



**MIFIndex**

**REVISTA**

# **MICROFINANZAS DE CENTROAMÉRICA Y DEL CARIBE**

de la Red Centroamérica de  
Microfinanzas **REDCAMIF**

**DICIEMBRE 2021**

**Nº 36**



Información Regional  
Consolidada



Datos Básicos de Redes  
Nacionales



Estadísticas de Cartera y Clientes  
de las Instituciones por País



Directorio de Instituciones  
de Microfinanzas



## REDES NACIONALES



## Junta Directiva de REDCAMIF

**Reynold Walter**  
Presidente  
REDIMIF - Guatemala

**Juan Pablo Montoya**  
Vice-Presidente  
REDCOM - Costa Rica

**Donald Vanegas**  
Secretario  
ASOMIF - Nicaragua

**Carlos Sánchez**  
Tesorero  
REDPAMIF - Panamá

**María Imelda Zaldívar**  
Directora  
ASOMI - El Salvador

**Lourdes Valeriano**  
Directora  
REDMICROH - Honduras

**Mariano Frontera**  
Director  
REDOMIF - República Dominicana

## DIRECTORES SUPLENTES

**Manuel García**  
Director Suplente  
REDIMIF - Guatemala

**Alexander Reyes**  
Director Suplente  
ASOMI - El Salvador

**Francisco Madrid**  
Director Suplente  
REDMICROH - Honduras

**Julio Flores**  
Director Suplente  
ASOMIF - Nicaragua

**Andrea Matarrita**  
Directora Suplente  
REDCOM - Costa Rica

**Edison Mejía**  
Director Suplente  
REDOMIF - República Dominicana

**Elizabeth Mena**  
Directora Suplente  
REDOMIF - República Dominicana

## EDITOR Y COLABORADORES

**Aracely Castillo**  
Editora

**María Rojas**  
Editora adjunta



# CONTENIDO

Presentación de REDCAMIF .....	3
Perfil REDCAMIF .....	4
Datos consolidados de REDCAMIF .....	6
1. Instituciones Financieras de Segundo Piso.....	15
2. Red de Instituciones de Microfinanzas de Guatemala (REDIMIF).....	16
a) Directorio de Instituciones Afiliadas.....	17
b) Estructura de Cartera y Clientes .....	19
3. Asociación de Organizaciones de Microfinanzas de El Salvador (ASOMI) .....	30
a) Directorio de Instituciones Afiliadas.....	31
b) Estructura de Cartera y Clientes .....	33
4. Red de Microfinancieras de Honduras (REDMICROH).....	45
a) Directorio de Instituciones Afiliadas.....	46
b) Estructura de Cartera y Clientes .....	49
5. Cámara de Microfinanzas (ASOMIF).....	68
a) Directorio de Instituciones Afiliadas.....	69
b) Estructura de Cartera y Clientes .....	72
6. Red Costarricense de Organizaciones para la Microempresa (REDCOM) .....	90
a) Directorio de Instituciones Afiliadas.....	91
b) Estructura de Cartera y Clientes .....	92
7. Red Panameña de Microfinanzas (REDPAMIF).....	100
a) Directorio de Instituciones Afiliadas.....	101
b) Estructura de Cartera y Clientes .....	102
8. Red Dominicana de Microfinanzas (REDOMIF) .....	112
a) Directorio de Instituciones Afiliadas.....	113
b) Estructura de Cartera y Clientes .....	117

## Nota del Editor

Los datos estadísticos de la presente Revista surgen como parte del proceso de estandarización de los sistemas de información que desde REDCAMIF se viene promoviendo en Centroamérica y el Caribe, con el objeto de crear un sector microfinanciero más abierto y transparente ante el público en general, en especial los clientes, instituciones financieras, inversionistas privados y organismos de cooperación internacional.

Este esfuerzo contiene datos actualizados al 31 de Diciembre 2021 de 86 Instituciones de Microfinanzas y 2 instituciones de segundo piso, las cuales, por las características propias de sus sistemas de información no han realizado la presentación completa de la información requerida; sin embargo, si bien los datos reportados de algunas instituciones no están disponibles en un 100% para cada uno de los ítems en la publicación, la masa crítica de la información de dichas Instituciones de Microfinanzas es un indicativo real y tangible del estado del sector microfinanciero en Centroamérica y República Dominicana y su aporte al desarrollo económico y social de la región. Por su parte, la información institucional de las redes nacionales, el directorio de las instituciones afiliadas y la junta directiva de REDCAMIF presenta la información actualizada a la fecha de publicación del presente informe.



# PRESENTACIÓN

En nombre de la Junta Directiva de REDCAMIF me complace presentarles la **Revista Microfinanzas de Centroamérica y del Caribe** en su edición número 36, la cual contiene información institucional y de alcance de las 126 afiliadas a las Redes Nacionales que conforman REDCAMIF. Esta edición permite actualizar la información sistematizada de una parte importante del sector de las microfinanzas de Centroamérica y República Dominicana.

A Diciembre del 2021 las Instituciones de Microfinanzas afiliadas a las Redes Nacionales de Microfinanzas en Centroamérica y el Caribe que reportaron su información en esta edición conforman una red de 1,265 oficinas distribuidas en todos los municipios y cantones de la región. El sector a nivel regional cuenta con una fuerza laboral de 17,795 funcionarios, de los cuales el 40.7% son asesores de crédito, que atienden a más de 1.5 millones de clientes que suman una cartera total de 2,657.36 millones de dólares.

Las Instituciones de Microfinanzas siguen contribuyendo al desarrollo de los microempresarios(as) de la región a través de la oferta de servicios financieros y no financieros. La principal actividad económica financiada por el sector es el comercio que representa el 37.3% de la cartera y el 47.2% de la clientela; seguido del financiamiento al sector servicio que constituye el 15.5% de la cartera y el 10.1% de los clientes; en tercer lugar, se ubica los créditos dirigidos a vivienda que contribuyen al 14.7% de la cartera y al 8.3% de los clientes; el financiamiento dirigido al sector agropecuario aporta 13.4% a la cartera de créditos y 13.9% de los clientes del sector. Los créditos dirigidos a consumo, pequeña industria y otros suman el 19.1% en cartera y 20.5% en clientes. En cuanto a la distribución por plazos, los préstamos menores a un año representan el 43.3% de los clientes y el 18.8% de la cartera. Referente a las metodologías crediticias utilizadas por el sector, el crédito individual prevalece sobre las metodologías grupales representando el 79.8% de los clientes y el 95.3% de la cartera.

REDCAMIF continúa su estrategia de representatividad e impacto social y ambiental de las microfinanzas a través de sus programas y servicios de Finanzas Responsables e Inclusivas, Finanzas Verdes, Fortalecimiento de la Transparencia Financiera y Social, MIFIndex, Educación Financiera, Servicios Financieros Digitales, Servicios de Asistencia Técnica y Vivienda Social.

Agradezco en nombre de la Junta Directiva de REDCAMIF a los organismos de cooperación internacional que han apoyado este esfuerzo de institucionalizar las microfinanzas en Centroamérica y el Caribe y posicionarlas a nivel mundial.

*Reynold Walter*

Presidente

Junta Directiva REDCAMIF

## RED CENTROAMERICANA DE MICROFINANZAS

La Red Centroamericana de Microfinanzas nace con el objetivo de promover la Industria de Microfinanzas y su impacto en el desarrollo económico y social de Centroamérica y el Caribe, así como incidir e impulsar condiciones políticas, normativas y regulatorias que beneficien y fortalezcan al sector de las microfinanzas en la región Centroamericana y en el Caribe.

**REDCAMIF** está conformada por las siguientes Redes de Microfinanzas:



PAÍS	TOTAL DE AFILIADAS	IMF AFILIADAS	AGENCIAS	CLIENTES	CARTERA (MILLONES DE DÓLARES)	% CLIENTES MUJERES	% CARTERA RURAL
Guatemala	19	19	288	336,159	396.83	76.3%	79.7%
El Salvador	12	11	104	132,230	368.69	57.3%	55.1%
Honduras	24	22	271	254,279	528.12	53.2%	53.3%
Nicaragua	21	21	158	188,150	219.72	63.4%	55.4%
Costa Rica	9	9	18	15,605	23.51	65.1%	82.4%
Panamá	7	7	67	54,547	345.74	40.5%	13.2%
República Dominicana	34	29	359	564,499	774.75	56.4%	30.5%
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>118</b>	<b>1,265</b>	<b>1,545,469</b>	<b>2,657.36</b>	<b>60.7%</b>	<b>46.1%</b>

Datos al 31 de Diciembre 2021

## RED CENTROAMERICANA DE MICROFINANZAS

### Misión

REDCAMIF tiene como finalidad desarrollar la Industria de las Microfinanzas en Centroamérica y el Caribe, mediante la representación gremial, el fortalecimiento institucional, la sostenibilidad de las Redes y la generación de alianzas estratégicas, con el fin de contribuir a mejorar la calidad de vida de hombres y mujeres en situación de pobreza.

### Visión

Ser la organización representativa de las Redes de Microfinanzas de Centroamérica y el Caribe, con liderazgo mundial, con estándares de alto desempeño financiero, social y ambiental, sobre la base de principios, valores e igualdad de género.

### Objetivos Estratégicos

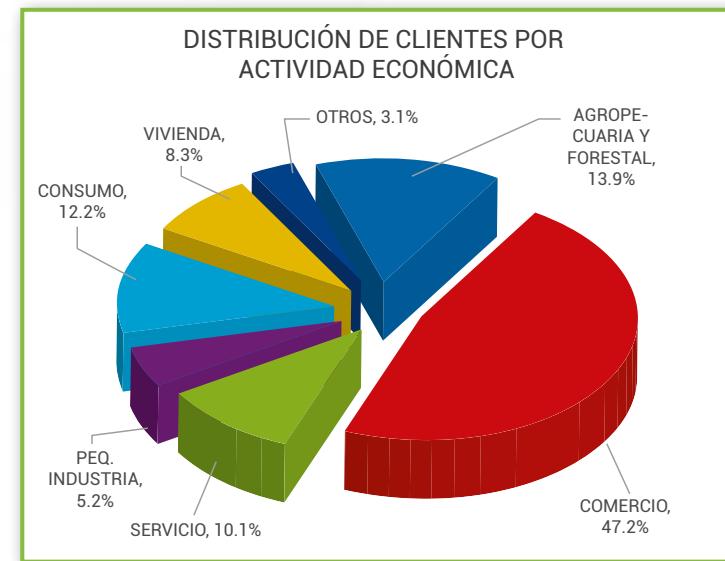
1. **Posicionamiento, Incidencia y Fortalecimiento del Sistema REDCAMIF.** Fortalecer el desarrollo institucional, posicionamiento y capacidad de incidencia de REDCAMIF y sus Redes afiliadas a fin de ampliar su impacto en el desarrollo económico y social del Istmo Centroamericano y del Caribe.
2. **Competitividad y resiliencia de las Instituciones de Microfinanzas y de los Clientes.** Impulsar programas y proyectos orientados a la innovación de productos y servicios que promuevan el acceso, ayuden a la resiliencia y mejora en la calidad de vida de las familias clientes y al mismo tiempo la competitividad, sostenibilidad y resiliencia de las Instituciones de Microfinanzas, con el fin de lograr una Inclusión Financiera Sostenible.
3. **Sostenibilidad del Sistema REDCAMIF.** Garantizar y contribuir a la sostenibilidad y permanencia institucional de REDCAMIF y las Redes Nacionales, mediante programas, proyectos e iniciativas empresariales, mecanismos financieros y de fortalecimiento de las capacidades operativas diseñados de manera conjunta con las Redes Nacionales y sus Instituciones de Microfinanzas afiliadas.

**RED CENTROAMERICANA DE MICROFINANZAS**  
**RESUMEN DE DATOS GENERALES INSTITUCIONALES**  
Al 31 de Diciembre 2021

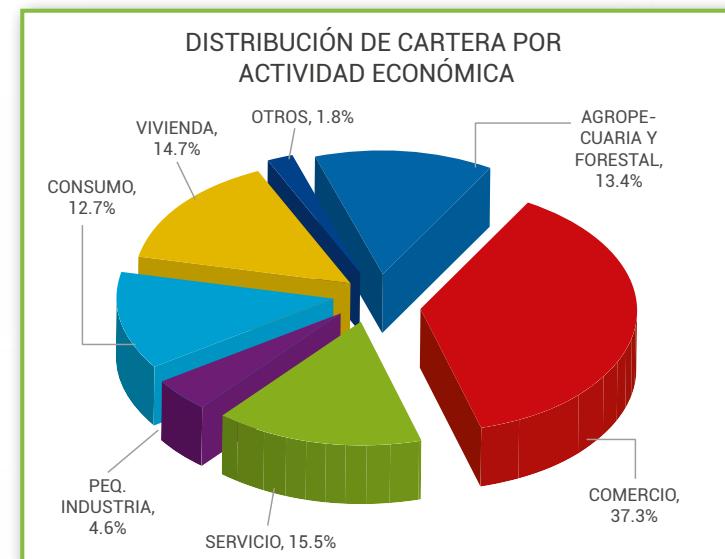
CONCEPTO	REDIMIF	ASOMI	REDMICROH	ASOMIF	REDCOM	REDPAMIF	REDOMIF	TOTAL/PROMEDIO
<b>INFORMACIÓN INSTITUCIONAL</b>								
Instituciones Microfinancieras Afiliadas	19	11	22	21	9	7	29	118
Agencias	288	104	271	158	18	67	359	1,265
<b>INFORMACIÓN DE PERSONAL</b>								
Total de Empleados	4,277	1,749	3,006	2,181	152	901	5,529	17,795
Mujeres	1,319	823	1,076	1,195	65	534	2,572	7,584
Hombres	2,958	926	1,930	986	87	367	2,957	10,211
Número de Oficiales de Crédito	2,169	646	1,174	737	44	268	2,205	7,243
Mujeres	317	193	92	289	10	132	344	1,377
Hombres	1,852	453	1,082	448	34	136	1,861	5,866
Oficiales Crédito al Total de Empleados	50.7%	36.9%	39.1%	33.8%	29.0%	29.7%	39.9%	40.7%
<b>INDICADORES DE GÉNERO</b>								
Clientes Mujeres/Clientes Totales	76.3%	57.3%	53.2%	63.4%	65.1%	40.5%	56.4%	60.7%
Cartera Mujeres/Cartera Total	58.4%	42.6%	44.7%	46.4%	45.7%	32.2%	43.3%	44.5%
<b>PARTICIPACIÓN RURAL</b>								
Cartera Rural/Cartera Total	79.7%	55.1%	53.3%	55.4%	82.4%	13.2%	30.5%	46.1%
Clientes Rurales/Clientes Totales	79.8%	54.8%	58.3%	43.0%	93.5%	28.6%	39.7%	53.3%
<b>INDICADORES DE ESCALA</b>								
Préstamo Promedio (USD)	1,180.5	2,788.3	2,076.9	1,167.8	1,506.3	6,338.3	1,372.5	1,719.5
Número de Clientes/Oficial de Crédito	155	205	217	255	355	204	256	213
Cartera por Oficial de Crédito	182,957	570,734	449,847	298,124	534,226	1,290,059	351,361	366,887
<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO FINANCIERO</b>								
Cartera de préstamos / Total de activos	81.6%	73.0%	75.1%	66.3%	71.9%	69.2%	74.0%	73.0%
Costo por Cliente	381.4	314.7	382.8	316.4	440.2	1,144.7	285.2	466.5
Cartera en riesgo mayor a 30 días	4.1%	6.1%	18.4%	13.5%	7.5%	12.2%	11.2%	10.4%
Patrimonio/Activo total	41.5%	35.1%	39.5%	25.5%	46.5%	22.7%	35.1%	35.1%
Ratio de gastos operativos	31.7%	15.3%	22.0%	33.6%	19.9%	16.2%	26.2%	23.6%
<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL</b>								
Crédito promedio nacional	43.2%	73.4%	98.2%	90.0%	21.8%	91.8%	32.3%	64.4%
Ratio de retención de clientes	76.5%	77.8%	77.9%	70.6%	86.6%	88.1%	83.6%	80.2%
Índice de eficiencia social	102.3	46.7	88.1	88.8	114.0	155.6	75.3	95.8

**RED CENTROAMERICANA DE MICROFINANZAS**  
**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR ACTIVIDAD ECONÓMICA**  
Al 31 de Diciembre 2021

REDES NACIONALES	No. IMF	AGROPECUARIA Y FORESTAL	COMERCIO	SERVICIO	PEQ. INDUSTRIA	CONSUMO	VIVIENDA	OTROS	TOTAL
REDIMIF	15	65,972 19.6%	186,624 55.5%	18,377 5.5%	23,186 6.9%	1,784 0.5%	37,360 11.1%	2,856 0.9%	336,159 100.0%
ASOMI	9	21,927 16.6%	55,379 41.9%	9,330 7.1%	4,505 3.4%	11,606 8.8%	28,109 21.2%	1,374 1.0%	132,230 100.0%
REDMICROH	17	67,636 26.6%	127,283 50.0%	20,581 8.1%	10,851 4.3%	4,084 1.6%	18,711 7.4%	5,133 2.0%	254,279 100.0%
ASOMIF	16	17,108 9.1%	99,043 52.6%	8,538 4.5%	7,821 4.2%	37,909 20.2%	17,727 9.4%	4 0.0%	188,150 100.0%
REDCOM	6	5,938 38.1%	5,652 36.2%	1,794 11.5%	878 5.6%	526 3.4%	568 3.6%	249 1.6%	15,605 100.0%
REDPAMIF	7	10,649 19.5%	12,401 22.7%	17,478 32.1%	3,926 7.2%	6,794 12.5%	3,114 5.7%	185 0.3%	54,547 100.0%
REDOMIF	16	25,073 4.4%	243,553 43.1%	80,054 14.2%	29,255 5.2%	126,195 22.4%	23,207 4.1%	37,162 6.6%	564,499 100.0%
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>214,303 13.9%</b>	<b>729,935 47.2%</b>	<b>156,152 10.1%</b>	<b>80,422 5.2%</b>	<b>188,898 12.2%</b>	<b>128,796 8.3%</b>	<b>46,963 3.1%</b>	<b>1,545,469 100.0%</b>



REDES NACIONALES	No. IMF	AGROPECUARIA Y FORESTAL	COMERCIO	SERVICIO	PEQ. INDUSTRIA	CONSUMO	VIVIENDA	OTROS	TOTAL
REDIMIF	15	58,514.8 14.8%	185,872.1 46.8%	28,629.2 7.2%	20,160.2 5.1%	2,772.7 0.7%	94,189.8 23.7%	6,695.7 1.7%	396,834.5 100.0%
ASOMI	9	42,549.4 11.5%	143,798.7 39.0%	69,238.9 18.8%	14,777.4 4.0%	18,217.0 4.9%	77,719.4 21.1%	2,393.1 0.7%	368,694.0 100.0%
REDMICROH	17	112,565.7 21.3%	226,896.1 43.0%	43,198.7 8.2%	14,051.6 2.7%	10,300.1 2.0%	110,106.6 20.7%	11,001.9 2.1%	528,120.7 100.0%
ASOMIF	16	56,786.0 25.9%	93,861.2 42.7%	14,086.8 6.4%	6,418.3 2.9%	28,376.4 12.9%	20,180.7 9.2%	8.1 0.0%	219,717.5 100.0%
REDCOM	6	9,777.3 41.6%	5,156.5 21.9%	4,701.7 20.0%	1,745.0 7.4%	789.7 3.4%	1,005.3 4.3%	330.5 1.4%	23,506.0 100.0%
REDPAMIF	7	36,660.3 10.6%	64,868.9 18.8%	164,555.5 47.6%	18,747.1 5.4%	36,791.3 10.6%	21,696.2 6.3%	2,416.4 0.7%	345,735.7 100.0%
REDOMIF	16	39,258.5 5.1%	271,218.0 35.0%	88,156.6 11.4%	46,511.8 6.0%	241,308.1 31.1%	64,703.5 8.4%	23,594.5 3.1%	774,750.9 100.0%
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>356,112.0 13.4%</b>	<b>991,671.6 37.3%</b>	<b>412,567.4 15.5%</b>	<b>122,411.4 4.6%</b>	<b>338,555.4 12.7%</b>	<b>389,601.4 14.7%</b>	<b>46,440.2 1.8%</b>	<b>2,657,359.4 100.0%</b>

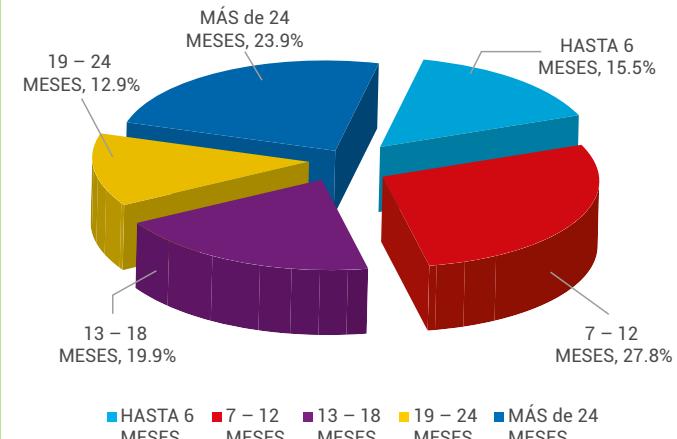


**RED CENTROAMERICANA DE MICROFINANZAS**  
**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR PLAZOS**  
Al 31 de Diciembre 2021

## Clientes

REDES NACIONALES	No. IMF	HASTA 6 MESES	7 – 12 MESES	13 – 18 MESES	19 – 24 MESES	MÁS de 24 MESES	TOTAL
REDIMIF	15	91,624	91,955	59,593	35,461	57,526	336,159
		27.3%	27.4%	17.7%	10.5%	17.1%	100%
ASOMI	9	15,592	26,981	21,543	17,962	50,152	132,230
		11.8%	20.4%	16.3%	13.6%	37.9%	100%
REDMICROH	17	28,460	78,566	46,236	36,264	64,753	254,279
		11.2%	30.9%	18.2%	14.2%	25.5%	100%
ASOMIF	16	34,008	74,067	26,741	30,977	22,357	188,150
		18.1%	39.4%	14.2%	16.4%	11.9%	100%
REDCOM	6	360	5,106	1,055	2,370	6,714	15,605
		2.3%	32.7%	6.8%	15.2%	43.0%	100%
REDPAMIF	6	747	5,908	6,787	6,524	32,040	52,006
		1.4%	11.4%	13.1%	12.5%	61.6%	100%
REDOMIF	15	68,036	145,157	143,337	69,481	133,105	559,116
		12.2%	26.0%	25.6%	12.4%	23.8%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>84</b>	<b>238,827</b>	<b>427,740</b>	<b>305,292</b>	<b>199,039</b>	<b>366,647</b>	<b>1,537,545</b>
		15.5%	27.8%	19.9%	12.9%	23.9%	100.0%

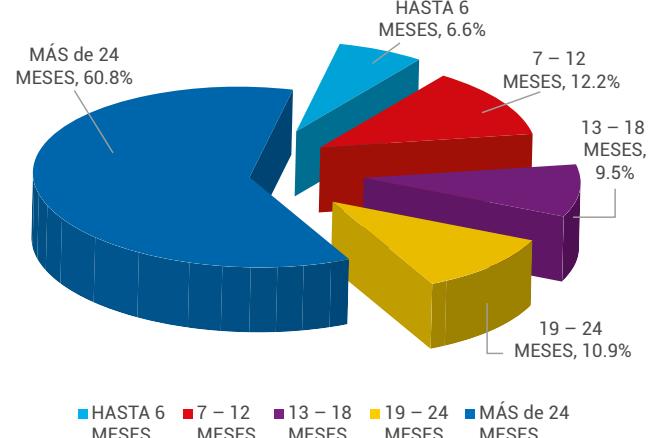
## DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR PLAZOS



## Cartera (Miles de dólares)

REDES NACIONALES	No. IMF	HASTA 6 MESES	7 – 12 MESES	13 – 18 MESES	19 – 24 MESES	MÁS de 24 MESES	TOTAL
REDIMIF	15	35,368.9	51,135.8	53,970.5	59,621.8	196,737.5	396,834.5
		8.9%	12.9%	13.6%	15.0%	49.6%	100.0%
ASOMI	9	11,030.5	19,482.5	13,561.9	24,080.8	300,538.3	368,694.0
		3.0%	5.3%	3.7%	6.5%	81.5%	100.0%
REDMICROH	17	20,395.6	71,291.0	49,224.6	64,599.1	322,610.4	528,120.7
		3.9%	13.5%	9.3%	12.2%	61.1%	100.0%
ASOMIF	16	15,017.2	59,146.9	30,877.2	42,147.2	72,529.1	219,717.5
		6.8%	26.9%	14.1%	19.2%	33.0%	100.0%
REDCOM	6	530.2	2,782.9	1,498.2	3,307.7	15,386.9	23,506.0
		2.2%	11.8%	6.4%	14.1%	65.5%	100.0%
REDPAMIF	6	10,821.5	26,453.4	10,218.2	15,765.6	271,181.3	334,439.9
		3.2%	7.9%	3.1%	4.7%	81.1%	100.0%
REDOMIF	15	79,414.4	87,730.0	89,639.5	73,924.7	407,570.1	738,278.7
		10.8%	11.9%	12.1%	10.0%	55.2%	100.0%
<b>TOTAL</b>	<b>84</b>	<b>172,578.3</b>	<b>318,022.4</b>	<b>248,990.1</b>	<b>283,446.8</b>	<b>1,586,553.6</b>	<b>2,609,591.3</b>
		6.6%	12.2%	9.5%	10.9%	60.8%	100.0%

## DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR PLAZOS



## RED CENTROAMERICANA DE MICROFINANZAS

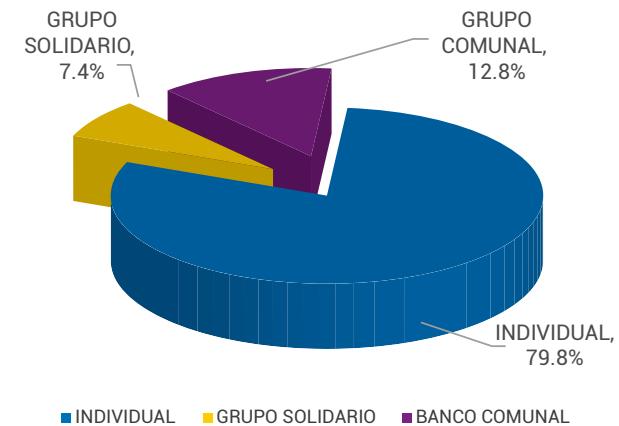
## DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR METODOLOGÍA CREDITICIA

Al 31 de Diciembre 2021

Clientes

REDES NACIONALES	No. IMF	INDIVIDUAL	GRUPO SOLIDARIO	BANCO COMUNAL	TOTAL
REDIMIF	15	171,655 51.1%	40,415 12.0%	124,089 36.9%	336,159 100.0%
ASOMI	9	102,475 77.5%	14,858 11.2%	14,897 11.3%	132,230 100.0%
REDMICROH	17	215,409 84.7%	21,522 8.5%	17,348 6.8%	254,279 100.0%
ASOMIF	16	143,940 76.5%	3,953 2.1%	40,257 21.4%	188,150 100.0%
REDCOM	6	9,419 60.4%	6,186 39.6%	0.0%	15,605 100.0%
REDPAMIF	7	54,547 100.0%	0.0%	0.0%	54,547 100.0%
REDOMIF	15	531,286 95.0%	26,737 4.8%	1,093 0.2%	559,116 100.0%
<b>TOTAL</b>	<b>85</b>	<b>1,228,731 79.8%</b>	<b>113,671 7.4%</b>	<b>197,684 12.8%</b>	<b>1,540,086 100.0%</b>

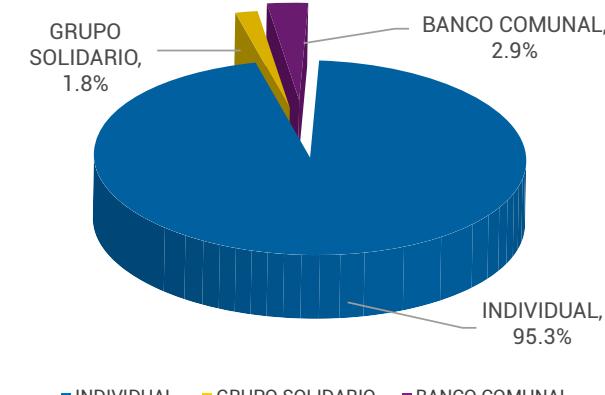
## DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR METODOLOGÍA CREDITICIA



Cartera (Miles de dólares)

REDES NACIONALES	No. IMF	INDIVIDUAL	GRUPO SOLIDARIO	BANCO COMUNAL	TOTAL
REDIMIF	15	332,041.7 83.7%	19,074.2 4.8%	45,718.7 11.5%	396,834.5 100.0%
ASOMI	9	354,126.7 96.0%	5,379.4 1.5%	9,187.9 2.5%	368,694.0 100.0%
REDMICROH	17	509,702.0 96.5%	12,162.9 2.3%	6,255.9 1.2%	528,120.7 100.0%
ASOMIF	16	203,360.8 92.5%	785.3 0.4%	15,571.5 7.1%	219,717.5 100.0%
REDCOM	6	20,979.5 89.3%	2,526.5 10.7%	0.0%	23,506.0 100.0%
REDPAMIF	7	345,735.7 100.0%	0.0%	0.0%	345,735.7 100.0%
REDOMIF	15	732,382.7 99.2%	5,645.1 0.8%	250.8 0.0%	738,278.7 100.0%
<b>TOTAL</b>	<b>85</b>	<b>2,498,329.1 95.3%</b>	<b>45,573.3 1.8%</b>	<b>76,984.8 2.9%</b>	<b>2,620,887.2 100.0%</b>

## DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR METODOLOGÍA CREDITICIA



**RED CENTROAMERICANA DE MICROFINANZAS**  
**OTROS SERVICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS**  
 Al 31 de Diciembre 2021

**FINANCIAMIENTO VERDE / DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA**

**CLIENTES**

Red	Instituciones	Producción agropecuaria	Eficiencia energética	Manejo de bosques	Manejo de recursos hídricos	Otros	Total
REDIMIF	3	4,395 99.8%	5 0.1%			3 0.1%	4,403 100.0%
ASOMI	6	15,433 97.4%	81 0.5%		50 0.3%	280 1.8%	15,844 100.0%
REDMICROH	8	34,998 73.5%	195 0.4%		260 0.5%	12,147 25.5%	47,600 100.0%
ASOMIF	5	5,598 100.0%					5,598 100.0%
REDCOM	1	43 95.6%	2 4.4%				45 100.0%
REDPAMIF	1	6,037 100.0%					6,037 100.0%
REDOMIF	6	13,062 95.2%	633 4.6%	7 0.1%	15 0.1%		13,717 100.0%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>79,566</b>	<b>916</b>	<b>0</b>	<b>325</b>	<b>12,430</b>	<b>93,244</b>
<b>PARTICIPACION</b>		<b>85.3%</b>	<b>1.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.4%</b>	<b>13.3%</b>	<b>100.0%</b>

**CARTERA (USD)**

Red	Instituciones	Producción agropecuaria	Eficiencia energética	Manejo de bosques	Manejo de recursos hídricos	Otros	Total
REDIMIF	3	783,188.0 97.7%	15,311.0 1.9%			2,917.0 0.4%	801,416.0 100.0%
ASOMI	6	21,870,755.6 80.3%	46,796.2 0.2%		100,575 0.4%	5,216,539.0 19.2%	27,234,665.8 100.0%
REDMICROH	8	46,021,512.9 55.7%	481,210.5 0.6%		512,906.2 0.6%	35,569,127.7 43.1%	82,584,757.3 100.0%
ASOMIF	5	32,860,515.6 100.0%					32,860,515.6 100.0%
REDCOM	1	100,000.0 94.3%	6,000.0 5.7%				106,000.0 100.0%
REDPAMIF	1	9,290,807.0 100.0%					9,290,807.0 100.0%
REDOMIF	6	21,822,641.0 96.4%	778,701.0 3.5%	5,045 0.0%	23,538 0.1%		22,629,925.0 100.0%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>132,749,420.1</b>	<b>1,328,018.7</b>	<b>5,045.0</b>	<b>637,019.2</b>	<b>40,788,583.7</b>	<b>175,508,086.6</b>
<b>PARTICIPACION</b>		<b>75.6%</b>	<b>0.8%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.4%</b>	<b>23.2%</b>	<b>100.0%</b>

**RED CENTROAMERICANA DE MICROFINANZAS**  
**OTROS SERVICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS**  
 Al 31 de Diciembre 2021

**VIVIENDA / DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA**

**CLIENTES**

Red	Instituciones	Mejora de vivienda	Legalización/ compra de terreno	Construcción de vivienda	Compra de vivienda	Agua y saneamiento	Otro	Total
REDIMIF	9	34,607 92.6%	824 2.2%	1,700 4.6%	184 0.5%	41 0.1%	4 0.0%	37,360 100.0%
ASOMI	9	17,904 63.7%	906 3.2%	7,947 28.3%	938 3.3%	342 1.2%	73 0.3%	28,109 100.0%
REDMICROH	14	10,152 54.3%	1,916 10.2%	3,615 19.3%	2,263 12.1%	528 2.8%	237 1.3%	18,711 100.0%
ASOMIF	13	15,969 90.1%	215 1.2%	977 5.5%	152 0.9%	403 2.3%	11 0.0%	17,727 100.0%
REDCOM	4	551 97.0%		17 3.0%				568 100.0%
REDPAMIF	7	1,661 53.3%	40 1.3%				1413 45.4%	3,114 100.0%
REDOMIF	15	21,555 92.9%		271 1.2%	353 1.5%		1,028 4.4%	23,207 100.0%
<b>TOTAL</b>	<b>71</b>	<b>102,399</b>	<b>3,901</b>	<b>14,527</b>	<b>3,890</b>	<b>1,314</b>	<b>2,766</b>	<b>128,796</b>
<b>PARTICIPACION</b>		<b>81.2%</b>	<b>3.1%</b>	<b>11.0%</b>	<b>3.1%</b>	<b>0.7%</b>	<b>0.8%</b>	<b>100.0%</b>

**CARTERA (USD)**

Red	Instituciones	Mejora de vivienda	Legalización/ compra de terreno	Construcción de vivienda	Compra de vivienda	Agua y saneamiento	Otro	Total
REDIMIF	9	84,766,610.0 90.0%	3,484,286.0 3.7%	5,032,550.0 5.3%	838,310.0 0.9%	60,856.0 0.1%	7,227.0 0.0%	94,189,839.0 100.0%
ASOMI	9	21,710,182.5 27.9%	8,652,088.0 11.1%	35,425,022.0 45.6%	11,249,299.0 14.5%	254,975.7 0.3%	427,827.0 0.6%	77,719,394.2 100.0%
REDMICROH	14	37,531,019.0 34.1%	8,790,024.0 8.0%	38,610,207.0 35.1%	21,545,596.0 19.6%	752,357.0 0.7%	2,877,400.0 2.6%	110,106,603.0 100.0%
ASOMIF	13	17,420,516.0 86.3%	326,643.0 1.6%	1,365,666.0 6.8%	862,816.0 4.3%	193,054.0 1.0%	12,033.0 0.0%	20,180,728.0 100.0%
REDCOM	4	926,264.0 92.1%		79,001.0 7.9%				1,005,265.0 100.0%
REDPAMIF	7	5,732,147.0 26.4%	90,068.0 0.4%				15,873,941.0 73.2%	21,696,156.0 100.0%
REDOMIF	15	43,460,555.0 67.2%		504,193.0 0.8%	5,587,471.0 8.6%		15,151,223.0 23.4%	64,703,442.0 100.0%
<b>TOTAL</b>	<b>71</b>	<b>211,547,293.5</b>	<b>21,343,109.0</b>	<b>81,016,639.0</b>	<b>40,083,492.0</b>	<b>1,261,242.7</b>	<b>34,349,651.0</b>	<b>389,601,427.2</b>
<b>PARTICIPACION</b>		<b>56.4%</b>	<b>5.9%</b>	<b>22.5%</b>	<b>13.1%</b>	<b>0.2%</b>	<b>1.9%</b>	<b>100.0%</b>

**RED CENTROAMERICANA DE MICROFINANZAS**  
**OTROS SERVICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS**  
 Al 31 de Diciembre 2021

**AHORROS**

RED	No. IMF	NÚMERO DE AHORRANTES	NO. DE CUENTAS DE AHORRO	SALDO DE AHORROS (USD)
<b>AHORROS OBLIGATORIOS</b>				
REDIMIF	1		691	112,392.0
REDMICROH	2	81,274	81,281	8,191,056.0
REDOMIF	2	188,179	188,179	9,529,932.0
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>269,453</b>	<b>270,151</b>	<b>17,833,380.0</b>
<b>AHORROS VOLUNTARIOS A LA VISTA</b>				
ASOMI	5	55,806	60,579	42,293,775.0
REDIMIF	2	6,878	7,807	1,456,043.0
REDMICROH	7	514,977	608,900	83,796,458.0
REDOMIF	7	931,745	992,167	112,860,123.0
REDPAMIF	2	7,621	20,615	74,200,273.0
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>1,517,027</b>	<b>1,690,068</b>	<b>314,606,672.0</b>
<b>AHORROS VOLUNTARIOS A PLAZO</b>				
ASOMI	5	2,112	6,848	139,128,414.0
REDIMIF	2	502	532	5,524,873.0
REDMICROH	7	16,444	20,933	122,838,353.0
REDOMIF	6	6,456	19,276	143,585,965.0
REDPAMIF	2	179	1,046	149,933,825.0
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>25,693</b>	<b>48,635</b>	<b>561,011,430.0</b>

**RED CENTROAMERICANA DE MICROFINANZAS**  
**OTROS SERVICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS**  
 Al 31 de Diciembre 2021

**MICROSEGUROS**

RED	No. IMF	NÚMERO DE PÓLIZAS VENDIDAS	MONTO DE PÓLIZAS VENDIDAS (USD)	NÚMERO DE SINIESTROS	MONTO PAGADO EN SINIESTROS (USD)	TASA DE SINIESTRALIDAD
<b>SEGUROS OBLIGATORIOS</b>						
<b>SALDO DEUDOR</b>						
ASOMI	1	19,808	1,265,290.9			
ASOMIF	7	142,738	1,839,899.1	829	841,975.0	45.8%
REDCOM	2	3,912	25,738,307.0	7	56,102.0	0.2%
REDIMIF	4	487,465	463,369.3	400	564,539.0	122.0%
REDMICROH	2	41,061	77,242,140.2	168	423,605.3	0.5%
REDOMIF	3	133,981	820,848.0	509	558,999.5	68.1%
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>828,965</b>	<b>107,369,854</b>	<b>1,913</b>	<b>2,445,221</b>	<b>2.3%</b>
<b>OTROS</b>						
ASOMIF	2	93	16,623.5			0.0%
REDIMIF	1	19,130	524,526.0	25	16,194	3.1%
REDOMIF	1	50,432	491,856.0	266	111,426	22.7%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>69,655</b>	<b>1,033,005</b>	<b>291</b>	<b>127,620</b>	<b>12.35%</b>
<b>SEGUROS VOLUNTARIOS</b>						
<b>SEGURO DE VIDA</b>						
ASOMI	6	51,307	39,568,858.7	51	91,925.0	0.2%
ASOMIF	6	79,625	835,415.9	274	230,517.4	27.6%
REDIMIF	4	170,605	595,458.5	56	78,409.9	13.2%
REDMICROH	2	20,500	236,788.3	25	20,410.0	8.6%
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>322,037</b>	<b>41,236,521</b>	<b>406</b>	<b>421,262</b>	<b>1.0%</b>
<b>SEGURO DE ACCIDENTE</b>						
ASOMI	2	1,948	33,438.0	0	0.0	0.0%
ASOMIF	3	2,167	86,148.0	2	125.7	0.1%
REDIMIF	1	1,524	20,366.2	0	0.0	0.0%
REDMICROH	1	61	874.3	0	0.0	0.0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>5,700</b>	<b>140,827</b>	<b>2</b>	<b>126</b>	<b>0.0%</b>
<b>SEGURO POR ENFERMEDAD</b>						
ASOMI	2	556	8,083.2	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>556</b>	<b>8,083</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
<b>SEGURO MEDICO</b>						
ASOMI	1	11,862	387,007.8			
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>11,862</b>	<b>387,007.8</b>			
<b>SEGURO DE VIVIENDA</b>						
REDOMIF	1	11	241.1			
<b>TOTAL</b>		<b>11</b>	<b>241</b>			
<b>SEGURO FUNENARIO</b>						
ASOMIF	2	4,922	35,106.3	12	78,620.5	224.0%
REDIMIF	1	140	346.0			
REDMICROH	1	1,561	8,814.2	6	0.0	0.0%
REDOMIF	1	131	1,636.4	3	900.0	55.0%
REDPAMIF	1	5,530	333,715.7	3	1,800.0	0.5%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>12,284</b>	<b>379,619</b>	<b>24</b>	<b>81,321</b>	<b>21.4%</b>
<b>OTRO VOLUNTARIO</b>						
REDIMIF	1	150	27,206.0			
REDOMIF	1	48,075	199,258.8	108	56,089.0	28.1%
REDPAMIF	1	9,554	86,095.7	64	0.0	0.0%
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>57,779</b>	<b>312,560</b>	<b>172</b>	<b>56,089</b>	<b>17.9%</b>

**RED CENTROAMERICANA DE MICROFINANZAS**  
**OTROS SERVICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS**  
 Al 31 de Diciembre 2021

**REMESAS**

RED	No. IMF	NO. DE OPERACIONES DE REMESAS FAMILIARES	NO. DE CLIENTES DE REMESAS	MONTO DE REMESAS (USD)
ASOMI	5	474,127	1,536	135,396,032.0
REDMICROH	6	486,219	143,495	70,791,289.0
ASOMIF	4	567,333	163,535	113,288,991.0
REDOMIF	2	30,750	90,909	36,717,095.0
<b>TOTAL</b>		<b>1,558,429</b>	<b>399,475</b>	<b>356,193,407.0</b>

## INSTITUCIONES FINANCIERAS DE SEGUNDO PISO

Al 31 de Diciembre 2021

**Consorcio de Organizaciones Privadas de Desarrollo (FINSOCIAL)**

Ciudad Sede: Francisco Morazán, Honduras  
 Dirección: Dirección: Colonia Rubén Darío, Avenida Minitas, Edificio FUNBANCAFE.  
 Teléfono: (504) 2231-0695  
 Correo Electrónico: reyedouglas@yahoo.com  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Douglas Reyes  
 No. Sucursal: 1  
 IMF Atendidas: 11

**Fundación José María Covelo (FUNDACIÓN COVELO)**

Ciudad Sede: Francisco Morazán, Honduras  
 Dirección: Edificio Torre Alianza/Lomas de Guijarro Sur, Blvd. San Juan Bosco, frente a Ficohsa nivel 10, Tegucigalpa.  
 Teléfono: (504) 2271-0088 al 93  
 Página Web: www.fundacioncovelo.hn  
 Correo Electrónico: vlagos@fundacioncovelo.org.hn  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Juan José Lagos  
 No. Sucursal: 1  
 IMF Atendidas: 44



CONCEPTO	FINSOCIAL	COVELO	TOTAL
<b>INFORMACIÓN DEL PERSONAL</b>			
Total de empleados	3	26	29
Mujeres	1	13	14
Hombres	2	13	15
Número de oficiales de crédito	2	5	7
Mujeres	0	1	1
Hombres	1	4	5
<b>INDICADORES DE ESCALA</b>			
Préstamo Promedio (USD)	84,830	863,110	473,970
Número de IMF/Oficial de Crédito	11	9	10
Cartera por Oficial de Crédito	933,125	7,595,370	4,264,248
<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO FINANCIERO</b>			
Cartera de préstamos / Total de activos	59.4%	61.3%	60.4%
Cartera en riesgo mayor a 30 días	0.0%	2.5%	1.3%
Patrimonio/Activo total	31.8%	48.8%	40.3%
Ratio de gastos operativos	28.7%	5.3%	17.0%

**Distribución de Cartera por Actividad Económica**

Cifras en dólares	FINSOCIAL	FUNDACIÓN COVELO	TOTAL
Actividad Económica			
Agropecuaria y forestal	96,625	6,254,126	6,350,750
Comercio	577,613		577,613
Servicio	258,887		258,887
Pequeña industria		220,013	
Consumo			
Vivienda			
Otros		31,502,713	31,502,713
<b>Total Cartera USD</b>	<b>933,125</b>	<b>37,976,852</b>	<b>38,909,977</b>

**Distribución de Cartera por Metodología Crediticia**

Cifras en dólares	FINSOCIAL	FUNDACIÓN COVELO	TOTAL
Metodología Crediticia			
Individual	933,125	37,976,852	38,909,977
Grupo Solidario			
Banco Comunal			
<b>Total Cartera</b>	<b>933,125</b>	<b>37,976,852</b>	<b>38,909,977</b>

**Distribución de Cartera por Plazo**

Cifras en dólares	FINSOCIAL	FUNDACIÓN COVELO	TOTAL
Plazo			
Hasta 6 meses		11,280,599	11,280,599
7 – 12 meses		8,342,530	8,342,530
13 – 18 meses		4,177,454	4,177,454
19 – 24 meses		2,658,380	2,658,380
Mas de 24 meses	933,125	11,517,890	12,451,015
<b>Total Cartera</b>	<b>933,125</b>	<b>37,976,852</b>	<b>38,909,977</b>

**Distribución de Cartera por país**

Cifras en dólares	FINSOCIAL	FUNDACIÓN COVELO	TOTAL
País			
Guatemala		1,389,709	1,386,708
El Salvador		737,500	737,500
Honduras	933,125	33,214,143	34,147,269
Nicaragua		1,138,500	1,138,500
Panamá		1,500,000	1,500,000
<b>Total Cartera</b>	<b>933,125</b>	<b>37,976,852</b>	<b>38,909,977</b>



# GUATEMALA

## RED DE INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS DE GUATEMALA (REDIMIF)

La Red de Instituciones de Microfinanzas de Guatemala, REDIMIF, se constituyó el 30 de marzo del año 2001. REDIMIF integra a 19 Organizaciones de Desarrollo de Guatemala, que se especializan en Programas de Microfinanzas. En esta edición reportaron su información 15 asociadas que conforman una red de 288 sucursales distribuidas en gran parte del territorio nacional donde se atienden a 336,159 clientes que conforman una cartera de USD 396.8 millones. Del total de clientes, el 79.8% están ubicados en el área rural y 76.3% son mujeres.

