	PRODUCCIÓN AGROPECUARIA	TOTAL
MICROSERFIN	6,395	6,395
TOTAL	6,395 100.0%	6,395 100.0%

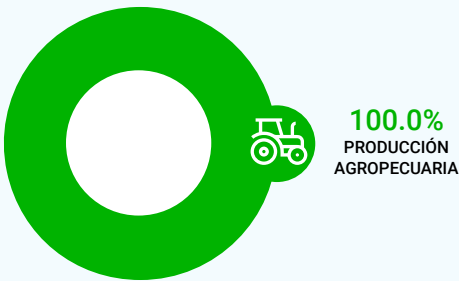
CARTERA (Miles de dólares)

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	PRODUCCIÓN AGROPECUARIA	TOTAL
MICROSERFIN	10,919.8	10,919.8
TOTAL	10,919.8 100.0%	10,919.8 100.0%

DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES



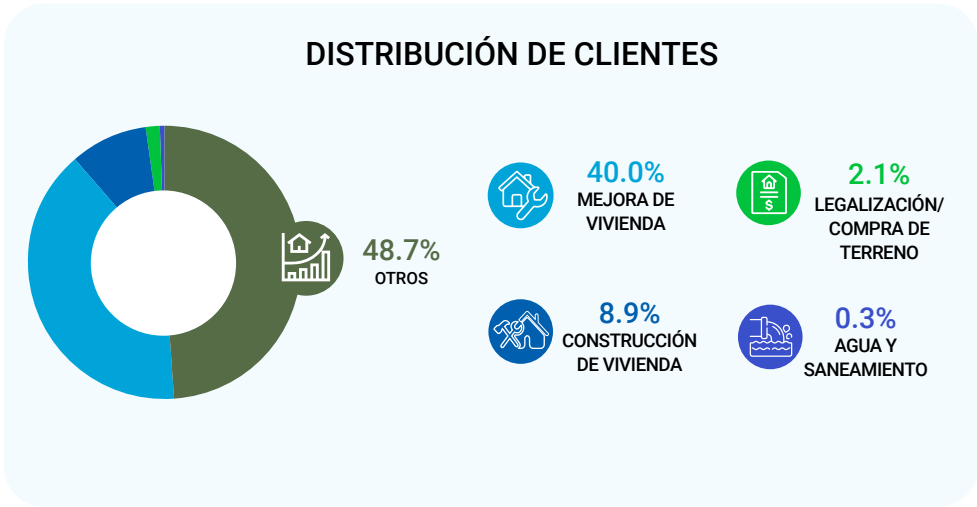
DISTRIBUCIÓN DE CARTERA



DISTRIBUCIÓN DE FINANCIAMIENTO PARA VIVIENDA
POR TIPO DE PRODUCTO
Al 31 de Diciembre 2023

CLIENTES

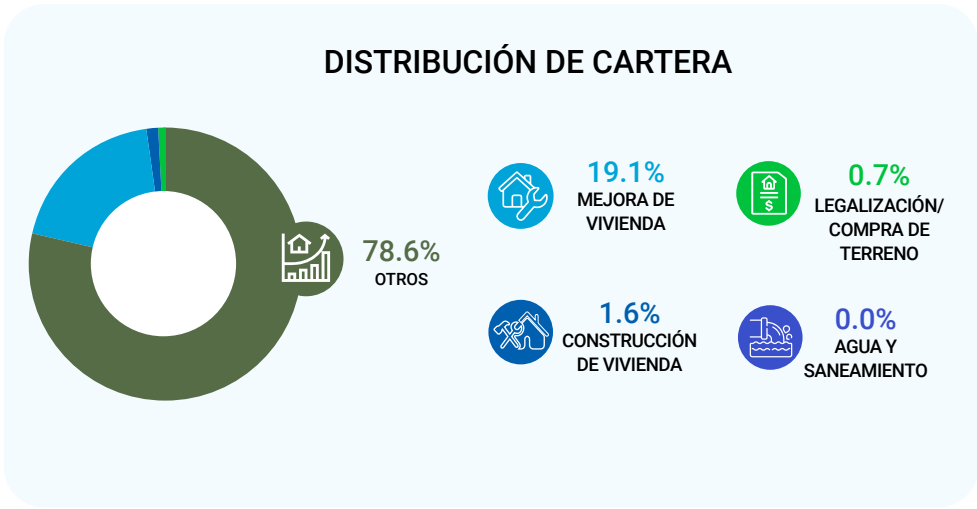
PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	MEJORA DE VIVIENDA	LEGALIZACIÓN/ COMPRA DE TERRENO	CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA	AGUA Y SANEAMIENTO	OTROS	TOTAL
BANCO DELTA					1,151	1,151
CFE	178					178
COOP. DE S.M. JUAN XXIII	49					49
FINANCIA CREDIT					6	6
MICROSERFIN	143					143
PROCAJA	470	54	225	6	78	833
SUMA FINANCIERA	174					174
TOTAL	1,014 40.0%	54 2.1%	225 8.9%	6 0.3%	1,235 48.7%	2,534 100.0%



DISTRIBUCIÓN DE FINANCIAMIENTO PARA VIVIENDA
POR TIPO DE PRODUCTO
Al 31 de Diciembre 2023

CARTERA (Miles de dólares)

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	MEJORA DE VIVIENDA	LEGALIZACIÓN/ COMPRA DE TERRENO	CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA	AGUA Y SANEAMIENTO	OTROS	TOTAL
BANCO DELTA					13,917.9	13,917.9
CFE	2,089.8					2,089.8
COOP. DE S.M. JUAN XXIII	133.4					133.4
FINANCIA CREDIT					15.2	15.2
MICROSERFIN	301.6					301.6
PROCAJA	438.2	130.4	277.6	8.3	46.5	901.0
SUMA FINANCIERA	435.5					435.5
TOTAL	3,398.5 19.1%	130.4 0.7%	277.6 1.6%	8.3 0.0%	13,979.6 78.6%	17,794.4 100.0%



OTROS SERVICIOS FINANCIEROS
Al 31 de Diciembre 2023

AHORROS

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS			
	NÚMERO DE AHORRANTES	NO. DE CUENTAS DE AHORRO	SALDO DE AHORROS (USD)
AHORROS VOLUNTARIOS A LA VISTA			
BANCO DELTA	9,070	9,958	50,048,415
COOP. DE S.M. JUAN XXIII		11,953	8,279,731
TOTAL	9,070	21,911	58,328,146
AHORROS VOLUNTARIOS A PLAZO			
BANCO DELTA	697	1,198	156,560,442
COOP. DE S.M. JUAN XXIII		13	807,800
TOTAL	697	1,211	157,368,242

MICROSEGUROS

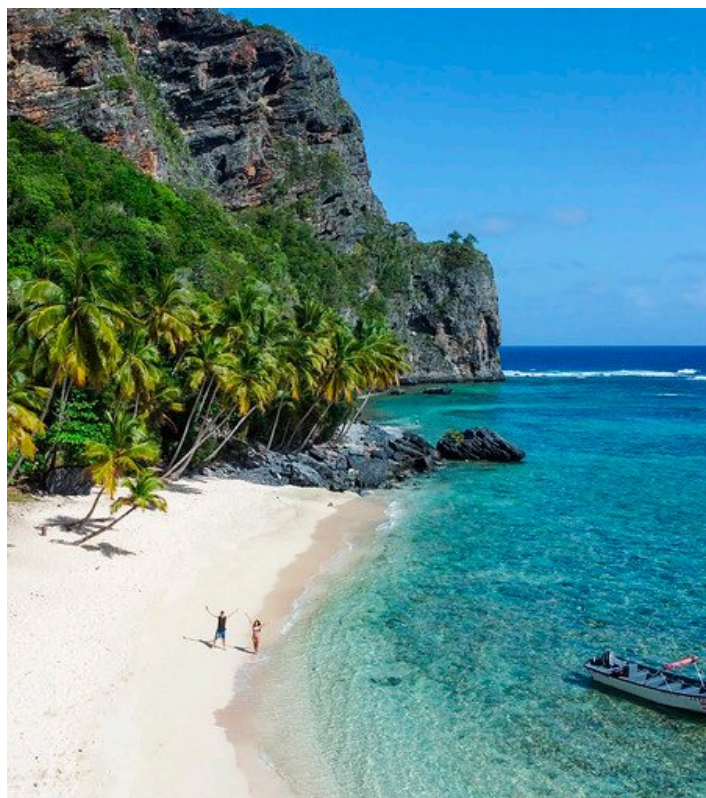
PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	NÚMERO DE PÓLIZAS VENDIDAS	MONTO DE PÓLIZAS VENDIDAS (USD)	NÚMERO DE SINIESTROS	MONTO PAGADO EN SINIESTROS (USD)	TASA DE SINIESTRALIDAD
SEGUROS OBLIGATORIOS					
SALDO DEUDOR					
MICROSERFIN	19,916	157,282	56	46,683	29.7%
SUMA FINANCIERA	2,747	67,278	9	22,200	33.0%
TOTAL	22,663	224,560	65	68,883	30.7%
SEGUROS VOLUNTARIOS					
SEGURO DE VIDA					
MICROSERFIN	5,176	233,558	4	2,300	1.0%
TOTAL	5,176	233,558	4	2,300	1.0%
SEGURO DE ENFERMEDAD					
MICROSERFIN	7,839	127,529	3	3,000	2.4%
TOTAL	7,839	127,529	3	3,000	2.4%
SEGURO AGRÍCOLA					
SUMA FINANCIERA	2	1,946	0	0	0.0%
TOTAL	2	1,946	0	0	0.0%
SEGURO FUNERARIO					
MICROSERFIN	7,559	465,760	6	3,600	0.8%
SUMA FINANCIERA	2,400	36,800	3	1,200	3.3%
TOTAL	9,959	502,560	9	4,800	1.0%
OTROS SEGUROS					
MICROSERFIN	6,972	170,643	187	6,558	3.8%
TOTAL	6,972	170,643	187	6,558	3.8%

REPÚBLICA DOMINICANA

RED DOMINICANA DE MICROFINANZAS (REDOMIF)



La Red Dominicana de Microfinanzas REDOMIF, fue constituida en Asamblea General el 19 de Noviembre de 2008. Actualmente está conformada por 26 proveedores de servicios financieros y 3 aliados estratégicos. En esta edición, de los 26 proveedores de servicios financieros afiliados reportaron 19, que en conjunto atienden a 658,477 clientes, de los cuales el 56.0% son mujeres. Dichos proveedores de servicios financieros disponen de una cartera de USD 1,085.7 millones, de los cuales el 32.1% está colocado en el sector rural.



MISIÓN

Otorgar a sus aliados, servicio y soluciones de calidad que ayuden a su desempeño incorporando valor en beneficio para sus clientes y asociados.

VISIÓN

Ser la representante de las Microfinanzas en República Dominicana y en la región, para mantener los principios y valores de la industria, fomentando y apoyando el desarrollo de la inclusión financiera de los sectores desfavorecidos del país y de la región.

Presidente de la Red: Lic. Mariano Frontera
Director Ejecutivo: Lic. María del Pilar Ramos
Página Web: www.redomif.org.do
Correo Electrónico: direccionejecutiva@redomif.org.do
Teléfono: (809) 549 - 5316
Dirección de Oficina: Av. Ortega y Gasset # 49, Centro Capacitación ADOPEM
(frente al Centro Olímpico), Santo Domingo.

Directorio

Asociación para el Desarrollo de la Provincia Espailat, Inc. (ADEPE)

Ciudad Sede: Espailat
Dirección: Calle Presidente Vasquez No. 28 (Altos), Moca, Provincia Espailat.
Teléfono: (809) 578-2811
Correo Electrónico: ritapantaleon@yahoo.com
Director Ejecutivo/Gte. General: Rita Pantaleón
No. de Sucursales: 1



Asociación Dominicana para el Desarrollo de la Mujer (ADOPEM ONG)

Ciudad Sede: Distrito Nacional
Dirección: Avenida Ortega y Gasset #48, frente al Centro Olímpico, Santo Domingo.
Teléfono: (809) 563-0926
Sitio Web: www.adopem.org.do
Correo Electrónico: capaci.adopem@adopem.org.do
Director Ejecutivo/Gte. General: Mercedes Canalda de Beras-Goico
No. de Sucursales: 9



Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito (AIRAC)

Ciudad Sede: Distrito Nacional
Dirección: Calle Aristides Fiallo Cabral 256, zona universitaria, Distrito Nacional
Teléfono: (809) 686-2229
Sitio Web: www.airac.org.do
Correo Electrónico: alejandro@expertun.com
Director Ejecutivo/Gte. General: José Alejandro Rodríguez
No. de Sucursales: 17



Asociación La Vega Real de Ahorros y Préstamos (ALAVÉR)

Ciudad Sede: La Vega
Dirección: C/Presidente Ant. Guzmán Fernández, esq. Juan Rodríguez
Teléfono: (809) 573-2655
Sitio Web: www.alaver.com.do
Correo Electrónico: eberrido@alaver.com.do
Director Ejecutivo/Gte. General: José Deschamps
No. de Sucursales: 15



Asociación La Nacional de Ahorros y Préstamos (ALNAP)

Ciudad Sede: Distrito Nacional
Dirección: Av. 27 de Febrero núm. 218, Ens. Vergel, Santo Domingo.
Teléfono: (809) 688-6631
Sitio Web: www.asociacionlanacional.com.do
Correo Electrónico: gzuluaga@asociacionlanacional.com.do
Director Ejecutivo/Gte. General: Gustavo Zuluaga
No. de Sucursales: 53



Asociación Popular de Ahorros y Préstamos (APAP)

Ciudad Sede: Peravia
Dirección: Avenida 27 de Febrero esquina Máximo Gómez
Teléfono: (809) 687-2727
Sitio Web: www.apap.com.do
Correo Electrónico: lheyaima@apap.com.do
Director Ejecutivo/Gte. General: Luis Heyaime



Asociación Esperanza Internacional (ASOCIACIÓN ESPERANZA)

Ciudad Sede: Santo Domingo
Dirección: Calle Frank Felix Miranda #1 Ensanche Naco, Santo Domingo
Teléfono: (809) 450-0333
Sitio Web: esperanza.org
Correo Electrónico: mmunoz@esperanza.org
Director Ejecutivo/Gte. General: Merari Muñoz
No. de Sucursales: 9



Asociación para Inversión y Empleo (ASPIRE)

Ciudad Sede: Santo Domingo
Dirección: Juan de Morfa No. 67 Villa Consuelo
Teléfono: (809) 688-5101- 1272
Sitio Web: www.aspire.org.do
Correo Electrónico: aaviles@aspire.org.do
Gerente de Programas: Arislourdes Aviles
No. de Sucursales: 1



Directorio

Banco Múltiple Ademi, S.A. (BANCO ADEMI)

Ciudad Sede: Santo Domingo
Dirección: Avenida Pedro Henríquez Ureña No. 78, La Esperilla.
Teléfono: (809) 683-0203
Sitio Web: www.bancoademi.com.do
Correo Electrónico: abordas@bancoademi.com.do
Director Ejecutivo/Gte. General: Andrés Bordas
No. de Sucursales: 74

Desempeño Social: Calificación Social 2022



Banco de Ahorro y Crédito ADOPEM, S. A. (BANCO ADOPEM)

Ciudad Sede: Santo Domingo
Dirección: Calle Heriberto Pieter No.12, Ensanche Naco, Distrito Nacional, Sto. Domingo
Teléfono: (809) 563-9003
Sitio Web: www.bancoadopem.com.do
Correo Electrónico: m.canalda@adopem.com.do
Director Ejecutivo/Gte. General: Mercedes Canalda de Beras-Goico
No. de Sucursales: 72

Desempeño Social: SPI4 2021; Calificación Social 2022; Certificación Protección al Cliente 2022



Banco BHD, Unidad de Microfinanzas (BANCO BHD-UNIDAD DE MICROFINANZAS)

Ciudad Sede: Distrito Nacional
Dirección: Calle Luis F. Thomen Esq. Winston Churchill
Teléfono: (809) 243-5000
Sitio Web: www.bhd.com.do
Correo Electrónico: adrian_guzman@bhd.com.do
Director Ejecutivo/Gte. General: Adrian Guzmán
No. de Sucursales: 2



Banco de Ahorro y Crédito FONDESA S.A. (BANFONDESA)

Ciudad Sede: Santiago
Dirección: Calle Restauración # 127, Esq. Jácuba, Santiago de los Caballeros
Teléfono: (809) 226-3333
Sitio Web: www.banfondesa.com.do
Correo Electrónico: reynac@banfondesa.com.do
Director Ejecutivo/Gte. General: Cristian Reyna
No. de Sucursales: 61



BID/FOMIN

Ciudad Sede: Santo Domingo
Dirección: Calle San Luis F. Thomen Esquina Winston Churchill Torre BHD, piso 10
Teléfono: (809) 562-6400
Sitio Web: www.iadb.org
Correo Electrónico: smeldy@iadb.org
Director Ejecutivo/Gte. General: Smeldy Ramírez
No. de Sucursales: 1



Fundación Codespa (CODESPA)

Ciudad Sede: Santo Domingo
Dirección: C/Mahatma Gandhi, 206, Apto 301, Gazcue, Santo Domingo, D.N.
Teléfono: (809) 688-0004
Sitio Web: www.codespa.org
Correo Electrónico: cfernandez@codespa.org
Director Ejecutivo/Gte. General: José González
No. de Sucursales: 1



Cooperativa de Servicios Adepe, Inc. (COOP-ADEPE)

Ciudad Sede: Espaillat
Dirección: Calle Presidente Vásquez No 30, esquina Calle Colón, Moca.
Teléfono: (809) 578-6060
Sitio Web: www.coopadepe.com
Correo Electrónico: gendry.delarosa@coopadepe.com
Director Ejecutivo/Gte. General: Gendry de la Rosa
No. de Sucursales: 5



Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples ASPIRE (COOP-ASPIRE)

Ciudad Sede: Santo Domingo
Dirección: Av. 27 de Febrero Esquina Federico Geraldino, Edificio Coopaspire No. 263
Teléfono: (809) 688-5101
Sitio Web: www.coopaspire.com
Correo Electrónico: lrosario@coopaspire.com.do
Director Ejecutivo/Gte. General: Luis Rosario
No. de Sucursales: 26

Desempeño Social: Benchmark Social 2022; Evaluación Smart 2022





Directorio

Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples CDD, INC. (COOP-CDD)

Ciudad Sede: Santo Domingo
Dirección: Av. Isabel Aguiar No. 98, Herrera, Santo Domingo Oeste
Teléfono: (809) 561-9544; 560-3191
Sitio Web: www.coop-cdd.com
Correo Electrónico: gcaraballo@cdd.org.do
Director Ejecutivo/Gte. General: Gladys Caraballo
No. de Sucursales: 4



Cooperativa de Ahorro y Crédito del Fondo Ecueménico de Préstamos de la República Dominicana (COOP-ECLOF)

Ciudad Sede: Distrito Nacional
Dirección: Calle Alberto Peguero # 103 Miraflores, Distrito Nacional
Teléfono: (809) 333-5273
Sitio Web: www.coopeclof.com
Director Ejecutivo/Gte. General: wjimenez@coopeclof.com
Correo Electrónico: William Jiménez
No. de Sucursales: 14



Desempeño Social: Calificación Social 2022

Cooperativa Familiar de Servicios Múltiples Eladio Félix (Vivito), Inc. (COOPFELAFEVI, INC.)

Ciudad Sede: Barahona
Dirección: Calle 27 de Febrero No. 5
Teléfono: (809) 567-4777; 243-4666
Sitio Web: www.coopfelafevi.com
Director Ejecutivo/Gte. General: Max Méndez
No. de Sucursales: 5



Fundación Dominicana de Desarrollo, Inc. (FDD)

Ciudad Sede: Santo Domingo
Dirección: Calle Las Mercedes #4, Casa de las Gárgolas, Zona Colonial, Santo Domingo
Teléfono: (809) 338-8101
Sitio Web: www.fdd.org.do
Correo Electrónico: mfrontera@fdd.org.do
Director Ejecutivo/Gte. General: Mariano Frontera
No. de Sucursales: 14



Desempeño Social: SPI4 2023

Banco Fihogar, S.A. (FIHOGAR)

Ciudad Sede: Santo Domingo
Dirección: Ave. San Martín 252, Edificio Santanita, Ensanche La Fe, Santo Domingo, D.N.
Teléfono: (809) 566-2187
Correo Electrónico: www.fihogar.com
Sitio Web: amunoz@fihogar.com
Director Ejecutivo/Gte. General: Alan Muñoz
No. de Sucursales: 8



Fondo Cooperativo para el Desarrollo Agroempresarial (FONDAGRO)

Ciudad Sede: Santo Domingo
Dirección: Calle Euclides Morillo, No. 51, Arroyo Hondo, Santo Domingo
Teléfono: (809) 683-0972; 563-6178
Sitio Web: www.fondagro.do
Correo Electrónico: m.sanchez@fondagro.do
Gerente de Administración y Finanzas: Mariana Sánchez
No. de Sucursales: 3



FondoMicro (FONDOMICRO)

Ciudad Sede: Santo Domingo
Dirección: Ave. Bolívar No. 235, Edificio Libertad 3er piso, Ens. La Julia
Teléfono: (809) 534-8141; 855-6312
Sitio Web: www.fondomicro.org
Correo Electrónico: mortiz@fondomicro.org
Director Ejecutivo/Gte. General: Marina Ortiz
No. de Sucursales: 1