### MISIÓN

Somos una Red que integra y representa a las Instituciones de Microfinanzas en Guatemala, con el propósito de contribuir al fortalecimiento de sus afiliadas, a través de programas y proyectos de cooperación técnica y financiera, contribuyendo a la reducción de la pobreza en Guatemala.

### VISIÓN

Ser la Red líder y sostenible del sector de las Microfinanzas, contribuyendo a la reducción de la pobreza en Guatemala.

### VALORES:

- Unidad
- Transparencia
- Solidaridad
- Responsabilidad
- Lealtad
- Compromiso

**Presidente de la Red:** Lic. Manuel García

**Director Ejecutivo:** Lic. Daniel Ruiz

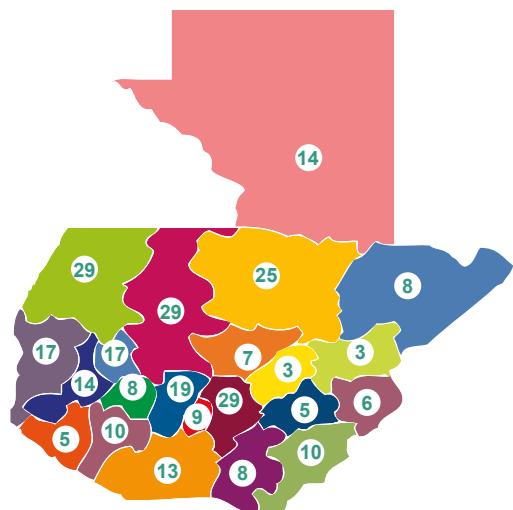
**Correo Electrónico:** [redimif@redimif.org](mailto:redimif@redimif.org)

**Página web:** [www.redimif.org](http://www.redimif.org)

**Teléfonos:** (502) 2361-3647

(502) 2232-1920

**Dirección de Oficina:** Avenida Reforma, 10-00. Edificio Condominio Reforma, Oficina 4 "A". Zona 9. Ciudad de Guatemala, C.A.



Afiliadas: 19

Sucursales: 288

# Directorio

## Asociación de Desarrollo para el Fortalecimiento de la Mujer Indígena (ADFM)

Ciudad Sede: Quetzaltenango  
 Dirección: 7<sup>a</sup>. Avenida 12-6-10 zona 1 Quetzaltenango.  
 Teléfono: (502) 4768-7709; 5513 -3067  
 Correo Electrónico: aracelyrosy@yahoo.es  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Aracely Chojolan  
 No. Sucursal: 1



## Asociación Share de Guatemala (ASOCIACIÓN SHARE)

Ciudad Sede: Sacatepéquez  
 Dirección: 3ra. Avenida "A" Casco urbano 1-00 Zona 2 San Lucas, Sacatepéquez.  
 Teléfono: (502) 7828-2626  
 Página Web: www.shareguatemala.org  
 Correo Electrónico: darrivillaga@shareguatemala.org  
 Director Ejecutivo/Gte. General: David Arrivillaga  
 No. Sucursal: 28



## Credimarc S. A. (CREDIMARQ)

Ciudad Sede: San Marcos  
 Dirección: Interior Megacenter, Salida a Tejutla, Zona 1, Comitancillo  
 Teléfono: (502) 5003-2898  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Anibal Ramirez  
 No. Sucursal: 1



## Fundación de Asistencia para la Pequeña Empresa (FAPE)

Ciudad Sede: Ciudad Guatemala  
 Dirección: 1ra. Calle B 5-15 Lote 60, Colonia Cotí Zona 2 de Mixco.  
 Teléfono: (502) 3026-8948  
 Página Web: www.fundacionfape.org  
 Correo Electrónico: fape@c.net.gt  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Manuel García  
 No. Sucursal: 2



## Fundación Internacional para la Asistencia Comunitaria (FINCA GUATEMALA)

Ciudad Sede: Ciudad Guatemala  
 Dirección: 7 Ave. 11-11 zona 9, Ciudad Guatemala  
 Teléfono: (502) 2225-9494  
 Página Web: www.finca.gt  
 Correo Electrónico: fermín.sánchez@finca.gt  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Fermín Sánchez  
 No. Sucursal: 25



Desempeño Social: Evaluación Smart 2020

## Asociación Crecimiento Económico con Esperanza Real (ASOCIACIÓN CREER)

Ciudad Sede: Sacatepéquez  
 Dirección: Carretera a San Miguel, Magdalena Milpas Altas, Sacatepequez  
 Teléfono: (502) 5709-0055  
 Correo Electrónico: gerberlopez1971@gmail.com  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Gerber López  
 No. Sucursal: 1



## Cooperativa Integral de Ahorro y Crédito COOPEDEL R.L. (COOPEDEL)

Ciudad Sede: Quiché  
 Dirección: Lote 07, Zona Uno, Ixcan, Quiche  
 Teléfono: (502) 7755-7999; 7766-6045  
 Página Web: www.coopedel.com  
 Correo Electrónico: gerenciageneral@coopedel.com  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Wendy Tomás Díaz  
 No. Sucursal: 3

Desempeño Social: Evaluación Smart 2020



## Fundación de Asesoría Financiera a Instituciones de Desarrollo y Servicio Social (FAFIDESS)

Ciudad Sede: Ciudad Guatemala  
 Dirección: 5a. Avenida 16-68 zona 10, Guatemala.  
 Teléfono: (502) 2294-0000  
 Página Web: www.fafidess.org  
 Correo Electrónico: rwalter@fafidess.org  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Reynold Walter  
 No. Sucursal: 25



## Fundación Fondo de Desarrollo Local de Guatemala (FFDL)

Ciudad Sede: Ciudad Guatemala  
 Dirección: 12 calle A 2-34 zona 1  
 Teléfono: (502) 2232-4301  
 Correo Electrónico: gerenciageneral@ffdldeguatemala.org  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Alma del Cid  
 No. Sucursal: 4



## Fundación Crecimiento y Solidaridad (FUNDACIÓN CRYSL)

Ciudad Sede: Jalapa  
 Dirección: 6a. Avenida 1-29 zona 2. Barrio La Esperanza, Jalapa.  
 Teléfono: (502) 7961-9400  
 Página Web: www.fundaciocrysol.org  
 Correo Electrónico: hestrada@fundacioncrysol.org  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Hugo Estrada  
 No. Sucursal: 2



# Directorio

## Fundación Génesis Empresarial (GÉNESIS EMPRESARIAL)

Ciudad Sede: Ciudad Guatemala  
 Dirección: 8va calle 7-11 zona 9, Guatemala  
 Teléfono: (502) 2383-9000  
 Página Web: www.genesisempresarial.org  
 Correo Electrónico: arizzo@genesisempresarial.org  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Edgardo Pérez  
 No. Sucursal: 151

Desempeño Social: SPI 4 2021; Calificación social 2021;  
 Evaluación Smart 2021; Certificación Protección al cliente 2021.



## Fundación Progresar (FUNDACIÓN PROGRESAR)

Ciudad Sede: Ciudad Guatemala  
 Dirección: Avenida Reforma 8-60 zona 9, of.416, Edificio Galerías Reforma  
 Teléfono: (502) 2332-3659  
 Página Web: www.fundacionprogresarguatemala.org  
 Correo Electrónico: admon.progresar@gmail.com  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Leticia Velásquez  
 No. Sucursal: 4



## Fundación para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (FUNDESPÉ)

Ciudad Sede: Quetzaltenango  
 Dirección: 1ra. Calle 17-28 Zona 1, Quetzaltenango.  
 Teléfono: (502) 7761-8881  
 Página Web: www.fundespe.com  
 Correo Electrónico: fundespecentral@gmail.com  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Griselda Chávez  
 No. Sucursal: 3



## Mayaversatil S.A. (MAYAVERSATIL)

Ciudad Sede: Totonicapán  
 Dirección: Paraje Chisay, Cantón Paquí, Totonicapán  
 Teléfono: (502) 4868-9953  
 Página Web: www.mayaversatil.com  
 Correo Electrónico: mayaversatil@gmail.com  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Francisco Tzul  
 No. Sucursal: 3



## Asociación de Mujeres en Desarrollo (MUDE)

Ciudad Sede: Ciudad Guatemala  
 Dirección: 2da. Calle "B" 1-16 zona 2, Colonia Lomas del Sur, Villa Nueva  
 Teléfono: (502) 6630-0897  
 Página Web: www.mudeguatemala.org  
 Correo Electrónico: mudeguatemala@hotmail.com  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Catarina Mendoza  
 No. Sucursal: 2



## Pro mujer Guatemala, S.A. (PM GT)

Ciudad Sede: Ciudad Guatemala  
 Dirección: Calzada Aguilar Batres 42-18, zona 11 Villa Nueva CP 01011  
 Página Web: www.promujer.org  
 Correo Electrónico: Heidy.garrido@promujer.org  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Heidy Garrido



## Puente de Amistad (PUENTE DE AMISTAD)

Ciudad Sede: Sololá  
 Dirección: Avenida Santander 5-38 zona 2 Panajachel, Sololá.  
 Teléfono: (502) 7762-0222  
 Página Web: www.friendshipbridge.org  
 Correo Electrónico: somorales@friendshipbridge.org  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Sergio Morales  
 No. Sucursal: 11

Desempeño Social: SPI 4 2021



## Cooperativa Integral de Ahorro y Crédito REFICOM R. L. (REFICOM)

Ciudad Sede: Totonicapán  
 Dirección: Paraje Tierra Blanca, Cantón Chuicruz, Totonicapán  
 Teléfono: (502) 7766-3175; 7790-8500  
 Página Web: www.reficom.cdro.org  
 Correo Electrónico: reficom@cdro.org  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Cesar Tocón  
 No. Sucursal: 17



## Vision Fund Guatemala S.A. (VISION FUND)

Ciudad Sede: Chimaltenango  
 Dirección: 14 calle entre 4ta y 5ta. Av. Zona 1, Chimaltenango  
 Teléfono: (502) 7790-5600  
 Página Web: www.visionfundgt.com.gt  
 Correo Electrónico: Luis\_Almendares@wvi.org  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Luis José Almendares  
 No. Sucursal: 11

Desempeño Social: Evaluación Smart 2020



**RED DE INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS DE GUATEMALA**  
**DATOS GENERALES INSTITUCIONALES**  
Al 31 de Diciembre 2021

CONCEPTO	ASOCIACIÓN CREER	ASOCIACIÓN SHARE	COOPEDEL	CREDIMARQ	FAFIDESS	FAPE	FFDL	FINCA	FUNDACIÓN CRYSTAL	FUNDACIÓN GÉNESIS EMPRESARIAL	FUNDACIÓN PROGRESAR	FUNDESP	PUENTE DE AMISTAD	REFICOM	VISION FUND
<b>INFORMACIÓN DE PERSONAL</b>															
Total de Empleados	1	348	16	2	237	31	28	330	27	2,831	27	10	196	49	144
Mujeres	0	84	6	1	84	21	13	123	9	781	27	6	111	13	40
Hombres	1	264	10	1	153	10	15	207	18	2,050	0	4	85	36	104
Número de Oficiales de Crédito	1	176	6	1	109	15	7	94	14	1,553	22	4	89	21	57
Mujeres	1	3	0	0	14	10	0	23	2	189	22	0	40	5	8
Hombres	0	173	6	1	95	5	7	71	12	1,364	0	4	49	16	49
Oficiales Crédito al Total de Empleados	100.0%	50.6%	37.5%	50.0%	46.0%	48.4%	25.0%	28.5%	51.9%	54.9%	81.5%	40.0%	45.4%	42.9%	39.6%
<b>INDICADORES DE GÉNERO</b>															
Clientes Mujeres/Clientes Totales	62.3%	60.4%	39.2%	49.0%	75.0%	92.9%	80.5%	72.1%	85.0%	75.9%	100.0%	58.8%	100.0%	42.3%	61.0%
Cartera Mujeres/Cartera Total	60.0%	42.0%	34.0%	49.0%	61.3%	93.0%	70.1%	46.2%	85.0%	60.0%	100.0%	58.0%	100.0%	42.0%	45.0%
<b>PARTICIPACIÓN RURAL</b>															
Cartera Rural/Cartera Total	90.0%	67.0%	91.0%	100.0%	86.8%	72.0%	71.3%	77.6%	63.8%	81.0%	100.0%	0.0%	89.0%	97.0%	37.0%
Clientes Rurales/Clientes Totales	94.3%	66.7%	90.8%	100.0%	86.8%	71.7%	71.3%	77.6%	63.8%	80.2%	100.0%	0.0%	89.0%	97.0%	37.0%

**RED DE INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS DE GUATEMALA**  
**DATOS GENERALES INSTITUCIONALES**  
Al 31 de Diciembre 2021

CONCEPTO	ASOCIACIÓN CREER	ASOCIACIÓN SHARE	COOPEDEL	CREDIMARQ	FAFIDESS	FAPE	FFDL	FINCA	FUNDACIÓN CRYSQL	FUNDACIÓN GÉNESIS EMPRESARIAL	FUNDACIÓN PROGRESAR	FUNDESPE	PUENTE DE AMISTAD	REFICOM	VISION FUND
<b>INDICADORES DE ESCALA</b>															
Préstamo Promedio (USD)	311.3	1,000.0	5,675.8	685.6	953.1	312.9	1,114.9	1,661.5	1,375.7	1,206.2	128.6	4,761.8	443.0	5,172.8	1,901.3
Número de Clientes/Oficial de Crédito	53	114	69	308	240	171	247	207	272	145	198	38	268	144	95
Cartera por Oficial de Crédito	16,500	113,776	390,687	211,160	228,627	53,447	275,869	343,266	374,003	174,677	25,422	182,137	118,666	744,146	181,259
<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO FINANCIERO</b>															
Cartera de préstamos / Total de activos		49.8%	79.5%	96.2%	89.2%		82.4%	71.7%	87.3%	88.8%		88.2%	75.3%	86.4%	84.2%
Costo por Cliente		381.1	336.0	179.2	196.3		370.5	348.1	264.9	304.7		1,035.8	293.3	258.9	608.2
Cartera en riesgo mayor a 30 días		5.2%	1.5%	4.5%	3.3%		13.7%	9.1%	2.9%	2.1%	0.0%	2.7%	0.5%	2.7%	4.8%
Patrimonio/Activo total		38.3%	27.1%	18.8%	85.2%		54.0%	18.7%	64.4%	31.1%	17.6%	83.6%	44.2%	38.1%	18.1%
Ratio de gastos operativos		42.0%	5.9%	26.1%	22.6%		33.2%	29.2%	19.3%	23.6%	91.8%	21.8%	63.7%	0.7%	32.0%
<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL</b>															
Crédito promedio nacional	8.0%	24.2%	138.0%	16.6%	23.1%	8.0%	27.0%	40.3%	33.3%	29.2%	3.1%	115.0%	10.7%	125.0%	46.1%
Ratio de retención de clientes		80.2%	73.0%		57.0%		80.0%	89.0%	95.5%	70.9%		87.4%	70.0%	76.0%	63.0%
Índice de eficiencia social		160.1	19.9	46.8	44.3		123.1	101.6	51.0	71.8		225.3	186.7	1.8	194.5

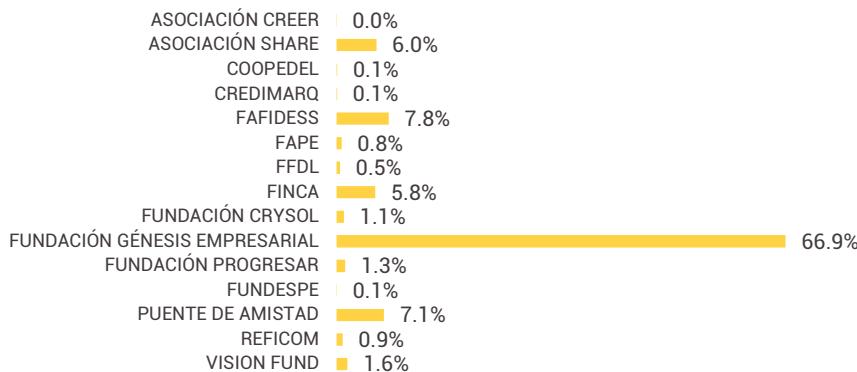
## INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDIMIF

## DATOS DE CARTERA Y CLIENTES

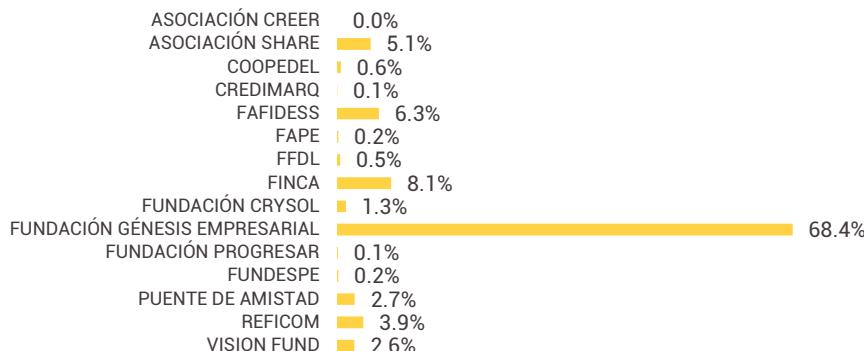
Al 31 de Diciembre 2021

INSTITUCIONES	SEDE	AGENCIAS	CLIENTES	CARTERA (MILES USD)	
ASOCIACIÓN CREER	Sacatepéquez	1	53	16.5	0.0%
ASOCIACIÓN SHARE	Sacatepéquez	28	20,025	20,024.6	5.1%
COOPEDEL	Quiché	3	413	2,344.1	0.6%
CREDIMARQ	San Marcos	1	308	211.2	0.1%
FAFIDESS	Ciudad Guatemala	25	26,146	24,920.4	6.3%
FAPE	Ciudad Guatemala	2	2,562	801.7	0.2%
FFDL	Ciudad Guatemala	4	1,732	1,931.1	0.5%
FINCA	Ciudad Guatemala	25	19,421	32,267.0	8.1%
FUNDACIÓN CRYSL	Jalapa	2	3,806	5,236.0	1.3%
FUNDACIÓN GÉNESIS EMPRESARIAL	Ciudad Guatemala	151	224,898	271,274.0	68.4%
FUNDACIÓN PROGRESAR	Ciudad Guatemala	4	4,348	559.3	0.1%
FUNDESPE	Quetzaltenango	3	153	728.5	0.2%
PUENTE DE AMISTAD	Sololá	11	23,839	10,561.2	2.7%
REFICOM	Totonicapán	17	3,021	15,627.1	3.9%
VISION FUND	Chimaltenango	11	5,434	10,331.8	2.6%
<b>TOTAL</b>		<b>288</b>	<b>336,159</b>	<b>396,834.5</b>	<b>100.0%</b>

## PARTICIPACIÓN EN CLIENTES



## PARTICIPACIÓN EN CARTERA

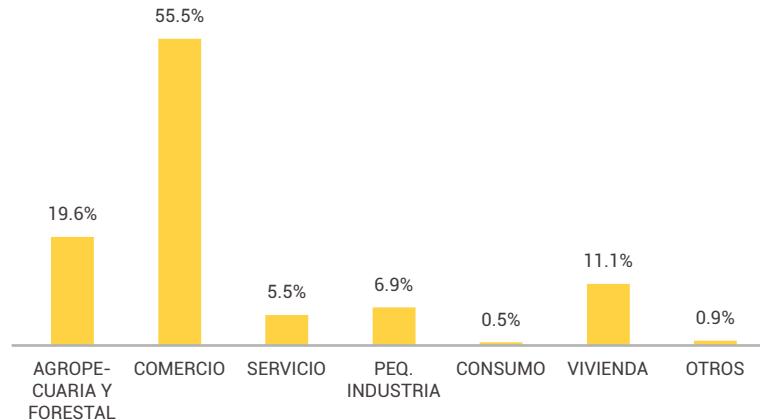


**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDIMIF**  
**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR ACTIVIDAD ECONÓMICA**  
Al 31 de Diciembre 2021

Clientes

INSTITUCIONES	AGROPE-CUARIA Y FORESTAL	COMERCIO	SERVICIO	PEQUEÑA INDUSTRIA	CONSUMO	VIVIENDA	OTROS	TOTAL
ASOCIACIÓN CREER		53						53
ASOCIACIÓN SHARE	10,103	2,844	339	3,026	558	3,155		20,025
COOPEDEL	47	333	9		24			413
CREDIMARQ	238	34			19	17		308
FAFIDESS	6,087	9,765	5,657	2,489	531	1,617		26,146
FAPE	325	1,575	365	168	31	98		2,562
FFDL		1,037	421	208		51	15	1,732
FINCA		12,446	1,921	5,054		51		19,421
FUNDACIÓN CRYSL	763	2,648	58		270	67		3,806
FUNDACIÓN GÉNESIS EMPRESARIAL	37,139	139,293	7,173	6,461	200	31,892	2,740	224,898
FUNDACIÓN PROGRESAR	4,348							4,348
FUNDESP		86	15	18	32		2	153
PUENTE DE AMISTAD	4,502	12,779	1,619	4,840			99	23,839
REFICOM	442	941	643	490	119	386		3,021
VISION FUND	1,978	2,790	157	432		77		5,434
<b>TOTAL</b>	<b>65,972</b>	<b>186,624</b>	<b>18,377</b>	<b>23,186</b>	<b>1,784</b>	<b>37,360</b>	<b>2,856</b>	<b>336,159</b>
	<b>19.6%</b>	<b>55.5%</b>	<b>5.5%</b>	<b>6.9%</b>	<b>0.5%</b>	<b>11.1%</b>	<b>0.9%</b>	<b>100.0%</b>

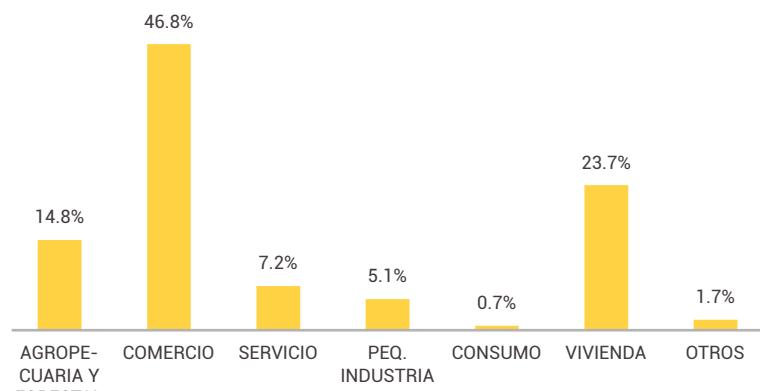
## DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR ACTIVIDAD ECONÓMICA



Cartera (Miles de dólares)

INSTITUCIONES	AGROPE-CUARIA Y FORESTAL	COMERCIO	SERVICIO	PEQUEÑA INDUSTRIA	CONSUMO	VIVIENDA	OTROS	TOTAL
ASOCIACIÓN CREER		16.5						16.5
ASOCIACIÓN SHARE	8,072.8	2,634.0	756.7	1,387.8	592.6	6,580.7		20,024.6
COOPEDEL	223.9	1,938.5	69.4		112.4			2,344.1
CREDIMARQ	152.6	27.7			17.7	13.0		211.2
FAFIDESS	3,956.3	9,978.2	3,765.8	1,980.1	1,299.2	3,940.9		24,920.4
FAPE	50.7	433.2	181.0	38.6	61.3	36.9		801.7
FFDL		1,170.9	394.7	218.4		132.5	14.5	1,931.1
FINCA		24,516.7	3,213.0	4,537.4				32,267.0
FUNDACIÓN CRYSL	1,090.5	3,110.2	382.9		378.7	273.7		5,236.0
FUNDACIÓN GÉNESIS EMPRESARIAL	35,455.6	127,453.3	15,171.5	6,717.6	11.9	79,837.3	6,626.8	271,274.0
FUNDACIÓN PROGRESAR	559.3							559.3
FUNDESP		452.2	109.4	80.7	81.9		4.3	728.5
PUENTE DE AMISTAD	1,994.0	5,688.3	619.5	2,209.4			50.0	10,561.2
REFICOM	1,410.1	5,074.4	3,567.7	2,378.8	216.9	2,979.1		15,627.1
VISION FUND	5,549.0	3,378.0	397.7	611.5		395.6		10,331.8
<b>TOTAL</b>	<b>58,514.8</b>	<b>185,872.1</b>	<b>28,629.2</b>	<b>20,160.2</b>	<b>2,772.7</b>	<b>94,189.8</b>	<b>6,695.7</b>	<b>396,834.5</b>
	<b>14.8%</b>	<b>46.8%</b>	<b>7.2%</b>	<b>5.1%</b>	<b>0.7%</b>	<b>23.7%</b>	<b>1.7%</b>	<b>100.0%</b>

## DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR ACTIVIDAD ECONÓMICA



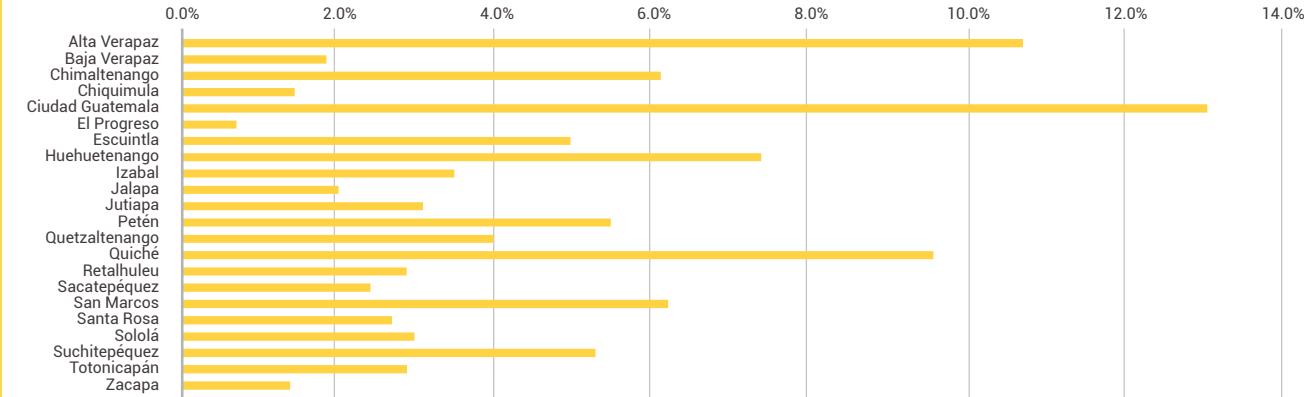
## INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDIMIF

## DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR DEPARTAMENTO

Al 31 de Diciembre 2021

DEPARTAMENTOS	ASOCIACIÓN CREER	ASOCIACIÓN SHARE	COOPEDEL	CREDIMARQ	FAFIDESS	FAPE	FFDL	FINCA	FUNDACIÓN CRYSON	FUNDACIÓN GENESIS EMPRESARIAL	FUNDACIÓN PROGRESAR	FUNDESPE	PUENTE DE AMISTAD	REFICOM	VISION FUND	TOTAL
Alta Verapaz		5,815			4,924	67		885		21,482	2,758					35,931 10.7%
Baja Verapaz		1,549			5			395		4,197						6,146 1.8%
Chimaltenango		3,266			4,117	657	243	372	688	7,980			1,207		1,910	20,440 6.1%
Chiquimula								5	72	85	4,637					4,799 1.4%
Ciudad Guatemala		661			1,329	829	88	4,349	411	34,747			412		991	43,817 13.0%
El Progreso										10	2,301					2,311 0.7%
Escuintla					26	11	1	3,393			12,919				238	16,588 4.9%
Huehuetenango		2,047			4,841			1,981		13,191			2,319	359		24,738 7.4%
Izabal							1			11,617						11,618 3.5%
Jalapa								1,108	1,921		3,638					6,667 2.0%
Jutiapa		1,761							825	572		7,126				10,284 3.1%
Petén					143				83		18,087					18,313 5.4%
Quetzaltenango					619		169	1,364		9,431		64	1,324	157	170	13,298 4.0%
Quiché		4,273	413		5,143			942	7	14,837	1,590		4,829		71	32,105 9.6%
Retalhuleu					367		119			8,204		38	848		8	9,584 2.9%
Sacatepéquez	53	34		308	892	998	27		27	5,364			378		267	8,040 2.4%
San Marcos					1,056		1	401		14,363		51	2,812		1,773	20,765 6.2%
Santa Rosa		619						1,070	68	7,190					1	8,948 2.7%
Sololá					897		19	511		4,620			3,855		4	9,906 2.9%
Suchitepéquez					8			929	996		12,082					17,653 5.3%
Totonicapán					1,779		130	674		2,293			2,217	2,505	1	9,599 2.9%
Zacapa									17	4,592						4,609 1.4%
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>20,025</b>	<b>413</b>	<b>308</b>	<b>26,146</b>	<b>2,562</b>	<b>1,732</b>	<b>19,421</b>	<b>3,806</b>	<b>224,898</b>	<b>4,348</b>	<b>153</b>	<b>23,839</b>	<b>3,021</b>	<b>5,434</b>	<b>336,159 100.0%</b>

DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR DEPARTAMENTO



## INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDIMIF

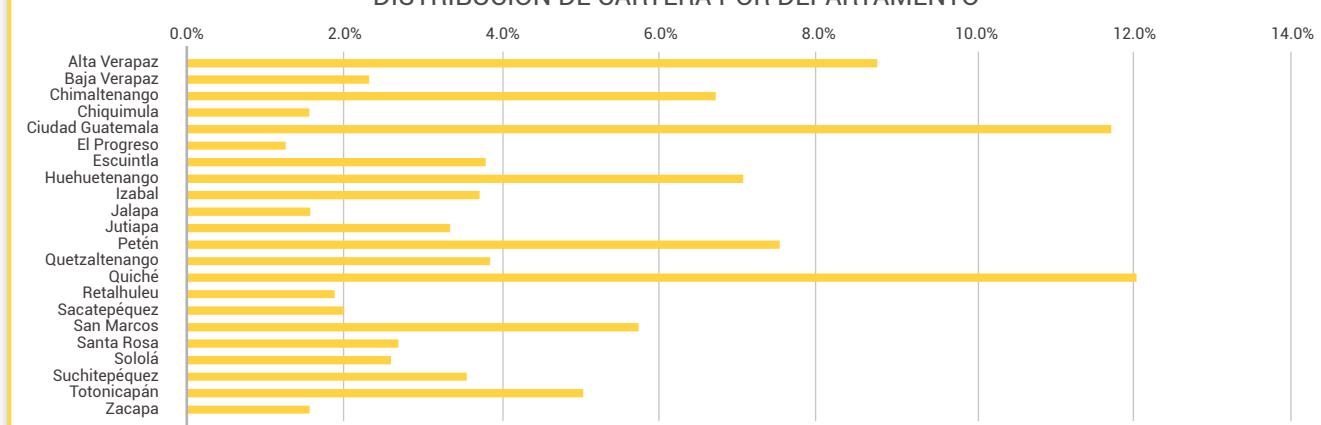
## DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR DEPARTAMENTO

Al 31 de Diciembre 2021

DEPARTAMENTOS	ASOCIACIÓN CREER	ASOCIACIÓN SHARE	COOPEDEL	CREDIMARQ	FAFIDESS	FAPE	FFDL	FINCA	FUNDACIÓN CRY SOL	FUNDACIÓN GENÉSIS EMPRESARIAL	FUNDACIÓN PROGRESAR	FUNDESPE	PUENTE DE AMISTAD	REFICOM	VISION FUND	TOTAL					
Alta Verapaz		3,682.9			3,824.2	9.8		3,243.2		23,705.5	229.8					34,695.3	8.7%				
Baja Verapaz		1,653.6			2.5			1,101.2		6,400.0						9,157.2	2.3%				
Chimaltenango		3,102.9			4,180.3	148.0	266.1	871.5	1,443.4	11,293.4					4,760.6	26,571.3	6.7%				
Chiquimula								3.9	127.5	45.2	5,968.0					6,144.6	1.5%				
Ciudad Guatemala		1,060.4			1,538.9	325.9	98.2	6,206.7	488.3	35,109.2					1,481.8	46,441.0	11.7%				
El Progreso										39.2	4,926.9					4,966.1	1.3%				
Escuintla					27.3	2.5	1.0	3,208.2		11,398.3					379.9	15,017.1	3.8%				
Huehuetenango		2,088.9			4,110.2				4,305.7		14,998.4				1,038.5	1,419.6	27,961.3	7.0%			
Izabal							0.7			14,697.4						14,698.1	3.7%				
Jalapa								1,030.8	2,646.0	2,527.2						6,204.0	1.6%				
Jutiapa		1,519.9							776.6	338.7	10,588.7						13,223.9	3.3%			
Petén					92.5				132.4		29,555.2						29,780.1	7.5%			
Quetzaltenango					601.2		194.3	2,111.2		10,287.9					244.0	637.5	888.8	263.8	15,228.7	3.8%	
Quiché		6,301.0	2,344.1		5,822.4			2,614.8	43.8	27,713.0	329.5					2,365.7	188.0	47,722.5	12.0%		
Retalhuleu					149.8		106.2			6,502.4					362.4	300.7		3.9	7,425.3	1.9%	
Sacatepéquez	16.5	29.1		211.2	1,029.8	315.6	23.8		130.6	5,501.1						179.7		650.3	7,876.5	2.0%	
San Marcos					1,262.0		0.2	1,190.6		16,382.5					122.2	945.2		2,586.5	22,700.3	5.7%	
Santa Rosa		585.8							1,445.1	46.7	8,537.5							2.0	10,617.2	2.7%	
Sololá					738.1		12.4	1,423.9		5,955.9							2,110.5		13.9	10,254.6	2.6%
Suchitepéquez					8.2		989.0	1,292.1		10,348.9							1,418.7		14,056.9	3.5%	
Totonicapán					1,533.0		235.4	1,185.4		2,718.0						928.0	13,318.7		1.2	19,919.8	5.0%
Zacapa									14.1	6,158.5									6,172.6	1.6%	
<b>TOTAL</b>	<b>16.5</b>	<b>20,024.6</b>	<b>2,344.1</b>	<b>211.2</b>	<b>24,920.4</b>	<b>801.7</b>	<b>1,931.1</b>	<b>32,267.0</b>	<b>5,236.0</b>	<b>271,274.0</b>	<b>559.3</b>	<b>728.5</b>	<b>10,561.2</b>	<b>15,627.1</b>	<b>10,331.8</b>	<b>396,834.5</b>	<b>100.0%</b>				

(Miles de dólares)

## DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR DEPARTAMENTO



## INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDIMIF

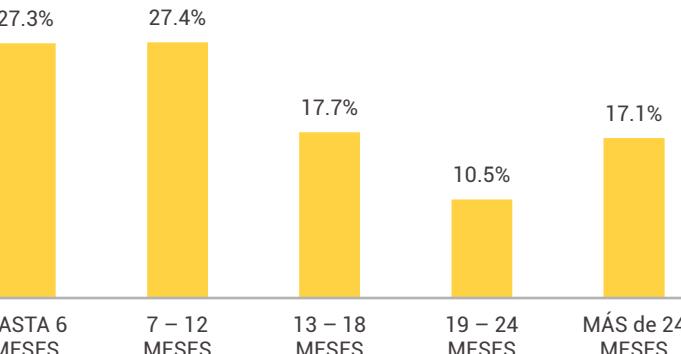
## DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR PLAZOS

Al 31 de Diciembre 2021

Clientes

INSTITUCIONES	HASTA 6 MESES	7 – 12 MESES	13 – 18 MESES	19 – 24 MESES	MÁS de 24 MESES	TOTAL
ASOCIACIÓN CREER	13				40	53
ASOCIACIÓN SHARE	209	13,986	1,499	2,376	1,955	20,025
COOPEDEL	82	43	26	107	155	413
CREDIMARQ	16	118	125	49		308
FAFIDESS	332	18,227	4,114	1,584	1,889	26,146
FAPE	1,903	590	20	19	30	2,562
FFDL	71	1,018	352	201	90	1,732
FINCA	1,886	10,245	3,426	2,075	1,789	19,421
FUNDACIÓN CRYSL	26	2,303	48	231	1,198	3,806
FUNDACIÓN GÉNESIS EMPRESARIAL	80,569	18,721	49,075	28,160	48,373	224,898
FUNDACIÓN PROGRESAR		4,348				4,348
FUNDESPE	1	35	19	35	63	153
PUENTE DE AMISTAD	4,526	19,241	58	4	10	23,839
REFICOM	325	398	379	304	1,615	3,021
VISION FUND	1,665	2,682	452	316	319	5,434
<b>TOTAL</b>	<b>91,624</b>	<b>91,955</b>	<b>59,593</b>	<b>35,461</b>	<b>57,526</b>	<b>336,159</b>
	27.3%	27.4%	17.7%	10.5%	17.1%	100.0%

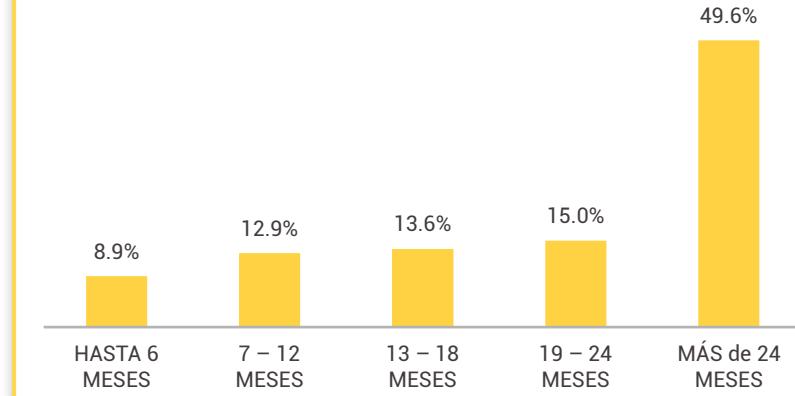
## DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR PLAZOS



Cartera (Miles de dólares)