Fundación APEC de Crédito Educativo (FUNDAPEC)

Ciudad Sede: Santo Domingo
Dirección: Ave. Bolívar Esq. Socorro Sánchez, Gazebo.
Teléfono: (809) 689-4171
Sitio Web: www.fundapepec.edu.do
Correo Electrónico: rbrito@fundapepec.edu.do
Director Ejecutivo/Gte. General: Regla Brito
No. de Sucursales: 3



Desempeño Social: SPI4 2021

Directorio

Motor Crédito Banco de Ahorro y Crédito, S.A. (MOTOR CRÉDITO)

Ciudad Sede: Distrito Nacional
Dirección: Ave. Lincoln 1056, Edificio Ambar
Teléfono: (809) 540-3900
Sitio Web: www.motorcredito.com.do
Correo Electrónico: r.rodriguez@motorcredito.com.do
Director Ejecutivo/Gte. General: Rosalía Rodríguez
No. de Sucursales: 2



Mujeres en Desarrollo Dominicana, Inc. (MUDE)

Ciudad Sede: Santo Domingo
Dirección: Calle Juan Tomás Mejía y Cotes
No. 2, Esq. Paseo Las Palmas,
Arroyo Hondo, Santo Domingo
Teléfono: (809) 563-8111
Sitio Web: www.mude.org.do
Correo Electrónico: ralvarez@mude.org.do
Director Ejecutivo/Gte. General: Rosa Rita Alvarez
No. de Sucursales: 4



Corporación de Crédito Nordestana de Préstamos, S.A. (NORDESTANA)

Ciudad Sede: Duarte
Dirección: Calle San Francisco Esq. Mell,
No. 49, Centro Ciudad, SFM
Teléfono: (809) 588-2047
Sitio Web: www.nordestana.com
Correo Electrónico: laura.rodriguez@nordestana.com
Director Ejecutivo/Gte. General: Laura Rodríguez
No. de Sucursales: 21



Fundación Sur Futuro, Inc. (SUR FUTURO)

Ciudad Sede: Santo Domingo
Dirección: AV. 27 de febrero esquina
Abraham Lincoln, Unicentro Plaza,
tercer nivel, Santo Domingo
Teléfono: (809) 472-0611
Sitio Web: www.surfuturo.org
Correo Electrónico: edelconte@surfuturo.org
Director Ejecutivo/Gte. General: Elena del Conte
No. de Sucursales: 2



VisionFund República Dominicana, S.A.S. (VISIONFUND RD)

Ciudad Sede: Distrito Nacional
Dirección: Lea de Castro 205, Gazcue.
Teléfono: (809) 221-0402
Sitio Web: www.visionfundrd.org
Correo Electrónico: esmir_marinez@visionfund.org
Director Ejecutivo/Gte. General: Esmir Maríñez
No. de Sucursales: 9

Desempeño Social: SPI4 2023; Calificación social 2023



DATOS GENERALES INSTITUCIONALES

Al 31 de Diciembre 2023

CONCEPTO	ALNAP	ASOCIACIÓN ESPERANZA	BANCO ADEMI	BANCO ADOPEM	BANCO BHD-UNIDAD DE MICROFINANZAS	BANFONDESA	COOP-ADEPE	COOP-ASPIRE	COOP-CDD	COOP-ECLOF
INFORMACIÓN DEL PERSONAL										
Total de Colaboradores	77	96	1,697	1,376	67	1,075	102	499	34	219
Mujeres	10	60	805	579	38	543	60	245	19	117
Hombres	67	36	892	797	29	532	42	254	15	102
Número de Oficiales de Crédito	76	31	619	666	58	448	20	197	12	95
Mujeres	10	14	140	43	33	76	4	49	1	29
Hombres	66	17	479	623	25	372	16	148	11	66
Oficiales Crédito al Total de Colaboradores	98.7%	32.3%	36.5%	48.4%	86.6%	41.7%	19.6%	39.5%	35.3%	43.4%
INDICADORES DE GÉNERO										
Clientes Mujeres/Clientes Totales	45.6%	74.8%	50.1%	65.4%	50.3%	50.2%	43.8%	58.4%	68.2%	73.0%
Cartera Mujeres/Cartera Total	36.5%	65.5%	37.7%	66.6%	42.6%	42.8%	42.1%	53.5%	62.4%	73.0%
PARTICIPACIÓN RURAL										
Cartera Rural/Cartera Total	38.5%	46.1%	37.0%	42.0%		73.2%	0.7%	60.1%	9.0%	20.0%
Clientes Rurales/Clientes Totales	38.5%	54.1%	31.9%	42.0%		72.3%	17.9%	60.1%	11.4%	20.0%

* Continúa en la siguiente página.

DATOS GENERALES INSTITUCIONALES

Al 31 de Diciembre 2023

CONCEPTO	COOPPELAFEVI, INC.	FDD	FONDAGRO	FUNDAPEC	MOTOR CRÉDITO	MUDE	NORDESTANA	SURFUTURO	VISIONFUND RD
INFORMACIÓN DEL PERSONAL									
Total de Colaboradores	40	207	12	79	209	64	259	13	142
Mujeres	24	88	8	56	115	35	116	3	53
Hombres	16	119	4	23	94	29	143	10	89
Número de Oficiales de Crédito	7	85	3	3	41	12	80	8	64
Mujeres	0	13	2	1	22	1	1	0	11
Hombres	7	72	1	2	19	11	79	8	53
Oficiales Crédito al Total de Colaboradores	17.5%	41.1%	25.0%	3.8%	19.6%	18.8%	30.9%	61.5%	45.1%
INDICADORES DE GÉNERO									
Clientes Mujeres/Clientes Totales	26.6%	61.0%	16.9%	59.9%	36.6%	70.3%	57.0%	45.7%	63.1%
Cartera Mujeres/Cartera Total	25.7%	60.4%	15.0%	57.7%	32.6%	67.9%	52.9%	45.7%	60.5%
PARTICIPACIÓN RURAL									
Cartera Rural/Cartera Total		52.3%	67.0%	0.0%		62.0%	31.2%	65.0%	32.2%
Clientes Rurales/Clientes Totales		46.9%	68.0%	0.0%		64.1%	38.0%	65.0%	32.2%

DATOS GENERALES INSTITUCIONALES

Al 31 de Diciembre 2023

CONCEPTO	ALNAP	ASOCIACIÓN ESPERANZA	BANCO ADEMI	BANCO ADOPEM	BANCO BHD-UNIDAD DE MICROFINANZAS	BANFONDESA	COOP-ADEPE	COOP-ASPIRE	COOP-CDD	COOP-ECLOF
INDICADORES DE ESCALA										
Préstamo Promedio (USD)	6,021.8	508.4	1,323.3	887.0	4,427.9	1,396.1	9,650.2	1,493.4	1,162.5	717.6
Número de Clientes/Oficial de Crédito	103	223	319	253	236	259	376	183	222	253
Cartera por Oficial de Crédito	619,616	113,228	421,616	224,328	1,042,850	361,522	3,630,874	273,123	257,501	181,388
INDICADORES DE DESEMPEÑO FINANCIERO										
Cartera de préstamos / Total de activos		83.4%	70.1%	77.0%		75.0%	105.0%	76.9%	82.1%	81.8%
Costo por Cliente		258.5	398.5	168.5	355.4	263.6	431.7	339.7	289.1	239.9
Cartera en riesgo mayor a 30 días	6.4%	7.7%	5.2%	1.7%	3.5%	2.2%	5.7%	4.4%	6.1%	7.4%
Patrimonio/Activo total		79.7%	16.5%	33.3%		17.4%	34.7%	30.9%	28.2%	42.4%
Ratio de gastos operativos		53.2%	30.1%	19.0%	9.8%	19.7%	4.5%	22.5%	24.9%	33.4%
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL										
Crédito promedio nacional	69.0%	5.8%	15.2%	10.2%	50.7%	16.0%	111.0%	17.1%	13.3%	8.2%
Ratio de retención de clientes	77.0%	74.5%	84.8%	83.2%	86.1%	70.8%		81.0%	78.2%	74.5%
Índice de eficiencia social		137.5	120.0	32.0	34.8	52.0	19.3	76.5	71.9	80.2

* Continúa en la siguiente página.

DATOS GENERALES INSTITUCIONALES

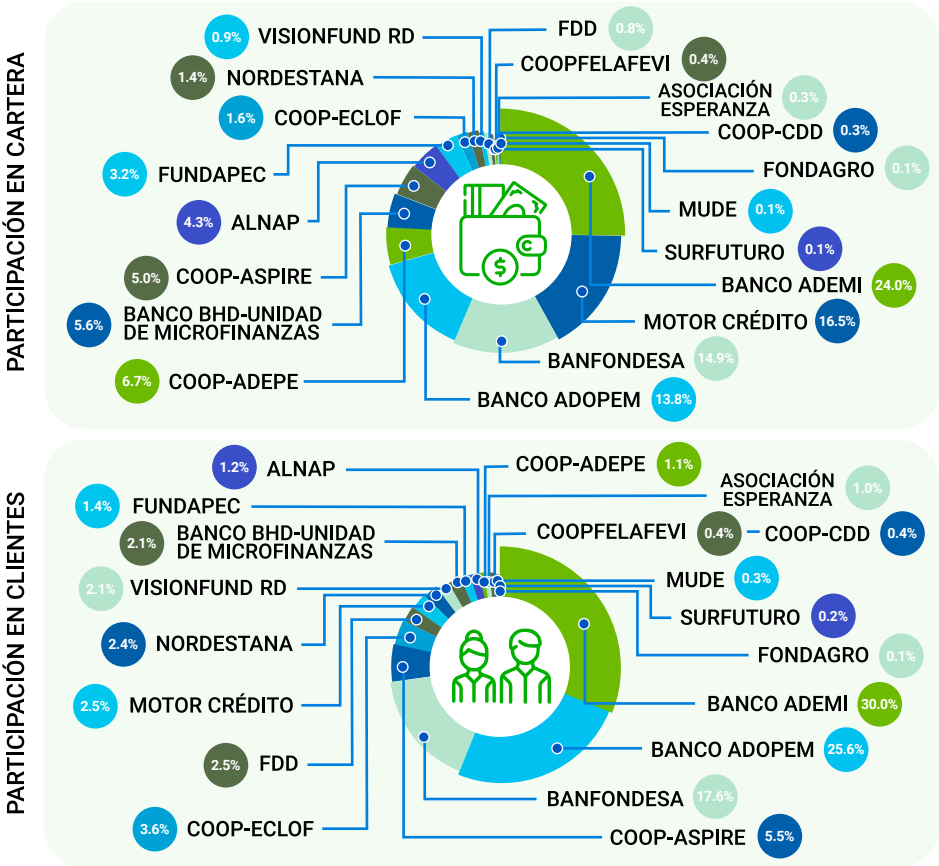
Al 31 de Diciembre 2023

CONCEPTO	COOPPELAFEVI, INC.	FDD	FONDAGRO	FUNDAPEC	MOTOR CRÉDITO	MUDE	NORDESTANA	SURFUTURO	VISIONFUND RD
INDICADORES DE ESCALA									
Préstamo Promedio (USD)	1,897.7	544.4	3,219.3	3,840.5	11,043.4	637.5	960.9	485.9	654.7
Número de Clientes/Oficial de Crédito	347	196	152	3,054	395	173	199	155	221
Cartera por Oficial de Crédito	658,758	106,582	489,337	11,730,046	4,359,983	110,235	190,811	75,069	144,480
INDICADORES DE DESEMPEÑO FINANCIERO									
Cartera de préstamos / Total de activos	51.1%	83.4%	17.1%	75.6%	74.9%	84.4%	83.9%	83.7%	83.1%
Costo por Cliente	231.4	188.8	1,205.0	374.3	628.4	144.6	18.5	92.5	180.3
Cartera en riesgo mayor a 30 días	26.3%	4.0%	33.3%	3.8%	10.1%	13.0%	9.1%	45.0%	1.6%
Patrimonio/Activo total	23.5%	52.0%	-15.0%	68.7%	22.5%	43.8%	23.3%	61.4%	23.6%
Ratio de gastos operativos	12.2%	36.0%	37.4%	10.0%	5.7%	22.7%	1.9%	19.0%	29.9%
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL									
Crédito promedio nacional	21.7%	6.2%	36.9%	44.0%	126.0%	7.3%	11.0%	5.6%	7.5%
Ratio de retención de clientes	80.9%	67.3%	88.8%	62.4%		68.3%	67.0%	87.2%	66.4%
Índice de eficiencia social	28.2	67.9	451.0	37.4	35.8	32.8	0.4	17.6	53.9

DATOS DE CARTERA Y CLIENTES

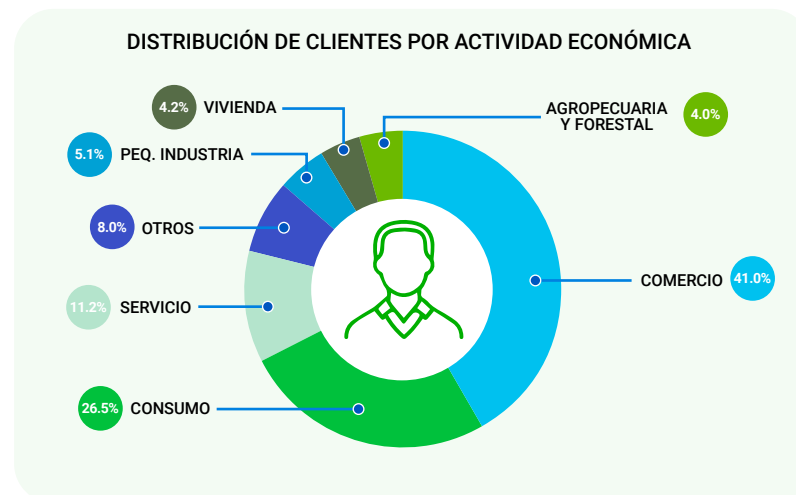
Al 31 de Diciembre 2023

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	SEDE	AGENCIAS	CLIENTES	CARTERA (MILES USD)	
ALNAP	Distrito Nacional	53	7,820	47,090.8	4.3%
ASOCIACIÓN ESPERANZA	Santo Domingo	9	6,904	3,510.1	0.3%
BANCO ADEMI	Santo Domingo	74	197,223	260,980.5	24.0%
BANCO ADOPEM	Santo Domingo	72	168,438	149,402.8	13.8%
BANCO BHD-UNIDAD DE MICROFINANZAS	Distrito Nacional	2	13,660	60,485.3	5.6%
BANFONDESA	Santiago	61	116,008	161,962.0	14.9%
COOP-ADEPE	Españolat	5	7,525	72,617.5	6.7%
COOP-ASPIRE	Santo Domingo	26	36,030	53,805.3	5.0%
COOP-CDD	Santo Domingo	4	2,658	3,090.0	0.3%
COOP-ECLOF	Distrito Nacional	14	24,014	17,231.8	1.6%
COOPFELAFEVI, INC.	Barahona	5	2,430	4,611.3	0.4%
FDD	Santo Domingo	14	16,641	9,059.4	0.8%
FONDAGRO	Santo Domingo	3	456	1,468.0	0.1%
FUNDAPEC	Santo Domingo	3	9,163	35,190.1	3.2%
MOTOR CRÉDITO	Distrito Nacional	2	16,187	178,759.3	16.5%
MUDE	Santo Domingo	4	2,075	1,322.8	0.1%
NORDESTANA	Duarte	21	15,886	15,264.9	1.4%
SURFUTURO	Santo Domingo	2	1,236	600.6	0.1%
VISIONFUND RD	Distrito Nacional	9	14,123	9,246.7	0.9%
TOTAL		383	658,477	1,085,699.2	100.0%

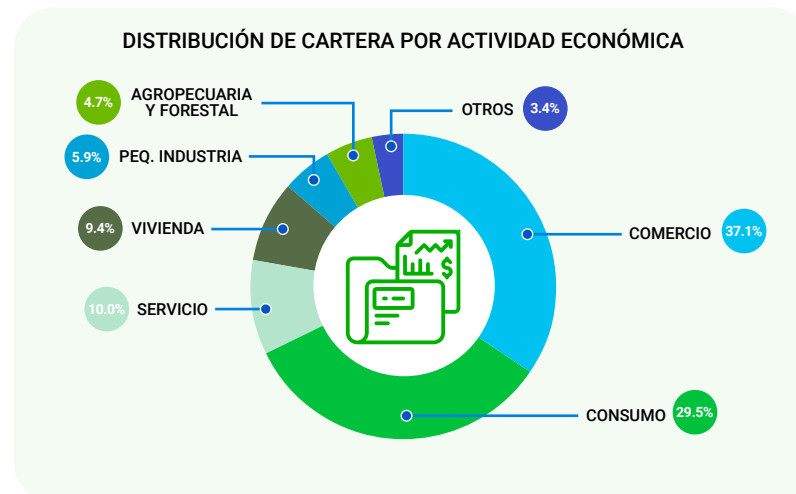


DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR ACTIVIDAD ECONÓMICA Al 31 de Diciembre 2023

CLIENTES	PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	AGROPECUARIA Y FORESTAL	COMERCIO	SERVICIO	PEQ. INDUSTRIA	CONSUMO	VIVIENDA	OTROS	TOTAL
	ALNAP	245	4,949	979	400	1,100	83	64	7,820
	ASOCIACIÓN ESPERANZA	486	5,326	831	110	78	73		6,904
	BANCO ADEMI	9,855	54,566	25,814	6,964	49,490	619	49,915	197,223
	BANCO ADOPEM	7,275	132,302	17,700	206	1,490	9,461	4	168,438
	BANCO BHD UNIDAD DE MICROFINANZAS		6,297			7,136	227		13,660
	BANFONDESA	4,563	16,651	11,576	1,994	78,764	1,537	923	116,008
	COOP-ADEPE	209	1,967			4,925	424		7,525
	COOP-ASPIRE		6,797	3,876	22,995	102	2,260		36,030
	COOP-CDD		1,350	622	99	497	90		2,658
	COOP-ECLOF	5	13,930	5,713		64	3,926	376	24,014
	COOPFELAFEVI, INC.	22	424			884	126	974	2,430
	FDD	636	4,947	2,776	177	1,557	6,548		16,641
	FONDAGRO	184	21	3	3	230	15		456
	FUNDAPEC					9,163			9,163
	MOTOR CRÉDITO	321	4,235	652	499	9,970	510		16,187
	MUDE	34	1,859	138	13	14	17		2,075
	NORDESTANA	835	3,905	433	159	9,282	691	581	15,886
	SURFUTURO	260	717	247	12				1,236
	VISIONFUND RD	1,363	9,389	2,360	13	19	979		14,123
	TOTAL	26,293	269,632	73,720	33,644	174,765	27,586	52,837	658,477
		4.0%	41.0%	11.2%	5.1%	26.5%	4.2%	8.0%	100.0%



Cartera (Miles de dólares)	PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	AGROPECUARIA Y FORESTAL	COMERCIO	SERVICIO	PEQ. INDUSTRIA	CONSUMO	VIVIENDA	OTROS	TOTAL
	ALNAP	1,093.6	32,527.7	4,905.9	2,436.5	4,964.8	631.8	530.5	47,090.8
	ASOCIACIÓN ESPERANZA	218.3	2,041.3	884.0	53.0	264.4	49.1		3,510.1
	BANCO ADEMI	21,462.6	77,851.2	35,106.2	18,622.9	56,353.8	20,711.6	30,872.2	260,980.5
	BANCO ADOPEM	6,892.5	107,000.7	18,497.8	270.1	1,968.6	14,770.8	2.3	149,402.8
	BANCO BHD UNIDAD DE MICROFINANZAS		32,802.1			18,902.7	8,780.5		60,485.3
	BANFONDESA	12,400.7	31,118.7	27,110.9	2,677.0	82,755.1	3,823.0	2,076.6	161,962.0
	COOP-ADEPE	501.4	24,555.0			25,184.7	22,376.4		72,617.5
	COOP-ASPIRE		9,788.5	4,237.3	31,821.2	257.5	7,700.8		53,805.3
	COOP-CDD		1,605.8	880.3	75.0	406.5	122.4		3,090.0
	COOP-ECLOF	9.0	8,856.3	1,348.9		21.3	5,643.8	1,352.5	17,231.8
	COOPFELAFEVI, INC.	238.8	1,377.5			1,587.4	364.5	1,043.1	4,611.3
	FDD	550.0	2,830.1	1,749.2	129.5	349.1	3,451.5		9,059.4
	FONDAGRO	860.4	25.3	4.6	2.4	561.5	13.8		1,468.0
	FUNDAPEC					35,190.1			35,190.1
	MOTOR CRÉDITO	5,376.9	59,381.6	10,989.4	7,846.9	85,062.6	10,101.9		178,759.3
	MUDE	18.8	1,188.1	83.4	4.2	11.2	17.1		1,322.8
	NORDESTANA	742.9	3,975.5	639.2	141.3	6,620.5	2,495.7	649.8	15,264.9
	SURFUTURO	126.1	348.4	120.1	6.0				600.6
	VISIONFUND RD	825.0	5,814.2	1,403.9	8.2	7.0	1,188.4		9,246.7
	TOTAL	51,317.0	403,088.0	107,961.1	64,094.2	320,468.8	102,243.1	36,527.0	1,085,699.2
		4.7%	37.1%	10.0%	5.9%	29.5%	9.4%	3.4%	100.0%



DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR DEPARTAMENTO

Al 31 de Diciembre 2023

DEPARTAMENTOS	ALNAP	ASOCIACIÓN ESPERANZA	BANCO ADEMI	BANCO ADOPEM	BANCO BHD-UNIDAD DE MICROFINANZAS	BANFONDESA	COOP-ADEPE	COOP-ASPIRE	COOP-CDD	COOP-ECLOF
Azua			5,292	7,440				1,305		
Bahoruco			2,912	2,801				5		
Barahona			5,037	4,902			6	5		
Dajabón	149		1,918	1,468		3,126				
Distrito Nacional	1,771	63	21,062	17,537	8,687	594	218	2,410		3,647
Duarte			4,952	4,054	174	4,004	7	8		
El Seibo	161		3,136	2,823		1,055		804		
Elías Piña			921	1,401				30		
Espaillat			3,381	4,305		4,973	5,306	4		
Hato Mayor	371	897	4,055	3,596		2,387		1,179		
Hermanas Mirabal			2,658	1,176		1,550	1,081	4		
Independencia			1,103	1,936				2		
La Altagracia	397		7,800	1,547		5,765		1,049		
La Romana	229	396	5,379	2,203	298	2,889	1	1,380		937
La Vega			10,292	2,838	464	8,390	18	697		
María Trinidad Sánchez			4,150	7,985		4,020	57	3		
Monseñor Nouel			3,093	2,816		3,580		943		
Monte Cristi	71		1,357	2,130		4,208	1	4		
Monte Plata	314		5,647	7,933				28		
Pedernales			286	958						
Peravia	71		6,249	1,280		3,255		3		184
Puerto Plata	168	422	3,524	5,531		9,433	184	620		
Samaná		943	3,518	1,090		7,580		2		
San Cristobal			15,507	13,028		2,644		6,337		2,623
San José de Ocoa	10		3,095	2,205				11		
San Juan			6,098	5,678		1,516		1,251		
San Pedro de Macorís	290	1,074	6,558	4,607	440	2,573		3,171		1,160
Sánchez Ramírez			3,299	1,536		6,472		3	304	
Santiago	365		17,016	7,356	454	23,025	639	883		
Santiago Rodríguez	97		2,209	1,334		1,062		1		
Santo Domingo	3,038	3,109	31,456	41,226	3,143	8,619	7	13,882	2,354	15,463
Valverde	318		4,263	1,718		3,288		6		
Total	7,820	6,904	197,223	168,438	13,660	116,008	7,525	36,030	2,658	24,014

* Continúa en la siguiente página.

DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR DEPARTAMENTO

Al 31 de Diciembre 2023

DEPARTAMENTOS	COOPPELAFEVI, INC.	FDD	FONDAGRO	FUNDAPEC	MOTOR CRÉDITO	MUDE	NORDESTANA	SURFUTURO	VISIONFUND RD	TOTAL	
Azua				61	56			869	2,267	17,290	2.6%
Bahoruco				43	26	133		367	1,681	7,968	1.2%
Barahona	1,828			169	84	402			1,946	14,379	2.2%
Dajabón				17	20					6,698	1.0%
Distrito Nacional	602	954	255	2,281	6,114	2	9		1,663	67,869	10.3%
Duarte		1,728		127	61		3,356			18,471	2.8%
El Seibo				55	23				1,292	9,349	1.4%
Elías Piña				21	10					2,383	0.4%
Espaillat				88	53		1,080			19,190	2.9%
Hato Mayor				65	39					12,589	1.9%
Hermanas Mirabal				38	12		1,072			7,591	1.2%
Independencia				20	18	19			788	3,886	0.6%
La Altagracia				191	608					17,357	2.6%
La Romana				233	158					14,103	2.1%
La Vega		2,553		169	203		895			26,519	4.0%
María Trinidad Sánchez		700		55	47		2,934			19,951	3.0%
Monseñor Nouel		2,267		76	105		1,504			14,384	2.2%
Monte Cristi				26	40					7,837	1.2%
Monte Plata				87	96				1,093	15,198	2.3%
Pedernales				6	19					1,269	0.2%
Peravia				62	107					11,211	1.7%
Puerto Plata				174	126		257			20,439	3.1%
Samaná				36	55		1,672			14,896	2.3%
San Cristobal		1,443	125	438	530	29			1,787	44,491	6.8%
San José de Ocoa				13	19					5,353	0.8%
San Juan				129	62	525				15,259	2.3%
San Pedro de Macorís				401	235					20,509	3.1%
Sánchez Ramírez		1,070		70	46		1,383			14,183	2.2%
Santiago		915		954	742	222	1,349			53,920	8.2%
Santiago Rodríguez				9	9					4,721	0.7%
Santo Domingo		5,011		3,014	6,413	743	375		1,606	139,459	21.2%
Valverde			76	35	51					9,755	1.5%
Total	2,430	16,641	456	9,163	16,187	2,075	15,886	1,236	14,123	658,477	100.0%



Santo Domingo	21.2%
Distrito Nacional	10.3%
Santiago	8.2%
San Cristobal	6.8%
La Vega	4.0%
San Pedro de Macorís	3.1%
Puerto Plata	3.1%
María Trinidad Sánchez	3.0%
Espaillat	2.9%
Duarte	2.8%
La Altagracia	2.6%
Azua	2.6%
San Juan	2.3%
Monte Plata	2.3%
Samaná	2.3%
Monseñor Nouel	2.2%
Barahona	2.2%
Sánchez Ramírez	2.2%
La Romana	2.1%
Hato Mayor	1.9%
Peravia	1.7%
Valverde	1.5%
El Seibo	1.4%
Bahoruco	1.2%
Monte Cristi	1.2%
Hermanas Mirabal	1.2%
Dajabón	1.0%
San José de Ocoa	0.8%
Santiago Rodríguez	0.7%
Independencia	0.6%
Elías Piña	0.4%
Pedernales	0.2%

Cartera (Miles de dólares)

DEPARTAMENTOS	ALNAP	ASOCIACIÓN ESPERANZA	BANCO ADEMI	BANCO ADOPEM	BANCO BHD-UNIDAD DE MICROFINANZAS	BANFONDESA	COOP-ADEPE	COOP-ASPIRE	COOP-CDD	COOP-ECLOF
Azua			4,346.2	6,187.3				1,880.8		
Bahoruco			3,012.9	2,487.9				11.3		
Barahona			2,951.2	3,934.9			132.3	18.4		
Dajabón	707.6		1,730.2	951.5		6,082.4				
Distrito Nacional	11,709.0	285.3	53,610.2	20,004.4	38,845.2	369.5	2,404.7	4,295.0		4,619.7
Duarte			5,333.2	3,895.2	710.6	4,845.9	85.2	12.7		
El Seibo	873.8		2,303.3	2,855.7		1,424.4		919.6		
Elías Piña			389.1	1,024.6				50.4		
Españolat			2,356.3	3,354.7		8,249.2	50,841.6	2.9		
Hato Mayor	2,024.1	332.1	4,352.9	3,165.7		2,761.9		1,562.5		
Hermanas Mirabal			3,073.6	1,067.8		2,839.9	10,084.3	9.9		
Independencia			369.7	1,774.1				2.2		
La Altagracia	2,417.1		12,234.2	1,251.1		9,665.2		2,069.6		
La Romana	1,069.3	302.8	7,612.5	2,475.6	1,290.7	3,507.6	8.9	2,907.5		688.2
La Vega			12,784.5	3,186.1	1,440.6	13,571.6	114.3	734.6		
María Trinidad Sánchez			6,193.1	6,760.3		6,437.0	664.2	1.3		
Monseñor Nouel			4,168.0	2,692.2		5,950.7		1,585.0		
Monte Cristi	310.3		1,628.3	1,833.5		7,228.7	61.4	1.7		
Monte Plata	2,183.9		4,497.5	5,731.2				41.7		
Pedernales			222.0	635.2						
Peravia	358.3		8,464.8	1,105.4		4,379.0		6.3		74.9
Puerto Plata	1,409.2	133.6	2,773.4	4,916.3		11,737.0	1,965.9	1,051.9		
Samaná		363.2	3,670.2	996.2		8,961.7		10.9		
San Cristobal			19,944.6	13,429.2		3,980.1		9,413.5		1,180.2
San José de Ocoa	97.0		2,865.6	1,987.2				20.5		
San Juan			8,352.4	4,573.9		1,830.6		1,982.8		
San Pedro de Macorís	1,698.1	485.8	7,362.7	4,404.2	1,925.2	3,082.2		4,800.2		646.9
Sánchez Ramírez			3,733.6	1,191.6		7,232.0		0.9	229.0	
Santiago	2,089.9		21,189.4	6,034.0	1,106.8	29,783.5	5,774.1	1,454.0		
Santiago Rodríguez	644.4		2,254.7	1,152.5		2,066.7		0.4		
Santo Domingo	17,759.5	1,607.3	41,721.7	32,698.0	15,166.2	10,764.0	480.6	18,949.9	2,861.0	10,021.9
Valverde	1,739.3		5,478.5	1,645.3		5,211.2		6.9		
Total	47,090.8	3,510.1	260,980.5	149,402.8	60,485.3	161,962.0	72,617.5	53,805.3	3,090.0	17,231.8

* Continúa en la siguiente página.

DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR DEPARTAMENTO
Al 31 de Diciembre 2023

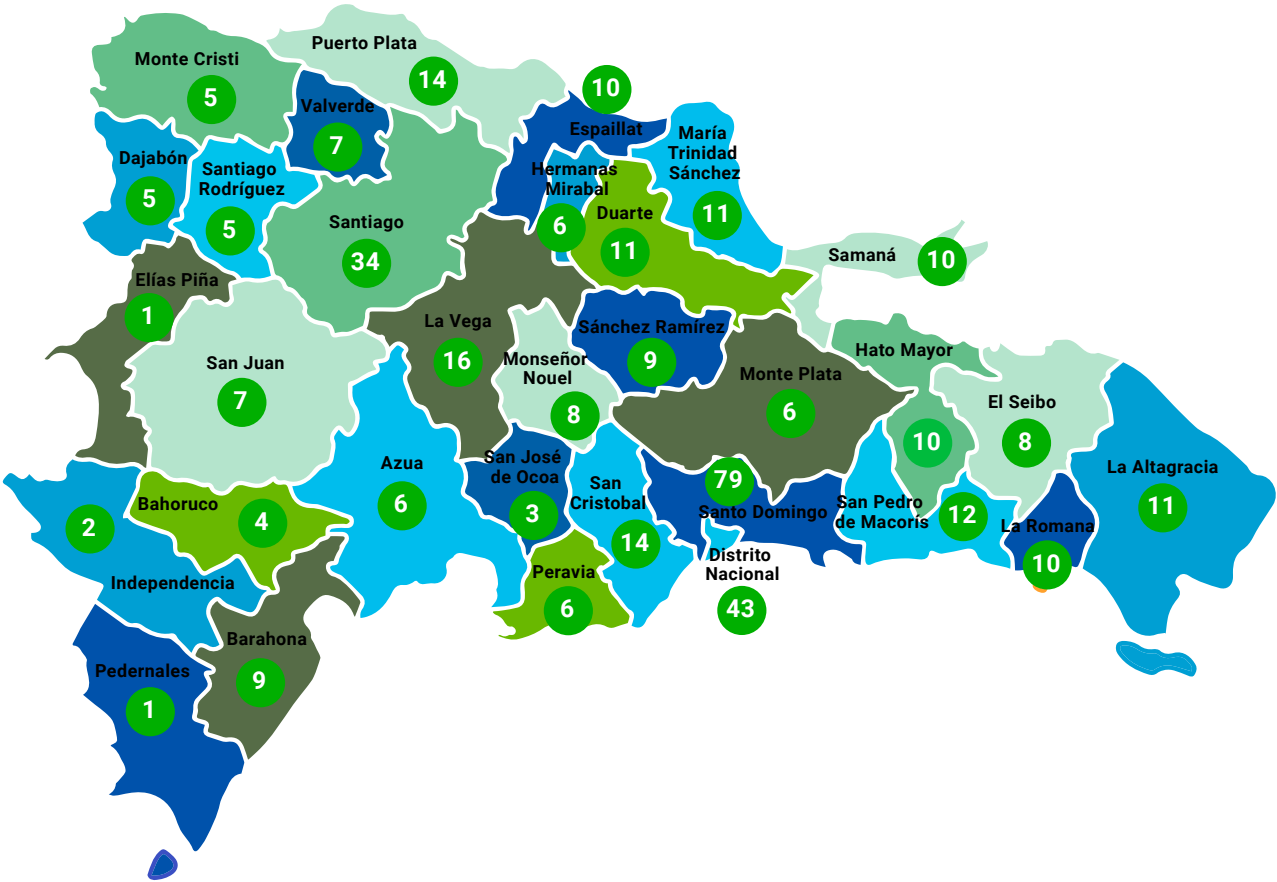
DEPARTAMENTOS	COOPPELAFEVI, INC.	FDD	FONDAGRO	FUNDAPEC	MOTOR CRÉDITO	MUDE	NORDESTANA	SURFUTURO	VISIONFUND RD	TOTAL	
Azua				132.3	653.0			416.3	1,490.1	15,106.0	1.4%
Bahoruco				91.9	274.8	82.8		184.3	1,058.4	7,204.3	0.7%
Barahona	1,779.1			313.4	839.7	277.0			1,268.7	11,514.7	1.0%
Dajabón				91.1	198.0					9,760.8	0.9%
Distrito Nacional	2,832.2	372.0	999.5	12,441.7	73,855.5	4.1	23.9		1,196.1	227,868.0	21.0%
Duarte		939.4		523.2	1,353.9		3,005.4			20,704.7	1.9%
El Seibo				132.5	249.4				984.2	9,742.9	0.9%
Elías Piña				29.0	173.8					1,666.9	0.2%
Españillat				312.6	884.1		733.7			66,735.1	6.1%
Hato Mayor				204.4	327.6					14,731.2	1.3%
Hermanas Mirabal				133.3	248.4		652.0			18,109.2	1.7%
Independencia				38.1	240.3	15.7			449.4	2,889.5	0.3%
La Altagracia				867.3	8,440.4					36,944.9	3.4%
La Romana				790.7	2,386.3					23,040.1	2.1%
La Vega		1,664.5		567.0	3,453.5		716.8			38,233.5	3.5%
María Trinidad Sánchez		391.8		169.0	652.7		3,743.4			25,012.8	2.3%
Monseñor Nouel		1,721.1		277.4	1,498.0		1,382.6			19,275.0	1.8%
Monte Cristi				97.5	629.8					11,791.2	1.1%
Monte Plata				216.7	1,227.3				589.2	14,487.5	1.3%
Pedernales				14.7	203.6					1,075.5	0.1%
Peravia				147.4	1,879.4					16,415.5	1.5%
Puerto Plata				560.2	1,832.5		531.3			26,911.3	2.5%
Samaná				118.0	638.2		1,189.8			15,948.2	1.5%
San Cristobal		785.1	172.6	1,229.8	4,652.6	23.4			1,216.2	56,027.3	5.1%
San José de Ocoa				44.8	252.4					5,267.5	0.5%
San Juan				305.7	651.2	294.2				17,990.8	1.7%
San Pedro de Macorís				1,019.3	2,405.2					27,829.8	2.6%
Sánchez Ramírez		492.8		228.4	730.4		1,512.3			15,351.0	1.4%
Santiago		430.8		3,917.6	10,191.3	126.6	1,465.6			83,563.6	7.7%
Santiago Rodríguez				26.8	127.7					6,273.2	0.6%
Santo Domingo		2,261.9		10,029.8	56,926.7	499.0	308.1		994.4	223,050.0	20.5%
Valverde			295.9	118.5	681.6					15,177.2	1.4%
Total	4,611.3	9,059.4	1,468.0	35,190.1	178,759.3	1,322.8	15,264.9	600.6	9,246.7	1,085,699.2	100.0%



Distrito Nacional	21.0%
Santo Domingo	20.5%
Santiago	7.7%
Españillat	6.1%
San Cristobal	5.1%
La Vega	3.5%
La Altagracia	3.4%
San Pedro de Macorís	2.6%
Puerto Plata	2.5%
María Trinidad Sánchez	2.3%
La Romana	2.1%
Duarte	1.9%
Monseñor Nouel	1.8%
Hermanas Mirabal	1.7%
San Juan	1.7%
Peravia	1.5%
Samaná	1.5%
Sánchez Ramírez	1.4%
Valverde	1.4%
Azua	1.4%
Hato Mayor	1.3%
Monte Plata	1.3%
Monte Cristi	1.1%
Barahona	1.0%
Dajabón	0.9%
El Seibo	0.9%
Bahoruco	0.7%
Santiago Rodríguez	0.6%
San José de Ocoa	0.5%
Independencia	0.3%
Elías Piña	0.2%
Pedernales	0.1%

SUCURSALES POR DEPARTAMENTO
Al 31 de Diciembre 2023

DEPARTAMENTOS	AGENCIAS	PARTICIPACIÓN
Azua	6	1.6%
Bahoruco	4	1.0%
Barahona	9	2.3%
Dajabón	5	1.3%
Distrito Nacional	43	11.2%
Duarte	11	2.9%
El Seibo	8	2.1%
Elías Piña	1	0.3%
Espaillat	10	2.6%
Hato Mayor	10	2.6%
Hermanas Mirabal	6	1.6%
Independencia	2	0.5%
La Altagracia	11	2.9%
La Romana	10	2.6%
La Vega	16	4.1%
María Trinidad Sánchez	11	2.9%
Monseñor Nouel	8	2.1%
Monte Cristi	5	1.3%
Monte Plata	6	1.6%
Pedernales	1	0.3%
Peravia	6	1.6%
Puerto Plata	14	3.7%
Samaná	10	2.6%
San Cristobal	14	3.7%
San José de Ocoa	3	0.8%
San Juan	7	1.8%
San Pedro de Macorís	12	3.1%
Sánchez Ramírez	9	2.3%
Santiago	34	8.9%
Santiago Rodríguez	5	1.3%
Santo Domingo	79	20.6%
Valverde	7	1.8%
TOTAL	383	100.0%



SUCURSALES: 383*

* Datos consolidados de los 19 PSF que reportaron su información en esta edición.

DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR PLAZOS

Al 31 de Diciembre 2023

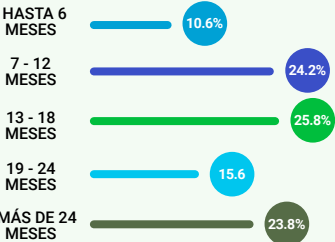
CLIENTES

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	HASTA 6 MESES	7 - 12 MESES	13 - 18 MESES	19 - 24 MESES	MÁS DE 24 MESES	TOTAL
ALNAP	66	312	678	944	5,820	7,820
ASOCIACIÓN ESPERANZA	741	4,866	966	174	157	6,904
BANCO ADEMI	61,046	39,766	34,330	28,334	33,747	197,223
BANCO ADOPEM	3,196	40,898	56,403	38,395	29,546	168,438
BANCO BHDUNIDAD DE MICROFINANZAS	223	2,406	3,302	2,300	5,429	13,660
BANFONDESA	2,647	33,040	33,628	6,186	40,507	116,008
COOP-ADEPE	132	1,085	970	1,427	3,911	7,525
COOP-ASPIRE	460	7,891	9,583	8,825	9,271	36,030
COOP-CDD	18	852	1,044	485	259	2,658
COOP-ECLOF	122	6,474	10,645	3,816	2,957	24,014
COOPFELAFEVI, INC.	24	512	863	588	443	2,430
FDD	216	7,028	6,160	2,444	793	16,641
FONDAGRO	15	80	44	80	237	456
FUNDAPEC	580	709	500	1,096	6,278	9,163
MOTOR CRÉDITO	14	215	59	680	15,219	16,187
MUDE	2	817	887	271	98	2,075
NORDESTANA	103	5,043	5,090	4,835	815	15,886
SURFUTURO		457	309	111	359	1,236
VISIONFUND RD	174	6,820	4,166	2,028	935	14,123
TOTAL	69,779	159,271	169,627	103,019	156,781	658,477
	10.6%	24.2%	25.8%	15.6%	23.8%	100.0%

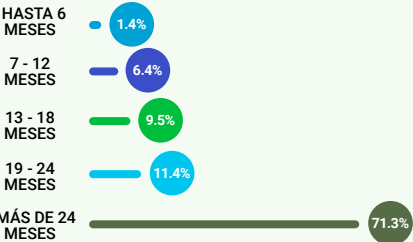
Cartera (Miles de dólares)