INSTITUCIONES	HASTA 6 MESES	7 – 12 MESES	13 – 18 MESES	19 – 24 MESES	MÁS de 24 MESES	TOTAL
ASOCIACIÓN CREER	4.8				11.7	16.5
ASOCIACIÓN SHARE	179.3	7,869.7	1,479.7	4,181.4	6,314.4	20,024.6
COOPEDEL	80.2	208.4	51.7	407.4	1,596.5	2,344.1
CREDIMARQ	7.5	66.1	85.1	52.4		211.2
FAFIDESS	190.3	8,496.0	4,083.2	3,971.7	8,179.3	24,920.4
FAPE	416.8	206.0	20.5	30.0	128.3	801.7
FFDL	33.5	670.8	415.6	407.6	403.6	1,931.1
FINCA	902.8	6,799.6	5,912.3	6,593.1	12,059.2	32,267.0
FUNDACIÓN CRYSL	7.6	1,860.2	79.0	309.8	2,979.5	5,236.0
FUNDACIÓN GÉNESIS EMPRESARIAL	30,407.2	11,838.7	39,172.9	40,551.3	149,304.0	271,274.0
FUNDACIÓN PROGRESAR		559.3				559.3
FUNDESPE	0.1	52.9	14.3	45.8	615.5	728.5
PUENTE DE AMISTAD	1,814.5	8,646.9	72.4	21.1	6.3	10,561.2
REFICOM	288.5	511.7	871.7	1,419.8	12,535.4	15,627.1
VISION FUND	1,035.9	3,349.5	1,712.0	1,630.6	2,603.9	10,331.8
<b>TOTAL</b>	<b>35,368.9</b>	<b>51,135.8</b>	<b>53,970.5</b>	<b>59,621.8</b>	<b>196,737.5</b>	<b>396,834.5</b>
	8.9%	12.9%	13.6%	15.0%	49.6%	100.0%

## DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR PLAZOS



**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDIMIF**  
**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR METODOLOGÍA CREDITICIA**  
Al 31 de Diciembre 2021

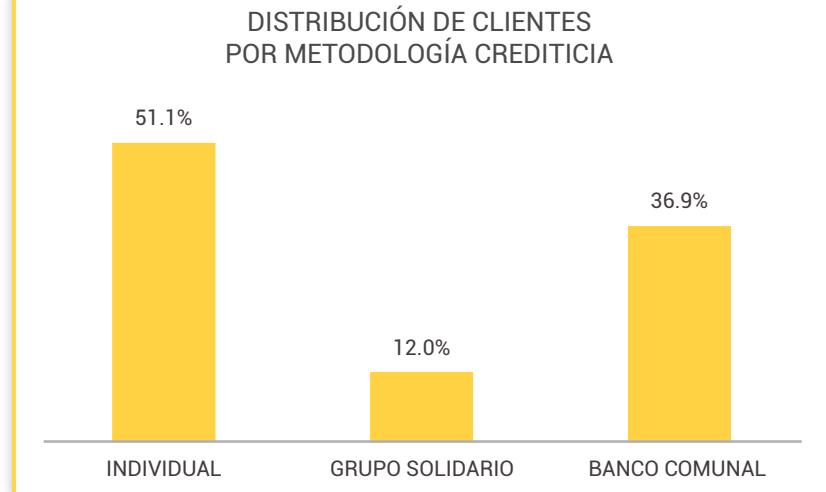
Clientes

INSTITUCIONES	INDIVIDUAL	GRUPO SOLIDARIO	BANCO COMUNAL	TOTAL
ASOCIACIÓN CREER	40	13		53
ASOCIACIÓN SHARE	8,674	7,989	3,362	20,025
COOPEDEL	413			413
CREDIMARQ	308			308
FAFIDESS	12,215	11,505	2,426	26,146
FAPE	992	54	1,516	2,562
FFDL	1,621	111		1,732
FINCA	12,836		6,585	19,421
FUNDACIÓN CRYSL	1,220	640	1,946	3,806
FUNDACIÓN GÉNESIS EMPRESARIAL	124,899	19,629	80,370	224,898
FUNDACIÓN PROGRESAR			4,348	4,348
FUNDESPE	138	15		153
PUENTE DE AMISTAD	28	456	23,355	23,839
REFICOM	3,018	3		3,021
VISION FUND	5,253		181	5,434
<b>TOTAL</b>	<b>171,655</b>	<b>40,415</b>	<b>124,089</b>	<b>336,159</b>
	<b>51.1%</b>	<b>12.0%</b>	<b>36.9%</b>	<b>100.0%</b>

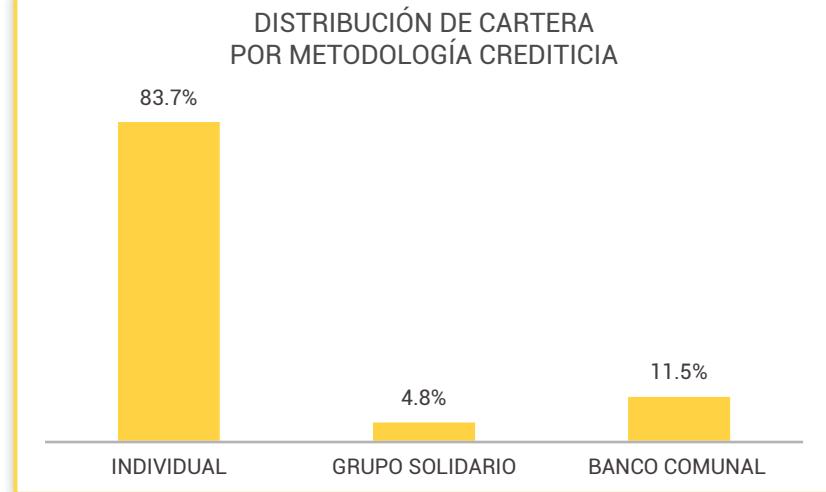
Cartera (Miles de dólares)

INSTITUCIONES	INDIVIDUAL	GRUPO SOLIDARIO	BANCO COMUNAL	TOTAL
ASOCIACIÓN CREER	11.7	4.8		16.5
ASOCIACIÓN SHARE	15,967.6	2,862.2	1,194.8	20,024.6
COOPEDEL	2,344.1			2,344.1
CREDIMARQ	211.2			211.2
FAFIDESS	18,938.1	4,628.0	1,354.2	24,920.4
FAPE	451.3	14.5	335.9	801.7
FFDL	1,866.1	65.0		1,931.1
FINCA	29,659.4		2,607.7	32,267.0
FUNDACIÓN CRYSL	3,351.1	427.9	1,457.1	5,236.0
FUNDACIÓN GÉNESIS EMPRESARIAL	232,507.2	10,580.6	28,186.2	271,274.0
FUNDACIÓN PROGRESAR			559.3	559.3
FUNDESPE	719.9	8.6		728.5
PUENTE DE AMISTAD	95.5	480.8	9,984.9	10,561.2
REFICOM	15,625.3	1.8		15,627.1
VISION FUND	10,293.2		38.6	10,331.8
<b>TOTAL</b>	<b>332,041.7</b>	<b>19,074.1</b>	<b>45,718.7</b>	<b>396,834.5</b>
	<b>83.7%</b>	<b>4.8%</b>	<b>11.5%</b>	<b>100.0%</b>

**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES  
POR METODOLOGÍA CREDITICIA**



**DISTRIBUCIÓN DE CARTERA  
POR METODOLOGÍA CREDITICIA**



**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDIMIF**  
**OTROS SERVICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS**  
 Al 31 de Diciembre 2021

**FINANCIAMIENTO VERDE / DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA**

**CLIENTES**

INSTITUCIONES	PRODUCCIÓN AGROPECUARIA	EFICIENCIA ENERGÉTICA	OTROS	TOTAL
COOPEDEL	47	2		49
FFDL		3	3	6
FUNDACIÓN PROGRESAR	4,348			4,348
<b>TOTAL</b>	<b>4,395</b> <b>99.8%</b>	<b>5</b> <b>0.1%</b>	<b>3</b> <b>0.1%</b>	<b>4,403</b> <b>100.0%</b>

**CARTERA (MILES DE DÓLARES)**

INSTITUCIONES	PRODUCCIÓN AGROPECUARIA	EFICIENCIA ENERGÉTICA	OTROS	TOTAL
COOPEDEL	223.9	14.3		238.2
FFDL		1.0	2.9	3.9
FUNDACIÓN PROGRESAR	559.3			559.3
<b>TOTAL</b>	<b>783.2</b> <b>97.7%</b>	<b>15.3</b> <b>1.9%</b>	<b>2.9</b> <b>0.4%</b>	<b>801.4</b> <b>100.0%</b>

**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDIMIF**  
**OTROS SERVICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS**  
 Al 31 de Diciembre 2021

**VIVIENDA / DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA**

**CLIENTES**

INSTITUCIONES	MEJORA DE VIVIENDA	LEGALIZACIÓN/ COMPRA DE TERRENO	CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA	COMPRA DE VIVIENDA	AGUA Y SANEAMIENTO	OTROS	TOTAL
ASOCIACIÓN SHARE	1,617	410	1,056	37	35		3,155
CREDIMARQ	17						17
FAFIDESS	869	254	378	110	6		1,617
FAPE	98						98
FFDL	25		22			4	51
FUNDACIÓN CRYSL		25	42				67
FUNDACIÓN GÉNESIS EMPRESARIAL	31,892						31,892
REFICOM	65	123	162	36			386
VISION FUND	24	12	40	1			77
<b>TOTAL</b>	<b>34,607</b>	<b>824</b>	<b>1,700</b>	<b>184</b>	<b>41</b>	<b>4</b>	<b>37,360</b>
	<b>92.6%</b>	<b>2.2%</b>	<b>4.6%</b>	<b>0.5%</b>	<b>0.1%</b>	<b>0.0%</b>	<b>100.0%</b>

**CARTERA (MILES DE DÓLARES)**

INSTITUCIONES	MEJORA DE VIVIENDA	LEGALIZACIÓN/ COMPRA DE TERRENO	CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA	COMPRA DE VIVIENDA	AGUA Y SANEAMIENTO	OTROS	TOTAL
ASOCIACIÓN SHARE	2,705.1	1,450.5	2,230.0	155.8	39.2		6,580.7
CREDIMARQ	13.0						13.0
FAFIDESS	1,688.4	841.2	1,003.1	386.6	21.6		3,940.9
FAPE	36.9						36.9
FFDL	100.5		24.8			7.2	132.5
FUNDACIÓN CRYSL		99.0	174.7				273.7
FUNDACIÓN GÉNESIS EMPRESARIAL	79,837.3						79,837.3
REFICOM	302.7	990.8	1,396.6	288.9			2,979.1
VISION FUND	82.5	102.8	203.3	7.0			395.6
<b>TOTAL</b>	<b>84,766.6</b>	<b>3,484.3</b>	<b>5,032.6</b>	<b>838.3</b>	<b>60.9</b>	<b>7.2</b>	<b>94,189.8</b>
	<b>90.0%</b>	<b>3.7%</b>	<b>5.3%</b>	<b>0.9%</b>	<b>0.1%</b>	<b>0.0%</b>	<b>100.0%</b>

**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDIMIF**  
**OTROS SERVICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS**  
 Al 31 de Diciembre 2021

**AHORROS**

INSTITUCIONES	NÚMERO DE AHORRANTES	NO. DE CUENTAS DE AHORRO	SALDO DE AHORROS (USD)
<b>AHORROS OBLIGATORIOS</b>			
COOPEDEL		691	112,392
<b>TOTAL</b>		<b>691</b>	<b>112,392</b>
<b>AHORROS VOLUNTARIOS A LA VISTA</b>			
COOPEDEL		929	164,510
REFICOM	6,878	6,878	1,291,533
<b>TOTAL</b>	<b>6,878</b>	<b>7,807</b>	<b>1,456,043</b>
<b>AHORROS VOLUNTARIOS A PLAZO</b>			
COOPEDEL		30	888,215
REFICOM	502	502	4,636,658
<b>TOTAL</b>	<b>502</b>	<b>532</b>	<b>5,524,873</b>

**MICROSEGUROS**

INSTITUCIONES	NÚMERO DE PÓLIZAS VENDIDAS	MONTO DE PÓLIZAS VENDIDAS (USD)	NÚMERO DE SINIESTROS	MONTO PAGADO EN SINIESTROS (USD)	TASA DE SINIESTRALIDAD
<b>SEGUROS OBLIGATORIOS</b>					
<b>Saldo Deudor</b>					
FFDL	1,639	17,596	8	6,623	37.6%
FINCA	250,114	273,371	139	154,315	56.4%
FUNDACIÓN GÉNESIS EMPRESARIAL	230,278	0	227	341,131	
VISION FUND	5,434	172,402	26	62,470	36.2%
<b>TOTAL</b>	<b>487,465</b>	<b>463,369</b>	<b>400</b>	<b>564,539</b>	<b>121.8%</b>
<b>OTROS</b>					
FINCA	19,130	524,526	25	16,194	3.1%
<b>TOTAL</b>	<b>19,130</b>	<b>524,526</b>	<b>25</b>	<b>16,194</b>	<b>3.1%</b>
<b>SEGUROS VOLUNTARIOS</b>					
<b>SEGURO DE VIDA</b>					
FFDL	1,521	20,347	8	5,182	25.5%
FINCA	3,920	15,887			
FUNDACIÓN GÉNESIS EMPRESARIAL	164,176	552,058	40	63,750	11.5%
REFICOM	988	7,166	8	9,478	132.0%
<b>TOTAL</b>	<b>170,605</b>	<b>595,458</b>	<b>56</b>	<b>78,410</b>	<b>13.2%</b>
<b>SEGURO DE ACCIDENTE</b>					
VISION FUND	1,524	20,366	0	0	0.0%
<b>TOTAL</b>	<b>1,524</b>	<b>20,366</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
<b>SEGURO FUNEBRARIO</b>					
FINCA	140	346			
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>346</b>			
<b>OTROS</b>					
FINCA	150	27,206			
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>27,206</b>			



ASOCIACIÓN DE ORGANIZACIONES DE MICROFINANZAS EL SALVADOR

# EL SALVADOR

ASOCIACIÓN DE ORGANIZACIONES DE  
MICROFINANZAS EL SALVADOR (ASOMI)

La Asociación de Organizaciones de Microfinanzas El Salvador, ASOMI, fue legalmente constituida el 8 de abril de 1999. Surge de la visión de tres instituciones de microfinanzas (Fundación Salvadoreña de Apoyo Integral (FUSA); Asociación Génesis y Fundación José Napoleón Duarte (FJND), quienes acordaron impulsar la constitución de una asociación que representara al gremio de las microfinanzas. La red tiene 12 afiliadas, de las cuales 11 son Instituciones de Microfinanzas y 1 Central de Riesgo. En esta edición 9 instituciones reportaron su información disponiendo de un total de 132,230 clientes activos, con una participación de mujeres del 57.3%. El monto de la cartera de crédito asciende a USD 368.7 millones de los cuales el 55.1% está colocado en el área rural.

## MISIÓN

Fomentar el desarrollo de las microfinanzas en El Salvador, trabajando por el fortalecimiento organizacional de sus asociadas, y la representación del sector ante instancias nacionales e internacionales.

## VISIÓN

Ser el referente de las microfinanzas para El Salvador, con capacidad de incidir en el desarrollo del marco normativo del sector, y de proyectar la contribución de sus asociadas al desarrollo del país.

### Valores:

- Confiabilidad
- Solidaridad
- Equidad
- Respeto

### Ejes Estratégicos

1. Desarrollo Organizacional y Gobernanza
2. Representatividad gremial
3. Sostenibilidad Financiera

**Presidente de la Red:** Lic. María Imelda Zaldívar Hércules

**Director Ejecutivo:** Lic. Concepción Maravilla Lovato

**Correo electrónico:** [asomi@asomi.org.sv](mailto:asomi@asomi.org.sv)

**Página web:** [www.asomi.org.sv](http://www.asomi.org.sv)

**Teléfono:** (503) 2206-7800

**Dirección de Oficina:** 12 Calle Poniente No.2124, Colonia Flor Blanca, San Salvador.

Afiliadas: 12  
Sucursales: 104





# Directorio

## Sociedad Cooperativa de Ahorro y Microcrédito de R.L. de C.V. (AMC EL SALVADOR)

Ciudad Sede: San Miguel  
 Dirección: 8a. Calle Oriente y 4a. Av. Norte # 203,  
 San Miguel.  
 Teléfono: (503) 2682-1600  
 Página Web: www.amc.com.sv  
 Correo Electrónico: jmoreno@amc.com.sv  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Juan Luis Moreno  
 No. Sucursal: 14

**Desempeño Social:** SPI 4 2020; Calificación social 2020



## Sociedad Cooperativa de Ahorro y Crédito Credicampo de R. L. de C.V. (CREDICAMPO)

Ciudad Sede: San Miguel  
 Dirección: 14 Calle Pte. Block 6, casa 20-21, Col. Hirleman,  
 San Miguel.  
 Teléfono: (503) 2609-6600  
 Página Web: www.credicampo.com.sv  
 Correo Electrónico: ever.rios@credicampo.com.sv  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Ever Rios  
 No. Sucursal: 18

**Desempeño Social:** SPI 4 2020; Calificación social 2021; Certificación de Protección al cliente 2022



## Fundación para el Autodesarrollo de la Micro y Pequeña Empresa (FADEMYPE)

Ciudad Sede: San Salvador  
 Dirección: 21 Avenida Norte y 25 Calle Poniente No. 1205  
 Colonia Layco, San Salvador.  
 Teléfono: (503) 2234-0300  
 Página Web: www.fademype.org.sv  
 Correo Electrónico: mlopez@fademype.org.sv  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Miguel López  
 No. Sucursal: 3



## Fundación Salvadoreña de Apoyo Integral (FUSAI)

Ciudad Sede: San Salvador  
 Dirección: Calle Nueva N° 1 # 3733 Col.Escalón San Salvador  
 Teléfono: (503) 2555-1000  
 Página Web: www.fusai.org.sv  
 Correo Electrónico: luis.castillo@grupofusai.org  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Luis Castillo  
 No. Sucursal: 6

**Desempeño Social:** Calificación Social 2021

## Asociación Salvadoreña de Extencionistas Empresariales del INCAE (ASEI)

Ciudad Sede: San Salvador  
 Dirección: Colonia San Francisco, Calle Los Bambues No 19  
 San Salvador  
 Teléfono: (503) 2200-9000  
 Página Web: www.asei-sv.org  
 Correo Electrónico: silvia.valdez@asei-sv.org  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Silvia Solorzano  
 No. Sucursal: 11



## Credimaná, S.C. DE R.L. DE C.V. (CREDIMANÁ)

Ciudad Sede: San Salvador  
 Dirección: Calle Dr. Roberto Masferrer #1320, Colonia Médica,  
 San Salvador  
 Teléfono: (503) 2393-6924  
 Página Web: www.credimana.com  
 Correo Electrónico: mario.diaz@credimana.com  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Emma Mendez  
 No. Sucursal: 3



## Fomenta, S.C. de R.L. de C.V (FOMENTA)

Ciudad Sede: San Vicente  
 Dirección: 4a Calle Pte. #9 B° San Francisco, San Vicente.  
 Teléfono: (503) 2393-5843; 2124-8154  
 Página Web: www.fomenta.com.sv  
 Correo Electrónico: j.pozo@fomenta.com.sv  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Jorge Pozo  
 No. Sucursal: 2



# Directorio

## Asociación Hábitat para la Humanidad El Salvador (HPHES)

Ciudad Sede: San Salvador  
 Dirección: Colonia General Arce, Calle Jorge Domínguez, N°H-4,  
 San Salvador.  
 Teléfono: (503) 2510-6400  
 Página Web: www.habitat.sv  
 Correo Electrónico: etobar@habitatsalvador.org.sv  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Joaquín Ernesto Tobar  
 No. Sucursal: 9



## Optima Servicios Financieros, S.A. de C.V. (OPTIMA)

Ciudad Sede: San Salvador  
 Dirección: 75 Av. Norte y 9<sup>a</sup> calle poniente # 536 Col. Escalon,  
 San Salvador.  
 Teléfono: (503) 2205-9000; 2121-0606  
 Página Web: www.optima.com.sv  
 Correo Electrónico: diego.moncayo@optima.com.sv  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Diego Moncayo  
 No. Sucursal: 10



## Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral, S.A. (SAC INTEGRAL)

Ciudad Sede: San Salvador  
 Dirección: Alameda Roosevelt y 47 Avenida Sur, Colonia Flor  
 Blanca, San Salvador.  
 Teléfono: (503) 2250-6000  
 Página Web: www.integral.com.sv  
 Correo Electrónico: cesar.barahona@integral.com.sv  
 Director Ejecutivo/Gte. General: César Barahona  
 No. Sucursal: 26

**Desempeño Social:** Calificación social 2021;  
 Evaluación Smart 2020; Certificación de Protección al  
 Cliente 2020



## Información de Referencias Crediticias en Red, S. A. de C.V. (INFORRED)

Ciudad Sede: San Salvador  
 Dirección: Colonia Ávila, Calle "A" y Pasaje 3, # 108,  
 San Salvador.  
 Teléfono: (503) 2213-3000  
 Página Web: www.infored.com.sv  
 Correo Electrónico: Khermandez@infored.com.sv  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Karen Hernández  
 No. Sucursal: 12



## Sociedad Cooperativa PADECOMSMCREDITO de R.L. de C.V. (PADECOMSMCREDITO)

Ciudad Sede: San Miguel  
 Dirección: 9a. Av. Sur y Primera Calle Poniente #103 BIS, Bario  
 La Merced San Miguel, El Salvador  
 Teléfono: (503) 2684-7700  
 Página Web: www.padecomsmcredito.com.sv  
 Correo Electrónico: alexander.reyes@padecomsmcredito.com.sv  
 Director Ejecutivo/Gte. General: José Alexander Rodríguez  
 No. Sucursal: 8

**Desempeño Social:** SPI 2021



## ASOCIACIÓN DE ORGANIZACIONES DE MICROFINANZAS DE EL SALVADOR

**DATOS GENERALES INSTITUCIONALES**

AL 31 de Diciembre 2021

CONCEPTO	AMC	ASEI	CREDICAMPO	FOMENTA	FUSAI	HPHES	OPTIMA	PADECOMSMCREDITO	SAC INTEGRAL
<b>INFORMACIÓN DEL PERSONAL</b>									
Total de Empleados	158	216	293	22	82	114	243	125	496
Mujeres	66	148	115	9	47	55	107	46	230
Hombres	92	68	178	13	35	59	136	79	266
Número de Oficiales de Crédito	63	106	105	9	23	24	102	47	167
Mujeres	8	68	1	2	10	10	45	1	48
Hombres	55	38	104	7	13	14	57	46	119
Oficiales Crédito al Total de Empleados	39.9%	49.1%	35.8%	40.9%	28.1%	21.1%	42.0%	37.6%	33.7%
<b>INDICADORES DE GÉNERO</b>									
Clientes Mujeres/Clientes Totales	54.7%	79.1%	48.6%	59.2%	65.6%	54.2%	61.5%	49.4%	47.2%
Cartera Mujeres/Cartera Total	43.0%	77.3%	48.6%	59.2%	65.0%	54.0%	40.5%	44.0%	34.3%
<b>PARTICIPACIÓN RURAL</b>									
Cartera Rural/Cartera Total	67.0%	8.4%	74.3%	51.1%	75.0%	50.0%	26.8%	67.4%	58.8%
Clientes Rurales/Clientes Totales	73.5%	13.5%	74.3%	48.7%	65.0%	60.0%	28.8%	74.8%	61.4%

## ASOCIACIÓN DE ORGANIZACIONES DE MICROFINANZAS DE EL SALVADOR

**DATOS GENERALES INSTITUCIONALES**

AL 31 de Diciembre 2021

CONCEPTO	AMC	ASEI	CREDICAMPO	FOMENTA	FUSAI	HPHES	OPTIMA	PADECOMSM CREDITO	SAC INTEGRAL
INDICADORES DE ESCALA									
INDICADORES DE DESEMPEÑO FINANCIERO									
Préstamo Promedio (USD)	2,576.5	603.2	1,835.7	2,044.6	296.9	2,855.0	3,881.6	1,716.2	7,330.0
Número de Clientes/Oficial de Crédito	191	219	287	131	339	590	124	200	129
Cartera por Oficial de Crédito	491,739	132,355	527,586	268,293	100,738	1,685,633	483,151	343,492	944,168
Cartera de préstamos / Total de activos	80.7%	90.4%	78.4%	67.4%	13.0%	96.4%	80.6%	73.1%	77.1%
Costo por Cliente	365.9	44.3	122.0	479.6	105.8	212.7	534.3	294.5	672.8
Cartera en riesgo mayor a 30 días	5.8%	3.8%	2.2%	4.8%	15.2%	7.3%	8.5%	5.0%	2.8%
Patrimonio/Activo total	18.4%	44.1%	18.5%	20.3%	91.4%	76.0%	12.0%	20.5%	14.8%
Ratio de gastos operativos	14.6%	8.8%	6.9%	24.2%	35.6%	7.5%	13.0%	18.4%	9.1%
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL									
Crédito promedio nacional	70.3%	16.5%	50.1%	55.8%	8.1%	77.9%	106.0%	52.3%	224.0%
Ratio de retención de clientes	84.7%	75.4%	74.0%	81.0%	72.0%	81.0%	68.3%	83.0%	81.0%
Índice de eficiencia social	53.3	3.9	8.4	115.9	37.7	16.0	69.5	54.2	61.4

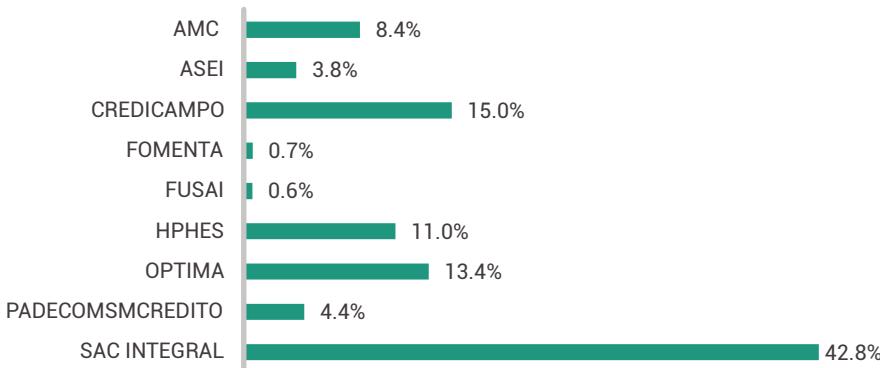
## INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A ASOMI

## DATOS DE CARTERA Y CLIENTES

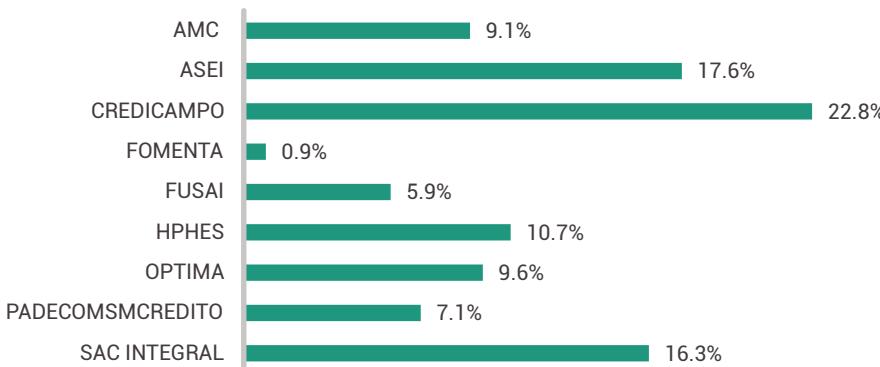
AL 31 de Diciembre 2021

INSTITUCIONES	SEDE	AGENCIAS	CLIENTES	CARTERA (MILES USD)	
AMC	San Miguel	14	12,024	30,979.5	8.4%
ASEI	San Salvador	11	23,260	14,029.6	3.8%
CREDICAMPO	San Miguel	18	30,177	55,396.5	15.0%
FOMENTA	San Vicente	2	1,181	2,414.6	0.7%
FUSAI	San Salvador	6	7,804	2,317.0	0.6%
HPHES	San Salvador	9	14,170	40,455.2	11.0%
OPTIMA	San Salvador	10	12,696	49,281.4	13.4%
PADECOMSMCREDITO	San Miguel	8	9,407	16,144.1	4.4%
SAC INTEGRAL	San Salvador	26	21,511	157,676.0	42.8%
<b>TOTAL</b>		<b>104</b>	<b>132,230</b>	<b>368,694.0</b>	<b>100.0%</b>

## PARTICIPACIÓN EN CARTERA



## PARTICIPACIÓN EN CLIENTES



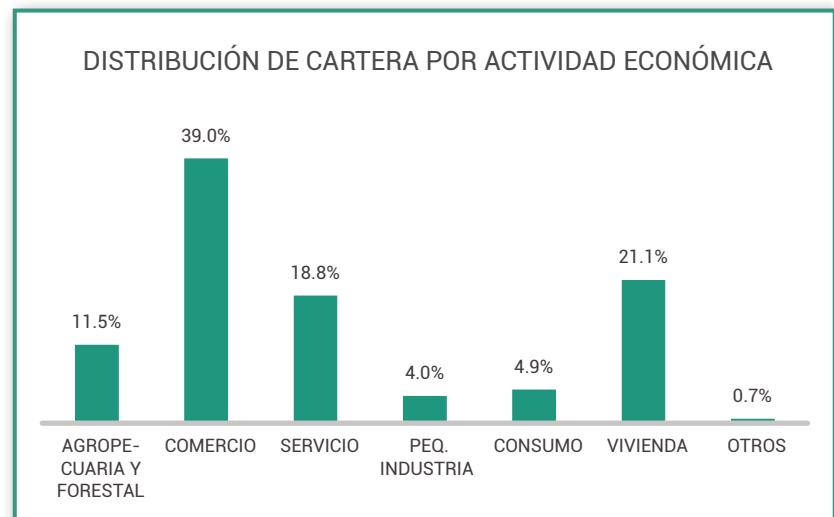
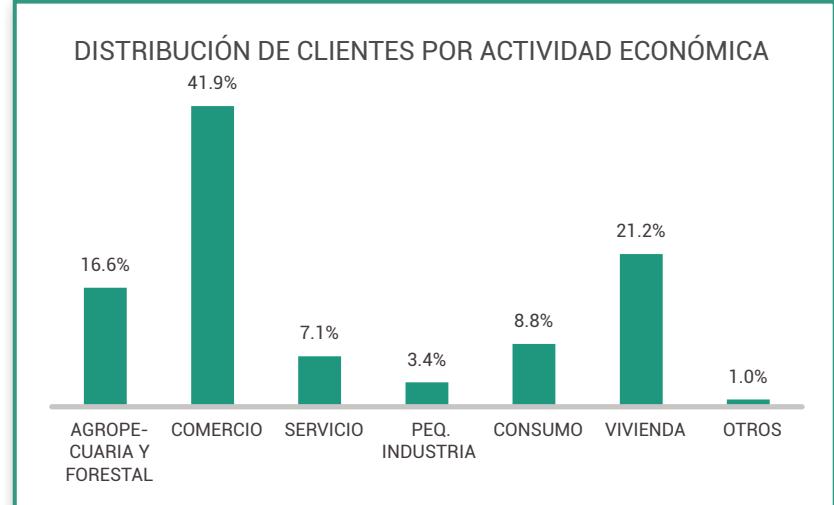
**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A ASOMI**  
**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR ACTIVIDAD ECONÓMICA**  
AL 31 de Diciembre 2021

Clientes

INSTITUCIONES	AGROPE-CUARIA Y FORESTAL	COMERCIO	SERVICIO	PEQ. INDUSTRIA	CONSUMO	VIVIENDA	OTROS	TOTAL
AMC	1,157	4,773	1,388	614	2,769	1,323		12,024
ASEI	3,139	18,871				1,211	39	23,260
CREDICAMPO	12,938	5,659	2,312	2,123	2,238	4,907		30,177
FOMENTA	226	471	86	51	196	151		1,181
FUSAI		3,588			1,265	2,951		7,804
HPHES						14,170		14,170
OPTIMA	228	9,143	1,361	235	1,480	249		12,696
PADECOMSMREDITO	2,052	3,306	922	504		1,306	1,317	9,407
SAC INTEGRAL	2,187	9,568	3,261	978	3,658	1,841	18	21,511
<b>TOTAL</b>	<b>21,927</b>	<b>55,379</b>	<b>9,330</b>	<b>4,505</b>	<b>11,606</b>	<b>28,109</b>	<b>1,374</b>	<b>132,230</b>
	<b>16.6%</b>	<b>41.9%</b>	<b>7.1%</b>	<b>3.4%</b>	<b>8.8%</b>	<b>21.2%</b>	<b>1.0%</b>	<b>100.0%</b>

Cartera (Miles de dólares)

INSTITUCIONES	AGROPE-CUARIA Y FORESTAL	COMERCIO	SERVICIO	PEQ. INDUSTRIA	CONSUMO	VIVIENDA	OTROS	TOTAL
AMC	2,918.6	11,981.3	8,970.7	1,683.0	1,459.0	3,966.9		30,979.5
ASEI	1,176.9	11,653.1				1,153.9	45.8	14,029.6
CREDICAMPO	16,906.0	6,738.8	4,201.4	3,563.7	7,128.5	16,858.1		55,396.5
FOMENTA	444.2	652.7	343.2	78.1	589.6	306.9		2,414.6
FUSAI		1,075.7			334.5	906.8		2,317.0
HPHES						40,455.2		40,455.2
OPTIMA	1,676.5	32,950.5	9,800.0	1,111.2	2,225.6	1,517.7		49,281.4
PADECOMSMREDITO	2,795.5	5,152.2	2,679.2	545.3		2,897.5	2,074.5	16,144.1
SAC INTEGRAL	16,631.8	73,594.4	43,244.5	7,796.2	6,479.9	9,656.4	272.8	157,676.0
<b>TOTAL</b>	<b>42,549.4</b>	<b>143,798.7</b>	<b>69,238.9</b>	<b>14,777.4</b>	<b>18,217.0</b>	<b>77,719.4</b>	<b>2,393.1</b>	<b>368,694.0</b>
	<b>11.5%</b>	<b>39.0%</b>	<b>18.8%</b>	<b>4.0%</b>	<b>4.9%</b>	<b>21.1%</b>	<b>0.7%</b>	<b>100.0%</b>

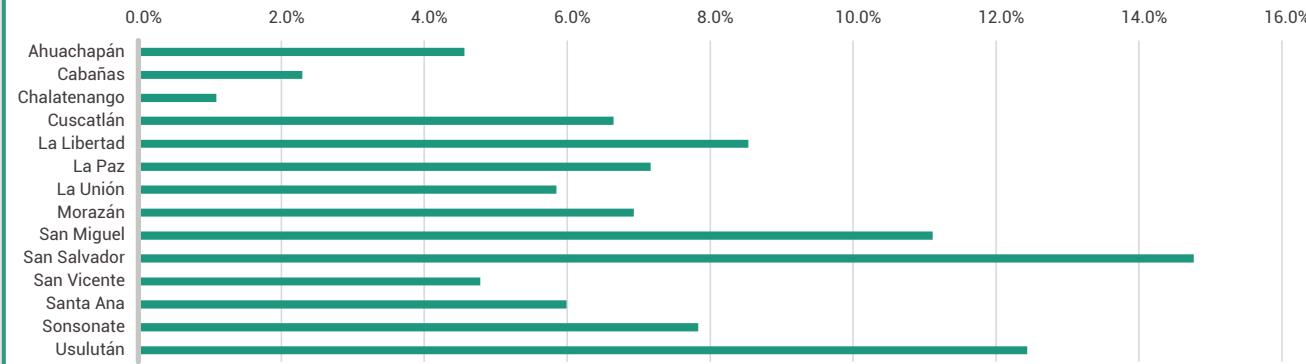


**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A ASOMI**  
**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR DEPARTAMENTO**

AL 31 de Diciembre 2021

DEPARTAMENTOS	AMC	ASEI	CREDICAMPO	FOMENTA	FUSAI	HPHES	OPTIMA	PADECOSMOCREDITO	SAC INTEGRAL	TOTAL		
Ahuachapán	93	2,908					835		2,199	6,035	4.6%	
Cabañas	1,281		1,664		3		18		69	3,035	2.3%	
Chalatenango	111		488			374		16		454	1,443	1.1%
Cuscatlán	703	4,028	337	58	1,262	906	754		740	8,788	6.6%	
La Libertad	187	2,947	9	3	1,693	1,851	1,743		2,850	11,283	8.5%	
La Paz	1,145	1,134	1,564	356	1,248	1,481	1,139		1,408	9,475	7.2%	
La Unión	1,714		4,073				56	673	1,219	7,735	5.8%	
Morazán	777		5,068				23	2,707	592	9,167	6.9%	
San Miguel	1,251		7,194	2		1,287	661	3,182	1,118	14,695	11.1%	
San Salvador	330	8,165	28	33		2,208	4,778		3,983	19,525	14.8%	
San Vicente	891		2,035	724		1,288	583		806	6,327	4.8%	
Santa Ana	649	1,821	56		947	1,972	781		1,695	7,921	6.0%	
Sonsonate	822	2,257	4		2,280	2,019	1,137		1,839	10,358	7.8%	
Usulután	2,070		7,657	2		1,158	172	2,845	2,539	16,443	12.4%	
<b>TOTAL</b>	<b>12,024</b>	<b>23,260</b>	<b>30,177</b>	<b>1,181</b>	<b>7,804</b>	<b>14,170</b>	<b>12,696</b>	<b>9,407</b>	<b>21,511</b>	<b>132,230</b>	<b>100.0%</b>	

DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR DEPARTAMENTO

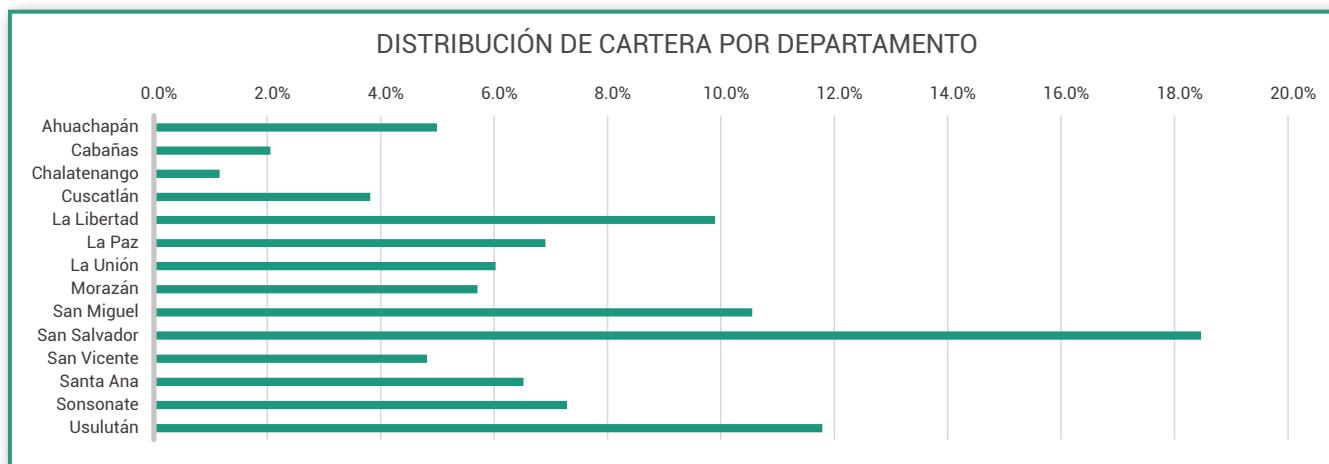


**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A ASOMI**  
**DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR DEPARTAMENTO**

AL 31 de Diciembre 2021

DEPARTAMENTOS	AMC	ASEI	CREDICAMPO	FOMENTA	FUSAI	HPHES	OPTIMA	PADECOSMOCREDITO	SAC INTEGRAL	TOTAL	
Ahuachapán	538.6	1,400.9					2,453.6		14,013.0	18,406.1	5.0%
Cabañas	3,565.9		2,793.1	19.3			179.2		1,015.4	7,572.9	2.1%
Chalatenango	251.1		601.8		198.5		69.0		3,150.8	4,271.3	1.2%
Cuscatlán	1,652.4	2,141.4	575.2	108.8	439.6	1,997.0	2,281.0		4,868.5	14,063.9	3.8%
La Libertad	654.8	1,550.5	13.2	20.1	454.2	4,924.0	6,475.5		22,411.0	36,503.3	9.9%
La Paz	2,210.7	578.5	2,307.1	604.6	402.2	4,297.1	3,667.8		11,394.2	25,462.1	6.9%
La Unión	5,066.8		7,744.2				155.6	811.2	8,452.4	22,230.1	6.0%
Morazán	1,741.3		9,906.8				105.6	5,669.7	3,630.8	21,054.2	5.7%
San Miguel	4,678.9		13,410.5	23.6		3,039.0	2,673.6	4,889.1	10,194.4	38,909.1	10.6%
San Salvador	798.0	6,157.5	66.7	85.8		6,230.1	21,391.5		33,362.6	68,092.1	18.5%
San Vicente	1,866.0		2,722.8	1,534.8		3,696.5	1,919.9		6,030.3	17,770.3	4.8%
Santa Ana	1,585.9	847.3	66.9		265.8	6,241.4	3,060.8		11,961.9	24,029.9	6.5%
Sonsonate	1,849.9	1,353.4	3.3		556.8	6,504.1	3,685.9		12,917.2	26,870.5	7.3%
Usulután	4,519.3		15,185.0	17.6		3,526.1	1,162.4	4,774.2	14,273.5	43,458.0	11.8%
<b>TOTAL</b>	<b>30,979.5</b>	<b>14,029.6</b>	<b>55,396.5</b>	<b>2,414.6</b>	<b>2,317.0</b>	<b>40,455.2</b>	<b>49,281.4</b>	<b>16,144.1</b>	<b>157,676.0</b>	<b>368,694.0</b>	<b>100.0%</b>

(Miles de dólares)

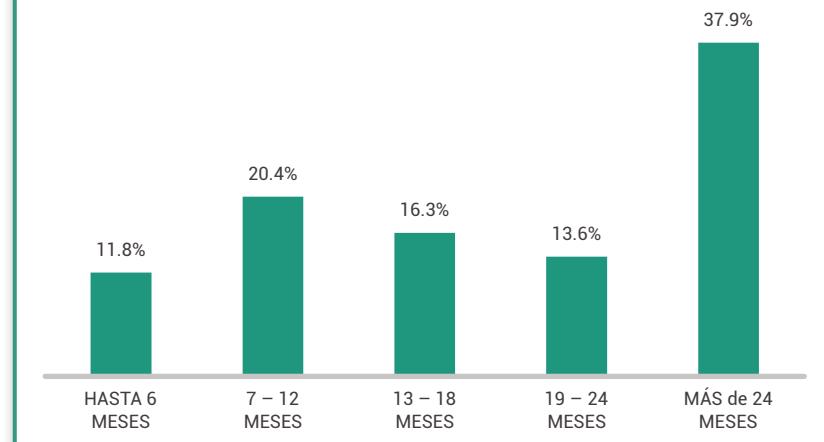


INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A ASOMI  
**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR PLAZOS**  
AL 31 de Diciembre 2021

Clientes

INSTITUCIONES	HASTA 6 MESES	7 – 12 MESES	13 – 18 MESES	19 – 24 MESES	MÁS de 24 MESES	TOTAL
AMC	357	1,858	1,622	1,551	6,636	12,024
ASEI	11,969	9,162	1,641	360	128	23,260
CREDICAMPO	368	8,322	5,699	5,879	9,909	30,177
FOMENTA	15	208	147	248	563	1,181
FUSAI	771	230	5,224	1,463	116	7,804
HPHES	950	1,484	1,385	2,053	8,298	14,170
OPTIMA	231	2,247	2,244	2,123	5,851	12,696
PADECOMSMREDITO	120	1,846	2,048	1,805	3,588	9,407
SAC INTEGRAL	811	1,624	1,533	2,480	15,063	21,511
<b>TOTAL</b>	<b>15,592</b>	<b>26,981</b>	<b>21,543</b>	<b>17,962</b>	<b>50,152</b>	<b>132,230</b>
	<b>11.8%</b>	<b>20.4%</b>	<b>16.3%</b>	<b>13.6%</b>	<b>37.9%</b>	<b>100.0%</b>

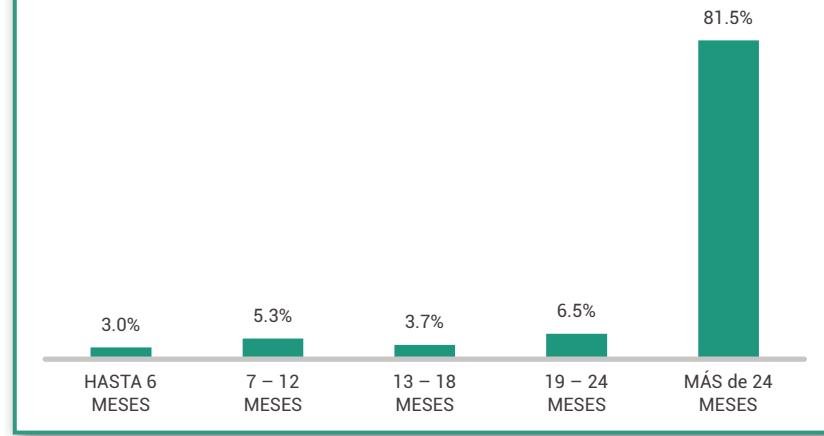
DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR PLAZOS



Cartera (Miles de dólares)

INSTITUCIONES	HASTA 6 MESES	7 – 12 MESES	13 – 18 MESES	19 – 24 MESES	MÁS de 24 MESES	TOTAL
AMC	227.6	1,171.1	956.9	1,726.9	26,897.0	30,979.5
ASEI	5,383.3	5,590.7	863.3	893.6	1,298.7	14,029.6
CREDICAMPO	231.5	5,582.0	3,898.4	7,766.4	37,918.2	55,396.5
FOMENTA	9.8	186.1	144.8	367.2	1,706.6	2,414.6
FUSAI	389.1	184.1	1,323.4	254.4	166.0	2,317.0
HPHES	255.3	585.0	723.0	1,295.1	37,596.7	40,455.2
OPTIMA	3,293.9	2,940.4	2,577.2	4,362.7	36,107.1	49,281.4
PADECOMSMREDITO	63.2	889.5	1,159.3	1,862.1	12,170.0	16,144.1
SAC INTEGRAL	1,176.8	2,353.5	1,915.5	5,552.3	146,677.8	157,676.0
<b>TOTAL</b>	<b>11,030.5</b>	<b>19,482.5</b>	<b>13,561.9</b>	<b>24,080.8</b>	<b>300,538.3</b>	<b>368,694.0</b>
	<b>3.0%</b>	<b>5.3%</b>	<b>3.7%</b>	<b>6.5%</b>	<b>81.5%</b>	<b>100.0%</b>

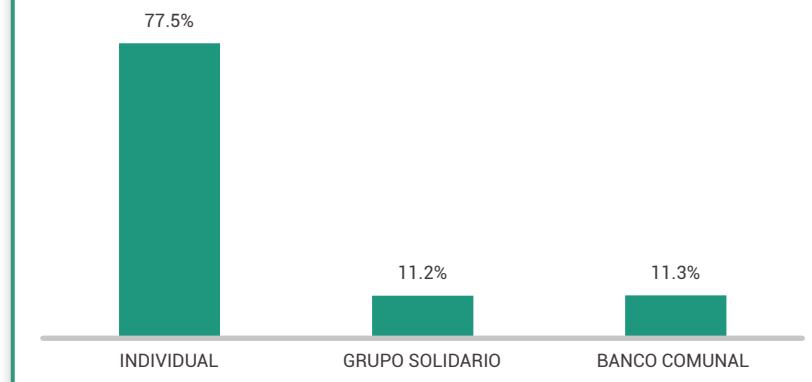
DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR PLAZOS



**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A ASOMI**  
**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR METODOLOGÍA CREDITICIA**  
AL 31 de Diciembre 2021

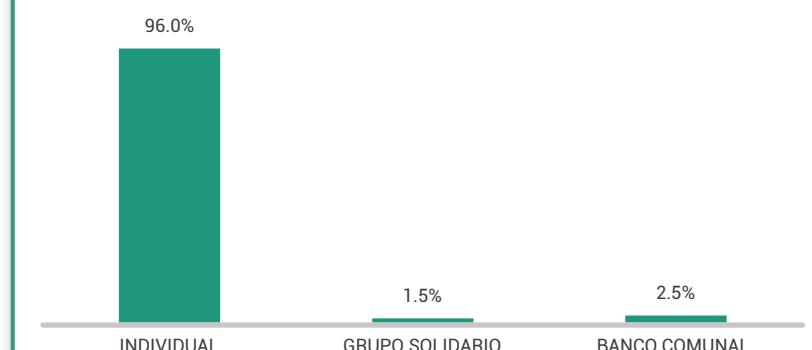
INSTITUCIONES	INDIVIDUAL	GRUPO SOLIDARIO	BANCO COMUNAL	TOTAL
AMC	11,064	960		12,024
ASEI	1,310	7,053	14,897	23,260
CREDICAMPO	30,177			30,177
FOMENTA	1,181			1,181
FUSAI	1,413	6,391		7,804
HPHES	14,170			14,170
OPTIMA	12,242	454		12,696
PADECOMSMCREDITO	9,407			9,407
SAC INTEGRAL	21,511			21,511
<b>TOTAL</b>	<b>102,475</b>	<b>14,858</b>	<b>14,897</b>	<b>132,230</b>
	77.5%	11.2%	11.3%	100.0%

**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES  
POR METODOLOGÍA CREDITICIA**



INSTITUCIONES	INDIVIDUAL	GRUPO SOLIDARIO	BANCO COMUNAL	TOTAL
AMC	30,564.4	415.1		30,979.5
ASEI	1,763.5	3,078.3	9,187.9	14,029.6
CREDICAMPO	55,396.5			55,396.5
FOMENTA	2,414.6			2,414.6
FUSAI	656.1	1,660.9		2,317.0
HPHES	40,455.2			40,455.2
OPTIMA	49,056.3	225.1		49,281.4
PADECOMSMCREDITO	16,144.1			16,144.1
SAC INTEGRAL	157,676.0			157,676.0
<b>TOTAL</b>	<b>354,126.7</b>	<b>5,379.4</b>	<b>9,187.9</b>	<b>368,694.0</b>
	96.0%	1.5%	2.5%	100.0%

**DISTRIBUCIÓN DE CARTERA  
POR METODOLOGÍA CREDITICIA**



Cartera (Miles de dólares)

**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A ASOMI  
OTROS SERVICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS  
AL 31 de Diciembre 2021**

**FINANCIAMIENTO VERDE / DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA**

**CLIENTES**

INSTITUCIONES	PRODUCCIÓN AGROPECUARIA	EFICIENCIA ENERGÉTICA	MANEJO DE RECURSOS HÍDRICOS	OTROS	TOTAL
CREDICAMPO	12,938				12,938
FOMENTA	35	32			67
FUSAI		49			49
OPTIMA	228				228
PADECOMSMCREDITO	2,232		50		2,282
SAC INTEGRAL				280	280
<b>TOTAL</b>	<b>15,433</b>	<b>81</b>	<b>50</b>	<b>280</b>	<b>15,844</b>
	<b>97.4%</b>	<b>0.5%</b>	<b>0.3%</b>	<b>1.8%</b>	<b>100.0%</b>

**CARTERA (MILES DE DÓLARES)**

INSTITUCIONES	PRODUCCIÓN AGROPECUARIA	EFICIENCIA ENERGÉTICA	MANEJO DE RECURSOS HÍDRICOS	OTROS	TOTAL
CREDICAMPO	16,906.0				16,906.0
FOMENTA	70.3	31.4			101.7
FUSAI		15.4			15.4
OPTIMA	1,676.5				1,676.5
PADECOMSMCREDITO	3,217.9		100.6		3,318.5
SAC INTEGRAL				5,216.5	5,216.5
<b>TOTAL</b>	<b>21,870.8</b>	<b>46.8</b>	<b>100.6</b>	<b>5,216.5</b>	<b>27,234.7</b>
	<b>80.3%</b>	<b>0.2%</b>	<b>0.4%</b>	<b>19.2%</b>	<b>100%</b>

**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A ASOMI  
OTROS SERVICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS  
AL 31 de Diciembre 2021**

**VIVIENDA / DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA**

**CLIENTES**

INSTITUCIONES	MEJORA DE VIVIENDA	LEGALIZACIÓN/ COMPRA DE TERRENO	CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA	COMPRA DE VIVIENDA	AGUA Y SANEAMIENTO	OTROS	TOTAL
AMC	1,275			48			1,323
ASEI	1,155	7				49	1,211
CREDICAMPO	291		4,616				4,907
FOMENTA	151						151
FUSAI	2,744				207		2,951
HPHES	9,295	843	3,195	702	135		14,170
OPTIMA	249						249
PADECOMSMREDITO	1,306						1,306
SAC INTEGRAL	1,438	56	136	188		24	1,841
<b>TOTAL</b>	<b>17,904</b>	<b>906</b>	<b>7,947</b>	<b>938</b>	<b>342</b>	<b>73</b>	<b>28,109</b>
	<b>63.7%</b>	<b>3.2%</b>	<b>28.3%</b>	<b>3.3%</b>	<b>1.2%</b>	<b>0.3%</b>	<b>100.0%</b>

**CARTERA (MILES DE DÓLARES)**

INSTITUCIONES	MEJORA DE VIVIENDA	LEGALIZACIÓN/ COMPRA DE TERRENO	CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA	COMPRA DE VIVIENDA	AGUA Y SANEAMIENTO	OTROS	TOTAL
AMC	2,977.8			989.1			3,966.9
ASEI	1,085.0	43.4				25.5	1,153.9
CREDICAMPO	2,062.1		14,796.0				16,858.1
FOMENTA	306.9						306.9
FUSAI	826.1				80.7		906.8
HPHES	6,795.1	7,831.5	19,627.4	6,026.9	174.2		40,455.2
OPTIMA	1,517.7						1,517.7
PADECOMSMREDITO	2,897.5						2,897.5
SAC INTEGRAL	3,242.1	777.2	1,001.6	4,233.3		402.3	9,656.4
<b>TOTAL</b>	<b>21,710.2</b>	<b>8,652.1</b>	<b>35,425.0</b>	<b>11,249.3</b>	<b>255.0</b>	<b>427.8</b>	<b>77,719.4</b>
	<b>27.9%</b>	<b>11.1%</b>	<b>45.6%</b>	<b>14.5%</b>	<b>0.3%</b>	<b>0.6%</b>	<b>100.0%</b>

**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A ASOMI  
OTROS SERVICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS  
AL 31 de Diciembre 2021**

**AHORROS**

INSTITUCIONES	NÚMERO DE AHORRANTES	NO. DE CUENTAS DE AHORRO	SALDO DE AHORROS (USD)
<b>AHORROS VOLUNTARIOS A LA VISTA</b>			
AMC	1,817	1,943	1,973,773
CREDICAMPO	8,275	8,758	7,252,340
FOMENTA	1,724	1,764	402,104
PADECOMSMCREDITO	569	632	477,682
SAC INTEGRAL	43,421	47,482	32,187,876
<b>TOTAL</b>	<b>55,806</b>	<b>60,579</b>	<b>42,293,775</b>
<b>AHORROS VOLUNTARIOS A PLAZO</b>			
AMC	656	841	16,425,422
CREDICAMPO		3,140	37,382,789
FOMENTA	68	86	1,564,575
PADECOMSMCREDITO	274	322	4,210,842
SAC INTEGRAL	1,114	2,459	79,544,786
<b>TOTAL</b>	<b>2,112</b>	<b>6,848</b>	<b>139,128,414</b>

**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A ASOMI  
OTROS SERVICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS**  
AL 31 de Diciembre 2021

## MICROSEGUROS

INSTITUCIONES	NÚMERO DE PÓLIZAS VENDIDAS	MONTO DE PÓLIZAS VENDIDAS (USD)	NÚMERO DE SINIESTROS	MONTO PAGADO EN SINIESTROS (USD)	TASA DE SINIESTRALIDAD
<b>SEGUROS OBLIGATORIOS</b>					
SALDO DEUDOR					
SAC INTEGRAL	19,808	1,265,291			
<b>TOTAL</b>	<b>19,808</b>	<b>1,265,291</b>			
<b>SEGUROS VOLUNTARIOS</b>					
SEGURO DE VIDA					
ASEI	3,554	65,293	3	7,000	10.7%
CREDICAMPO	22,187	39,080,000	34	69,500	0.2%
FOMENTA	763	13,193	5	3,670	27.8%
FUSAI	2,757	26,675	1	150	0.6%
PADECOMSMCREDITO	3,886	93,973	8	11,605	12.3%
SAC INTEGRAL	18,160	289,725			
<b>TOTAL</b>	<b>51,307</b>	<b>39,568,859</b>	<b>51</b>	<b>91,925</b>	<b>0.2%</b>
SEGURO DE ACCIDENTE					
FUSAI	3	50	0	0	0.0%
PADECOMSMCREDITO	1,945	33,388			
<b>TOTAL</b>	<b>1,948</b>	<b>33,438</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
SEGURO POR ENFERMEDAD					
FUSAI	1	20	0	0	0.0%
PADECOMSMCREDITO	555	8,063			
<b>TOTAL</b>	<b>556</b>	<b>8,083</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
SEGURO MÉDICO					
SAC INTEGRAL	11,862	387,008			
<b>TOTAL</b>	<b>11,862</b>	<b>387,008</b>			

## REMESAS

INSTITUCIONES	NO. DE OPERACIONES DE REMESAS FAMILIARES	NO. DE CLIENTES DE REMESAS	MONTO DE REMESAS (USD)
AMC	144,663		27,147,513
CREDICAMPO	117,966		39,172,053
FOMENTA	5,041	1,536	865,742
OPTIMA	36,763		11,915,733
SAC INTEGRAL	169,694		56,294,991
<b>TOTAL</b>	<b>474,127</b>	<b>1,536</b>	<b>135,396,032</b>



# HONDURAS

## RED DE MICROFINANCIERAS DE HONDURAS (REDMICROH)

La Red de Microfinancieras de Honduras REDMICROH es una organización gremial, sin fines de lucro. La red tiene 22 afiliadas y 2 instituciones de segundo piso. En esta edición 17 Instituciones de Microfinanzas reportaron su información, que atienden a 254,279 clientes en un total de 271 agencias. El 53.2% de los clientes de dichas instituciones son mujeres y el 58.3% están ubicados en el área rural. La cartera de crédito suma un poco más de USD 528.1 millones de los cuales el 53.3% está colocado en el sector rural.

### MISIÓN

Ser la organización representativa de las microfinanzas en Honduras, reconocida por su incidencia e impacto en el desarrollo del sector microempresarial.

### VISIÓN

Desarrollar la industria microfinanciera, fortaleciendo la capacidad institucional de sus afiliadas, para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de sus clientes, con equidad de género.

### Principios y Valores

La REDMICROH se regirá en todos y cada uno de sus actos y de sus asociadas sobre la base, principios y valores siguientes:

#### Principios

- Eficiencia
- Integración
- Sostenibilidad
- Representatividad
- Asociación
- Confianza

#### Valores

- Ética
- Transparencia
- Integridad
- Confidencialidad
- Amistad

**Presidente de la Red:** Lic. Lourdes Valeriano  
**Correo electrónico:** lvaleriano@prismahonduras.com  
**Teléfono:** (504) 2232-2169; 22394714  
**Dirección de Oficina:** Colonia Loma Linda Norte, calle Paseo Loma Linda, edificio Microfinanciera Prisma de Honduras, tegucigalpa M.D.C.



# Directorio

## Asociación de Desarrollo Pespireño (ADEPES)

Ciudad Sede: Choluteca  
 Dirección: Barrio El Centro Calle Principal Contiguo al RNP  
 Teléfono: Pespire (504) 2776-1100  
 Página Web: www.adepeshn.org  
 Correo Electrónico: a.casco@adepeshn.org  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Armando Javier Casco  
 No. Sucursal: 2



## Asociación Hondureña para el Desarrollo de Servicios Técnicos y Financieros (AHSETFIN)

Ciudad Sede: Francisco Morazán  
 Dirección: Col. 3 Caminos Calle Principal a la par Arrendadora Vehículo casa 2712.  
 Teléfono: (504) 2235-7605; 2235-7434  
 Página Web: www.ahsetfin.org.hn  
 Correo Electrónico: elbaldoacosta@ahsetfin.org.hn  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Elbaldo Acosta  
 No. Sucursal: 6



## Banco Popular, S.A. (BANCO POPULAR)

Ciudad Sede: Francisco Morazán  
 Dirección: Col. Castaños Sur, Av. Ramón E. Cruz, Bloq. A, 3 ½ cuadras al sur del Centro Comercial Los Castaños.  
 Teléfono: (504) 2276-8140/43  
 Página Web: www.bancopopular.hn  
 Correo Electrónico: jherbas@bancopopular.hn  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Julio Cesar Herbas  
 No. Sucursal: 29

Desempeño Social: SPI4 2021, Calificación social 2019;  
 Certificación de protección al cliente 2020



## COINVIERTA, S.A (COINVIERTA)

Ciudad Sede: Francisco Morazán  
 Dirección: Edificio Plaza Marte Local No. 10, Bo. Morazán  
 Teléfono: (504) 2221-0874  
 Página Web: www.coinvierta.com  
 Correo Electrónico: garevalo@coinvierta.com  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Guillermo Arévalo  
 No. Sucursal: 1



## Agencia Adventista para el Desarrollo y Recursos Asistenciales (ADRA)

Ciudad Sede: Francisco Morazán  
 Dirección: Colonia El Prado, frente al INHFA, Tegucigalpa  
 Teléfono: (504) 2235-3998  
 Página Web: www.adra.org.hn  
 Correo Electrónico: ltrundle@adra.org.hn  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Luis Trundle  
 No. Sucursal: 5



## Adel Microcréditos S.A. de C.V. (AMC HONDURAS)

Ciudad Sede: Francisco Morazán  
 Dirección: Col. Florencia Sur, segunda calle atrás de la farmacia SENROS casa #3934  
 Teléfono: (504) 2780-4592  
 Correo Electrónico: wgonzalez@amc.com.hn  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Wilfredo Gonzalez  
 No. Sucursal: 6



## Banco Hondureño del Café, S. A. BANHCAFE (DPTO DE MICROFINANZAS)

Ciudad Sede: Cortés  
 Dirección: Barrio Lempira, 3era Avenida 9na y 10ma calle, San Pedro Sula  
 Teléfono: (504) 2545-0443; 2545-0444  
 Página Web: www.banhcafe.hn  
 Correo Electrónico: joaredes@banhcafe.hn  
 Director Ejecutivo/Gte. General: César Zavala  
 No. Sucursal: 28



## Fondo para el Desarrollo Local de Honduras OPDF (CREDISOL)

Ciudad Sede: Cortés  
 Dirección: Col. Jardines del Valle, Boulevard Las Torres, 9 ave. N.O. San Pedro Sula.  
 Teléfono: (504) 2570-7500  
 Página Web: www.credisol.org  
 Correo Electrónico: gduron@credisol.hn  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Gabriel Duron  
 No. Sucursal: 17



# Directorio

## Asociación Familia y Medio Ambiente OPDF (FAMA)

Ciudad Sede: Olancho  
 Dirección: Barrio el Centro 1 cuadra al este del parque central, Juticalpa  
 Teléfono: (504) 2785-1664  
 Página Web: [www.famaopdf.org.hn](http://www.famaopdf.org.hn)  
 Correo Electrónico: [rmaldonado@famaopdf.org.hn](mailto:rmaldonado@famaopdf.org.hn)  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Rubén Maldonado  
 No. Sucursal: 23



## Financiera FINCA Honduras, S.A. (FINCA)

Ciudad Sede: Francisco Morazán  
 Dirección: Centro Morazán, Torre 2, piso 10, Blvd. Morazán, Tegucigalpa  
 Teléfono: (504) 2247-2820  
 Página Web: [www.finca.hn](http://www.finca.hn)  
 Correo Electrónico: [otto.pineda@finca.hn](mailto:otto.pineda@finca.hn)  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Otto Pineda  
 No. Sucursal: 18



## Financiera Solidaria, S.A. (FINSOL)

Ciudad Sede: Cortés  
 Dirección: Barrio el Centro, 1 y 2 calle, 5 avenida, edificio Finsol, San Pedro Sula.  
 Teléfono: (504) 2514-0800  
 Página Web: [www.finsolhn.com](http://www.finsolhn.com)  
 Correo Electrónico: [fcabrera@finsolhn.com](mailto:fcabrera@finsolhn.com), [fmadrid@finsolhn.com](mailto:fmadrid@finsolhn.com)  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Francisco Madrid  
 No. Sucursal: 23



## Fundación José María Covelo (FUNDACIÓN COVELO)

Ciudad Sede: Francisco Morazán  
 Dirección: Edificio Torre Alianza/Lomas de Guijarro Sur, Blvd. San Juan Bosco, frente a Ficohsa nivel 10, Tegucigalpa.  
 Teléfono: (504) 2271-0088/93  
 Página Web: [www.fundacioncovelo.hn](http://www.fundacioncovelo.hn)  
 Correo Electrónico: [jilagos@fundacioncovelo.org.hn](mailto:jilagos@fundacioncovelo.org.hn)  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Juan José Lagos  
 No. Sucursal: 1



## Fundación Horizontes de Amistad (FHA)

Ciudad Sede: Cortés  
 Dirección: Barrio Barandillas Sexta calle, 2-3 avenida, N.E. San Pedro Sula  
 Teléfono: (504) 2557-1823; 2557-3116  
 Página Web: [www.fundacionhorizontes.com](http://www.fundacionhorizontes.com)  
 Correo Electrónico: [gerencia@fundacionhorizontes.com](mailto:gerencia@fundacionhorizontes.com)  
 Director Ejecutivo/Gte. General: José Migdonio López  
 No. Sucursal: 7



## Consorcio de Organizaciones Privadas de Desarrollo (FINSOCIAL)

Ciudad Sede: Francisco Morazán  
 Dirección: Colonia Ruben Darío, Avenida Las Minitas, Edificio BANHCAFÉ.  
 Teléfono: (504) 2231-0695  
 Correo Electrónico: [reyesdouglas@yahoo.com](mailto:reyesdouglas@yahoo.com), [reyesdouglas@hotmail.com](mailto:reyesdouglas@hotmail.com)  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Douglas Reyes  
 No. Sucursal: 1



## Fundación Adelante (FUNDACIÓN ADELANTE)

Ciudad Sede: Atlántida  
 Dirección: Colonia El Naranjal, ave. Víctor Hugo, lote 16 y 17.La Ceiba  
 Teléfono: (504) 2442-0705  
 Página Web: [www.fundacionadelante.com](http://www.fundacionadelante.com)  
 Correo Electrónico: [gpuerto@fundacionadelante.org](mailto:gpuerto@fundacionadelante.org)  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Gabriela Puerto  
 No. Sucursal: 5



## Fundación para el Desarrollo de la Vivienda Social Urbana y Rural (FUNDEVI)

Ciudad Sede: Francisco Morazán  
 Dirección: Edificio FUNDEVI, Residencial Tres Caminos, Calle atrás de Telecentro, contiguo Gimnasio María Auxiliadora.  
 Teléfono: (504) 2290-5200  
 Página Web: [www.fundevi.hn](http://www.fundevi.hn)  
 Correo Electrónico: [jc.reyes@fundevi.hn](mailto:jc.reyes@fundevi.hn)  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Juan Carlos Reyes  
 No. Sucursal: 19



# Directorio

## Fundación para el Desarrollo de Honduras

### VisionFund OPDF (FUNED VISION FUND)

Ciudad Sede: Francisco Morazán  
 Dirección: Col. Montecarlo, Boulevard Morazán, contiguo a Edificio de Vision Mundial, Esquina opuesta Gold's Gym.  
 Teléfono: (504) 2221-4080  
 Página Web: www.visionfund.org  
 Correo Electrónico: marbin\_casco@wvi.org  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Marbin Roberto Casco  
 No. Sucursal: 16



## Instituto para el Desarrollo Hondureño (IDH)

Ciudad Sede: Francisco Morazán  
 Dirección: Col. Izaguire, Frente a Dumbar, Edificio IDH  
 Teléfono: (504) 2276-3550  
 Página Web: www.idhmicrofinanciera.hn  
 Correo Electrónico: fbanegas@idhmicrofinanciera.hn  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Francisco Banegas  
 No. Sucursal: 22



## Organización de Desarrollo Empresarial Femenino Financiera, S.A. (ODEF FINANCIERA)

Ciudad Sede: Cortés  
 Dirección: Col. Alameda 4 calle, 13 y 14 avenida N.E.  
 San Pedro Sula.  
 Teléfono: (504) 2512-1910  
 Página Web: www.odeffinancierasa.org.hn  
 Correo Electrónico: mnnavarro@odeffinancierasa.hn  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Miguel Navarro  
 No. Sucursal: 32



## Microfinanciera Prisma de Honduras, S.A. (PRISMA)

Ciudad Sede: Francisco Morazán  
 Dirección: Colonia Loma Linda Norte Calle Principal No. 2741  
 Teléfono: (504) 2239-4714; 2232-2169  
 Página Web: www.prismahonduras.com  
 Correo Electrónico: lvaleriano@prismahonduras.com  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Lourdes Valeriano  
 No. Sucursal: 9



Desempeño Social: SPI4 2020

## Fundación Microfinanciera Hermandad de Honduras OPDF (HDH)

Ciudad Sede: Ocotépeque  
 Dirección: San Marcos de Ocotépeque, Barrio la Herradura, salida al Sur de Lempira.  
 Teléfono: (504) 2663-4459  
 Página Web: www.hermandadopdf.org  
 Correo Electrónico: jackson@hermandadopdf.org  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Jackson Argeñal  
 No. Sucursal: 23

Desempeño Social: Calificación social 2019



## Instituto Hondureño de Estudios y Desarrollo Integral de la Comunidad (INHDEI)

Ciudad Sede: Francisco Morazán  
 Dirección: Plaza 201, 2do. Piso Edificio San Cayetano, Ave. Cervantes, Bo. La Plazuela, Tegucigalpa.  
 Teléfono: (504) 2237-3154  
 Página Web: www.inhdeih.org  
 Correo Electrónico: carlos.aspra@inhdeih.org  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Carlos Aspra  
 No. Sucursal: 4



## Proyecto e Iniciativas Locales para el Autodesarrollo Regional de Honduras OPDF (PILARH)

Ciudad Sede: Copán  
 Dirección: Barrio El Carmen, 1 Calle, 2 Y 3 Avenida, Contiguo Seguros Atlántida, Santa Rosa de Copán.  
 Teléfono: (504) 2662-0723; 2662-2749  
 Página Web: www.pilarh-opdf.org  
 Correo Electrónico: renebanegas@pilarh-opdf.org  
 Director Ejecutivo/Gte. General: René Banegas  
 No. Sucursal: 17

Desempeño Social: Calificación social 2020



## World Relief de Honduras (WRH)

Ciudad Sede: Francisco Morazán  
 Dirección: Edificio El Faro, 2o. Nivel, Avenida Las Minitas # 734, Col. Las Minitas, Tegucigalpa.  
 Teléfono: (504) 2232-6010  
 Página Web: www.wrh-honduras.org  
 Correo Electrónico: vasauceda@wrh-honduras.org  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Vidal Saucedo  
 No. Sucursal: 17



## RED DE MICROFINANCIERAS DE HONDURAS

**DATOS GENERALES INSTITUCIONALES**

Al 31 de Diciembre 2021

CONCEPTO	ADPA	AHSETFIN	BANCO POPULAR	COINVIERTA	CREDISOL	FAMA	FHA	FINSOL	FUNDACIÓN ADELANTE
<b>INFORMACIÓN DEL PERSONAL</b>									
Total de Empleados	35	61	584	6	186	218	40	312	48
Mujeres	19	16	199	3	48	74	15	133	14
Hombres	16	45	385	3	138	144	25	179	34
Número de Oficiales de Crédito	16	37	223	1	74	88	18	100	22
Mujeres	5	7	20	0	4	0	1	6	3
Hombres	11	30	203	1	70	88	17	94	19
Oficiales Crédito al Total de Empleados	45.7%	60.7%	38.2%	16.7%	39.8%	40.4%	45.0%	32.1%	45.8%
<b>INDICADORES DE GÉNERO</b>									
Clientes Mujeres/Clientes Totales	67.3%	68.2%	54.5%	34.8%	50.1%	50.8%	47.8%	57.4%	95.4%
Cartera Mujeres/Cartera Total	52.0%	68.0%	45.0%	32.0%	35.7%	40.6%	47.0%	47.0%	95.4%
<b>PARTICIPACIÓN RURAL</b>									
Cartera Rural/Cartera Total	40.0%	36.0%	15.0%	0.0%	75.4%	70.0%	54.1%	76.0%	69.9%
Clientes Rurales/Clientes Totales	36.7%	37.8%	19.6%	0.0%	81.6%	70.5%	54.1%	76.0%	69.9%

Continuación

**RED DE MICROFINANCIERAS DE HONDURAS**  
**DATOS GENERALES INSTITUCIONALES**  
Al 31 de Diciembre 2021

CONCEPTO	FUNDEVI	FUNED VISION FUND	HDH	IDH	ODEF FINANCIERA	PILARH	PRISMA	WRH
<b>INFORMACIÓN DEL PERSONAL</b>								
Total de Empleados	210	169	276	172	308	196	50	135
Mujeres	87	57	102	63	99	75	20	52
Hombres	123	112	174	109	209	121	30	83
Número de Oficiales de Crédito	38	60	119	88	143	73	18	56
Mujeres	4	4	1	18	8	2	0	9
Hombres	34	56	118	70	135	71	18	47
Oficiales Crédito al Total de Empleados	18.1%	35.5%	43.1%	51.2%	46.4%	37.2%	36.0%	41.5%
<b>INDICADORES DE GÉNERO</b>								
Clientes Mujeres/Clientes Totales	45.1%	51.1%	44.9%	52.0%	50.4%	47.1%	41.7%	67.2%
Cartera Mujeres/Cartera Total	43.9%	44.5%	44.9%	42.0%	44.4%	46.0%	29.9%	57.1%
<b>PARTICIPACIÓN RURAL</b>								
Cartera Rural/Cartera Total	50.1%	90.0%	86.2%	50.0%	57.0%	85.0%	92.4%	79.8%
Clientes Rurales/Clientes Totales	50.3%	90.0%	86.2%	50.4%	63.0%	66.0%	94.4%	71.0%

## RED DE MICROFINANCIERAS DE HONDURAS

**DATOS GENERALES INSTITUCIONALES**

Al 31 de Diciembre 2021

CONCEPTO	ADRA	AHSETFIN	BANCO POPULAR	COINVIERTA	CREDISOL	FAMA	FHA	FINSOL	FUNDACIÓN ADELANTE
<b>INDICADORES DE ESCALA</b>									
Préstamo Promedio (USD)	1,618.2	725.9	2,273.0	4,567.8	1,914.4	1,913.1	711.1	2,962.4	392.1
Número de Clientes/Oficial de Crédito	168	282	264	141	143	199	152	153	197
Cartera por Oficial de Crédito	272,356	204,659	599,489	644,064	273,868	380,931	108,395	452,264	77,120
<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO FINANCIERO</b>									
Cartera de préstamos / Total de activos	88.5%	83.8%	77.7%	30.3%	87.9%	75.4%	67.1%	80.7%	86.1%
Costo por Cliente	167.8	117.6	277.3	1,111.1	428.0	498.9	221.3	474.2	174.3
Cartera en riesgo mayor a 30 días	34.3%	0.6%	13.0%	48.4%	28.3%	9.2%	20.1%	24.0%	25.2%
Patrimonio/Activo total	35.1%	22.4%	14.3%	41.8%	21.9%	31.9%	96.8%	15.7%	0.0%
Ratio de gastos operativos	10.4%	16.6%	12.7%	27.6%	23.6%	27.2%	32.2%	16.5%	44.5%
<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL</b>									
Crédito promedio nacional	72.3%	32.4%	102.0%	204.0%	85.5%	75.1%	31.8%	132.0%	17.5%
Ratio de retención de clientes	88.2%	100.0%	100.0%	67.6%	67.0%	66.4%	96.5%	81.0%	56.0%
Índice de eficiencia social	17.4	19.5	35.3	306.7	101.1	135.8	71.4	78.4	77.5

Continuación

**RED DE MICROFINANCIERAS DE HONDURAS**  
**DATOS GENERALES INSTITUCIONALES**

Al 31 de Diciembre 2021

CONCEPTO	FUNDEVI	FUNED VISION FUND	HDH	IDH	ODEF FINANCIERA	PILARH	PRISMA	WRH
<b>INDICADORES DE ESCALA</b>								
Préstamo Promedio (USD)	8,051.1	965.3	1,353.7	2,857.5	2,026.8	1,930.4	2,354.5	656.9
Número de Clientes/Oficial de Crédito	260	289	280	148	202	201	137	219
Cartera por Oficial de Crédito	2,095,405	278,885	378,373	422,580	408,975	387,213	322,563	144,110
<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO FINANCIERO</b>								
Cartera de préstamos / Total de activos	46.5%	83.8%	76.6%	90.2%	81.7%	84.5%	83.1%	53.3%
Costo por Cliente	619.8	339.6	282.6	345.2	159.3	260.0	791.5	239.2
Cartera en riesgo mayor a 30 días	9.4%	41.7%	1.1%	5.6%	26.9%	5.0%	6.8%	14.0%
Patrimonio/Activo total	97.1%	26.8%	53.2%	33.1%	20.1%	34.6%	27.6%	99.6%
Ratio de gastos operativos	8.2%	33.8%	18.4%	12.1%	7.9%	13.5%	33.0%	36.4%
<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL</b>								
Crédito promedio nacional	360.0%	43.1%	60.5%	142.0%	90.5%	86.2%	105.0%	29.3%
Ratio de retención de clientes	87.0%	75.0%	84.2%	60.0%	68.0%	80.8%	69.0%	78.0%
Índice de eficiencia social	51.1	114.9	51.9	41.7	12.5	35.0	260.9	87.1

## INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDMICROH

## DATOS DE CARTERA Y CLIENTES

Al 31 de Diciembre 2021

INSTITUCIONES	SEDE	AGENCIAS	CLIENTES	CARTERA (MILES USD)	
ADRA	Francisco Morazán	5	2,693	4,357.7	0.8%
AHSETFIN	Francisco Morazán	6	10,432	7,572.4	1.4%
BANCO POPULAR	Francisco Morazán	29	58,816	133,686.2	25.3%
COINVIERTA	Francisco Morazán	1	141	644.1	0.1%
CREDISOL	Cortés	17	10,586	20,266.2	3.8%
FAMA	Olancho	23	17,522	33,521.9	6.3%
FHA	Cortés	7	2,744	1,951.1	0.4%
FINSOL	Cortés	23	15,267	45,226.4	8.6%
FUNDACIÓN ADELANTE	Atlántida	5	4,327	1,696.6	0.3%
FUNDEVI	Francisco Morazán	19	9,890	79,625.4	15.1%
FUNED VISION FUND	Francisco Morazán	16	17,335	16,733.1	3.2%
HDH	Ocotepeque	23	33,263	45,026.4	8.5%
IDH	Francisco Morazán	22	13,014	37,187.0	7.0%
ODEF FINANCIERA	Cortés	32	28,855	58,483.5	11.1%
PILARH	Copán	17	14,643	28,266.6	5.4%
PRISMA	Francisco Morazán	9	2,466	5,806.1	1.1%
WRH	Francisco Morazán	17	12,285	8,070.2	1.5%
Total		271	254,279	528,120.7	100.0%



## INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDMICROH

**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR ACTIVIDAD ECONÓMICA**

Al 31 de Diciembre 2021

INSTITUCIONES	AGROPE-CUARIA Y FORESTAL	COMERCIO	SERVICIO	PEQUEÑA INDUSTRIA	CONSUMO	VIVIENDA	OTROS	TOTAL
ADRA	102	1,732	131	191	173	317	47	2,693
AHSETFIN		8,660	1,150	418		204		10,432
BANCO POPULAR	12,234	34,087	1,187	1,077	457	4,856	4,918	58,816
COINVIERTA		70			61	10		141
CREDISOL	3,803	6,215	269	146		153		10,586
FAMA	5,459	8,162	1,058	2,843				17,522
FHA	569	1,354	87	47	65	622		2,744
FINSOL	1,307	9,855	2,409	1,292	42	362		15,267
FUNDACIÓN ADELANTE	300	2,823	316	549		339		4,327
FUNDEVI		45			234	9,611		9,890
FUNED VISION FUND	6,443	9,988	599	305				17,335
HDH	18,209	8,655	4,740	1,212		447		33,263
IDH	934	10,204	777	775	250	23	51	13,014
ODEF FINANCIERA	8,800	14,350	2,117	283	2,770	535		28,855
PILARH	5,552	5,051	2,896	1,141	3			14,643
PRISMA	1,081	1,110			29	129	117	2,466
WRH	2,843	4,922	2,845	572		1,103		12,285
<b>TOTAL</b>	<b>67,636</b>	<b>127,283</b>	<b>20,581</b>	<b>10,851</b>	<b>4,084</b>	<b>18,711</b>	<b>5,133</b>	<b>254,279</b>
	<b>26.6%</b>	<b>50.0%</b>	<b>8.1%</b>	<b>4.3%</b>	<b>1.6%</b>	<b>7.4%</b>	<b>2.0%</b>	<b>100.0%</b>



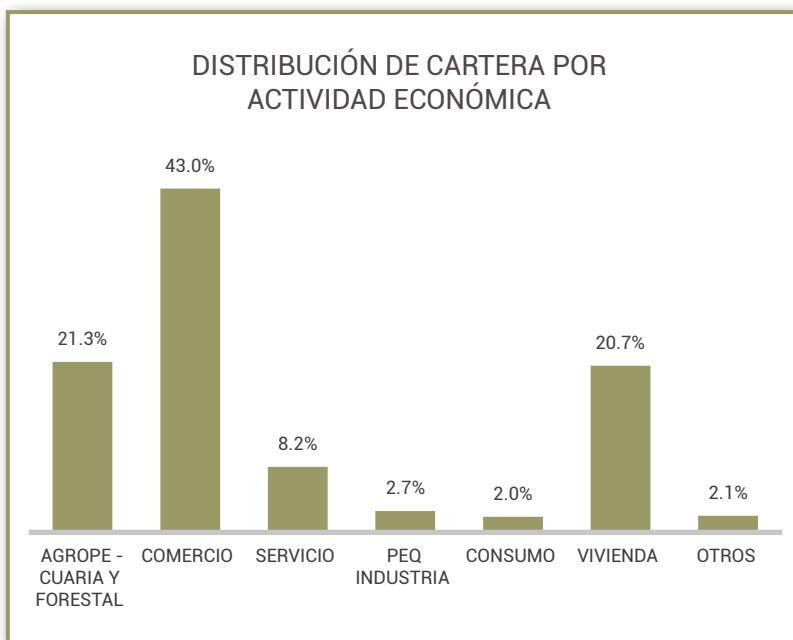
## INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDMICROH

**DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR ACTIVIDAD ECONÓMICA**

Al 31 de Diciembre 2021

INSTITUCIONES	AGROPE- CUARIA Y FORESTAL	COMERCIO	SERVICIO	PEQUEÑA INDUSTRIA	CONSUMO	VIVIENDA	OTROS	TOTAL
ADRA	432.2	1,803.8	421.0	236.6	372.3	857.0	234.7	4,357.7
AHSETFIN		6,247.6	820.5	290.2		214.1		7,572.4
BANCO POPULAR	23,224.9	79,472.3	4,636.9	2,425.9	272.5	13,602.4	10,051.3	133,686.2
COINVIERTA		300.6			272.0	71.5		644.1
CREDISOL	9,536.4	8,671.1	689.8	586.6		782.3		20,266.2
FAMA	15,879.8	11,677.3	4,396.4	1,568.4				33,521.9
FHA	206.4	895.1	127.7	9.8	179.3	532.9		1,951.1
FINSOL	4,093.4	23,572.5	8,347.7	2,552.9	244.6	6,415.3		45,226.4
FUNDACIÓN ADELANTE	125.1	1,111.3	134.5	160.9		164.8		1,696.6
FUNDEVI		914.9			5,257.2	73,453.3		79,625.4
FUNED VISION FUND	7,730.5	7,960.9	779.9	261.8				16,733.1
HDH	14,294.4	15,747.0	9,228.5	1,756.6		3,999.8		45,026.4
IDH	2,249.8	31,027.6	2,095.3	1,502.3	244.8	23.7	43.5	37,187.0
ODEF FINANCIERA	18,765.3	24,570.3	4,208.0	510.5	3,401.2	7,028.1		58,483.5
PILARH	11,132.3	9,091.1	5,998.1	2,043.3	1.8			28,266.6
PRISMA	2,795.5	1,816.7			54.5	466.9	672.5	5,806.1
WRH	2,099.6	2,015.9	1,314.4	145.8		2,494.5		8,070.2
<b>TOTAL</b>	<b>112,565.7</b>	<b>226,896.1</b>	<b>43,198.7</b>	<b>14,051.6</b>	<b>10,300.1</b>	<b>110,106.6</b>	<b>11,001.9</b>	<b>528,120.7</b>
	21.3%	43.0%	8.2%	2.7%	2.0%	20.7%	2.1%	100.0%