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	HASTA 6 MESES	7 - 12 MESES	13 - 18 MESES	19 - 24 MESES	MÁS DE 24 MESES	TOTAL
ALNAP	141.6	331.6	813.6	2,083.0	43,721.0	47,090.8
ASOCIACIÓN ESPERANZA	170.2	1,333.0	663.8	235.5	1,107.6	3,510.1
BANCO ADEMI	11,521.2	14,891.0	19,554.4	34,986.6	180,027.3	260,980.5
BANCO ADOPEM	367.2	12,169.8	31,051.1	41,451.7	64,363.0	149,402.8
BANCO BHDUNIDAD DE MICROFINANZAS	129.9	2,147.2	2,387.6	4,502.1	51,318.5	60,485.3
BANFONDESA	1,395.5	13,394.7	22,065.1	6,641.9	118,464.8	161,962.0
COOP-ADEPE	116.4	11,228.0	4,494.8	3,660.5	53,117.8	72,617.5
COOP-ASPIRE	103.7	2,521.7	5,932.3	10,933.6	34,314.0	53,805.3
COOP-CDD	3.9	317.8	782.3	826.8	1,159.2	3,090.0
COOP-ECLOF	19.9	1,875.5	4,649.6	3,427.6	7,259.2	17,231.8
COOPFELAFEVI, INC.	51.3	396.5	581.6	642.3	2,939.6	4,611.3
FDD	35.1	1,935.2	3,144.7	2,496.2	1,448.2	9,059.4
FONDAGRO	44.5	160.8	47.0	94.3	1,121.4	1,468.0
FUNDAPEC	298.6	699.3	871.4	2,053.3	31,267.5	35,190.1
MOTOR CRÉDITO	294.1	1,958.6	83.1	2,161.5	174,262.0	178,759.3
MUDE	1.7	288.8	528.9	324.3	179.1	1,322.8
NORDESTANA	35.5	1,701.0	2,987.8	4,686.4	5,854.2	15,264.9
SURFUTURO		222.2	150.1	54.1	174.2	600.6
VISIONFUND RD	29.8	1,717.9	2,506.2	2,524.4	2,468.4	9,246.7
TOTAL	14,760.1	69,290.6	103,295.4	123,786.1	774,567.0	1,085,699.2
	1.4%	6.4%	9.5%	11.4%	71.3%	100.0%

DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR PLAZOS

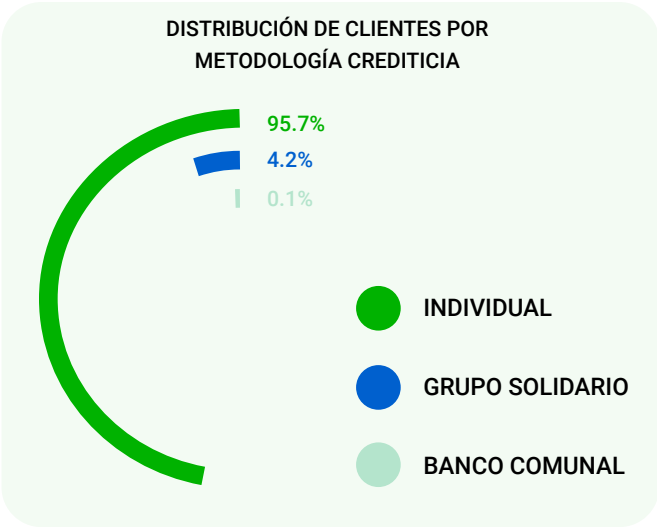


DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR PLAZOS

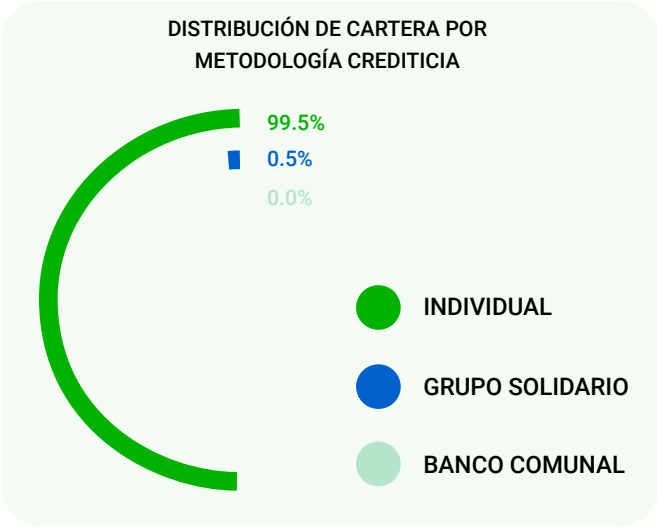


DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR METODOLOGÍA CREDITICIA
Al 31 de Diciembre 2023

CLIENTES	PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	INDIVIDUAL	GRUPO SOLIDARIO	BANCO COMUNAL	TOTAL
	ALNAP	7,820			7,820
	ASOCIACIÓN ESPERANZA	2,579	3,864	461	6,904
	BANCO ADEMI	197,223			197,223
	BANCO ADOPEM	152,519	15,919		168,438
	BANCO BHD-UNIDAD DE MICROFINANZAS	13,660			13,660
	BANFONDESA	116,008			116,008
	COOP-ADEPE	7,525			7,525
	COOP-ASPIRE	36,030			36,030
	COOP-CDD	2,658			2,658
	COOP-ECLOF	18,346	5,668		24,014
	COOPFELAFEVI, INC.	2,430			2,430
	FDD	16,641			16,641
	FONDAGRO	456			456
	FUNDAPEC	9,163			9,163
	MOTOR CRÉDITO	16,187			16,187
	MUDE	2,065	10		2,075
	NORDESTANA	15,886			15,886
	SURFUTURO	1,236			1,236
	VISIONFUND RD	11,951	2,172		14,123
	TOTAL	630,383 95.7%	27,633 4.2%	461 0.1%	658,477 100.0%



Cartera (Miles de dólares)	PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	INDIVIDUAL	GRUPO SOLIDARIO	BANCO COMUNAL	TOTAL
	ALNAP	47,090.8			47,090.8
	ASOCIACIÓN ESPERANZA	2,408.2	986.9	115.0	3,510.1
	BANCO ADEMI	260,980.5			260,980.5
	BANCO ADOPEM	146,268.2	3,134.6		149,402.8
	BANCO BHD-UNIDAD DE MICROFINANZAS	60,485.3			60,485.3
	BANFONDESA	161,962.0			161,962.0
	COOP-ADEPE	72,617.5			72,617.5
	COOP-ASPIRE	53,805.3			53,805.3
	COOP-CDD	3,090.0			3,090.0
	COOP-ECLOF	15,946.4	1,285.4		17,231.8
	COOPFELAFEVI, INC.	4,611.3			4,611.3
	FDD	9,059.4			9,059.4
	FONDAGRO	1,468.0			1,468.0
	FUNDAPEC	35,190.1			35,190.1
	MOTOR CRÉDITO	178,759.3			178,759.3
	MUDE	1,319.9	2.9		1,322.8
	NORDESTANA	15,264.9			15,264.9
	SURFUTURO	600.6			600.6
	VISIONFUND RD	8,821.2	425.5		9,246.7
	TOTAL	1,079,748.9 99.5%	5,835.3 0.5%	115.0 0.0%	1,085,699.2 100.0%



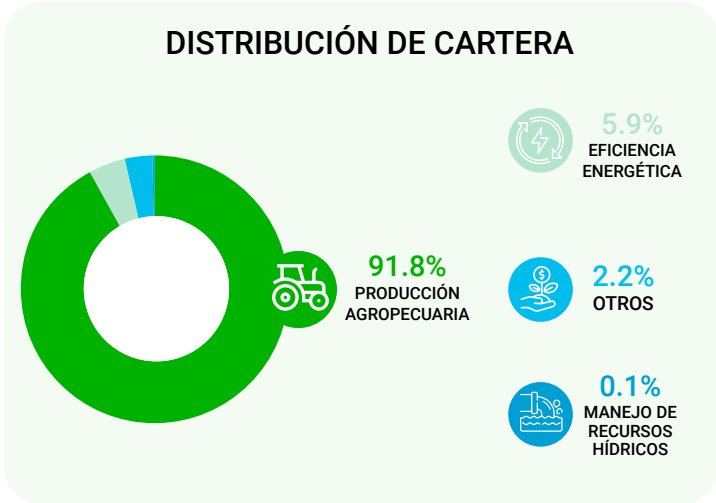
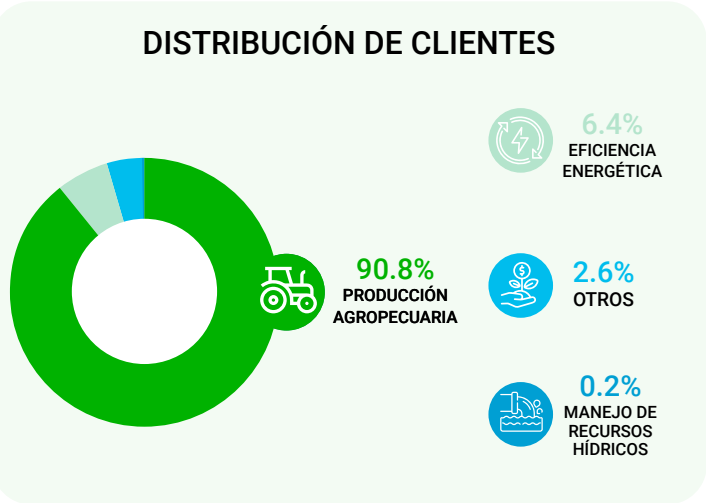
DISTRIBUCIÓN DE FINANCIAMIENTO VERDE
POR TIPO DE PRODUCTO
Al 31 de Diciembre 2023

CLIENTES

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	PRODUCCIÓN AGROPECUARIA	EFICIENCIA ENERGÉTICA	MANEJO DE BOSQUES	MANEJO DE RECURSOS HÍDRICOS	TURISMO	OTROS	TOTAL
BANCO ADEMI	9,855						9,855
BANCO ADOPEM	2,187						2,187
BANFONDESA	18	415				346	779
COOP-ADEPE	209						209
COOPFELAFEVI, INC.	2						2
FDD					1		1
SURFUTURO	8	452	6	28			494
TOTAL	12,279	867	6	28	1	346	13,527
	90.8%	6.4%	0.0%	0.2%	0.0%	2.6%	100.0%

CARTERA (Miles de dólares)