(Miles de dólares)



**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDMICROH**  
**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR DEPARTAMENTO**  
Al 31 de Diciembre 2021

DEPARTAMENTOS	ADRA	AHSSETFIN	BANCO POPULAR	COINVIERTA	CREDISOL	FAMA	FHA	FINSOL	FUNDACIÓN ADELANTE
Atlántida			2,916		1,527	358		572	785
Choluteca	524	2,110	2,155			1,052		551	1,041
Colon			1,442		1,471	1,515		1,306	709
Comayagua	464	1,514	5,325		1,241	1,644		791	467
Copán			3,987		1,144	307		161	
Cortés			11,774		1,207		1,479	4,511	
El Paraiso		825	3,225			2,742			533
Francisco Morazán	1,439	4,844	7,172	141		1,196			1,669
Gracias A Dios									
Intibucá		802				475			169
Islas de la Bahía						401			
La Paz	254	337							55
Lempira			2,024		390	572			548
Ocotepeque									
Olancho			5,952		1,228	6,014			1,976
Santa Barbara			4,616			361	838		777
Valle	12		1,519			476			10
Yoro			6,709		2,378	409	427	1,638	1,325
<b>TOTAL</b>	<b>2,693</b>	<b>10,432</b>	<b>58,816</b>	<b>141</b>	<b>10,586</b>	<b>17,522</b>	<b>2,744</b>	<b>15,267</b>	<b>4,327</b>

Continuación

## INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDMICROH

**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR DEPARTAMENTO**

Al 31 de Diciembre 2021

DEPARTAMENTOS	FUNDEVI	FUNED VISION FUND	HDH	IDH	ODEF FINANCIERA	PILARH	PRISMA	WRH	TOTAL	
Atlántida	1,091			1,114	2,444			168	<b>10,975</b>	<b>4.3%</b>
Choluteca	1,124	985		96			297	490	<b>10,425</b>	<b>4.1%</b>
Colon	1,219			898	728				<b>9,288</b>	<b>3.7%</b>
Comayagua	126	1,628	2,900	981	2,748	440	118	2,504	<b>22,891</b>	<b>9.0%</b>
Copán	135	1,171	7,039	458	781	4,041		805	<b>20,029</b>	<b>7.9%</b>
Cortés	2,629		1,167	2,062	10,838		78	340	<b>36,085</b>	<b>14.2%</b>
El Paraiso	320	2,114		959			894	1,436	<b>13,048</b>	<b>5.1%</b>
Francisco Morazán	1,406	2,499		2,524	156		163	3,714	<b>26,923</b>	<b>10.6%</b>
Gracias A Dios										<b>0.0%</b>
Intibuca	1	1,664	2,570	263	1,053	2,396		1,093	<b>10,486</b>	<b>4.1%</b>
Islas de la Bahia	6			1	455				<b>863</b>	<b>0.3%</b>
La Paz	89		2,244	203	133	1,029	15		<b>4,359</b>	<b>1.7%</b>
Lempira	1	915	7,697	10	1,045	3,052			<b>16,254</b>	<b>6.4%</b>
Ocotepeque	29	2,101	4,213		269	2,003		271	<b>8,886</b>	<b>3.5%</b>
Olancho	334			687	86		719	1,078	<b>18,074</b>	<b>7.1%</b>
Santa Barbara	134		5,432	1,685	4,267	1,682	5		<b>19,797</b>	<b>7.8%</b>
Valle	401	1,213		7			176		<b>3,814</b>	<b>1.5%</b>
Yoro	845	3,045	1	1,066	3,852		1	386	<b>22,082</b>	<b>8.7%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>9,890</b>	<b>17,335</b>	<b>33,263</b>	<b>13,014</b>	<b>28,855</b>	<b>14,643</b>	<b>2,466</b>	<b>12,285</b>	<b>254,279</b>	<b>100.0%</b>

**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDMICROH**  
**DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR DEPARTAMENTO**  
Al 31 de Diciembre 2021

DEPARTAMENTOS	ADRA	AHSETFIN	BANCO POPULAR	COINVIERTA	CREDISOL	FAMA	FHA	FINSOL	FUNDACIÓN ADELANTE
Atlántida			4,787.4		3,523.1	718.1		1,383.3	283.8
Choluteca	1,078.1	1,780.7	4,594.4			984.3		1,322.7	370.3
Colon			3,102.5		3,223.5	4,173.3		3,026.4	288.3
Comayagua	1,175.0	1,053.3	13,284.2		1,801.3	2,538.5		1,883.3	164.2
Copán			6,718.3		1,464.5	645.8		301.0	
Cortés			32,692.8		1,863.5		1,362.1	18,404.6	
El Paraiso		586.5	6,523.6			4,563.7		1,302.3	
Francisco Morazán	1,609.5	3,336.5	22,941.3	644.1		1,864.9		4,970.0	
Gracias A Dios									
Intibucá		535.9				935.0		253.1	
Islas de la Bahía						537.1			
La Paz	465.1	279.4						124.0	
Lempira			2,485.2		410.9	1,081.8		824.9	
Ocotepeque									
Olancho			12,090.4		2,713.0	13,572.6		4,750.6	
Santa Barbara			7,392.4			680.1	376.3	1,896.8	
Valle	30.0		2,660.0			419.1		32.6	
Yoro			14,413.7		5,266.6	807.5	212.7	4,750.9	590.1
<b>TOTAL</b>	<b>4,357.7</b>	<b>7,572.4</b>	<b>133,686.2</b>	<b>644.1</b>	<b>20,266.2</b>	<b>33,521.9</b>	<b>1,951.1</b>	<b>45,226.4</b>	<b>1,696.6</b>

(Miles de dólares)

Continuación

## INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDMICROH

**DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR DEPARTAMENTO**

Al 31 de Diciembre 2021

DEPARTAMENTOS	FUNDEVI	FUNED VISION FUND	HDH	IDH	ODEF FINANCIERA	PILARH	PRISMA	WRH	TOTAL	
Atlántida	8,061.3			2,711.2	5,549.6			142.4	<b>27,160.2</b>	<b>5.1%</b>
Choluteca	8,699.7	659.4		339.8			568.0	351.7	<b>20,749.1</b>	<b>3.9%</b>
Colon	9,356.2			1,637.1	1,223.2				<b>26,030.4</b>	<b>4.9%</b>
Comayagua	886.2	1,957.9	4,377.6	2,998.0	4,308.9	1,271.1	515.6	1,858.4	<b>40,073.4</b>	<b>7.6%</b>
Copán	1,080.1	1,275.3	9,066.0	1,074.7	914.5	6,701.9		415.2	<b>29,657.2</b>	<b>5.6%</b>
Cortés	21,736.3		1,827.5	6,518.8	27,031.1		88.4	293.6	<b>111,818.6</b>	<b>21.2%</b>
El Paraiso	1,936.4	1,584.0		2,741.1			1,590.4	1,353.4	<b>22,181.5</b>	<b>4.2%</b>
Francisco Morazán	12,136.4	3,138.1		10,677.71	290.7		471.7	1,567.4	<b>63,648.2</b>	<b>12.1%</b>
Gracias A Dios										<b>0.0%</b>
Intibucá	6.1	954.3	4,239.4	837.9	1,776.1	4,088.1		538.1	<b>14,163.9</b>	<b>2.7%</b>
Islas de la Bahía	33.9			2.6	1,107.2				<b>1,680.8</b>	<b>0.3%</b>
La Paz	675.0		2,519.6	549.8	172.3	1,890.1	65.5		<b>6,740.7</b>	<b>1.3%</b>
Lempira	12.1	1,133.2	9,817.0	47.3	1,611.9	6,105.0			<b>23,529.0</b>	<b>4.5%</b>
Ocotepeque	120.6	1,927.5	6,104.1		252.7	3,926.6		228.7	<b>12,560.2</b>	<b>2.4%</b>
Olancho	2,724.7			1,570.1	84.6		2,238.5	934.0	<b>40,678.4</b>	<b>7.7%</b>
Santa Barbara	3,242.1		7,074.8	2,789.7	7,173.8	4,284.0	6.4		<b>34,916.4</b>	<b>6.6%</b>
Valle	3,009.3	832.3		38.7			259.5		<b>7,281.7</b>	<b>1.4%</b>
Yoro	5,909.2	3,271.0	0.4	2,652.6	6,987.0		2.0	387.4	<b>45,251.2</b>	<b>8.6%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>79,625.4</b>	<b>16,733.1</b>	<b>45,026.4</b>	<b>37,187.0</b>	<b>58,483.5</b>	<b>28,266.6</b>	<b>5,806.1</b>	<b>8,070.2</b>	<b>528,120.7</b>	<b>100.0%</b>

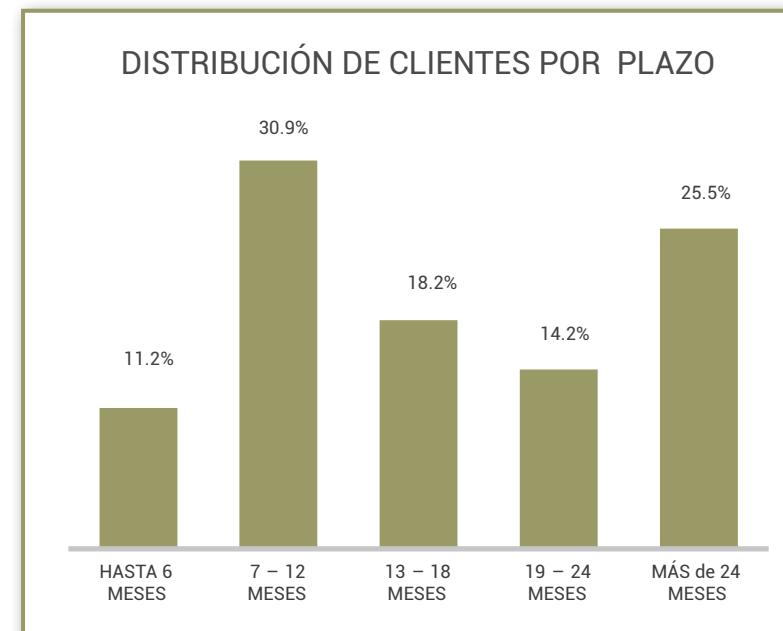
(Miles de dólares)

## INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDMICROH

## DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR PLAZO

Al 31 de Diciembre 2021

INSTITUCIONES	HASTA 6 MESES	7 – 12 MESES	13 – 18 MESES	19 – 24 MESES	MÁS de 24 MESES	TOTAL
ADRA	2,446	68	179			2,693
AHSETFIN	2,131	3,505	2,107	1,351	1,338	10,432
BANCO POPULAR	2,836	19,507	12,849	7,801	15,823	58,816
COINVIERTA	20	31	38	52		141
CREDISOL	176	1,996	2,422	1,678	4,314	10,586
FAMA	8,019	4,724	2,093	1,213	1,473	17,522
FHA	43	503	1,279	492	427	2,744
FINSOL	440	4,186	3,483	3,716	3,442	15,267
FUNDACIÓN ADELANTE	1,405	2,244	165	395	118	4,327
FUNDEVI	7	5	189	13	9,676	9,890
FUNED VISION FUND	629	5,308	6,593	2,633	2,172	17,335
HDH	1,423	15,964	2,296	4,016	9,564	33,263
IDH	3,485	3,182	2,549	1,636	2,162	13,014
ODEF FINANCIERA	230	7,418	5,052	7,617	8,538	28,855
PILARH	182	6,062	1,732	2,672	3,995	14,643
PRISMA	89	1,138	504	291	444	2,466
WRH	4,899	2,725	2,706	688	1,267	12,285
<b>TOTAL</b>	<b>28,460</b>	<b>78,566</b>	<b>46,236</b>	<b>36,264</b>	<b>64,753</b>	<b>254,279</b>
	11.2%	30.9%	18.2%	14.2%	25.5%	100.0%



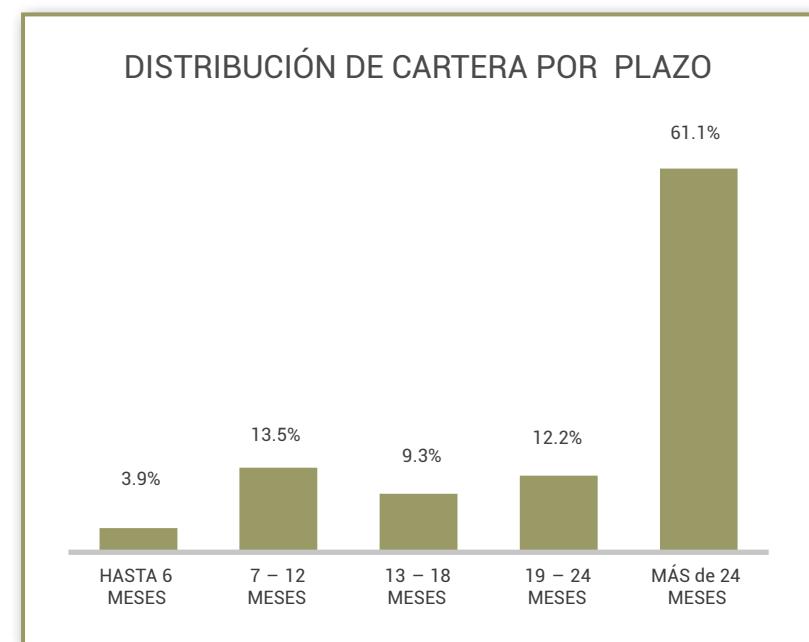
## INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDMICROH

## DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR PLAZO

Al 31 de Diciembre 2021

INSTITUCIONES	HASTA 6 MESES	7 – 12 MESES	13 – 18 MESES	19 – 24 MESES	MÁS de 24 MESES	TOTAL
ADRA	3,808.9	195.4	353.3			<b>4,357.7</b>
AHSETFIN	1,060.5	2,225.6	1,608.0	1,121.2	1,557.0	<b>7,572.4</b>
BANCO POPULAR	2,174.9	20,715.7	13,438.0	14,368.4	82,989.3	<b>133,686.2</b>
COINVIERTA	69.0	98.9	156.1	320.1		<b>644.1</b>
CREDISOL	82.0	1,011.5	1,678.0	2,662.1	14,832.5	<b>20,266.2</b>
FAMA	6,907.8	7,130.3	5,935.1	5,353.6	8,195.2	<b>33,521.9</b>
FHA	5.2	126.9	526.1	311.4	981.6	<b>1,951.1</b>
FINSOL	385.4	4,915.4	3,858.7	8,801.3	27,265.5	<b>45,226.4</b>
FUNDACIÓN ADELANTE	275.4	913.7	113.2	239.5	154.8	<b>1,696.6</b>
FUNDEVI	11.1	21.4	889.6	45.4	78,657.8	<b>79,625.4</b>
FUNED VISION FUND	431.4	3,392.8	4,817.6	2,885.4	5,205.9	<b>16,733.1</b>
HDH	184.0	7,255.6	1,535.1	6,575.0	29,476.6	<b>45,026.4</b>
IDH	3,202.5	4,921.7	6,007.1	5,950.8	17,105.1	<b>37,187.0</b>
ODEF FINANCIERA	223.8	6,217.0	3,964.4	10,044.9	38,033.4	<b>58,483.5</b>
PILARH	283.2	9,820.7	1,585.4	4,565.8	12,011.5	<b>28,266.6</b>
PRISMA	130.8	1,142.9	876.3	870.5	2,785.6	<b>5,806.1</b>
WRH	1,159.7	1,185.5	1,882.4	483.8	3,358.7	<b>8,070.2</b>
<b>TOTAL</b>	<b>20,395.6</b>	<b>71,291.0</b>	<b>49,224.6</b>	<b>64,599.1</b>	<b>322,610.4</b>	<b>528,120.7</b>
	3.9%	13.5%	9.3%	12.2%	61.1%	100.0%

(Miles de dólares)

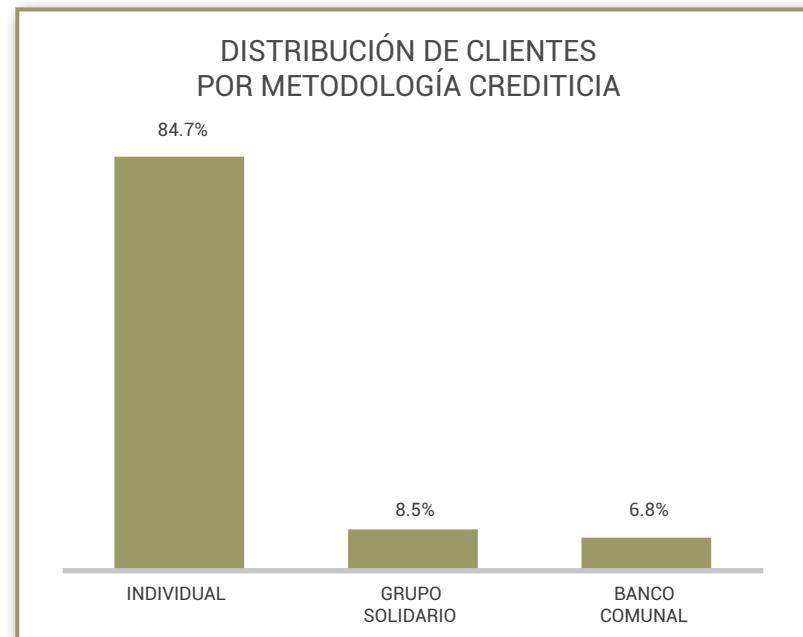


## INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDMICROH

**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR METODOLOGÍA CREDITICIA**

Al 31 de Diciembre 2021

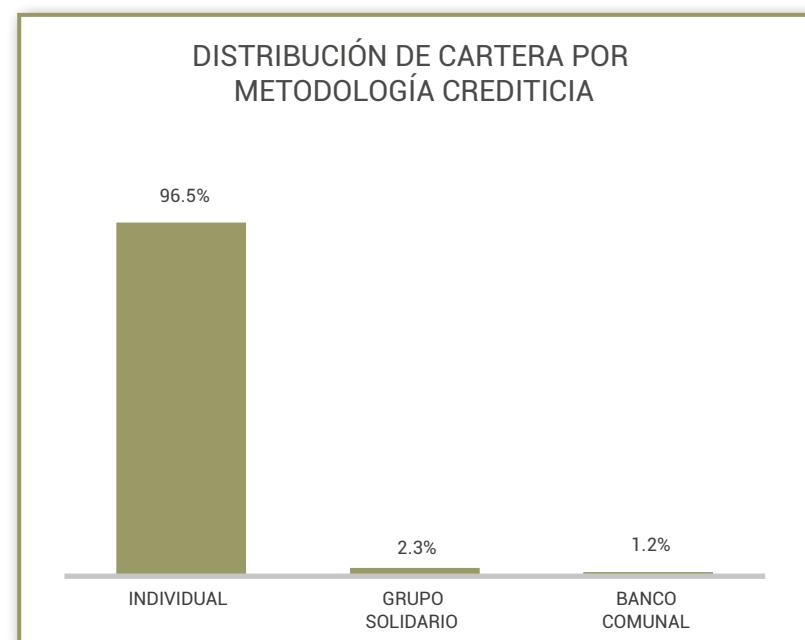
INSTITUCIONES	INDIVIDUAL	GRUPO SOLIDARIO	BANCO COMUNAL	TOTAL
ADRA	2,032		661	2,693
AHSETFIN	4,466		5,966	10,432
BANCO POPULAR	54,996	3,820		58,816
COINVIERTA	141			141
CREDISOL	10,586			10,586
FAMA	14,058	2,771	693	17,522
FHA	2,600	144		2,744
FINSOL	15,265	2		15,267
FUNDACIÓN ADELANTE	3,567	760		4,327
FUNDEVI	9,890			9,890
FUNED VISION FUND	11,483	4,831	1,021	17,335
HDH	27,204	6,059		33,263
IDH	12,923	82	9	13,014
ODEF FINANCIERA	26,903	1,870	82	28,855
PILARH	14,195	448		14,643
PRISMA	1,847	619		2,466
WRH	3,253	116	8,916	12,285
<b>TOTAL</b>	<b>215,409</b>	<b>21,522</b>	<b>17,348</b>	<b>254,279</b>
	84.7%	8.5%	6.8%	100.0%



**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDMICROH**  
**DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR METODOLOGÍA CREDITICIA**  
 Al 31 de Diciembre 2021

INSTITUCIONES	INDIVIDUAL	GRUPO SOLIDARIO	BANCO COMUNAL	TOTAL
ADRA	4,198.9		158.8	4,357.7
AHSETFIN	4,820.6		2,751.8	7,572.4
BANCO POPULAR	129,649.6	4,036.6		133,686.2
COINVIERTA	644.1			644.1
CREDISOL	20,266.2			20,266.2
FAMA	32,131.3	1,181.2	209.4	33,521.9
FHA	1,921.8	29.3		1,951.1
FINSOL	45,212.5	13.8		45,226.4
FUNDACIÓN ADELANTE	1,514.9	181.7		1,696.6
FUNDEVI	79,625.4			79,625.4
FUNED VISION FUND	13,627.5	2,631.9	473.7	16,733.1
HDH	43,196.7	1,829.7		45,026.4
IDH	37,158.3	28.2	0.5	37,187.0
ODEF FINANCIERA	56,628.7	1,667.4	187.4	58,483.5
PILARH	28,030.9	235.7		28,266.6
PRISMA	5,515.4	290.7		5,806.1
WRH	5,559.1	36.7	2,474.4	8,070.2
<b>TOTAL</b>	<b>509,702.0</b>	<b>12,162.9</b>	<b>6,255.9</b>	<b>528,120.7</b>
	96.5%	2.3%	1.2%	100.0%

(Miles de dólares)



**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDMICROH**  
**OTROS SERVICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS**  
 Al 31 de Diciembre 2021

**FINANCIAMIENTO VERDE / DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA**

**CLIENTES**

INSTITUCIONES	PRODUCCIÓN AGROPECUARIA	EFICIENCIA ENERGÉTICA	MANEJO DE RECURSOS HÍDRICOS	OTROS	TOTAL
BANCO POPULAR	12,234	6	257		12,497
FHA	569	124			693
FINSOL	1,307		3		1,310
HDH	15,385				15,385
IDH	934	49		12,031	13,014
ODEF FINANCIERA		15			15
PILARH	4,569				4,569
PRISMA		1		116	117
<b>TOTAL</b>	<b>34,998</b>	<b>195</b>	<b>260</b>	<b>12,147</b>	<b>47,600</b>
	<b>73.5%</b>	<b>0.4%</b>	<b>0.5%</b>	<b>25.5%</b>	<b>100.0%</b>

**CARTERA (MILES DE DÓLARES)**

INSTITUCIONES	PRODUCCIÓN AGROPECUARIA	EFICIENCIA ENERGÉTICA	MANEJO DE RECURSOS HÍDRICOS	OTROS	TOTAL
BANCO POPULAR	23,224.9	285.9	494.2		24,005.1
FHA	206.4	78.9			285.2
FINSOL	4,093.4		18.7		4,112.1
HDH	8,054.8				8,054.8
IDH	2,249.8	39.8		34,897.4	37,187.0
ODEF FINANCIERA		75.9			75.9
PILARH	8,192.2				8,192.2
PRISMA		0.7		671.8	672.5
<b>TOTAL</b>	<b>46,021.5</b>	<b>481.2</b>	<b>512.9</b>	<b>35,569.2</b>	<b>82,584.8</b>
	<b>55.7%</b>	<b>0.6%</b>	<b>0.6%</b>	<b>43.1%</b>	<b>100.0%</b>

**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDMICROH**  
**OTROS SERVICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS**  
 Al 31 de Diciembre 2021

**VIVIENDA / DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA**

**CLIENTES**

INSTITUCIONES	MEJORA DE VIVIENDA	LEGALIZACIÓN/ COMPRA DE TERRENO	CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA	COMPRA DE VIVIENDA	AGUA Y SANEAMIENTO	OTROS	TOTAL
ADRA	317						317
AHSETFIN	204						204
BANCO POPULAR	4,268		331		257		4,856
COINVIERTA		10					10
CREDISOL	153						153
FHA	421		94		107		622
FINSOL	31	28	138	165			362
FUNDACIÓN ADELANTE	233				106		339
FUNDEVI	3,045	1,803	2,841	1,627	58	237	9,611
HDH	300	34	91	22			447
IDH	23						23
ODEF FINANCIERA	39	41	117	338			535
PRISMA	15		3	111			129
WRH	1,103						1,103
<b>TOTAL</b>	<b>10,152</b>	<b>1,916</b>	<b>3,615</b>	<b>2,263</b>	<b>528</b>	<b>237</b>	<b>18,711</b>
	<b>54.3%</b>	<b>10.2%</b>	<b>19.3%</b>	<b>12.1%</b>	<b>2.8%</b>	<b>1.3%</b>	<b>100.0%</b>

**CARTERA (MILES DE DÓLARES)**

INSTITUCIONES	MEJORA DE VIVIENDA	LEGALIZACIÓN/ COMPRA DE TERRENO	CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA	COMPRA DE VIVIENDA	AGUA Y SANEAMIENTO	OTROS	TOTAL
ADRA	857.0						857.0
AHSETFIN	214.1						214.1
BANCO POPULAR	9,018.3		4,089.9		494.2		13,602.4
COINVIERTA		71.5					71.5
CREDISOL	782.3						782.3
FHA	358.4		125.6		48.9		532.9
FINSOL	379.7	503.4	3,170.7	2,361.5			6,415.3
FUNDACIÓN ADELANTE	122.5				42.3		164.8
FUNDEVI	20,625.2	7,104.5	28,533.6	14,145.7	167.0	2,877.4	73,453.3
HDH	2,440.8	392.1	853.2	313.6			3,999.8
IDH	23.7						23.7
ODEF FINANCIERA	185.4	718.5	1,830.3	4,293.9			7,028.1
PRISMA	29.1		6.9	431.0			466.9
WRH	2,494.5						2,494.5
<b>TOTAL</b>	<b>37,531.0</b>	<b>8,790.0</b>	<b>38,610.2</b>	<b>21,545.6</b>	<b>752.4</b>	<b>2,877.4</b>	<b>110,106.6</b>
	<b>34.1%</b>	<b>8.0%</b>	<b>35.1%</b>	<b>19.6%</b>	<b>0.7%</b>	<b>2.6%</b>	<b>100.0%</b>

## INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDMICROH

**OTROS SERVICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS**

Al 31 de Diciembre 2021

**AHORROS**

INSTITUCIONES	NÚMERO DE AHORRANTES	NO. DE CUENTAS DE AHORRO	SALDO DE AHORROS (USD)
<b>AHORROS OBLIGATORIOS</b>			
FAMA	27,831	27,838	2,154,309
HDH	53,443	53,443	6,036,747
<b>TOTAL</b>	<b>81,274</b>	<b>81,281</b>	<b>8,191,056</b>
<b>AHORROS VOLUNTARIOS A LA VISTA</b>			
BANCO POPULAR	171,861	183,644	25,305,481
CREDISOL	7,067	7,067	1,751,359
FAMA	37,961	39,707	11,445,091
FINSOL	64,993	70,392	6,759,595
HDH	66,812	120,654	18,937,115
ODEF FINANCIERA	131,568	151,734	15,805,135
PILARH	34,715	35,702	3,792,682
<b>TOTAL AHORROS VOLUNTARIOS A LA VISTA</b>	<b>514,977</b>	<b>608,900</b>	<b>83,796,458</b>
<b>AHORROS VOLUNTARIOS A PLAZO</b>			
BANCO POPULAR	229	2,879	75,028,143
CREDISOL	115	115	1,088,691
FAMA	980	1,000	1,430,675
FINSOL	1,591	1,698	17,807,548
HDH	5,882	6,692	7,326,293
ODEF FINANCIERA	568	638	18,665,142
PILARH	7,079	7,911	1,491,861
<b>TOTAL AHORROS VOLUNTARIOS A PLAZO</b>	<b>16,444</b>	<b>20,933</b>	<b>122,838,353</b>

**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDMICROH**  
**OTROS SERVICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS**  
 Al 31 de Diciembre 2021

### MICROSEGUROS

INSTITUCIONES	NÚMERO DE PÓLIZAS VENDIDAS	MONTO DE PÓLIZAS VENDIDAS (USD)	NÚMERO DE SINIESTROS	MONTO PAGADO EN SINIESTROS (USD)	TASA DE SINIESTRALIDAD
<b>SEGUROS OBLIGATORIOS</b>					
<b>SALDO DEUDOR</b>					
FHA	1,678	1,819,753	18	33,659	1.8%
HDH	39,383	75,422,388	150	389,947	0.5%
<b>TOTAL</b>	<b>41,061</b>	<b>77,242,140</b>	<b>168</b>	<b>423,605</b>	<b>0.5%</b>
<b>SEGUROS VOLUNTARIOS</b>					
<b>SEGURO DE VIDA</b>					
FAMA	13,239	97,844	15	1,342	1.4%
PILARH	7,261	138,944	10	19,068	13.7%
<b>TOTAL</b>	<b>20,500</b>	<b>236,788</b>	<b>25</b>	<b>20,410</b>	<b>8.6%</b>
<b>SEGURO DE ACCIDENTE</b>					
FAMA	61	874	0	0	0.0%
<b>TOTAL</b>	<b>61</b>	<b>874</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
<b>SEGURO FUNERARIO</b>					
FHA	1,561	8,814	6	0	0.0%
<b>TOTAL</b>	<b>1,561</b>	<b>8,814</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>

### REMESAS

INSTITUCIONES	NO. DE OPERACIONES DE REMESAS FAMILIARES	NO. DE CLIENTES DE REMESAS	MONTO DE REMESAS (USD)
BANCO POPULAR	239,689	128,096	498,772
CREDISOL	2,817	1,209	603,795
FAMA	189,074		52,310,645
FINSOL	23,950	7,260	5,647,179
HDH	28,384	6,930	11,236,148
IDH	2,305		494,750
<b>TOTAL</b>	<b>486,219</b>	<b>143,495</b>	<b>70,791,289</b>



NICARAGUA

CÁMARA DE MICROFINANZAS, ASOMIF

CÁMARA DE MICROFINANZAS, ASOMIF, Al cierre de diciembre 2021 disponía de 21 instituciones afiliadas, de las cuales en esta edición reportaron sus datos 16 sumando una cartera de créditos de USD 219.7 millones distribuida en 188,150 clientes activos. De la cartera total el 46.3% está colocada en mujeres y el 55.4% en el sector rural.

## MISIÓN

La Cámara tiene como misión principal fortalecer a las organizaciones afiliadas que de forma directa, indirecta o conexa brindan servicios financieros y no financieros que contribuyen al crecimiento, sostenibilidad, tecnificación y desarrollo de la Industria de las Microfinanzas y de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (MIPYME), en beneficio de los sectores de menores ingresos.

## VISIÓN

Ser el actor, interlocutor y referente de la alianza público-privada, en la formulación de Políticas Públicas, Programas y Proyectos de la Industria de Microfinanzas de Nicaragua, que promueva los principios de la libertad de empresa y la generación y democratización de la riqueza, ética y ambientalmente responsable, con equidad de género, en beneficio del desarrollo y fortalecimiento de las MIPYME, en aras de reducir la desigualdad, la pobreza y la vulnerabilidad en los sectores de menores ingresos.



Afiliadas: 21  
Sucursales: 158

**Presidente de la Red:** Lic. Donaldo Vanegas

**Director Ejecutivo:** Lic. Sharon Riguero

**Correo electrónico:** [direccionejecutiva@asomif.org.ni](mailto:direccionejecutiva@asomif.org.ni)

**Página web:** [www.asomif.org](http://www.asomif.org)

**Teléfono:** (505) 2278-8613

**Dirección de Oficina:** Reparto Bolonia, Rotonda El Güegüense de Plaza España 3c al Oeste, Costado sur Edificio SINRIESGOS S.A.

# Directorio

## Asociación para el Fomento al Desarrollo de Nicaragua (AFODENIC)

Ciudad Sede: Managua  
 Dirección: Altamira, de Farmacia Value 1 1/2c. al este. Casa H.50  
 Teléfono: (505) 2277-3515  
 Página Web: www.afodenic.com  
 Correo Electrónico: montoyagaleano@afodenic.com  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Francisco Montoya  
 No. Sucursal: 3

Desempeño Social: Evaluación Smart 2019



## Créditos y Cobros L.P, Sociedad Anónima (CRECOSA)

Ciudad Sede: Managua  
 Dirección: KM 8.5 Ctra Masaya, 300 mts al oeste casa N° 26  
 Teléfono: (505) 2255-1578  
 Página Web: www.crecosa.com  
 Correo Electrónico: jlacayo@crecosa.com  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Jaime Lacayo  
 No. Sucursal: 4



## Financiera Fama, S.A. (FINANCIERA FAMA)

Ciudad Sede: Managua  
 Dirección: De la estatua de Montoya 3 1/2 c. al oeste.  
 Teléfono: (505) 2268-4826; 2222-4994  
 Página Web: www.financierafama.com.ni  
 Correo Electrónico: vtelleria@financierafama.com.ni  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Víctor Tellería  
 No. Sucursal: 27

Desempeño Social: Certificación de Protección al Cliente 2021



## Finca Microfinanzas Nicaragua, S.A. (FINCA)

Ciudad Sede: Managua  
 Dirección: Rotonda el Güegüense, 300 vrs al norte contiguo a SUMEDICO.  
 Teléfono: (505) 2254-5120  
 Página Web: www.fincanicaragua.com.ni  
 Correo Electrónico: Steven.hass@fincanicaragua.com.ni  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Steve Michael Hass  
 No. Sucursal: 6

Desempeño Social: Evaluación Smart 2019



## Consultores Financieros, S. A. (CONFIANSA)

Ciudad Sede: Managua  
 Dirección: Rotonda Metrocentro 1c al sur 1/2 c al oeste.  
 Teléfono: (505) 2278-2737  
 Página Web: www.confiansa.com.ni  
 Correo Electrónico: lucia.barcenas.ode@hotmail.com  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Lucia Barcenas  
 No. Sucursal: 4



## Eza Capital, S.A. (EZA CAPITAL)

Ciudad Sede: Managua  
 Dirección: De los Semáforos de la Racachaca, 1c. arriba.  
 Teléfono: 1/2c. al lago M/D  
 Página Web: (505) 2250-0000  
 Correo Electrónico: www.ezacapital.com  
 Director Ejecutivo/Gte. General: cgiacomann@ezacapital.com  
 No. Sucursal: Carolina Giacomann 1



## Financiera FDL, S.A. (FINANCIERA FDL)

Ciudad Sede: Managua  
 Dirección: Semáforos de Villa Fontana, 2 1/2C al oeste, Edificio Financiera FDL.  
 Teléfono: (505) 2277-4245  
 Página Web: www.fdl.com.ni  
 Correo Electrónico: jflores@fdl.com.ni  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Julio Flores  
 No. Sucursal: 38

Desempeño Social: Auditoria Social 2021



## Fondo del Instituto Nicaragüense de Desarrollo (FINDE)

Ciudad Sede: Managua  
 Dirección: Los Robles, del Hotel Colón, 1 c al sur, 75 varas al oeste, Edificio INDE.  
 Teléfono: (505) 2278-9049  
 Página Web: www.inde.org.ni/finde  
 Correo Electrónico: finde@inde.org.ni  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Donald Vanegas  
 No. Sucursal: 1



# Directorio

## Fundación para el Desarrollo de la Microempresa (FUDEMI)

Ciudad Sede: Managua  
 Dirección: Reparto Los Robles, 11 Avenida Sureste Casa No. 34.  
 Teléfono: (505) 7513-4000; 2277-3242  
 Página Web: www.fudem.org.ni  
 Correo Electrónico: ferguzman@fudem.org.ni  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Fernando Guzmán  
 No. Sucursal: 6



## Fundación para el Desarrollo de la Mujer (FUNDEMUJER)

Ciudad Sede: Estelí  
 Dirección: Oficinas INSS, 1 cuadra al este.  
 Teléfono: (505) 2713-4428; 2713-2096  
 Página Web: www.fudemujer.org.ni  
 Correo Electrónico: fundemujer\_2002@yahoo.es  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Yadira Olivares  
 No. Sucursal: 3



## FUNDENUSE, S. A. (FUNDENUSE)

Ciudad Sede: Nueva Segovia  
 Dirección: Centro de Salud José Dolores Fletes 1C norte, Ocotal.  
 Teléfono: (505) 2732-2060  
 Página Web: www.fundenuse.com.ni  
 Correo Electrónico: director@fundenuse.com.ni  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Ada Rivera  
 No. Sucursal: 21

**Desempeño Social:** Auditoría Social SPI4 2021;  
 Clificación social 2021; Evaluación Smart 2021;  
 Certificación de Protección al Cliente 2021.