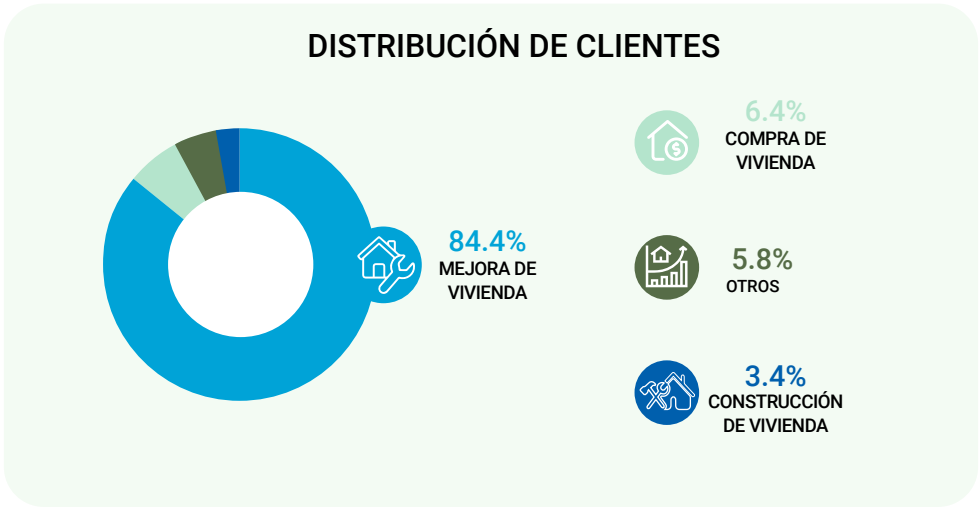
PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	PRODUCCIÓN AGROPECUARIA	EFICIENCIA ENERGÉTICA	MANEJO DE BOSQUES	MANEJO DE RECURSOS HÍDRICOS	TURISMO	OTROS	TOTAL
BANCO ADEMI	21,462.6						21,462.6
BANCO ADOPEM	1,808.4						1,808.4
BANFONDESA	194.5	1,403.9				571.3	2,169.7
COOP-ADEPE	501.4						501.4
COOPFELAFEVI, INC.	84.1						84.1
FDD					1.7		1.7
SURFUTURO	14.5	146.5	5.3	29.4			195.7
TOTAL	24,065.5	1,550.4	5.3	29.4	1.7	571.3	26,223.6
	91.8%	5.9%	0.0%	0.1%	0.0%	2.2%	100.0%



DISTRIBUCIÓN DE FINANCIAMIENTO PARA VIVIENDA
POR TIPO DE PRODUCTO
Al 31 de Diciembre 2023

CLIENTES

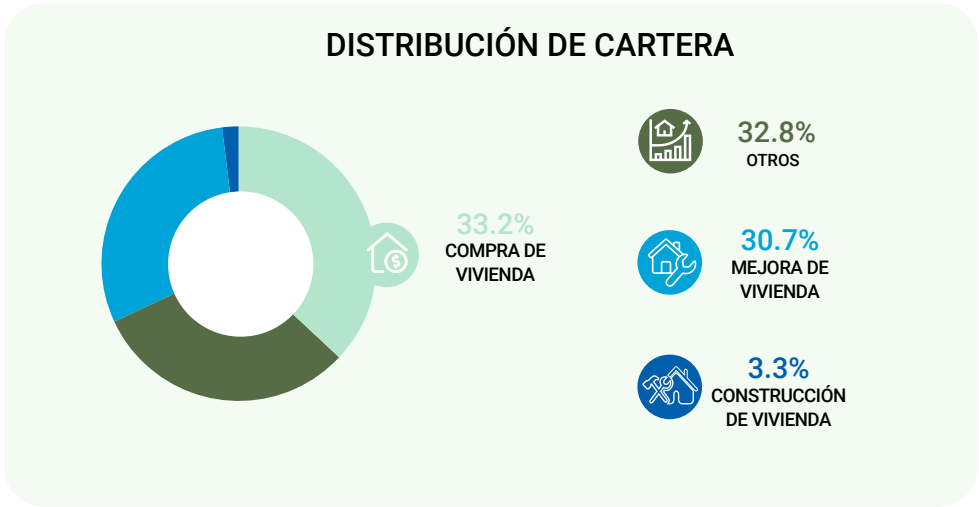
PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	MEJORA DE VIVIENDA	CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA	COMPRA DE VIVIENDA	OTROS	TOTAL
ALNAP	77	6			83
ASOCIACIÓN ESPERANZA	73				73
BANCO ADEMI			619		619
BANCO ADOPEM	9,461				9,461
BANCO BHD-UNIDAD DE MICROFINANZAS			227		227
BANFONDESA	1,537				1,537
COOP-ADEPE				424	424
COOP-ASPIRE	436	923	901		2,260
COOP-CDD	90				90
COOP-ECLOF	3,926				3,926
COOPFELAFEVI, INC.	117		9		126
FDD	6,548				6,548
FONDAGRO	15				15
MOTOR CRÉDITO		1	13	496	510
MUDE	17				17
NORDESTANA				691	691
VISIONFUND RD	979				979
TOTAL	23,276 84.4%	930 3.4%	1,769 6.4%	1,611 5.8%	27,586 100.0%



DISTRIBUCIÓN DE FINANCIAMIENTO PARA VIVIENDA
POR TIPO DE PRODUCTO
Al 31 de Diciembre 2023

CARTERA (Miles de dólares)

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	MEJORA DE VIVIENDA	CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA	COMPRA DE VIVIENDA	OTROS	TOTAL
ALNAP	602.0	29.8			631.8
ASOCIACIÓN ESPERANZA	49.1				49.1
BANCO ADEMI			20,711.6		20,711.6
BANCO ADOPEM	14,770.8				14,770.8
BANCO BHD-UNIDAD DE MICROFINANZAS			8,780.5		8,780.5
BANFONDESA	3,823.0				3,823.0
COOP-ADEPE				22,376.4	22,376.4
COOP-ASPIRE	1,465.6	3,127.4	3,107.8		7,700.8
COOP-CDD	122.4				122.4
COOP-ECLOF	5,643.8				5,643.8
COOPFELAFEVI, INC.	251.3		113.2		364.5
FDD	3,451.5				3,451.5
FONDAGRO	13.8				13.8
MOTOR CRÉDITO		258.5	1,188.3	8,655.1	10,101.9
MUDE	17.1				17.1
NORDESTANA				2,495.7	2,495.7
VISIONFUND RD	1,188.4				1,188.4
TOTAL	31,398.8 30.7%	3,415.7 3.3%	33,901.4 33.2%	33,527.2 32.8%	102,243.1 100.0%



OTROS SERVICIOS FINANCIEROS

Al 31 de Diciembre 2023

AHORROS

			
PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	NÚMERO DE AHORRANTES	NO. DE CUENTAS DE AHORRO	SALDO DE AHORROS (USD)
	AHORROS OBLIGATORIOS		
BANCO ADEMI	341,994	363,914	55,165,135
COOP-ADEPE	47,141	47,141	19,593,278
COOP-ASPIRE	204,901	204,901	11,828,581
COOP-CDD	6,807	6,807	942,813
TOTAL	600,843	622,763	87,529,807
	AHORROS VOLUNTARIOS A LA VISTA		
ALNAP	11,601	11,618	12,560,233
BANCO ADEMI	10,308	10,636	17,237,567
BANCO ADOPEM	468,529	515,687	47,421,513
BANCO BHD-UNIDAD DE MICROFINANZAS	41,555	42,115	19,912,803
BANFONDESA	352,563	378,444	39,044,048
COOP-ADEPE	49,477	49,475	13,750,166
COOP-ASPIRE	205,778	208,756	23,297,277
COOP-CDD	6,807	6,843	378,839
COOP-ECLOF	63,802	63,802	4,995,839
COOPFELAFEVI, INC.	4,102	4,318	2,398,781
FONDAGRO	2,879	3,418	744,895
TOTAL	1,217,401	1,295,112	181,741,961
	AHORROS VOLUNTARIOS A PLAZO		
ALNAP	389	390	11,921,337
BANCO ADEMI	5,576	8,947	152,918,644
BANCO ADOPEM	6,306	11,118	58,635,666
BANCO BHD-UNIDAD DE MICROFINANZAS	322	331	3,877,411
BANFONDESA	6,519	8,866	107,481,172
COOP-ADEPE	1,770	8,318	34,493,029
COOP-ASPIRE	1,506	1,842	13,520,311
COOP-CDD	195	201	910,069
COOP-ECLOF	653	653	3,528,124
COOPFELAFEVI, INC.	183	431	3,389,733
TOTAL	23,419	41,097	390,675,496

OTROS SERVICIOS FINANCIEROS

Al 31 de Diciembre 2023

MICROSEGUROS

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	NÚMERO DE PÓLIZAS VENDIDAS	MONTO DE PÓLIZAS VENDIDAS (USD)	NÚMERO DE SINIESTROS	MONTO PAGADO EN SINIESTROS (USD)	TASA DE SINIESTRALIDAD
SEGUROS OBLIGATORIOS					
SALDO DEUDOR					
BANCO ADEMI	121,986	448,780	321	167,603	37.3%
BANCO ADOPEM	143,863	1,249,388	384	382,035	30.6%
BANCO BHD-UNIDAD DE MICROFINANZAS	4,286	126,905	7	31,747	25.0%
COOP-CDD	1,879	15,790	6	7,771	49.2%
COOP-ECLOF	178	2,335,251			
TOTAL	272,192	4,176,115	718	589,156	14.1%
OTROS					
BANCO ADEMI	247	19,954	0	0	0.0%
BANCO ADOPEM	63,194	676,761	228	99,190	14.7%
TOTAL	63,441	696,715	228	99,190	14.2%
SEGUROS VOLUNTARIOS					
SEGURO DE VIDA					
COOP-ADEPE	6,085	211,864	10	19,335	9.1%
COOP-ECLOF	178	2,335,251			
TOTAL	6,263	2,547,115	10	19,335	0.8%
SEGURO DE ACCIDENTE					
BANCO BHD-UNIDAD DE MICROFINANZAS	1,170	16,576	40	324,417	1,957.1%
TOTAL	1,170	16,576	40	324,417	1,957.1%
SEGURO DE ENFERMEDAD					
BANFONDESA	47,648	16,410	6	8,583	52.3%
TOTAL	47,648	16,410	6	8,583	52.3%
SEGURO DE VIVIENDA					
COOP-ADEPE	353	109,162	0	0	0
COOP-ECLOF	6	255,191			
TOTAL	359	364,353	0	0	0.0%
SEGURO POR PÉRDIDA DE EMPLEO					
BANCO ADEMI	68,252	178,440	149	13,080	7.3%
TOTAL	68,252	178,440	149	13,080	7.3%
SEGURO FUNERARIO					
BANCO BHD-UNIDAD DE MICROFINANZAS	324	6,612	4	5,240	79.2%
TOTAL	324	6,612	4	5,240	79.2%
OTROS SEGUROS					
BANCO ADEMI	6,994	11,824	1	868	7.3%
BANCO ADOPEM	55,561	255,928	109	56,376	22.0%
COOP-ADEPE	4	12,001			
TOTAL	62,559	279,752	110	57,244	20.5%

OTROS SERVICIOS FINANCIEROS

Al 31 de Diciembre 2023

REMESAS

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	NO. DE OPERACIONES DE REMESAS FAMILIARES	NO. DE CLIENTES DE REMESAS	MONTO DE REMESAS (USD)
ALNAP	16,540	3,025	6,507,275
BANCO ADOPEM		45,665	12,852,584
BANFONDESA	16,899		5,071,797
TOTAL	33,439	48,690	24,431,656



REDES NACIONALES



www.redcamif.org