## GMG Servicios Nicaragua, S.A. (GMG SERVICIOS)

Ciudad Sede: Managua  
 Dirección: Parque Industrial Portezuelo, de la aguja 200 metros arriba, 100 metros al sur.  
 Teléfono: (505) 2255-6727  
 Página Web: www.gmgservicios.com.ni  
 Correo Electrónico: miguel.hernandez@gupomonge.com  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Miguel Hernández  
 No. Sucursal: 1



## Instacredit S.A. (INSTACREDIT)

Ciudad Sede: Managua  
 Dirección: INAA Bolonia, 100 mts. Abajo.  
 Teléfono: (505) 2298-5757  
 Página Web: www.instacredit.com.ni  
 Correo Electrónico: cbonilla@instacredit.com  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Cecilia Bonilla  
 No. Sucursal: 13



## León 2000 IMF, S.A. (LEÓN 2000)

Ciudad Sede: León  
 Dirección: Del parque de los Poetas 20 varas al norte.  
 Teléfono: (505) 2311-6680  
 Página Web: www.leon2000imf.com  
 Correo Electrónico: juan.j.gomez.arbizu@leon2000imf.com  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Juan José Gómez  
 No. Sucursal: 3



## MERCAPITAL, S.A. (MERCAPITAL)

Ciudad Sede: Managua  
 Dirección: Edificio Avanz 4to Piso.  
 Avenida Jean Paul Genie, Managua.  
 Teléfono: (505) 2255-9200  
 Página Web: www.mercapitalgroup.com  
 Correo Electrónico: aherrera@mercaptopitalgroup.com  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Aparicio Herrera  
 No. Sucursal: 1



## Empresa para el Apoyo y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa Urbana y Rural, S. A. (MICRÉDITO)

Ciudad Sede: Managua  
 Dirección: De los Semáforos de la entrada a la Colonia Primero de Mayo, 100 metros al oeste.  
 Teléfono: (505) 8380-1102  
 Página Web: www.micredito.com.ni  
 Correo Electrónico: veronica@lbw.com.ni  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Verónica Herrera  
 No. Sucursal: 12

**Desempeño Social:** Calificación social 2021



# Directorio

## Microfinanciera Fundeser, S.A. (MICROFINANCIERA FUNDESER)

Ciudad Sede: Managua  
 Dirección: BOLONIA, frente al hotel Mansión Teodolinda.  
 Teléfono: (505) 2268-1152  
 Página Web: www.fundeser.com.ni  
 Correo Electrónico: andres.urquidi@fundeser.com.ni  
 Director Ejecutivo/Gte. General: José Andrés Urquidi  
 No. Sucursal: 18

**Desempeño Social:** Evaluación Smart 2019



## Asociación para el Desarrollo de la Costa Atlántica (PANA PANA)

Ciudad Sede: Atlántico Norte  
 Dirección: Barrio Loma Verde, del Puente San Miguel 100 Mts al Sur.  
 Teléfono: (505) 2792-1086  
 Página Web: www.panapanainf.org  
 Correo Electrónico: lujoya2003@yahoo.com.mx  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Lucila Law  
 No. Sucursal: 5

**Desempeño Social:** SPI4 2021; Calificación Social 2021



## PRO MUJER Nicaragua LLC (PRO MUJER)

Ciudad Sede: León  
 Dirección: Barrio San Juan de la Estatua de la Madre 1 c. abajo.  
 Teléfono: (505) 2311-3802  
 Página Web: www.nicaragua.promujer.org  
 Correo Electrónico: gloria.ruiz@promujer.org  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Gloria Ruiz  
 No. Sucursal: 8

**Desempeño Social:** SPI4 2020; Evaluación Smart 2020; Certificación de Protección al Cliente 2020.



## Servicios Financieros de Nicaragua, S.A. (SERFIGSA NICARAGUA)

Ciudad Sede: Managua  
 Dirección: De los semáforos de la Empresa Porturaria Nacional,  
 4½ cuadras al oeste, BOLONIA.  
 Teléfono: (505) 2222-2774; 2222-3101  
 Página Web: www.serfigsa.com.ni  
 Correo Electrónico: mario.caceres@serfigsa.com.ni  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Mario Cáceres  
 No. Sucursal: 7



## UNICOSERVI, Sociedad Anónima S.A. (UNICOSERVI)

Ciudad Sede: Managua  
 Dirección: Complejo Ernesto Pasquier. Frente a la Rotonda la Virgen. Edificio Grupo Unicomer.  
 Teléfono: (505) 2255-8100  
 Página Web: www.unicoservi.com  
 Correo Electrónico: leonel\_rodriguez@unicoservi.com  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Leonel Rodríguez  
 No. Sucursal: 1



**CÁMARA DE MICROFINANZAS**  
**DATOS GENERALES INSTITUCIONALES**  
Al 31 de Diciembre 2021

CONCEPTO	AFODENIC	CONFIANSA	EZA CAPITAL	FINANCIERA FAMA	FINANCIERA FDL	FINDE	FUDEMI	FUNDUMJER
<b>INFORMACIÓN DEL PERSONAL</b>								
Total de Empleados	18	28	16	556	574	11	36	36
Mujeres	9	20	12	288	326	7	22	23
Hombres	9	8	4	268	248	4	14	13
Número de Oficiales de Crédito	3	11	5	164	145	2	10	12
Mujeres	0	11	4	67	42	1	3	8
Hombres	3	0	1	97	103	1	7	4
Oficiales Crédito al Total de Empleados	16.7%	39.3%	31.3%	29.5%	25.3%	18.2%	27.8%	33.3%
<b>INDICADORES DE GÉNERO</b>								
Clientes Mujeres/Clientes Totales	58.9%	31.6%	40.2%	69.5%	50.5%	22.0%	69.1%	63.9%
Cartera Mujeres/Cartera Total	54.4%	31.6%	35.2%	61.0%	41.3%	39.6%	60.0%	62.0%
<b>PARTICIPACIÓN RURAL</b>								
Cartera Rural/Cartera Total	8.9%	0.0%	0.0%	40.0%	78.7%	0.1%	1.0%	46.8%
Clientes Rurales/Clientes Totales	13.4%	0.0%	0.0%	40.0%	75.9%	0.2%	1.0%	46.8%

Continuación

**CÁMARA DE MICROFINANZAS  
DATOS GENERALES INSTITUCIONALES**  
Al 31 de Diciembre 2021

CONCEPTO	FUNDENUSE	LEÓN 2000	MERCAPITAL	MICRÉDITO, S.A.	MICROFINANCIERA FUNDESER	PANA PANA	PRO MUJER	SERFIGSA
<b>INFORMACIÓN DEL PERSONAL</b>								
Total de Empleados	168	31	29	98	201	39	260	80
Mujeres	61	11	9	70	94	15	187	41
Hombres	107	20	20	28	107	24	73	39
Número de Oficiales de Crédito	74	13	2	43	80	10	136	27
Mujeres	8	3	0	16	23	1	93	9
Hombres	66	10	2	27	57	9	43	18
Oficiales Crédito al Total de Empleados	44.1%	41.9%	6.9%	43.9%	39.8%	25.6%	52.3%	33.8%
<b>INDICADORES DE GÉNERO</b>								
Clientes Mujeres/Clientes Totales	54.6%	77.9%	13.9%	56.5%	47.9%	66.9%	87.5%	72.3%
Cartera Mujeres/Cartera Total	47.2%	73.5%	6.9%	48.1%	40.7%	64.4%	84.7%	64.0%
<b>PARTICIPACIÓN RURAL</b>								
Cartera Rural/Cartera Total	57.7%	64.0%	94.1%	25.0%	59.2%	13.5%	3.1%	15.9%
Clientes Rurales/Clientes Totales	60.1%	59.8%	94.1%	29.3%	55.3%	12.1%	2.9%	15.9%

**CÁMARA DE MICROFINANZAS**  
**DATOS GENERALES INSTITUCIONALES**  
Al 31 de Diciembre 2021

CONCEPTO	AFODENIC	CONFIANSA	EZA CAPITAL	FINANCIERA FAMA	FINANCIERA FDL	FINDE	FUDEMI	FUNDEMUJER
<b>INDICADORES DE ESCALA</b>								
Préstamo Promedio (USD)	1,872.8	376.5	3,190.8	1,162.3	1,233.4	1,213.2	486.4	580.0
Número de Clientes/Oficial de Crédito	137	179	63	218	335	508	30	176
Cartera por Oficial de Crédito	256,570	67,488	201,659	253,074	413,741	615,714	14,495	102,327
<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO FINANCIERO</b>								
Cartera de préstamos / Total de activos	23.0%		22.5%	79.2%	72.2%	66.3%	36.7%	80.7%
Costo por Cliente	721.5		290.2	283.2	270.0	309.9	102.8	138.7
Cartera en riesgo mayor a 30 días	5.6%	4.3%	2.5%	8.1%	6.0%	20.9%	99.7%	2.2%
Patrimonio/Activo total	62.4%		66.5%	17.4%	21.9%	16.6%	-93.0%	24.4%
Ratio de gastos operativos	34.7%		9.1%	25.8%	22.3%	21.1%	104.0%	23.9%
<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL</b>								
Crédito promedio nacional	97.4%	20.0%	166.0%	60.0%	64.2%	63.1%	25.3%	30.2%
Ratio de retención de clientes	77.8%	68.0%		81.0%	76.3%	57.0%		72.0%
Índice de eficiencia social	250.3		26.4	73.1	60.1	65.5	107.4	33.2

Continuación

**CÁMARA DE MICROFINANZAS**  
**DATOS GENERALES INSTITUCIONALES**  
Al 31 de Diciembre 2021

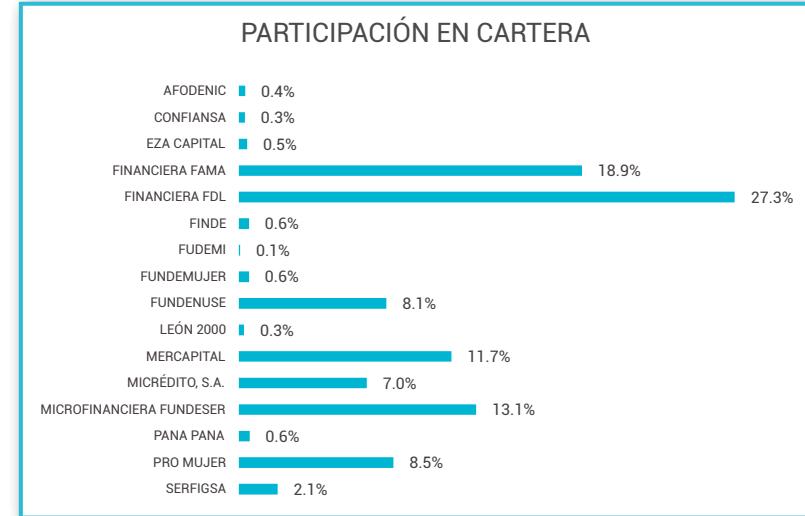
CONCEPTO	FUNDENUSE	LEÓN 2000	MERCAPITAL	MICRÉDITO, S.A.	MICROFINANCIERA FUNDESER	PANA PANA	PRO MUJER	SERFIGSA
<b>INDICADORES DE ESCALA</b>								
Préstamo Promedio (USD)	872.7	331.4	10,596.3	1,825.0	1,946.6	647.2	440.8	894.0
Número de Clientes/Oficial de Crédito	276	145	1,215	197	184	202	312	194
Cartera por Oficial de Crédito	241,357	48,103	12,869,162	359,740	359,005	130,469	137,446	173,541
<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO FINANCIERO</b>								
Cartera de préstamos / Total de activos	80.1%	49.2%	79.7%	83.9%	77.2%	78.3%	86.4%	78.4%
Costo por Cliente	200.8	267.6	763.2	290.6	384.4	252.7	152.3	318.6
Cartera en riesgo mayor a 30 días	1.2%	18.7%	12.3%	10.6%	6.9%	2.6%	1.1%	12.6%
Patrimonio/Activo total	37.8%	29.0%	14.3%	31.4%	29.6%	49.4%	36.6%	37.8%
Ratio de gastos operativos	24.3%	76.2%	7.2%	17.1%	20.3%	42.6%	38.3%	36.2%
<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL</b>								
Crédito promedio nacional	45.4%	17.2%	551.0%	94.9%	101.0%	33.7%	22.9%	46.5%
Ratio de retención de clientes	63.0%	59.0%	64.8%	73.2%	75.0%	76.0%	58.0%	87.7%
Índice de eficiencia social	48.7	203.8	55.0	49.8	77.9	107.6	58.4	115.4

## INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A ASOMIF

### DATOS DE CARTERA Y CLIENTES

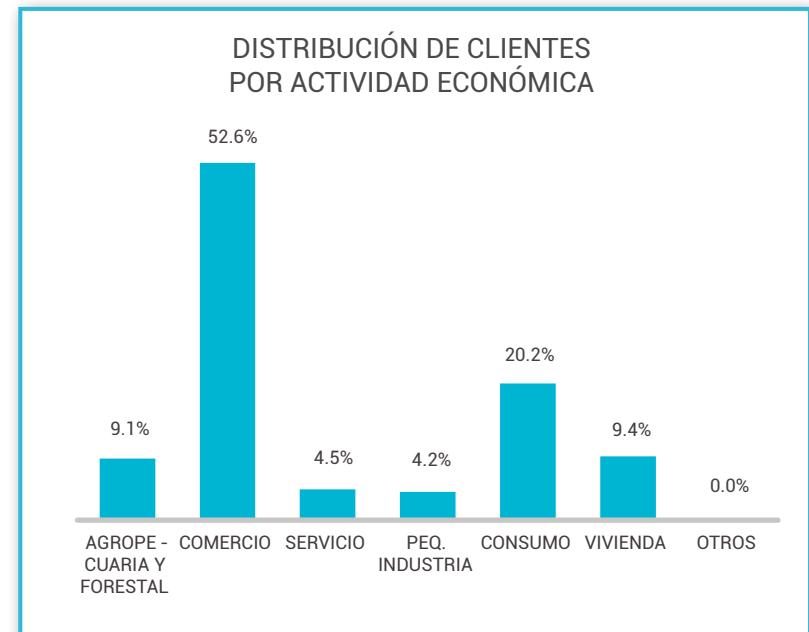
Al 31 de Diciembre 2021

INSTITUCIONES	SEDE	AGENCIAS	CLIENTES	CARTERA (MILES USD)	
AFODENIC	Managua	3	411	769.7	0.4%
CONFIANSA	Managua	4	1,972	742.4	0.3%
EZA CAPITAL	Managua	1	316	1,008.3	0.5%
FINANCIERA FAMA	Managua	27	35,708	41,504.2	18.9%
FINANCIERA FDL	Managua	38	48,639	59,992.5	27.3%
FINDE	Managua	1	1,015	1,231.4	0.6%
FUDEMI	Managua	6	298	144.9	0.1%
FUNDEMUJER	Estelí	3	2,117	1,227.9	0.6%
FUNDENUSE	Nueva Segovia	21	20,465	17,860.4	8.1%
LEÓN 2000	León	3	1,887	625.3	0.3%
MERCAPITAL	Managua	1	2,429	25,738.3	11.7%
MICRÉDITO, S.A.	Managua	12	8,476	15,468.8	7.0%
MICROFINANCIERA FUNDESER	Jinotega	18	14,754	28,720.4	13.1%
PANA PANA	Atlántico Norte	5	2,016	1,304.7	0.6%
PRO MUJER	León	8	42,406	18,692.6	8.5%
SERFIGSA	Managua	7	5,241	4,685.6	2.1%
<b>TOTAL</b>		<b>158</b>	<b>188,150</b>	<b>219,717.5</b>	<b>100.0%</b>



**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A ASOMIF**  
**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR ACTIVIDAD ECONÓMICA**  
 Al 31 de Diciembre 2021

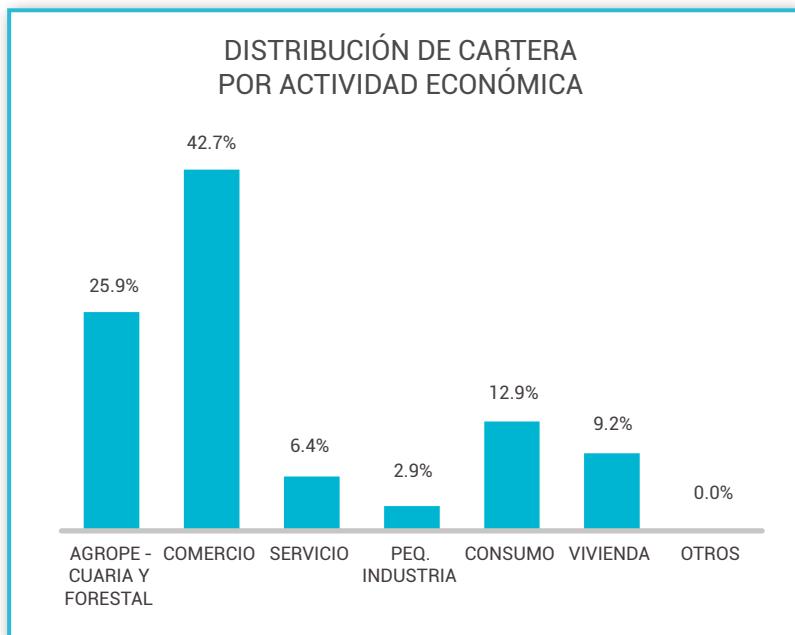
INSTITUCIONES	AGROPE- CUARIA Y FORESTAL	COMERCIO	SERVICIO	PEQUEÑA INDUSTRIA	CONSUMO	VIVIENDA	OTROS	TOTAL
AFODENIC	31	59			24	297		411
CONFIANSA		92	277	15	1,588			1,972
EZA CAPITAL		88	38	14	176			316
FINANCIERA FAMA		23,341	2,844	2,884	837	5,802		35,708
FINANCIERA FDL	6,173	8,687	1,850	1,391	30,522	16		48,639
FINDE	1	20	12	3	979			1,015
FUDEMFI	3	210	42	8	33	2		298
FUNDEMUJER	480	641	114	400	273	209		2,117
FUNDENUSE	3,736	4,480	578	1,872	1,167	8,632		20,465
LEÓN 2000		1,368	282	224		13		1,887
MERCAPITAL	2,314	7	1		103	4		2,429
MICRÉDITO, S.A.	1,582	5,101	923	282	355	233		8,476
MICROFINANCIERA FUNDESER	2,752	9,418	861	139	1,568	16		14,754
PANA PANA	24	738	31	2	63	1,158		2,016
PRO MUJER		42,402	2			2		42,406
SERFIGSA	12	2,391	683	587	221	1,343	4	5,241
<b>TOTAL</b>	<b>17,108</b>	<b>99,043</b>	<b>8,538</b>	<b>7,821</b>	<b>37,909</b>	<b>17,727</b>	<b>4</b>	<b>188,150</b>
	9.1%	52.6%	4.5%	4.2%	20.2%	9.4%	0.0%	100.0%



**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A ASOMIF**  
**DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR ACTIVIDAD ECONÓMICA**  
 Al 31 de Diciembre 2021

INSTITUCIONES	AGROPE- CUARIA Y FORESTAL	COMERCIO	SERVICIO	PEQUEÑA INDUSTRIA	CONSUMO	VIVIENDA	OTROS	TOTAL
AFODENIC	62.9	57.8			12.4	636.6		769.7
CONFIANSA		61.1	111.5	8.4	561.3			742.4
EZA CAPITAL		443.2	150.2	41.7	373.2			1,008.3
FINANCIERA FAMA		25,228.4	4,050.3	2,841.9	827.2	8,556.4		41,504.2
FINANCIERA FDL	16,025.9	16,945.2	2,956.5	1,094.3	22,833.9	136.6		59,992.5
FINDE	0.8	241.1	179.4	103.0	707.1			1,231.4
FUDEMFI	3.8	94.3	30.9	4.4	11.0	0.5		144.9
FUNDEMUJER	336.7	343.4	87.3	142.5	109.4	208.5		1,227.9
FUNDENUSE	4,063.4	3,980.8	663.4	956.7	456.5	7,739.6		17,860.4
LEÓN 2000		472.7	94.3	50.0		8.4		625.3
MERCAPITAL	24,548.7	536.4	9.9		627.1	16.3		25,738.3
MICRÉDITO, S.A.	3,754.1	8,250.3	2,239.5	476.9	467.5	280.5		15,468.8
MICROFINANCIERA FUNDESER	7,882.7	16,368.1	2,790.7	391.4	1,225.8	61.7		28,720.4
PANA PANA	46.2	521.8	40.9	3.1	44.6	648.2		1,304.7
PRO MUJER		18,685.5	6.4			0.6		18,692.6
SERFIGSA	60.9	1,631.2	675.3	303.9	119.3	1,886.7	8.1	4,685.6
<b>TOTAL</b>	<b>56,786.0</b>	<b>93,861.2</b>	<b>14,086.8</b>	<b>6,418.3</b>	<b>28,376.4</b>	<b>20,180.7</b>	<b>8.1</b>	<b>219,717.5</b>
	25.9%	42.7%	6.4%	2.9%	12.9%	9.2%	0.0%	100.0%

(Miles de dólares)



**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A ASOMIF**  
**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR DEPARTAMENTO**

Al 31 de Diciembre 2021

DEPARTAMENTOS	AFODENIC	CONF/ANSA	EZA CAPITAL	FINANCIERA FAMA	FINANCIERA FDL	FINDE	FUDEM	FUNDEMUJER
Atlántico Norte					2,271			
Atlántico Sur	81			1	827	1,141		
Boaco	1				1,406	512		
Carazo					1,308	2,051	1	76
Chinandega		2		36	1,428	4,143	84	
Chontales	257				1,480	1,931		
Estelí		1			1,267	840		1,801
Granada	2			3	1,568	3,018	12	
Jinotega					1,248	2,729		
León		7		39	3,697	3,043		
Madriz						715		
Managua	70	1,962		236	12,085	7,492	898	174
Masaya				1	3,507	5,781	18	20
Matagalpa					3,587	4,068	1	316
Nueva Segovia					790	921	1	
Río San Juan						1,242		
Rivas					1,510	6,741	28	
<b>Total</b>	<b>411</b>	<b>1,972</b>	<b>316</b>	<b>35,708</b>	<b>48,639</b>	<b>1,015</b>	<b>298</b>	<b>2,117</b>

Continuación

## INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A ASOMIF

**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR DEPARTAMENTO**

Al 31 de Diciembre 2021

DEPARTAMENTOS	FUNDENUSE	LEÓN 2000	MERCAPITAL	MICRÉDITO, S.A.	MICROFINANCIERA FUNDESER	PANA PANA	PRO MUJER	SERFIGSA	TOTAL	
Atlántico Norte	740				1,517	1,819		1	6,348	3.4%
Atlántico Sur			282		2,055				4,387	2.3%
Boaco	282			737	13				2,951	1.6%
Carazo			15		842		3,067	503	7,863	4.2%
Chinandega		588		744	1,212		8,647	674	17,558	9.3%
Chontales					806				4,474	2.4%
Estelí	2,121			609	949		49	420	8,057	4.3%
Granada				717			1,806	255	7,381	3.9%
Jinotega	5,191		1,094	734	614		734	3	12,347	6.6%
León	633	1,141		1,476			8,896	15	18,947	10.1%
Madriz	2,538				47				3,300	1.8%
Managua		158	143	1,690	3,736	197	10,371	952	40,164	21.4%
Masaya				696			6,834	1,023	17,880	9.5%
Matagalpa	3,370		508	551	1,596		2,002	530	16,529	8.8%
Nueva Segovia	5,590		387		785				8,474	4.5%
Río San Juan					10				1,252	0.7%
Rivas				522	572			865	10,238	5.4%
<b>Total</b>	<b>20,465</b>	<b>1,887</b>	<b>2,429</b>	<b>8,476</b>	<b>14,754</b>	<b>2,016</b>	<b>42,406</b>	<b>5,241</b>	<b>188,150</b>	<b>100.0%</b>

## INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A ASOMIF

**DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR DEPARTAMENTO**

Al 31 de Diciembre 2021

DEPARTAMENTOS	AFODENIC	CONFIANSA	EZA CAPITAL	FINANCIERA FAMA	FINANCIERA FDL	FINDE	FUDEMFI	FUNDEMUJER
Atlántico Norte					4,580.4			
Atlántico Sur	65.1		10.0	1,114.5	2,326.3			
Boaco	0.2			1,423.7	598.7			
Carazo				1,583.6	1,726.2	5.2	38.1	
Chinandega		0.7	159.1	1,862.4	4,002.9	46.6		
Chontales	634.9			1,853.4	1,735.7			
Estelí		4.9		1,891.5	951.4			1,060.7
Granada	3.0		0.6	1,503.8	2,415.0	6.2		
Jinotega				1,308.8	5,949.0			
León		1.4	83.1	3,822.9	2,471.2			
Madríz					984.8			
Managua	66.5	735.5	727.1	14,993.6	9,684.5	981.5	79.1	
Masaya			28.4	3,079.3	5,351.0	185.2	13.7	
Matagalpa				4,852.9	6,339.5	5.9		167.3
Nueva Segovia				937.0	1,395.4	0.8		
Río San Juan					2,433.3			
Rivas				1,276.7	7,047.3		14.2	
<b>Total</b>	<b>769.7</b>	<b>742.4</b>	<b>1,008.3</b>	<b>41,504.2</b>	<b>59,992.5</b>	<b>1,231.4</b>	<b>144.9</b>	<b>1,227.9</b>

(Miles de dólares)

Continuación

## INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A ASOMIF

**DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR DEPARTAMENTO**

Al 31 de Diciembre 2021

DEPARTAMENTOS	FUNDENUSE	LEÓN 2000	MERCAPITAL	MICRÉDITO, S.A.	MICROFINANCIERA FUNIDESER	PANA PANA	PRO MUJER	SERFIGSA	TOTAL
Atlántico Norte	1,007.0				3,761.2	1,227.4		4.1	10,580.1 <b>4.8%</b>
Atlántico Sur			3,677.2		4,915.2				12,108.2 <b>5.5%</b>
Boaco	230.6			1,121.6	36.7				3,411.4 <b>1.6%</b>
Carazo			76.1		1,286.2		1,129.6	445.8	6,290.9 <b>2.9%</b>
Chinandega		243.6		1,014.1	2,145.1		4,045.1	481.6	14,001.2 <b>6.4%</b>
Chontales					1,536.6				5,760.6 <b>2.6%</b>
Estelí	1,953.0			1,452.1	2,018.5		30.7	808.3	10,171.0 <b>4.6%</b>
Granada				1,270.8			725.7	200.1	6,125.1 <b>2.8%</b>
Jinotega	4,606.5		5,127.1	1,552.5	1,617.9		223.9	8.8	20,394.6 <b>9.3%</b>
León	527.0	334.1		2,901.4			4,027.3	16.7	14,185.0 <b>6.5%</b>
Madriz	2,071.9				91.1				3,147.8 <b>1.4%</b>
Managua		47.6	2,328.2	3,663.7	5,763.3	77.3	4,743.3	1,030.6	44,921.6 <b>20.5%</b>
Masaya				1,026.1			2,984.5	722.1	13,390.4 <b>6.1%</b>
Matagalpa	2,466.4		10,932.7	823.5	3,068.9		782.6	622.5	30,062.1 <b>13.7%</b>
Nueva Segovia	4,998.0		3,597.1		1,675.3				12,603.6 <b>5.7%</b>
Río San Juan					23.5				2,456.8 <b>1.1%</b>
Rivas				643.3	780.8			345.0	10,107.2 <b>4.6%</b>
<b>Total</b>	<b>17,860.4</b>	<b>625.3</b>	<b>25,738.3</b>	<b>15,468.8</b>	<b>28,720.4</b>	<b>1,304.7</b>	<b>18,692.6</b>	<b>4,685.6</b>	<b>219,717.5</b> <b>100.0%</b>

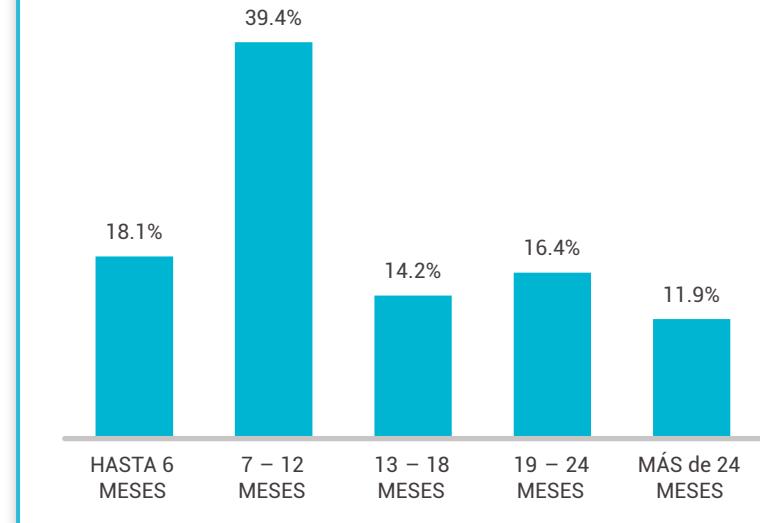
(Miles de dólares)

## INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A ASOMIF

**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR PLAZO**

Al 31 de Diciembre 2021

INSTITUCIONES	HASTA 6 MESES	7 – 12 MESES	13 – 18 MESES	19 – 24 MESES	MÁS de 24 MESES	TOTAL
AFODENIC	9	69	257	6	70	411
CONFIANSA	98	1,160	276	275	163	1,972
EZA CAPITAL	6	40	80	63	127	316
FINANCIERA FAMA	1,298	26,356	2,617	2,471	2,966	35,708
FINANCIERA FDL	862	9,394	9,556	17,123	11,704	48,639
FINDE	86	326	257	184	162	1,015
FUDEMI	45	87	72	47	47	298
FUNDEMUJER	141	1,474	403	71	28	2,117
FUNDENUSE	1,471	7,471	5,198	5,978	347	20,465
LEÓN 2000	580	1,172	53	23	59	1,887
MERCAPITAL	2	976	264	420	767	2,429
MICRÉDITO, S.A.	692	3,594	1,655	951	1,584	8,476
MICROFINANCIERA FUNDESER	611	4,291	2,938	2,960	3,954	14,754
PANA PANA	58	583	1,140	214	21	2,016
PRO MUJER	27,632	13,725	798	136	115	42,406
SERFIGSA	417	3,349	1,177	55	243	5,241
<b>TOTAL</b>	<b>34,008</b>	<b>74,067</b>	<b>26,741</b>	<b>30,977</b>	<b>22,357</b>	<b>188,150</b>
	18.1%	39.4%	14.2%	16.4%	11.9%	100.0%

**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR PLAZO**

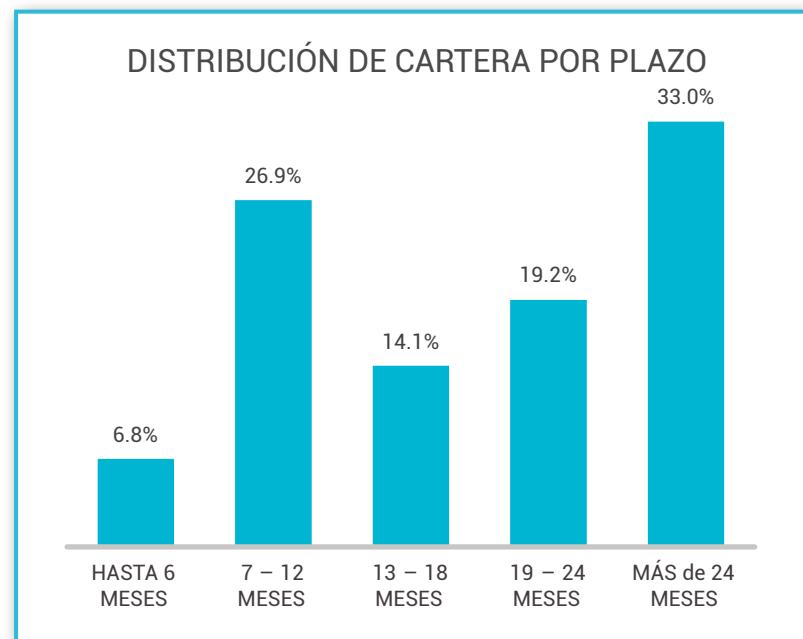
## INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A ASOMIF

**DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR PLAZO**

Al 31 de Diciembre 2021

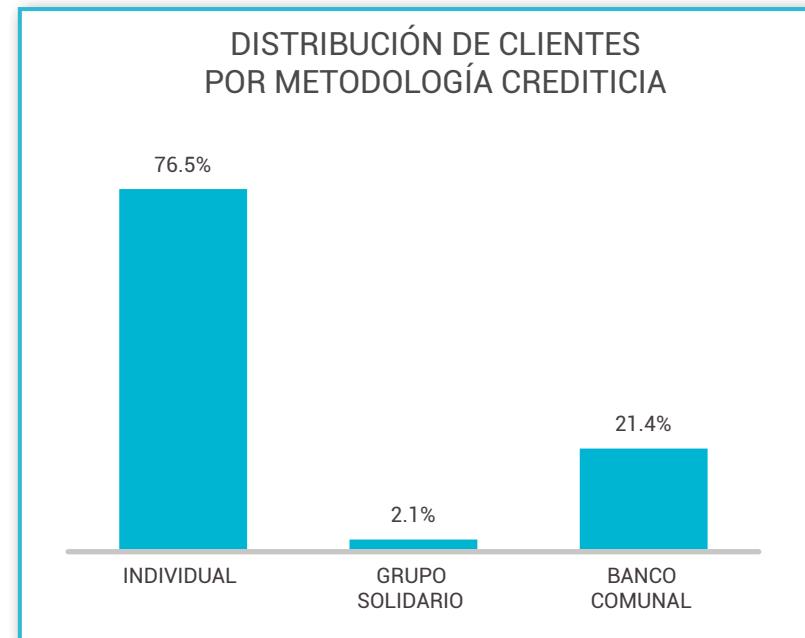
INSTITUCIONES	HASTA 6 MESES	7 – 12 MESES	13 – 18 MESES	19 – 24 MESES	MÁS de 24 MESES	TOTAL
AFODENIC	30.5	30.2	174.5	29.7	504.7	<b>769.7</b>
CONFIANSA	17.0	224.5	153.9	223.5	123.4	<b>742.4</b>
EZA CAPITAL	109.0	25.9	118.1	126.1	629.3	<b>1,008.3</b>
FINANCIERA FAMA	527.0	21,873.3	6,193.5	4,054.9	8,855.4	<b>41,504.2</b>
FINANCIERA FDL	814.8	6,417.5	7,334.2	20,413.8	25,012.3	<b>59,992.5</b>
FINDE	121.3	119.2	135.1	162.8	693.1	<b>1,231.4</b>
FUDEMI	6.6	19.9	25.1	28.6	64.8	<b>144.9</b>
FUNDEMUJER	72.9	644.1	297.0	116.0	97.9	<b>1,227.9</b>
FUNDENUSE	1,140.8	4,350.3	4,397.7	6,756.0	1,215.7	<b>17,860.4</b>
LEÓN 2000	110.1	431.3	16.7	13.5	53.7	<b>625.3</b>
MERCAPITAL	4.2	8,141.4	2,324.4	922.2	14,346.1	<b>25,738.3</b>
MICRÉDITO, S.A.	1,022.6	3,438.0	2,341.6	2,168.5	6,498.1	<b>15,468.8</b>
MICROFINANCIERA FUNDESER	778.3	4,745.9	4,225.9	6,406.8	12,563.5	<b>28,720.4</b>
PANA PANA	20.0	332.4	722.0	195.5	34.8	<b>1,304.7</b>
PRO MUJER	10,087.6	6,454.9	914.2	397.2	838.7	<b>18,692.6</b>
SERFIGSA	154.5	1,897.9	1,503.4	132.2	997.6	<b>4,685.6</b>
<b>TOTAL</b>	<b>15,017.2</b>	<b>59,146.9</b>	<b>30,877.2</b>	<b>42,147.2</b>	<b>72,529.1</b>	<b>219,717.5</b>
	<b>6.8%</b>	<b>26.9%</b>	<b>14.1%</b>	<b>19.2%</b>	<b>33.0%</b>	<b>100.0%</b>

(Miles de dólares)



**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A ASOMIF**  
**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR METODOLOGÍA CREDITICIA**  
 Al 31 de Diciembre 2021

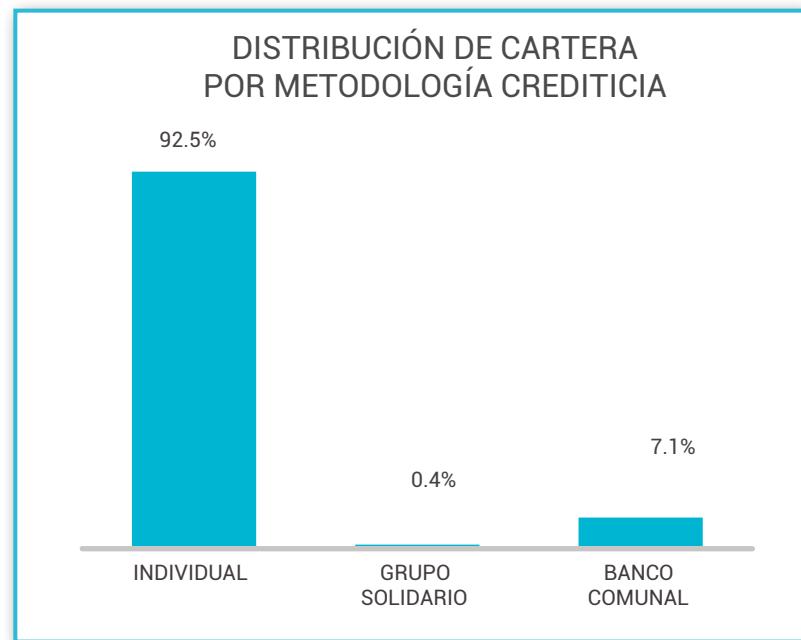
INSTITUCIONES	INDIVIDUAL	GRUPO SOLIDARIO	BANCO COMUNAL	TOTAL
AFODENIC	411			411
CONFIANSA	1,351	621		1,972
EZA CAPITAL	316			316
FINANCIERA FAMA	35,708			35,708
FINANCIERA FDL	47,968	671		48,639
FINDE	1,015			1,015
FUDEMI	291	7		298
FUNDEMUJER	2,117			2,117
FUNDENUSE	18,602	1,863		20,465
LEÓN 2000	1,559	91	237	1,887
MERCAPITAL	2,429			2,429
MICRÉDITO, S.A.	8,476			8,476
MICROFINANCIERA FUNDESER	14,754			14,754
PANA PANA	1,969	47		2,016
PRO MUJER	2,386		40,020	42,406
SERFIGSA	4,588	653		5,241
<b>TOTAL</b>	<b>143,940</b>	<b>3,953</b>	<b>40,257</b>	<b>188,150</b>
	76.5%	2.1%	21.4%	100.0%



**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A ASOMIF**  
**DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR METODOLOGÍA CREDITICIA**  
 Al 31 de Diciembre 2021

INSTITUCIONES	INDIVIDUAL	GRUPO SOLIDARIO	BANCO COMUNAL	TOTAL
AFODENIC	769.7			769.7
CONFIANSA	737.8	4.5		742.4
EZA CAPITAL	1,008.3			1,008.3
FINANCIERA FAMA	41,504.2			41,504.2
FINANCIERA FDL	59,808.0	184.5		59,992.5
FINDE	1,231.4			1,231.4
FUDEMI	144.8	0.2		144.9
FUNDEMUYER	1,227.9			1,227.9
FUNDENUSE	17,467.0	393.4		17,860.4
LEÓN 2000	537.5	22.6	65.3	625.3
MERCAPITAL	25,738.3			25,738.3
MICRÉDITO, S.A.	15,468.8			15,468.8
MICROFINANCIERA FUNDESER	28,720.4			28,720.4
PANA PANA	1,295.7	9.0		1,304.7
PRO MUJER	3,186.4		15,506.2	18,692.6
SERFIGSA	4,514.5	171.1		4,685.6
<b>TOTAL</b>	<b>203,360.8</b>	<b>785.3</b>	<b>15,571.5</b>	<b>219,717.5</b>
	92.5%	0.4%	7.1%	100.0%

(Miles de dólares)



**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A ASOMIF  
OTROS SERVICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS**  
Al 31 de Diciembre 2021

**FINANCIAMIENTO VERDE / DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA**

**CLIENTES**

INSTITUCIONES	PRODUCCIÓN AGROPECUARIA	TOTAL
FINANCIERA FDL	29	29
FUNDEMUJER	480	480
MERCAPITAL	2,314	2,314
MICROFINANCIERA FUNDESER	2,751	2,751
PANA PANA	24	24
<b>TOTAL</b>	<b>5,598</b>	<b>5,598</b>
	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

**CARTERA (MILES DE DÓLARES)**

INSTITUCIONES	PRODUCCIÓN AGROPECUARIA	TOTAL
FINANCIERA FDL	55.6	55.6
FUNDEMUJER	336.7	336.7
MERCAPITAL	24,548.7	24,548.7
MICROFINANCIERA FUNDESER	7,873.4	7,873.4
PANA PANA	46.2	46.2
<b>TOTAL</b>	<b>32,860.5</b>	<b>32,860.5</b>
	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A ASOMIF  
OTROS SERVICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS**

Al 31 de Diciembre 2021

**VIVIENDA / DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA**

**CLIENTES**

INSTITUCIONES	MEJORA DE VIVIENDA	LEGALIZACIÓN/ COMPRA DE TERRENO	CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA	COMPRA DE VIVIENDA	AGUA Y SANEAMIENTO	OTROS	TOTAL
AFODENIC	105			67	125		297
FINANCIERA FAMA	5,710	15	68	9			5,802
FINANCIERA FDL	7	1	5	3			16
FUDEMI	2						2
FUNDEMUYER	209						209
FUNDENUSE	7,274	182	839	65	261	11	8,632
LEÓN 2000	13						13
MERCAPITAL	4						4
MICRÉDITO, S.A.	233						233
MICROFINANCIERA FUNDESER	15	1					16
PANA PANA	1,129		12			17	1,158
PRO MUJER			2				2
SERFIGSA	1,268	16	51	8			1,343
<b>TOTAL</b>	<b>15,969</b>	<b>215</b>	<b>977</b>	<b>152</b>	<b>403</b>	<b>11</b>	<b>17,727</b>
	<b>90.1%</b>	<b>1.2%</b>	<b>5.5%</b>	<b>0.9%</b>	<b>2.3%</b>	<b>0.0%</b>	<b>100.0%</b>

**CARTERA (MILES DE DÓLARES)**

INSTITUCIONES	MEJORA DE VIVIENDA	LEGALIZACIÓN/ COMPRA DE TERRENO	CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA	COMPRA DE VIVIENDA	AGUA Y SANEAMIENTO	OTROS	TOTAL
AFODENIC	74.4			502.7	59.5		636.6
FINANCIERA FAMA	8,248.7	51.1	192.2	64.4			8,556.4
FINANCIERA FDL	29.0	0.1	87.6	20.0			136.6
FUDEMI	0.5						0.5
FUNDEMUYER	208.5						208.5
FUNDENUSE	6,230.6	198.7	978.4	193.5	126.4	12.0	7,739.6
LEÓN 2000	8.4						8.4
MERCAPITAL	16.3						16.3
MICRÉDITO, S.A.	280.5						280.5
MICROFINANCIERA FUNDESER	54.3	7.4					61.7
PANA PANA	632.6		8.4		7.1		648.2
PRO MUJER			0.6				0.6
SERFIGSA	1,636.8	69.3	98.3	82.3			1,886.7
<b>TOTAL</b>	<b>17,420.5</b>	<b>326.6</b>	<b>1,365.7</b>	<b>862.8</b>	<b>193.1</b>	<b>12.0</b>	<b>20,180.7</b>
	<b>86.3%</b>	<b>1.6%</b>	<b>6.8%</b>	<b>4.3%</b>	<b>1.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>100.0%</b>

**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A ASOMIF**  
**OTROS SERVICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS**  
Al 31 de Diciembre 2021

### MICROSEGUROS

INSTITUCIONES	NÚMERO DE PÓLIZAS VENDIDAS	MONTO DE PÓLIZAS VENDIDAS (USD)	NÚMERO DE SINIESTROS	MONTO PAGADO EN SINIESTROS (USD)	TASA DE SINIESTRALIDAD
<b>SEGUROS OBLIGATORIOS</b>					
<b>SALDO DEUDOR</b>					
AFODENIC	484	1,526	1	375	24.6%
FINANCIERA FAMA	47,907	802,711	449	227,981	28.4%
FINANCIERA FDL	51,803	548,448	211	312,285	56.9%
FUDEMI	1,228	3,851	9	6,038	157.0%
FUNDENUSE	20,712	49,586	63	69,214	139.6%
MICROFINANCIERA FUNDESER	14,042	415,794	76	213,638	51.4%
SERFIGSA	6,562	17,983	20	12,443	0.2%
<b>TOTAL</b>	<b>142,738</b>	<b>1,839,899</b>	<b>829</b>	<b>841,975</b>	<b>45.8%</b>
<b>OTROS</b>					
FINANCIERA FDL	81	14,934	0	0	0.0%
MICROFINANCIERA FUNDESER	12	1,690	0	0	0.0%
<b>TOTAL</b>	<b>93</b>	<b>16,623</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
<b>SEGUROS VOLUNTARIOS</b>					
<b>SEGURO DE VIDA</b>					
FINANCIERA FAMA	14,337	221,160	106	137,500	62.2%
FINANCIERA FDL	48,263	347,821	141	51,844	14.9%
FUDEMI	1,757	26,590	0	0	0.0%
FUNDENUSE	14,638	230,875	25	38,145	16.5%
LEÓN 2000	630	8,970	2	3,029	33.8%
<b>TOTAL</b>	<b>79,625</b>	<b>835,416</b>	<b>274</b>	<b>230,517</b>	<b>27.6%</b>
<b>SEGURO DE ACCIDENTE</b>					
FINANCIERA FAMA	2,153	85,670	0	0	0.0%
FINANCIERA FDL	1	16	0	0	0.0%
FUNDENUSE	13	462	2	126	27.2%
<b>TOTAL</b>	<b>2,167</b>	<b>86,148</b>	<b>2</b>	<b>126</b>	<b>0.1%</b>
<b>SEGURO FUNERARIO</b>					
AFODENIC	218	3,270	1	1,200	36.7%
FUNDENUSE	4,704	31,836	11	77,421	243.0%
<b>TOTAL</b>	<b>4,922</b>	<b>35,106</b>	<b>12</b>	<b>78,621</b>	<b>224.0%</b>

### REMESAS

INSTITUCIONES	NO. DE OPERACIONES DE REMESAS FAMILIARES	NO. DE CLIENTES DE REMESAS	MONTO DE REMESAS (USD)
FINANCIERA FAMA	421,484	109,476	87,710,659
FINANCIERA FDL	132,788	53,009	23,525,883
FUNDENUSE		1,050	100,444
MICRÉDITO, S.A.	13,061		1,952,005
<b>TOTAL</b>	<b>567,333</b>	<b>163,535</b>	<b>113,288,991</b>



## COSTA RICA

RED COSTARRICENSE DE ORGANIZACIONES  
PARA LA MICROEMPRESA (REDCOM)

La Red Costarricense de Organizaciones para la Microempresa REDCOM, agrupa a 9 Organizaciones de Desarrollo (ONG) orientadas al financiamiento de la micro y pequeña empresa. En esta edición reportaron 6 instituciones, las que atienden a 15,605 clientes de los cuales el 65.1% son mujeres. La cartera de crédito asciende a USD 23.5 millones de los cuales el 82.4% está colocada en el área rural.

### MISIÓN

Liderar y desarrollar el sector de las microfinanzas de Costa Rica, a través de la integración, fortalecimiento y representación de las organizaciones que conforman la red.

### VISIÓN

Ser la red de organizaciones para la microempresa más importante y consolidada del sector de las Microfinanzas en Costa Rica.

### VALORES:

1. Ética
2. Solidaridad
3. Transparencia
4. Excelencia
5. Compromiso
6. Equidad

**Presidente de la Red:** Lic. Juan Pablo Montoya  
**Director Ejecutivo:** Lic. Carlos Hernández  
**Correo electrónico:** operacionesredcom@gmail.com



# Directorio

## Asociación Costarricense para Organizaciones de Desarrollo (ACORDE)

Ciudad Sede: San José  
 Dirección: San Pedro Montes de Oca, Edificio Torres del este, tercer piso ala norte  
 Teléfono: (506) 2256-4901; 4070-0550  
 Página Web: www.acorde.or.cr  
 Correo Electrónico: rmobando@acorde.or.cr  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Ruth María Obando Martínez  
 No. Sucursal: 6



## Cooperativa de Productores Agrícolas y de Servicios Múltiples de la Zona de los Santos R.L. (APACOOP)

Ciudad Sede: San José  
 Dirección: Santa Cruz de León Cortés zona los Santos, 500 metros al sureste de la Escuela  
 Teléfono: (506) 2544-1680  
 Página Web: www.apacoop.org  
 Correo Electrónico: ivan.chacon@apacoop.com  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Iván Chacón  
 No. Sucursal: 3



## Fundación para el Desarrollo de las Comunidades del Sur (FUDECOSUR)

Ciudad Sede: San José  
 Dirección: Barrio Antigua Cruz Roja, 100 metros sur y 50 metros oeste de Coopealianza Central, Pérez Zeledón.  
 Teléfono: (506) 2771-6131; 2772-1507  
 Página Web: www.fudecosur.org  
 Correo Electrónico: lazofeifa@fudecosur.org  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Leonardo Azofeifa  
 No. Sucursal: 2



## Fundación Unión y Desarrollo de las Comunidades Campesinas (FUNDECOCA)

Ciudad Sede: Alajuela  
 Dirección: 125 metros al este del Centro Comercial Plaza, San Carlos, Ciudad Quesada.  
 Teléfono: (506) 2460-6035  
 Página Web: www.fundecoca.cr  
 Correo Electrónico: direccionejecutiva@fundecoca.cr  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Jovel Chaves  
 No. Sucursal: 1



## Asociación Costa Rica GRAMEEN (GRAMEEN COSTA RICA)

Ciudad Sede: San José  
 Dirección: San José, Santa Ana, Pozos, Complejo Forum, Edificio C  
 Teléfono: (506) 6000-8026  
 Página Web: www.grameencostarica.com  
 Correo Electrónico: douglas.reynolds@grameencostarica.com  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Douglas Reynolds  
 No. Sucursal: 5

Desempeño Social: SPI4 2021; Calificación social 2021

## Asociación ADRI (ADRI)

Ciudad Sede: San José  
 Dirección: Del Centro Comercial Plaza Mayor, 225 metros sur, frente al parque del ICE, Rohrmoser  
 Teléfono: (506) 2290-4334  
 Página Web: www.adri.co.cr  
 Correo Electrónico: jmmonroy@adri.co.cr  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Juan Pablo Montoya  
 No. Sucursal: 6



## Asociación Pro Fomento de Proyectos Productivos de la Sub Región San Ramón (ASOPROSANRAMÓN)

Ciudad Sede: Alajuela  
 Dirección: Costado Este Regional MEP, San Ramón, Alajuela.  
 Teléfono: (506) 2445-7660  
 Página Web: www.asoprosr.com  
 Correo Electrónico: gfernandez@asoprosr.com  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Grisel Fernández  
 No. Sucursal: 1



## Fundación Mujer (FUNDACIÓN MUJER)

Ciudad Sede: San José  
 Dirección: Barrio Betania, de la Escuela de Betania, 200 metros norte y 50 metros este, edificio de 2 pisos, Calle D.  
 Teléfono: (506) 2253-1661  
 Página Web: www.fundacionmujer.org  
 Correo Electrónico: mzobeida@fundacionmujer.org  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Zobeida Moya  
 No. Sucursal: 2



## Fundecooperación para el Desarrollo Sostenible (FUNDECOOPERACIÓN)

Ciudad Sede: San José  
 Dirección: Barrio Escalante, 550 mts este de la Iglesia de Santa Teresita, Casa de ladrillos a mano derecha.  
 Teléfono: (506) 2225-4507  
 Página Web: www.fundecooperacion.org  
 Correo Electrónico: mfeoli@fundecooperacion.org  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Marianella Feoli  
 No. Sucursal: 1



## RED COSTARRICENSE DE ORGANIZACIONES PARA LA MICROEMPRESA

**DATOS GENERALES INSTITUCIONALES**

Al 31 de Diciembre 2021

CONCEPTO	ACORDE	APACOOP	ASOPROSANRAMÓN	FUDGESUR	FUNDECOCA	GRAMEEN
<b>INFORMACIÓN DEL PERSONAL</b>						
Total de Empleados	40	44	8	15	17	28
Mujeres	15	20	4	9	5	12
Hombres	25	24	4	6	12	16
Número de Oficiales de Crédito	11	6	2	6	5	14
Mujeres	2	2	0	2	0	4
Hombres	9	4	2	4	5	10
Oficiales Crédito al Total de Empleados	27.5%	13.6%	25.0%	40.0%	29.4%	50.0%
<b>INDICADORES DE GÉNERO</b>						
Clientes Mujeres/Clientes Totales	58.4%	27.1%	42.6%	35.9%	45.2%	100.0%
Cartera Mujeres/Cartera Total	45.0%	27.1%	32.8%	39.5%	44.0%	100.0%
<b>PARTICIPACIÓN RURAL</b>						
Cartera Rural/Cartera Total	29.0%	100.0%	84.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Clientes Rurales/Clientes Totales	39.9%	100.0%	83.0%	100.0%	100.0%	100.0%

## RED COSTARRICENSE DE ORGANIZACIONES PARA LA MICROEMPRESA

**DATOS GENERALES INSTITUCIONALES**

Al 31 de Diciembre 2021

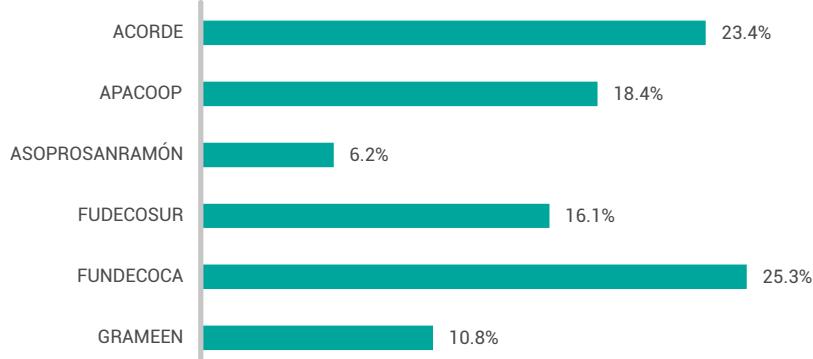
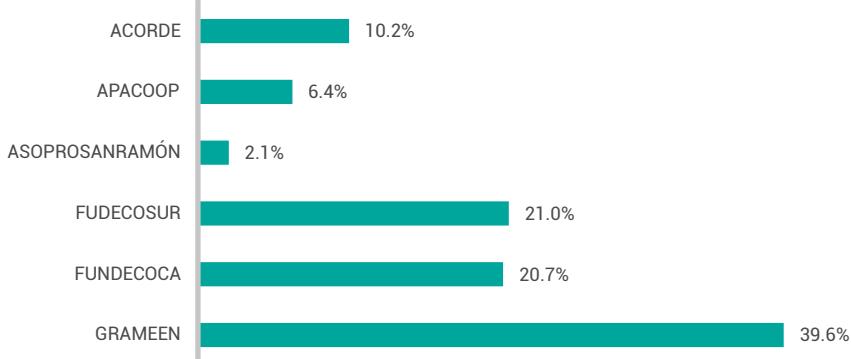
CONCEPTO	ACORDE	APACOOP	ASOPROSANRA-MÓN	FUDECOSUR	FUNDECORA	GRAMEEN
<b>INDICADORES DE ESCALA</b>						
Préstamo Promedio (USD)	3,442.9	4,337.3	4,459.5	1,155.1	1,842.0	408.4
Número de Clientes/Oficial de Crédito	145	166	162	547	645	442
Cartera por Oficial de Crédito	499,216	719,275	722,435	631,827	1,187,329	180,461
<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO FINANCIERO</b>						
Cartera de préstamos / Total de activos	38.2%	48.5%	80.4%	76.4%	96.8%	90.8%
Costo por Cliente	1,248.2	134.9	558.1	141.3	422.8	135.8
Cartera en riesgo mayor a 30 días	23.9%	5.4%	3.4%	3.9%	7.7%	0.5%
Patrimonio/Activo total	49.5%	56.9%	29.0%	30.1%	49.9%	63.7%
Ratio de gastos operativos	36.3%	3.0%	12.5%	12.8%	23.0%	31.7%
<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL</b>						
Crédito promedio nacional	28.8%	36.2%	37.3%	9.7%	15.4%	3.4%
Ratio de retención de clientes	70.0%	98.5%	76.0%	88.7%		100.0%
Índice de eficiencia social	452.5	4.1	69.5	18.0	97.0	43.1

## INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDCOM

**DATOS DE CARTERA Y CLIENTES**

Al 31 de Diciembre 2021

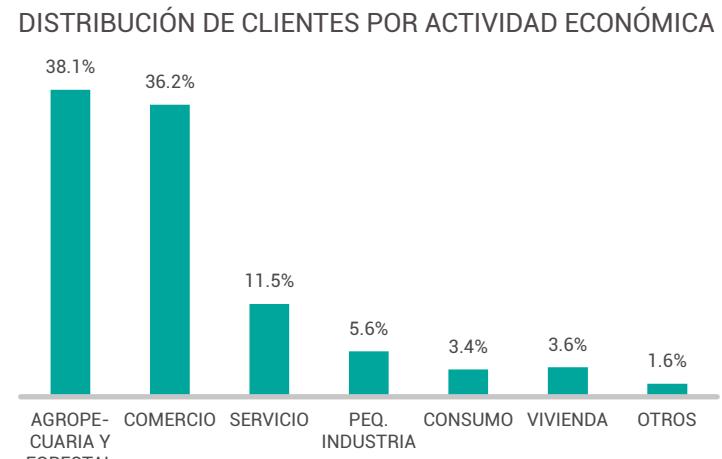
INSTITUCIONES	SEDE	AGENCIAS	CLIENTES	CARTERA (MILES USD)	
ACORDE	San José	6	1,595	5,491.4	23.4%
APACOOP	San José	3	995	4,315.6	18.4%
ASOPROSANRAMÓN	Alajuela	1	324	1,444.9	6.2%
FUDECOSUR	San José	2	3,282	3,791.0	16.1%
FUNDECOCΑ	Alajuela	1	3,223	5,936.6	25.3%
GRAMEEN	San José	5	6,186	2,526.5	10.8%
<b>TOTAL</b>		<b>18</b>	<b>15,605</b>	<b>23,506.0</b>	<b>100.0%</b>

**PARTICIPACIÓN EN CARTERA****PARTICIPACIÓN EN CLIENTES**

**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDCOM**  
**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR ACTIVIDAD ECONÓMICA**  
Al 31 de Diciembre 2021

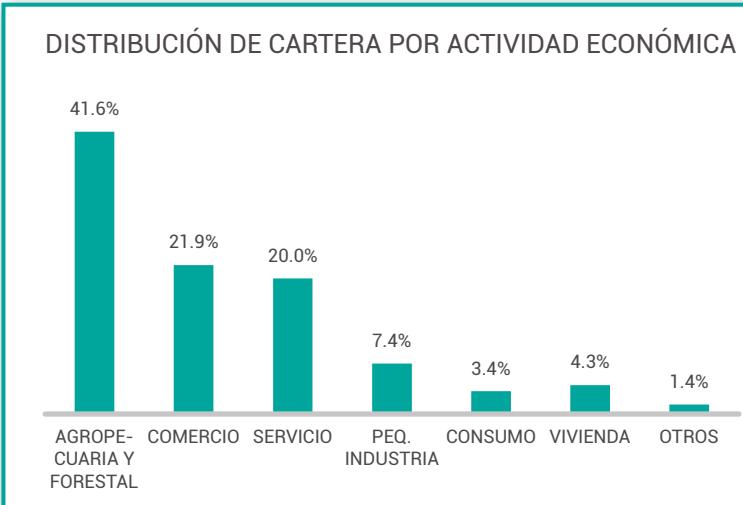
Clientes

INSTITUCIONES	AGRO-PECUARIA Y FORESTAL	COMERCIO	SERVICIO	PEQ. INDUSTRIA	CONSUMO	VIVIENDA	OTROS	TOTAL
ACORDE	51	724	623	177	3	17		1,595
APACOOP	655	11	161	5	140	23		995
ASOPROSANRAMÓN	52	73	111	47	33	7	1	324
FUDECOSUR	2,426	244	121	141	350			3,282
FUNDECOCΑ	1,826	267	74	287		521	248	3,223
GRAMEEN	928	4,333	704	221				6,186
<b>TOTAL</b>	<b>5,938</b>	<b>5,652</b>	<b>1,794</b>	<b>878</b>	<b>526</b>	<b>568</b>	<b>249</b>	<b>15,605</b>
	<b>38.1%</b>	<b>36.2%</b>	<b>11.5%</b>	<b>5.6%</b>	<b>3.4%</b>	<b>3.6%</b>	<b>1.6%</b>	<b>100.0%</b>



Cartera (Miles de dólares)

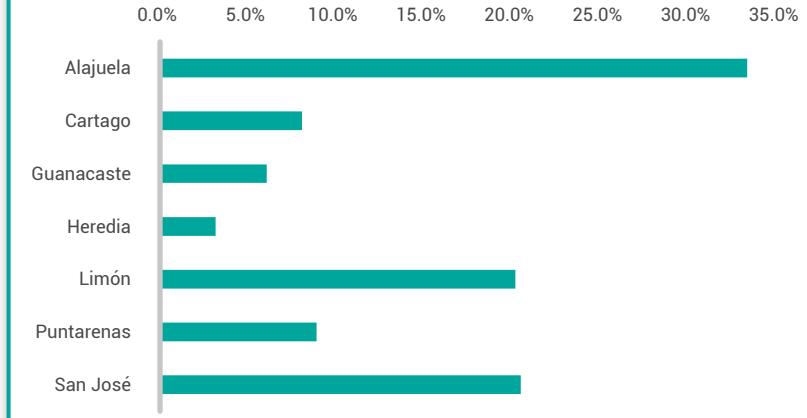
INSTITUCIONES	AGRO-PECUARIA Y FORESTAL	COMERCIO	SERVICIO	PEQ. INDUSTRIA	CONSUMO	VIVIENDA	OTROS	TOTAL
ACORDE	130.2	2,112.5	2,552.4	595.6	21.7	79.0		5,491.4
APACOOP	2,877.2	62.3	923.9	30.1	282.6	139.6		4,315.6
ASOPROSANRAMÓN	304.7	339.3	561.6	144.5	75.0	19.5	0.3	1,444.9
FUDECOSUR	2,704.3	337.9	164.9	173.6	410.4			3,791.0
FUNDECOCΑ	3,400.6	523.5	206.1	709.1		767.2	330.2	5,936.6
GRAMEEN	360.4	1,781.1	292.9	92.1				2,526.5
<b>TOTAL</b>	<b>9,777.3</b>	<b>5,156.5</b>	<b>4,701.7</b>	<b>1,745.0</b>	<b>789.7</b>	<b>1,005.3</b>	<b>330.5</b>	<b>23,506.0</b>
	<b>41.6%</b>	<b>21.9%</b>	<b>20.0%</b>	<b>7.4%</b>	<b>3.4%</b>	<b>4.3%</b>	<b>1.4%</b>	<b>100.0%</b>



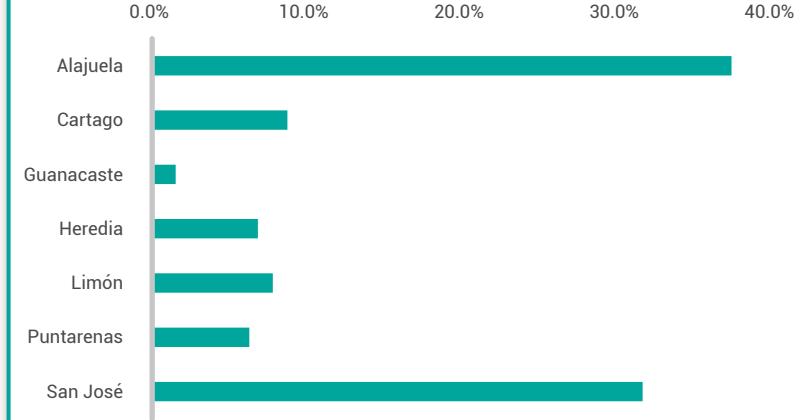
**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDCOM**  
**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR DEPARTAMENTO**  
Al 31 de Diciembre 2021

**C l i e n t e s**

DEPARTAMENTOS	ACORDE	APACOOP	ASOPROSANRAMÓN	FUDECOSUR	FUNDECOCOA	GRAMEEN	TOTAL	
Alajuela	372		315		2,987	1,520	5,194	33.3%
Cartago	137	221				898	1,256	8.0%
Guanacaste			1		13	929	943	6.0%
Heredia	266	1	1		223		491	3.1%
Limón	305	1				2,839	3,145	20.2%
Puntarenas	60	7		1,317			1,384	8.9%
San José	455	765	7	1,965			3,192	20.5%
<b>TOTAL</b>	<b>1,595</b>	<b>995</b>	<b>324</b>	<b>3,282</b>	<b>3,223</b>	<b>6,186</b>	<b>15,605</b>	<b>100.0%</b>

**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR DEPARTAMENTO****C a r t e r a (Miles de dólares)**

DEPARTAMENTOS	ACORDE	APACOOP	ASOPROSANRAMÓN	FUDECOSUR	FUNDECOCOA	GRAMEEN	TOTAL	
Alajuela	1,301.3		1,386.2		5,501.4	582.2	8,771.1	37.3%
Cartago	497.6	1,247.9				304.9	2,050.4	8.7%
Guanacaste			5.4		24.0	328.4	357.8	1.5%
Heredia	1,163.0	21.4	4.0		411.2		1,599.5	6.8%
Limón	511.6	6.8				1,311.0	1,829.4	7.8%
Puntarenas	134.3	13.1		1,323.2			1,470.6	6.3%
San José	1,883.6	3,026.5	49.3	2,467.8			7,427.1	31.6%
<b>TOTAL</b>	<b>5,491.4</b>	<b>4,315.6</b>	<b>1,444.9</b>	<b>3,791.0</b>	<b>5,936.6</b>	<b>2,526.5</b>	<b>23,506.0</b>	<b>100.0%</b>

**DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR DEPARTAMENTO**

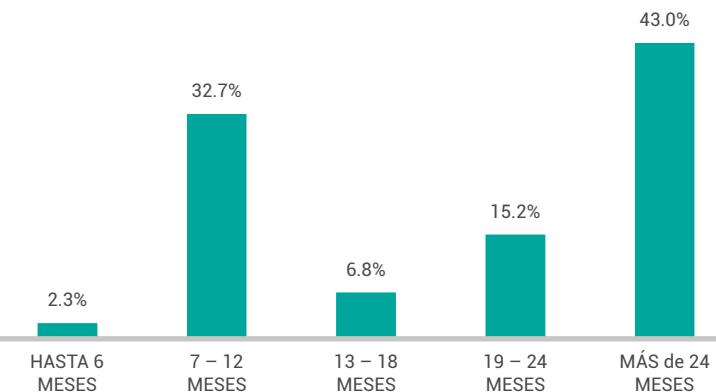
**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDCOM**  
**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR PLAZOS**

Al 31 de Diciembre 2021

INSTITUCIONES	HASTA 6 MESES	7 – 12 MESES	13 – 18 MESES	19 – 24 MESES	MÁS de 24 MESES	TOTAL
ACORDE	1	33	4	488	1,069	1,595
APACOOP	97	149	272	130	347	995
ASOPROSANRAMÓN	2	1	4	317		324
FUDECOSUR	4	500	3	305	2,470	3,282
FUNDECOCΑ	8	93	30	264	2,828	3,223
GRAMEEN	248	4,330	742	866		6,186
<b>TOTAL</b>	<b>360</b>	<b>5,106</b>	<b>1,055</b>	<b>2,370</b>	<b>6,714</b>	<b>15,605</b>
	2.3%	32.7%	6.8%	15.2%	43.0%	100.0%

C l i e n t e s

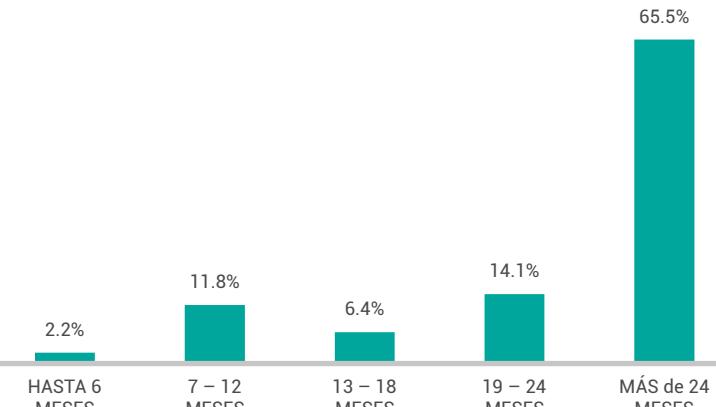
**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR PLAZOS**



C a r t e r a (Miles de dólares)

INSTITUCIONES	HASTA 6 MESES	7 – 12 MESES	13 – 18 MESES	19 – 24 MESES	MÁS de 24 MESES	TOTAL
ACORDE	3.4	19.9	16.4	694.2	4,757.5	5,491.4
APACOOP	421.5	687.0	1,141.7	566.8	1,498.6	4,315.6
ASOPROSANRAMÓN	1.8	0.2	6.9	1,435.9		1,444.9
FUDECOSUR	0.9	274.8	1.2	110.3	3,403.8	3,791.0
FUNDECOCΑ	1.5	32.5	28.9	146.8	5,726.9	5,936.6
GRAMEEN	101.1	1,768.5	303.2	353.7		2,526.5
<b>TOTAL</b>	<b>530.2</b>	<b>2,782.9</b>	<b>1,498.2</b>	<b>3,307.7</b>	<b>15,386.9</b>	<b>23,506.0</b>
	2.2%	11.8%	6.4%	14.1%	65.5%	100.0%

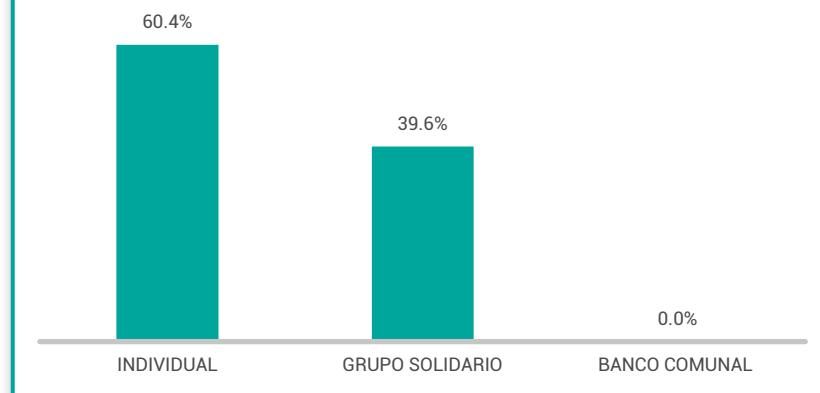
**DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR PLAZOS**



**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDCOM**  
**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR METODOLOGÍA CREDITICIA**  
 Al 31 de Diciembre 2021

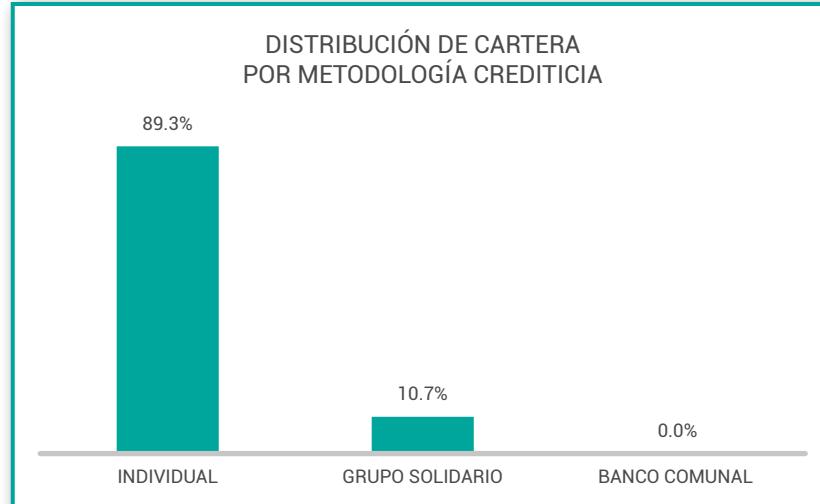
INSTITUCIONES	INDIVIDUAL	GRUPO SOLIDARIO	BANCO COMUNAL	TOTAL
ACORDE	1,595			1,595
APACOOP	995			995
ASOPROSANRAMÓN	324			324
FUDECOSUR	3,282			3,282
FUNDECOCOA	3,223			3,223
GRAMEEN		6,186		6,186
<b>TOTAL</b>	<b>9,419</b>	<b>6,186</b>	<b>0</b>	<b>15,605</b>
	<b>60.4%</b>	<b>39.6%</b>	<b>0.0%</b>	<b>100.0%</b>

**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES  
POR METODOLOGÍA CREDITICIA**



INSTITUCIONES	INDIVIDUAL	GRUPO SOLIDARIO	BANCO COMUNAL	TOTAL
ACORDE	5,491.4			5,491.4
APACOOP	4,315.6			4,315.6
ASOPROSANRAMÓN	1,444.9			1,444.9
FUDECOSUR	3,791.0			3,791.0
FUNDECOCOA	5,936.6			5,936.6
GRAMEEN		2,526.5		2,526.5
<b>TOTAL</b>	<b>20,979.5</b>	<b>2,526.5</b>	<b>0.0</b>	<b>23,506.0</b>
	<b>89.3%</b>	<b>10.7%</b>	<b>0.0%</b>	<b>100.0%</b>

**DISTRIBUCIÓN DE CARTERA  
POR METODOLOGÍA CREDITICIA**



Clientes

Cartera (Miles de dólares)

**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDCOM**  
**OTROS SERVICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS**  
 Al 31 de Diciembre 2021

### FINANCIAMIENTO VERDE / DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA

#### CLIENTES

INSTITUCIONES	PRODUCCIÓN AGROPECUARIA	EFICIENCIA ENERGÉTICA	TOTAL
ACORDE	43	2	45
<b>TOTAL</b>	<b>43</b> 95.6%	<b>2</b> 4.4%	<b>45</b> 100.0%

#### CARTERA (MILES DE DÓLARES)

INSTITUCIONES	PRODUCCIÓN AGROPECUARIA	EFICIENCIA ENERGÉTICA	TOTAL
ACORDE	100.0	6.00	106.0
<b>TOTAL</b>	<b>100.0</b> 94.3%	<b>6.00</b> 5.7%	<b>106.0</b> 100.0%

### VIVIENDA / DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA

#### CLIENTES

INSTITUCIONES	MEJORA DE VIVIENDA	CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA	TOTAL
ACORDE		17	17
APACOOP	23		23
ASOPROSANRAMÓN	7		7
FUNDECOCΑ	521		521
<b>TOTAL</b>	<b>551</b> 97.0%	<b>17</b> 3.0%	<b>568</b> 100.0%

#### CARTERA (MILES DE DÓLARES)

INSTITUCIONES	MEJORA DE VIVIENDA	CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA	TOTAL
ACORDE		79.0	79.0
APACOOP	139.6		139.6
ASOPROSANRAMÓN	19.5		19.5
FUNDECOCΑ	767.2		767.2
<b>TOTAL</b>	<b>926.3</b> 92.1%	<b>79.0</b> 7.9%	<b>1,005.3</b> 100.0%

### MICROSEGUROS

INSTITUCIONES	NÚMERO DE PÓLIZAS VENDIDAS	MONTO DE PÓLIZAS VENDIDAS (USD)	NÚMERO DE SINIESTROS	MONTO PAGADO EN SINIESTROS (USD)	TASA DE SINIESTRALIDAD
<b>SEGUROS OBLIGATORIOS</b>					
<b>SALDO DEUDOR</b>					
ACORDE	3,855	25,729,608	5	40,529	0.2%
ASOPROSANRAMÓN	57	8,699	2	15,573	179.0%
<b>TOTAL</b>	<b>3,912</b>	<b>25,738,307</b>	<b>7</b>	<b>56,102</b>	<b>0.2%</b>



# PANAMÁ

## RED PANAMEÑA DE MICROFINANZAS (REDPAMIF)

La Red Panameña de Microfinanzas REDPAMIF, fue constituida formalmente el día 20 de Mayo del 2005. Actualmente está conformada por 7 instituciones, las que en su totalidad reportaron su información en esta edición las que en conjunto suman una cartera de 345.7 millones de dólares, reflejando una participación en el sector rural del 13.2%. Además, a través de una red de 67 sucursales, estas instituciones atienden un total de 54,547 clientes de los cuales el 40.5% son mujeres

### MISIÓN

Desarrollar las Microfinanzas en Panamá, fortaleciendo las instituciones asociadas, para mejorar la calidad de vida de los empresarios(as) de las micros, pequeñas y medianas empresas urbanas y rurales.

### VISIÓN

Ser la red representativa y de referencia de las Microfinanzas en Panamá, fundamentada en principios de transparencia, autosuficiencia, innovación y equidad.

**Presidente de la Red:** Carlos Sánchez

**Director Ejecutivo:** Lic. Fabio Martínez

**Correo electrónico:** [direccionejecutiva@redpamif.com](mailto:direccionejecutiva@redpamif.com)

**Página web:** [www.redpamif.com](http://www.redpamif.com)

**Tel:** (507) 382-6681 / 82

**Dirección de Oficina:** San Francisco, calle 67, PH Blue Business Center, Piso 9, oficina REDPAMIF (9-1).



Afiliadas: 7

Sucursales: 67

# Directorio

## Banco Delta, S.A. (BANCO DELTA)

Ciudad Sede: Panamá  
 Dirección: Vía España y Calle Elvita Méndez, Torre Delta, Planta Baja, Panamá.  
 Teléfono: (507) 340-0000  
 Página Web: www.bandelta.com  
 Correo Electrónico: rdiaz@bandelta.com  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Roberto Diaz  
 No. Sucursal: 8



## Centro Financiero Empresarial, S.A. (CFE)

Ciudad Sede: Panamá  
 Dirección: Corregimiento San Francisco, Obarrio, Via Brasil, City Mall Plaza Piso 8  
 Teléfono: (507) 301-0671  
 Página Web: www.cfe.com.pa  
 Correo Electrónico: marco.gonzalez@cfe.com.pa  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Marco Antonio González  
 No. Sucursal: 11



## Cooperativa de Servicios Múltiples Juan XXIII, R.L. (COOP. DE S.M. JUAN XXIII)

Ciudad Sede: Veraguas  
 Dirección: Avenida Central, frente a la Plaza San Juan de Dios Santiago, Veraguas.  
 Teléfono: (507) 998-4575  
 Página Web: www.juan-xxiii.com  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Rafael Villar  
 No. Sucursal: 4



## Financia Credit, S.A (FINANCIA CREDIT)

Ciudad Sede: Panamá  
 Dirección: Calle Elvira Méndez, PH Vallarino, Piso 11, contiguo a Tower Bank y Hotel Marriot, Panamá.  
 Teléfono: (507) 214-6221  
 Página Web: www.financiacredit.com  
 Correo Electrónico: dalvarado@versatecenlinea.com  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Daniel Alvarado  
 No. Sucursal: 1



## Soluciones de Microfinanzas, S.A. (MICROSERFIN)

Ciudad Sede: Panamá  
 Dirección: Calle Aquilino de la Guardia, Edificio Scotiabank, piso 1.  
 Teléfono: (507) 261-5022  
 Página Web: www.microserfin.com  
 Correo Electrónico: edison.mejia@microserfin.com  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Edison Mejía  
 No. Sucursal: 27



Desempeño Social: Calificación Social 2021

## Asociación para el Desarrollo de las Cajas Rurales (PROCAJA)

Ciudad Sede: Veraguas  
 Dirección: Calle Novena Final, Frente al Ministerio de la Vivienda, Veraguas  
 Teléfono: (507) 998-7619; 998-6913  
 Página Web: www.procaja.com  
 Correo Electrónico: shenriquez@procaja.com  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Samuel Henríquez  
 No. Sucursal: 9



## Suma Financiera (SUMA FINANCIERA)

Ciudad Sede: Panamá  
 Dirección:  
 Teléfono:  
 Página Web:  
 Correo Electrónico:  
 Director Ejecutivo/Gte. General:  
 No. Sucursal:

Panamá  
 Av. Samuel Lewis con Calle 59, Edificio Kenex Plaza, Piso 7, Ofic. 701, Urb. Obarrio, Ciudad de Panamá  
 (507) 308-3300  
 www.sumafinanciera.com  
 cfabrega@sumafinanciera.com  
 Carlos Sánchez

7



**RED PANAMEÑA DE MICROFINANZAS**  
**DATOS GENERALES INSTITUCIONALES**  
Al 31 de Diciembre 2021

CONCEPTO	BANCO DELTA	CFE	COOP. DE S.M. JUAN XXIII	FINANIA CREDIT	MICROSERFIN	PROCAJA	SUMA FINANCIERA
<b>INFORMACIÓN DEL PERSONAL</b>							
Total de Empleados	315	159	29	9	236	58	95
Mujeres	175	97	19	7	136	31	69
Hombres	140	62	10	2	100	27	26
Número de Oficiales de Crédito	58	57	6	2	89	18	38
Mujeres	28	36	3	2	37	2	24
Hombres	30	21	3	0	52	16	14
Oficiales Crédito al Total de Empleados	18.4%	35.9%	20.7%	22.2%	37.7%	31.0%	40.0%
<b>INDICADORES DE GÉNERO</b>							
Clientes Mujeres/Clientes Totales	40.5%	33.8%	34.0%	18.0%	43.7%	40.4%	42.9%
Cartera Mujeres/Cartera Total	34.8%	29.8%	40.0%	5.3%	42.3%	34.0%	36.0%
<b>PARTICIPACIÓN RURAL</b>							
Cartera Rural/Cartera Total		54.0%		0.0%	42.4%	100.0%	36.0%
Clientes Rurales/Clientes Totales		58.9%		0.0%	43.7%	100.0%	46.4%

**RED PANAMEÑA DE MICROFINANZAS**  
**DATOS GENERALES INSTITUCIONALES**  
Al 31 de Diciembre 2021

CONCEPTO	BANCO DELTA	CFE	COOP. DE S.M. JUAN XXIII	FINANIA CREDIT	MICROSERFIN	PROCAJA	SUMA FINANCIERA
<b>INDICADORES DE ESCALA</b>							
Préstamo Promedio (USD)	9,414.3	9,520.1	4,445.4	44,130.2	1,640.1	1,463.4	5,107.2
Número de Clientes/Oficial de Crédito	385.16	76.12	423.5	375.5	198.82	220.83	76.5
Cartera por Oficial de Crédito	3,625,954	724,700	1,882,646	16,570,892	326,082	323,158	390,704
<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO FINANCIERO</b>							
Cartera de préstamos / Total de activos	67.0%	68.9%	57.6%	59.1%	78.5%	73.6%	79.5%
Costo por Cliente	724.6	1,392.7	264.9	3,752.2	482.1	350.5	1,045.8
Cartera en riesgo mayor a 30 días	16.6%	16.6%	10.6%	0.8%	10.0%	8.9%	21.7%
Patrimonio/Activo total	9.7%	19.2%	46.0%	16.1%	22.3%	29.4%	16.0%
Ratio de gastos operativos	8.4%	13.8%	6.0%	9.9%	29.6%	25.3%	20.7%
<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL</b>							
Crédito promedio nacional	98.0%	78.2%	36.5%	363.0%	13.4%	12.0%	42.0%
Ratio de retención de clientes	89.9%	86.3%	93.0%	92.1%	81.0%	94.1%	80.1%
Índice de eficiencia social	60.9	192.6	15.8	372.1	142.5	88.8	216.4

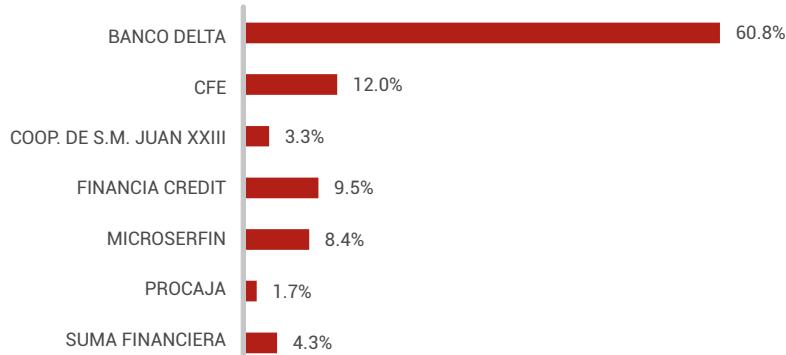
## INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDPAMIF

**DATOS DE CARTERA Y CLIENTES**

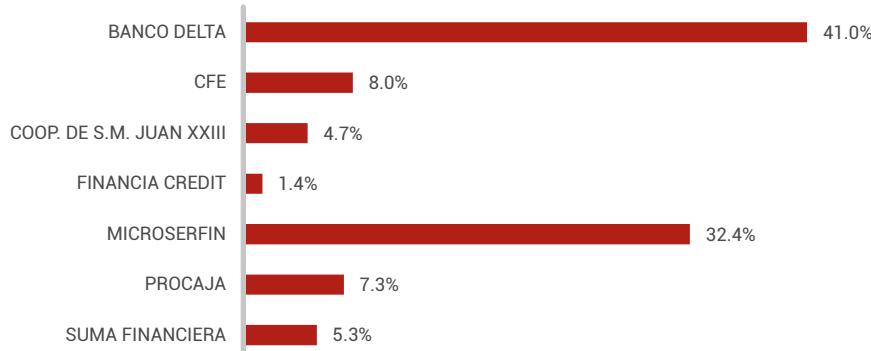
Al 31 de Diciembre 2021

INSTITUCIONES	SEDE	AGENCIAS	CLIENTES	CARTERA (MILES USD)	
BANCO DELTA	Panamá	8	22,339	210,305.3	60.8%
CFE	Panamá	11	4,339	41,307.9	12.0%
COOP. DE S.M. JUAN XXIII	Veraguas	4	2,541	11,295.9	3.3%
FINANCIA CREDIT	Panamá	1	751	33,141.8	9.5%
MICROSERFIN	Panamá	27	17,695	29,021.3	8.4%
PROCAJA	Veraguas	9	3,975	5,816.8	1.7%
SUMA FINANCIERA	Panamá	7	2,907	14,846.7	4.3%
<b>TOTAL</b>		<b>67</b>	<b>54,547</b>	<b>345,735.7</b>	<b>100.0%</b>

## PARTICIPACIÓN EN CARTERA



## PARTICIPACIÓN EN CLIENTES



## INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDPAMIF

**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR ACTIVIDAD ECONÓMICA**

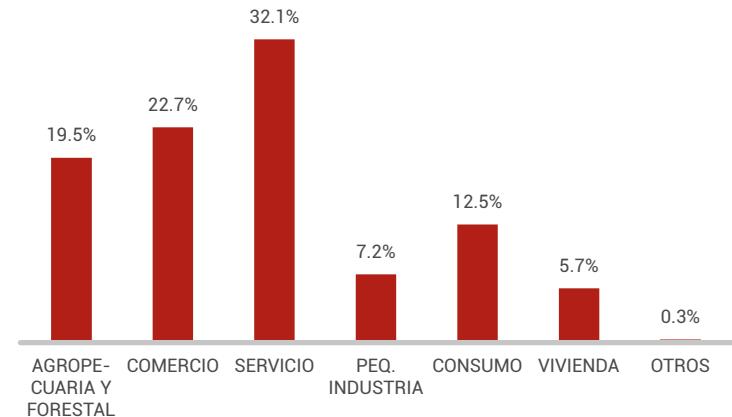
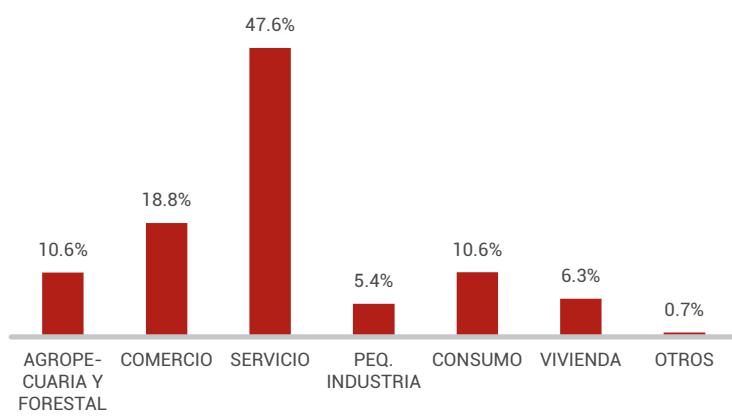
Al 31 de Diciembre 2021

## Clientes

INSTITUCIONES	AGROPECUARIA Y FORESTAL	COMERCIO	SERVICIO	PEQ. INDUSTRIA	CONSUMO	VIVIENDA	OTROS	TOTAL
BANCO DELTA	2,395	4,181	9,252	1,619	3,436	1,308	148	22,339
CFE	481	673	2,568	355	38	220	4	4,339
COOP. DE S.M. JUAN XXIII	91	60			2,314	76		2,541
FINANCIA CREDIT	55	198	259	73	128	5	33	751
MICROSERFIN	6,064	6,158	4,214	922		337		17,695
PROCAJA	1,305	534	152	200	830	954		3,975
SUMA FINANCIERA	258	597	1,033	757	48	214		2,907
<b>TOTAL</b>	<b>10,649</b>	<b>12,401</b>	<b>17,478</b>	<b>3,926</b>	<b>6,794</b>	<b>3,114</b>	<b>185</b>	<b>54,547</b>
	<b>19.5%</b>	<b>22.7%</b>	<b>32.1%</b>	<b>7.2%</b>	<b>12.5%</b>	<b>5.7%</b>	<b>0.3%</b>	<b>100.0%</b>

## Cartera (Miles de dólares)

INSTITUCIONES	AGROPECUARIA Y FORESTAL	COMERCIO	SERVICIO	PEQ. INDUSTRIA	CONSUMO	VIVIENDA	OTROS	TOTAL
BANCO DELTA	14,349.3	38,695.7	101,486.6	10,172.1	28,183.7	15,794.4	1,623.5	210,305.3
CFE	3,804.8	5,153.8	26,898.0	2,533.3	112.2	2,797.7	8.0	41,307.9
COOP. DE S.M. JUAN XXIII	1,969.7	1,555.6			7,591.2	179.3		11,295.9
FINANCIA CREDIT	4,073.5	6,407.4	19,786.4	1,777.1	300.3	12.3	784.9	33,141.8
MICROSERFIN	9,369.2	10,008.3	7,243.5	1,804.1		596.1		29,021.3
PROCAJA	2,029.1	1,042.6	975.6	405.9	503.9	859.7		5,816.8
SUMA FINANCIERA	1,064.7	2,005.5	8,165.4	2,054.6	99.9	1,456.6		14,846.7
<b>TOTAL</b>	<b>36,660.3</b>	<b>64,868.9</b>	<b>164,555.5</b>	<b>18,747.1</b>	<b>36,791.3</b>	<b>21,696.2</b>	<b>2,416.4</b>	<b>345,735.7</b>
	<b>10.6%</b>	<b>18.8%</b>	<b>47.6%</b>	<b>5.4%</b>	<b>10.6%</b>	<b>6.3%</b>	<b>0.7%</b>	<b>100.0%</b>

**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR ACTIVIDAD ECONÓMICA****DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR ACTIVIDAD ECONÓMICA**

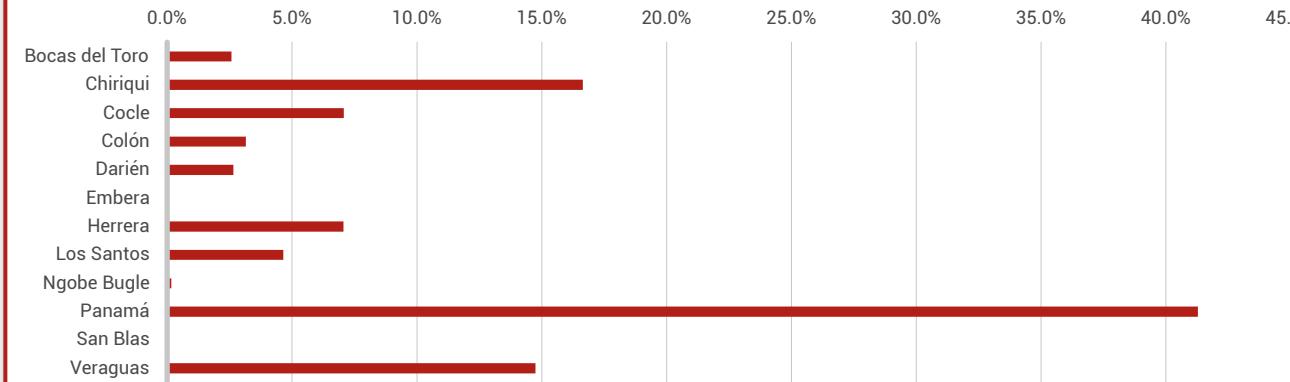
## INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDPAMIF

**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR DEPARTAMENTO**

Al 31 de Diciembre 2021

DEPARTAMENTOS	BANCO DELTA	CFE	COOP. DE S.M. JUAN XXIII	FINANCIA CREDIT	MICROSERFIN	PROAJA	SUMA FINANCIERA	TOTAL
Bocas del Toro	177	8			1,218			1,403 2.6%
Chiriquí	4,159	935	2		3,422	242	322 9,082 16.6%	
Cocle	1,566	532	24		1,259	264	212 3,857 7.1%	
Colón	822	67			811		21 1,721 3.2%	
Darién	377	28			1,032		7 1,444 2.6%	
Embera							0	0.0%
Herrera	1,180	299	39		1,271	888	172 3,849 7.1%	
Los Santos	685	171	2		1,036	503	138 2,535 4.6%	
Ngobe Bugle	83	1	4				88	0.2%
Panamá	11,826	1,906	17	751	6,190		1,830 22,520 41.3%	
San Blas		1					1	0.0%
Veraguas	1,464	391	2,453		1,456	2,078	205 8,047 14.8%	
<b>TOTAL</b>	<b>22,339</b>	<b>4,339</b>	<b>2,541</b>	<b>751</b>	<b>17,695</b>	<b>3,975</b>	<b>2,907</b>	<b>54,547 100.0%</b>

DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR DEPARTAMENTO



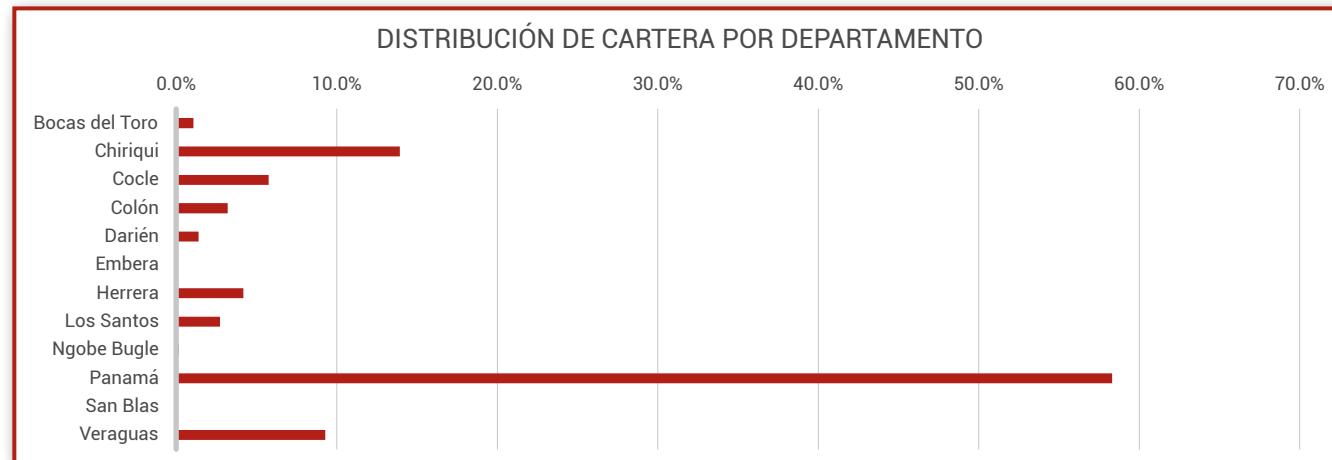
## INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDPAMIF

**DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR DEPARTAMENTO**

Al 31 de Diciembre 2021

DEPARTAMENTOS	BANCO DELTA	CFE	COOP. DE S.M. JUAN XXIII	FINANCIA CREDIT	MICROSERFIN	PROAJA	SUMA FINANCIERA	TOTAL	
Bocas del Toro	1,957.7	172.7			1,587.6			3,718.0	1.1%
Chiriquí	32,050.8	8,814.1	5.0		5,645.3	284.3	1,354.3	48,154.0	13.9%
Cocle	11,675.5	4,915.8	120.7		1,739.3	522.1	920.0	19,893.4	5.8%
Colón	8,646.5	743.1			1,230.0		447.4	11,067.0	3.2%
Darién	2,270.7	516.5			1,943.8		86.8	4,817.8	1.4%
Embera								0.0	0.0%
Herrera	8,311.3	2,108.7	255.3		1,946.8	1,333.5	501.9	14,457.5	4.2%
Los Santos	4,844.0	1,342.8	43.9		1,778.4	753.6	642.4	9,405.1	2.7%
Ngobe Bugle	463.7	20.5	8.2					492.4	0.1%
Panamá	128,244.4	19,089.1	76.2	33,141.8	10,976.4		10,070.8	201,598.6	58.3%
San Blas		7.1						7.1	0.0%
Veraguas	11,840.8	3,577.5	10,786.6		2,173.5	2,923.4	823.1	32,124.9	9.3%
<b>TOTAL</b>	<b>210,305.3</b>	<b>41,307.9</b>	<b>11,295.9</b>	<b>33,141.8</b>	<b>29,021.3</b>	<b>5,816.8</b>	<b>14,846.7</b>	<b>345,735.7</b>	<b>100.0%</b>

(Miles de dólares)

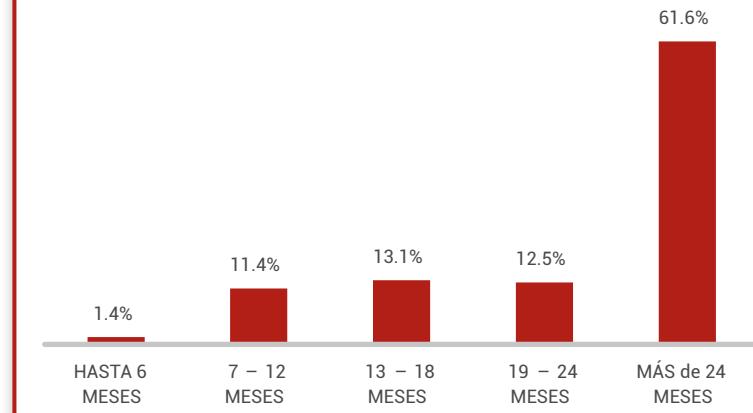


**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDPAMIF**  
**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR PLAZOS**

Al 31 de Diciembre 2021

INSTITUCIONES	HASTA 6 MESES	7 – 12 MESES	13 – 18 MESES	19 – 24 MESES	MÁS de 24 MESES	TOTAL
BANCO DELTA	43	179	802	1,010	20,305	22,339
CFE	2	42	94	489	3,712	4,339
FINANCIA CREDIT	433	75	16	62	165	751
MICROSERFIN	78	3,382	4,012	4,118	6,105	17,695
PROCAJA	160	1,676	1,075	271	793	3,975
SUMA FINANCIERA	31	554	788	574	960	2,907
<b>TOTAL</b>	<b>747</b>	<b>5,908</b>	<b>6,787</b>	<b>6,524</b>	<b>32,040</b>	<b>52,006</b>
	<b>1.4%</b>	<b>11.4%</b>	<b>13.1%</b>	<b>12.5%</b>	<b>61.6%</b>	<b>100.0%</b>

**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR PLAZOS**

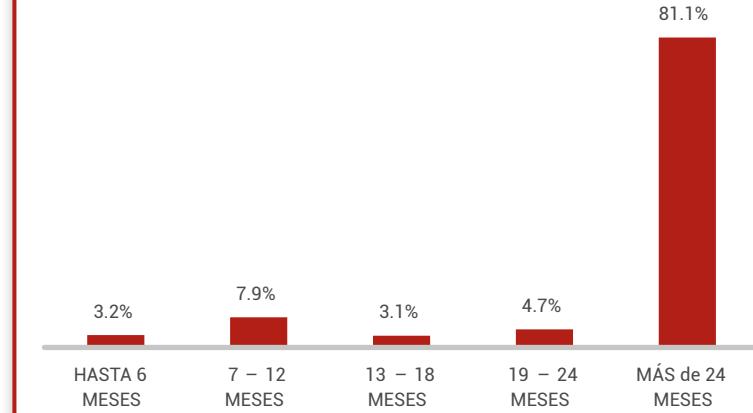


C l i e n t e s

C a r t e r a (Miles de dólares)

INSTITUCIONES	HASTA 6 MESES	7 – 12 MESES	13 – 18 MESES	19 – 24 MESES	MÁS de 24 MESES	TOTAL
BANCO DELTA	4,631.3	2,904.1	1,791.4	3,474.2	197,504.4	210,305.3
CFE	0.5	15.5	194.9	1,288.3	39,808.6	41,307.9
FINANCIA CREDIT	5,891.2	20,215.2	2,688.3	2,171.0	2,176.1	33,141.8
MICROSERFIN	69.0	2,190.5	3,565.2	6,458.2	16,738.5	29,021.3
PROCAJA	27.1	727.5	926.1	540.3	3,595.9	5,816.8
SUMA FINANCIERA	202.3	400.6	1,052.3	1,833.6	11,357.9	14,846.7
<b>TOTAL</b>	<b>10,821.5</b>	<b>26,453.4</b>	<b>10,218.2</b>	<b>15,765.6</b>	<b>271,181.3</b>	<b>334,439.9</b>
	<b>3.2%</b>	<b>7.9%</b>	<b>3.1%</b>	<b>4.7%</b>	<b>81.1%</b>	<b>100.0%</b>

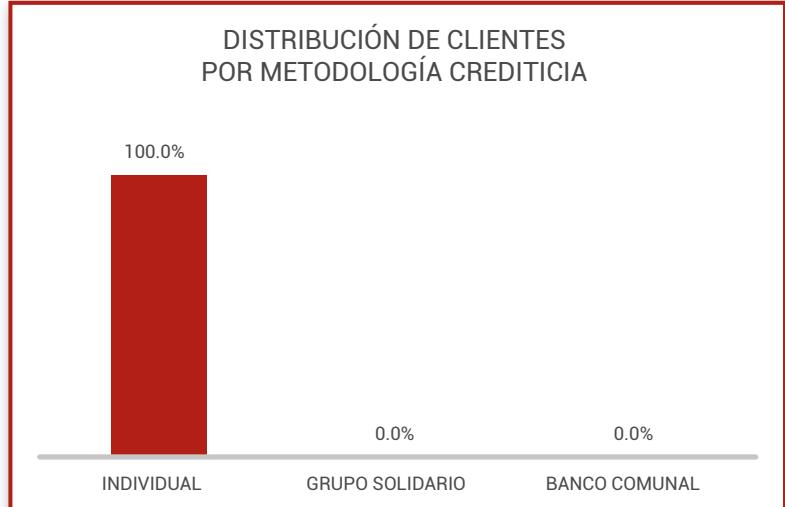
**DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR PLAZOS**



**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDPAMIF**  
**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR METODOLOGÍA CREDITICIA**  
 Al 31 de Diciembre 2021

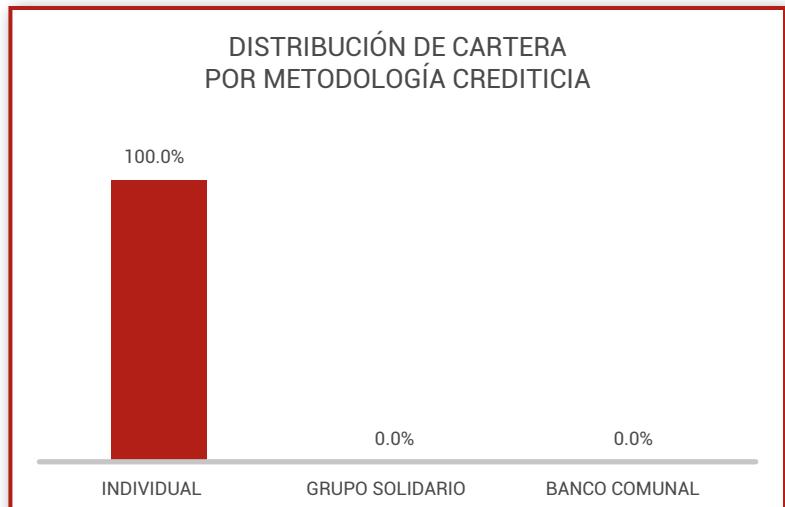
INSTITUCIONES	INDIVIDUAL	GRUPO SOLIDARIO	BANCO COMUNAL	TOTAL
BANCO DELTA	22,339			22,339
CFE	4,339			4,339
COOP. DE S.M. JUAN XXIII	2,541			2,541
FINANCIA CREDIT	751			751
MICROSERFIN	17,695			17,695
PROCAJA	3,975			3,975
SUMA FINANCIERA	2,907			2,907
<b>TOTAL</b>	<b>54,547</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>54,547</b>
	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%

**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES  
POR METODOLOGÍA CREDITICIA**



INSTITUCIONES	INDIVIDUAL	GRUPO SOLIDARIO	BANCO COMUNAL	TOTAL
BANCO DELTA	210,305.3			210,305.3
CFE	41,307.9			41,307.9
COOP. DE S.M. JUAN XXIII	11,295.9			11,295.9
FINANCIA CREDIT	33,141.8			33,141.8
MICROSERFIN	29,021.3			29,021.3
PROCAJA	5,816.8			5,816.8
SUMA FINANCIERA	14,846.7			14,846.7
<b>TOTAL</b>	<b>345,735.7</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>345,735.7</b>
	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%

**DISTRIBUCIÓN DE CARTERA  
POR METODOLOGÍA CREDITICIA**



Cartera (Miles de dólares)

**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDPAMIF**  
**OTROS SERVICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS**

Al 31 de Diciembre 2021

**FINANCIAMIENTO VERDE / DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA**

**CLIENTES**

INSTITUCIONES	PRODUCCIÓN AGROPECUARIA	TOTAL
MICROSERFIN	6,037	6,037
<b>TOTAL</b>	<b>6,037</b> <b>100.0%</b>	<b>6,037</b> <b>100.0%</b>

**CARTERA (MILES DE DÓLARES)**

INSTITUCIONES	PRODUCCIÓN AGROPECUARIA	TOTAL
MICROSERFIN	9,290.8	9,290.8
<b>TOTAL</b>	<b>9,290.8</b> <b>100.0%</b>	<b>9,290.8</b> <b>100.0%</b>

**VIVIENDA / DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA**

**CLIENTES**

INSTITUCIONES	MEJORA DE VIVIENDA	LEGALIZACIÓN/COMPRA DE TERRENO	OTROS	TOTAL
BANCO DELTA			1,308	1,308
CFE	220			220
COOP. DE S.M. JUAN XXIII	76			76
FINANCIA CREDIT			5	5
MICROSERFIN	337			337
PROCAJA	814	40	100	954
SUMA FINANCIERA	214			214
<b>TOTAL</b>	<b>1,661</b> <b>53.3%</b>	<b>40</b> <b>1.3%</b>	<b>1,413</b> <b>45.4%</b>	<b>3,114</b> <b>100.0%</b>

**CARTERA (MILES DE DÓLARES)**

INSTITUCIONES	MEJORA DE VIVIENDA	LEGALIZACIÓN/COMPRA DE TERRENO	OTROS	TOTAL
BANCO DELTA			15,794.4	15,794.4
CFE	2,797.7			2,797.7
COOP. DE S.M. JUAN XXIII	179.3			179.3
FINANCIA CREDIT			12.3	12.3
MICROSERFIN	596.1			596.1
PROCAJA	702.3	90.1	67.3	859.7
SUMA FINANCIERA	1,456.6			1,456.6
<b>TOTAL</b>	<b>5,732.1</b> <b>26.4%</b>	<b>90.1</b> <b>0.4%</b>	<b>15,873.9</b> <b>73.2%</b>	<b>21,696.2</b> <b>100.0%</b>

**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDPAMIF**  
**OTROS SERVICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS**  
 Al 31 de Diciembre 2021

### AHORROS

INSTITUCIONES	NÚMERO DE AHORRANTES	NO. DE CUENTAS DE AHORRO	SALDO DE AHORROS (USD)
<b>AHORROS VOLUNTARIOS A LA VISTA</b>			
BANCO DELTA	7,621	8,623	66,102,384
COOP. DE S.M. JUAN XXIII		11,992	8,097,889
<b>TOTAL</b>	<b>7,621</b>	<b>20,615</b>	<b>74,200,273</b>
<b>AHORROS VOLUNTARIOS A PLAZO</b>			
BANCO DELTA	179	1,022	148,969,525
COOP. DE S.M. JUAN XXIII		24	964,300
<b>TOTAL</b>	<b>179</b>	<b>1,046</b>	<b>149,933,825</b>

### MICROSEGUROS

INSTITUCIONES	NÚMERO DE PÓLIZAS VENDIDAS	MONTO DE PÓLIZAS VENDIDAS (USD)	NÚMERO DE SINIESTROS	MONTO PAGADO EN SINIESTROS (USD)	TASA DE SINIESTRALIDAD
<b>SEGUROS VOLUNTARIOS</b>					
FUNERARIO					
MICROSERFIN	5,530	333,716	3	1,800	0.5%
<b>TOTAL</b>	<b>5,530</b>	<b>333,716</b>	<b>3</b>	<b>1,800</b>	<b>0.5%</b>
OTROS					
MICROSERFIN	9,554	86,096	64	0	0.0%
<b>TOTAL</b>	<b>9,554</b>	<b>86,096</b>	<b>64</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>



## REPÚBLICA DOMINICANA

RED DOMINICANA DE MICROFINANZAS (REDOMIF)

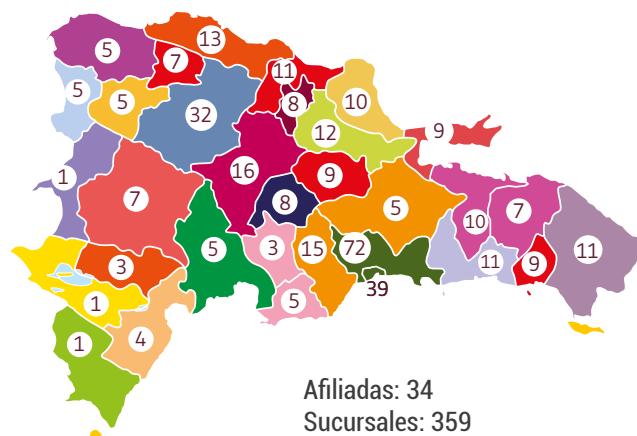
La Asociación sin fines de lucro Red Dominicana de Microfinanzas REDOMIF, fue constituida en Asamblea General el 19 de Noviembre del 2008. Actualmente está conformada por 29 instituciones y 5 aliados estratégicos. En esta edición, de las 29 instituciones reportaron 16 instituciones que en conjunto atienden a 564,499 clientes, de los cuales el 56.4% son mujeres. Dichas instituciones disponen de una cartera de USD 774.8 millones de los cuales el 30.5% está colocado en el sector rural.

### MISIÓN

Otorgar a sus aliados, servicio y soluciones de calidad que ayuden a su desempeño incorporando valor en beneficio para sus clientes y asociados.

### VISIÓN

Ser la representante de las Microfinanzas en República Dominicana y en la región, para mantener los principios y valores de la industria, fomentando y apoyando el desarrollo de la inclusión financiera de los sectores desfavorecidos del país y de la región.



Afiliadas: 34  
Sucursales: 359

**Presidente de la Red:** Lic. Mariano Frontera

**Correo electrónico:** redomif@gmail.com

**Página web:** [www.redomif.org.do](http://www.redomif.org.do)

**Teléfono:** (809) 549 - 5316

**Dirección de Oficina:** Av. Ortega y Gasset # 49, Centro Capacitación ADOPEM (frente al Centro Olímpico), Santo Domingo.

# Directorio

## Asociación para el Desarrollo de la Provincia Espaillat (ADEPE)

Ciudad Sede: Espaillat  
 Dirección: Calle Presidente Vasquez No. 28 (Altos), Moca, Provincia Espaillat.  
 Teléfono: (809) 578-2811  
 Página Web: www.adepo.org.do  
 Correo Electrónico: adepe@codetel.net.do  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Dorca Barcácel  
 No. Sucursal: 1



## Agencia Francesa (AFC)

Ciudad Sede: Distrito Nacional  
 Dirección: Avenida Gustavo Mejía Ricart No. 98 Esq. Abraham Lincoln, Edificio Corporativo 2010, Local 201, Ens. Plantini, BP 285-7  
 Teléfono: (809) 547-1289  
 Página Web: www.afd.fr/fr  
 Correo Electrónico: afdd saintdominique@afdf.fr  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Sandra Kassab  
 No. Sucursal: 1



## Asociación La Vega Real de Ahorros y Préstamos (ALAVER)

Ciudad Sede: La Vega  
 Dirección: C/Presidente Ant. Guzmán Fernández, esq. Juan Rodríguez  
 Teléfono: (809) 573-2655  
 Página Web: www.alaver.com.do  
 Correo Electrónico: eberrido@alaver.com.do  
 Director Ejecutivo/Gte. General: José Deschamps  
 No. Sucursal: 15



## Asociación Esperanza Internacional (ASOCIACIÓN ESPERANZA)

Ciudad Sede: Santo Domingo  
 Dirección: Calle Frank Felix Miranda #1 Ensanche Naco, Santo Domingo  
 Teléfono: (809) 450-0333  
 Página Web: www.esperanza.org  
 Correo Electrónico: alex@esperanza.org  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Alexandra Núñez  
 No. Sucursal: 8



## Banco Múltiple Ademi, S.A. (BANCO ADEMI)

Ciudad Sede: Santo Domingo  
 Dirección: Avenida Pedro Henríquez Ureña No. 78, La Esperilla, Distrito Nacional, Santo Domingo.  
 Teléfono: (809) 683-0203  
 Página Web: www.bancoademi.com.do  
 Correo Electrónico: grondon@bancoademi.com.do  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Guillermo Rondón  
 No. Sucursal: 74



Desempeño Social: Evaluación Smart 2020;  
 Certificación Protección al Cliente 2020

## Asociación Dominicana para el Desarrollo de la Mujer (ADOPEM ONG)

Ciudad Sede: Distrito Nacional  
 Dirección: Otega y Gasset No.48, frente al Centro Olímpico Juan Pablo Duarte, Santo Domingo, D.N.  
 Teléfono: (809) 563-0926  
 Página Web: www.adopem.org.do  
 Correo Electrónico: capaci.adopem@adopem.org.do  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Mercedes Canalda de Beras-Goico  
 No. Sucursal: 9



## Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito (AIRAC)

Ciudad Sede: Distrito Nacional  
 Dirección: Calle Aristides Fiallo Cabral 256, zona universitaria.  
 Teléfono: (809) 686-2229  
 Página Web: www.airac.org.do  
 Correo Electrónico: v.r.geraldo@airac.org  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Virgilio Gerardo  
 No. Afiliadas: 17



## Asociación La Nacional de Ahorros y Préstamos (ALNAP)

Ciudad Sede: Santo Domingo  
 Dirección: Av. 27 de Febrero Esq. Tiradentes  
 Teléfono: (809) 688-6631  
 Página Web: www.alnap.com.do  
 Correo Electrónico: jbenzan@alnap.com.do  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Gustavo Zuluaga  
 No. Sucursal: 54



## Banco Múltiple Activo Dominicana, S.A. (BANCO ACTIVO)

Ciudad Sede: Santo Domingo  
 Dirección: Ave. Winston Churchill, Plaza las Palmeras, Ensanche Evaristo Morales.  
 Teléfono: (809) 946-2220  
 Página Web: www.bancoactivo.com.do  
 Correo Electrónico: jperez@bancoactivo.com.do  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Jennifer Pérez  
 No. Sucursal: 5



## Banco de Ahorro y Crédito ADOPEM, S. A. (BANCO ADOPEM)

Ciudad Sede: Distrito Nacional  
 Dirección: Calle Heriberto Pieter No.12, Ensanche Naco, Distrito Nacional, Sto. Domingo  
 Teléfono: (809) 563-9003  
 Página Web: www.bancoadopem.com.do  
 Correo Electrónico: m.canalda@adopem.com.do  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Mercedes Canalda de Beras-Goico  
 No. Sucursal: 70



Desempeño Social: Calificación Social 2020; Evaluación Smart 2020; Certificación Protección al Cliente 2020

# Directorio

## Banco de Ahorro y Crédito FONDESA S.A. (BANFONDESA)

Ciudad Sede: Santiago  
Dirección: Calle Restauración # 127, Esq. Jácoba, Santiago de los Caballeros  
Teléfono: (809) 226-3333  
Página Web: www.banfondesa.com.do  
Correo Electrónico: reynac@banfondesa.com.do  
Director Ejecutivo/Gte. General: Cristian Reyna  
No. Sucursal: 58



## Centro Dominicano de Desarrollo, Inc. (CDD)

Ciudad Sede: Santo Domingo  
Dirección: Ave. Isabel Aguiar, Esq. Ave. Las Palmas, Edificio. B-2, Local B-3, Tercer Nivel, Herrera  
Teléfono: (809) 560-3191  
Página Web: www.cdd.org.do  
Correo Electrónico: gcaraballo@coop-cdd.com  
Director Ejecutivo/Gte. General: Gladys Caraballo  
No. Sucursal: 4



## Cooperativa de Servicios Adepe, Inc. (COOP-ADEPE)

Ciudad Sede: Espaillat  
Dirección: Calle Presidente Vásquez No 30, esquina Calle Colón, Moca.  
Teléfono: (809) 578-6060  
Página Web: www.coopadepe.com  
Correo Electrónico: gendry.delarosa@coopadepe.com  
Director Ejecutivo/Gte. General: Gendry de la Rosa  
No. Sucursal: 5



## Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples CDD, INC. (COOP-CDD)

Ciudad Sede: Santo Domingo  
Dirección: Av. Isabel Aguiar No. 98, Herrera, Santo Domingo Oeste  
Teléfono: (809) 561-9544; 560-3191  
Página Web: www.coop-cdd.com  
Correo Electrónico: gcaraballo@coop-cdd.com  
Director Ejecutivo/Gte. General: Gladys Caraballo  
No. Sucursal: 4



## Cooperativa Familiar de Servicios Múltiples "Eladio Félix (Vivito)" (COOPFELAFEVI)

Ciudad Sede: Santo Domingo  
Dirección: Centro Comercial Kennedy, Local 114, Ave. John F. Kennedy, Km. 7 1/2, Los Prados  
Teléfono: (809) 567-4777  
Página Web: www.coopfelafevi.com  
Correo Electrónico: mmack@coopfelafevi.com  
Director Ejecutivo/Gte. General: Miguel Mack  
No. Sucursal: 5



## BIDLAB

Ciudad Sede: Santo Domingo  
Dirección: Calle San Luis F. Thomen Esquina Winston Churchill Torre BHD, piso 10  
Teléfono: (809) 562-6400  
Página Web: www.iabd.org  
Correo Electrónico: smeldy@iabd.org  
Director Ejecutivo/Gte. General: Smeldy Ramírez  
No. Sucursal: 1



## Fundación Codespa (CODESPA)

Ciudad Sede: Santo Domingo  
Dirección: C/Mahatma Gandhi, 206, Apto 301, Gacucé, Santo Domingo, D.N.  
Teléfono: (809) 688-0004  
Página Web: www.codespa.org  
Correo Electrónico: cffernandez@codespa.org  
Director Ejecutivo/Gte. General: José González  
No. Sucursal: 1



## Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples ASPIRE (COOP-ASPIRE)

Ciudad Sede: Santo Domingo  
Dirección: Av. 27 de Febrero Esquina Federico Geraldino, Edificio Coopaspire No. 263.  
Teléfono: (809) 688-5101  
Página Web: www.coopaspire.com  
Correo Electrónico: lrosario@coopaspire.com.do  
Director Ejecutivo/Gte. General: Luis Rosario  
No. Sucursal: 27



## Cooperativa de Ahorro y Crédito del Fondo Ecuménico de Préstamos de la República Dominicana (COOP-ECLOF)

Ciudad Sede: Distrito Nacional  
Dirección: Calle Alberto Peguero # 103 Miraflores, Distrito Nacional  
Teléfono: (809) 333-5273  
Página Web: www.coopeclof.com  
Correo Electrónico: wjimenez@coopeclof.com  
Director Ejecutivo/Gte. General: William Jiménez  
No. Sucursal: 11



## Banco BHD León, Unidad de Microfinanzas Crédito Amigo (CRÉDITO AMIGO-BHD)

Ciudad Sede: Distrito Nacional  
Dirección: Calle Luis F. Thomen Esq. Winston Churchill  
Teléfono: (809) 243-5000  
Página Web: www.bhdeleon.com.do  
Correo Electrónico: adrian\_guzman@bhdeleon.com.do  
Director Ejecutivo/Gte. General: Adrián Guzmán  
No. Sucursal: 2



# Directorio

## Eclof Dominicana (ECLOF)

Ciudad Sede: Santo Domingo  
 Dirección: Calle Alberto Peguero No.103 Urb. Miraflores, Santo Domingo, D.N.  
 Teléfono: (809) 333-5273  
 Página Web: www.eclof.org.do  
 Correo Electrónico: wjimenez@coopeclof.com  
 Director Ejecutivo/Gte. General: William Jiménez  
 No. Sucursal: 9



## Banco de Ahorro y Crédito Fihogar S.A. (FIHOGAR)

Ciudad Sede: Santo Domingo  
 Dirección: Ave. San Martín 252, Edificio Santanita, Ensanche La Fe, Santo Domingo, D.N.  
 Teléfono: (809) 566-2187  
 Página Web: www.fihogar.com  
 Correo Electrónico: amunoz@fihogar.com  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Alan Muñoz  
 No. Sucursal: 8



## Fondo para el Desarrollo, Inc (FONDESA)

Ciudad Sede: Santiago  
 Dirección: C/ Restauración #156  
 Teléfono: (809) 734-9000  
 Página Web: www.fondesa.org  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Yudelka Flores  
 No. Sucursal: 1



## Fundación APEC de Crédito Educativo (FUNDAPEC)

Ciudad Sede: Santo Domingo  
 Dirección: Ave. Bolívar Esq. Socorro Sánchez, Gacucé.  
 Teléfono: (809) 689-4171  
 Página Web: www.fundapec.edu.do  
 Correo Electrónico: rbrito@fundapec.edu.do  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Regla Brito  
 No. Sucursal: 3



## Motor Crédito, S.A. Banco de Ahorro y Crédito (MOTOR CRÉDITO)

Ciudad Sede: Distrito Nacional  
 Dirección: Ave. Lincoln 1056, Edificio Ambar  
 Teléfono: (809) 540-3900  
 Página Web: www.motorcredito.com.do  
 Correo Electrónico: r.rodriguez@motorcredito.com.do  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Rosalía Rodríguez  
 No. Sucursal: 1



## Fundación Dominicana de Desarrollo, Inc. (FDD)

Ciudad Sede: Santo Domingo  
 Dirección: Calle Las Mercedes #4, Casa de las Gárgolas, Zona Colonial, Santo Domingo  
 Teléfono: (809) 338-8101  
 Página Web: www.fdd.org.do  
 Correo Electrónico: mfrontera@fdd.org.do  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Mariano Frontera  
 No. Sucursal: 13

Desempeño Social: SPI4 2019



## Fondo Cooperativo para el Desarrollo Agroempresarial (FONDAGRO)

Ciudad Sede: Santo Domingo  
 Dirección: Calle Euclides Morillo, No. 51, Arroyo Hondo, Santo Domingo  
 Teléfono: (809) 683-0972; 563-6178  
 Página Web: www.fondagro.org.do  
 Correo Electrónico: o.paulino@fondagro.do  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Odalis Paulino  
 No. Sucursal: 3



## FondoMicro (FONDOMICRO)

Ciudad Sede: Santo Domingo  
 Dirección: Ave. Bolívar No. 235, Ens. La Julia  
 Teléfono: (809) 534-8038  
 Página Web: www.fondomicro.org  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Marina Ortiz  
 No. Sucursal: 1



## Hábitat para la Humanidad Dominicana (HABITAT PARA LA HUMANIDAD)

Ciudad Sede: Santo Domingo  
 Dirección: Calle Pidrago No. 58 El Millón.  
 Teléfono: (809) 547-2091  
 Página Web: www.habitatdominicana.org  
 Correo Electrónico: jmendoza@habitadomericana.org  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Juan Mendoza  
 No. Sucursal: 1



## Mujeres en Desarrollo Dominicana, Inc. (MUDE)

Ciudad Sede: Santo Domingo  
 Dirección: Calle Juan Tomás Mejía y Cotes No. 2, Esq. Paseo Las Palmas, Arroyo Hondo, Santo Domingo  
 Teléfono: (809) 563-8111  
 Página Web: www.mude.org.do  
 Correo Electrónico: RALVAREZ@MUDE.ORG.DO  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Rosa Rita Alvarez  
 No. Sucursal: 4



# Directorio

## Corporación de Crédito Nordestana de Préstamos, S.A. (NORPRESA)

Ciudad Sede: Duarte  
 Dirección: Calle San Francisco Esq. Mella, No. 49, Centro  
 Ciudad, SFM  
 Teléfono: (809) 588-2047  
 Página Web: [www.nordestana.net](http://www.nordestana.net)  
 Correo Electrónico: [laura.rodriguez@nordestana.com](mailto:laura.rodriguez@nordestana.com)  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Laura Rodríguez  
 No. Sucursal: 23



## Asociación Tú, Mujer, Inc. (TÚ, MUJER)

Ciudad Sede: Santo Domingo  
 Dirección: Calle H5 No.4, Altos de Arroyo Hondo II, Santo Domingo.  
 Teléfono: (809) 535-3233; 543-4618  
 Página Web: [www.tumujer.org](http://www.tumujer.org)  
 Correo Electrónico: [tumujer@tumujer.org](mailto:tumujer@tumujer.org)  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Cristina Sánchez  
 No. Sucursal: 1



## Fundación Sur Futuro, Inc. (SURFUTURO)

Ciudad Sede: Santo Domingo  
 Dirección: 27 de febrero esquina Abraham Lincoln, Unicentro Plaza, tercer nivel. Santo Domingo  
 Teléfono: (809) 472-0611  
 Página Web: [www.surfuturo.org](http://www.surfuturo.org)  
 Correo Electrónico: [kmejia@surfuturo.org](mailto:kmejia@surfuturo.org)  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Katia Mejía  
 No. Sucursal: 2



## VisiónFund República Dominicana (VISIONFUND RD)

Ciudad Sede: Santo Domingo  
 Dirección: Lea de Castro 205, Gazcue.  
 Teléfono: (809) 221-0402  
 Página Web: [www.visionfundrd.org](http://www.visionfundrd.org)  
 Correo Electrónico: [eduardo\\_gutierrez@wvi.org](mailto:eduardo_gutierrez@wvi.org)  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Eduardo Gutiérrez  
 No. Sucursal: 9



**RED DOMINICANA DE MICROFINANZAS  
DATOS GENERALES INSTITUCIONALES**

Al 31 de Diciembre 2021

CONCEPTO	ALNAP	ASOCIACIÓN ESPERANZA	BANCO ADEM	BANCO ADOPREM	BANFONDESA	COOP-ADEPE	COOP-ASPIRE	COOP-CDD	COOP-ECLOF	CRÉDITO AMIGO - BHD	FDD	FONDAGRO	MOTOR CRÉDITO	MUDE	NORPRESA	SURFUTURO	
<b>INFORMACIÓN DE PERSONAL</b>																	
Total de Empleados	87	92	1,499	1,287	959	90	462	36	209	76	197	16	171	61	275	12	
Mujeres	8	67	722	553	464	55	223	18	93	38	80	11	87	28	122	3	
Hombres	79	25	777	734	495	35	239	18	116	38	117	5	84	33	153	9	
Número de Oficiales de Crédito	60	27	538	595	391	15	170	14	97	59	91	3	32	12	93	8	
Mujeres	4	12	116	30	47	3	43	1	28	30	8	2	16	3	1	0	
Hombres	56	15	422	565	344	12	127	13	69	29	83	1	16	9	92	8	
Oficiales Crédito al Total de Empleados	69.0%	29.4%	35.9%	46.2%	40.8%	16.7%	36.8%	38.9%	46.4%	77.6%	46.2%	18.8%	18.7%	19.7%	33.8%	66.7%	
<b>INDICADORES DE GÉNERO</b>																	
Clientes Mujeres/Clientes Totales	45.0%	76.3%	50.4%	66.4%	48.1%	43.8%	60.6%	69.9%	76.8%	49.3%	59.8%	13.7%	38.4%	72.1%	56.2%	42.4%	
Cartera Mujeres/Cartera Total	45.0%	65.0%	37.0%	66.0%	41.3%		55.0%	62.0%	77.0%	39.0%	59.8%	13.9%	38.4%	69.2%	51.0%	42.0%	
<b>PARTICIPACIÓN RURAL</b>																	
Cartera Rural/Cartera Total	38.0%	60.7%	20.0%	41.5%	82.6%		59.6%	10.0%	20.0%		44.4%	67.0%			30.3%	75.0%	
Clientes Rurales/Clientes Totales	38.2%	60.7%	20.0%	41.5%	82.8%		59.6%	12.7%	20.0%		44.4%	66.9%			36.3%	75.0%	

**RED DOMINICANA DE MICROFINANZAS  
DATOS GENERALES INSTITUCIONALES**

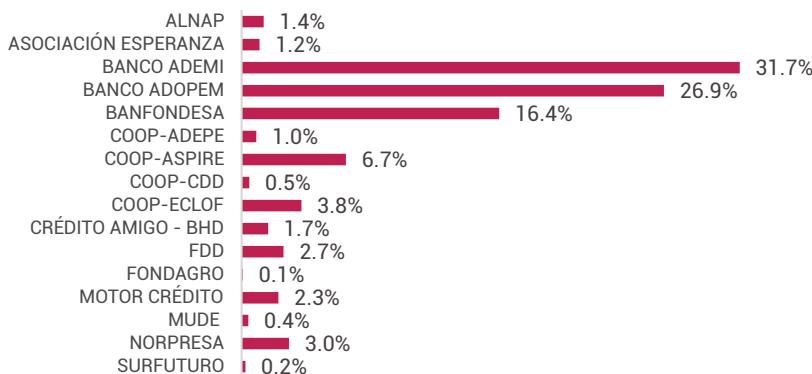
Al 31 de Diciembre 2021

CONCEPTO	ALNAP	ASOCIACIÓN ESPERANZA	BANCO ADEMI	BANCO ADOPEM	BANFONDESA	COOP-ADEPE	COOP-ASPIRE	COOP-CDD	COOP-ECLOF	CRÉDITO AMIGO - BHD	FDD	FONDAGRO	MOTOR CRÉDITO	MUDE	NORPRESA	SURFUTURO	
<b>INDICADORES DE ESCALA</b>																	
Préstamo Promedio (USD)	5,779.8	394.7	1,251.4	766.6	1,124.0	6,775.5	1,142.0	880.4	602.8	3,349.0	453.4	4,338.5	9,768.7	582.9	857.7	482.0	
Número de Clientes/Oficial de Crédito	133	241	333	255	237	359	221	200	222	161	166	175	413	204	183	170	
Cartera por Oficial de Crédito	767,560	95,136	416,507	195,659	266,245	2,431,485	252,346	175,900	133,825	539,984	75,176	760,678	4,031,710	118,725	157,374	82,122	
<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO FINANCIERO</b>																	
Cartera de préstamos / Total de activos		73.8%	70.2%	68.2%	66.7%	58.8%	76.1%	75.8%	89.1%		87.0%	31.2%	78.0%	80.2%	83.7%	97.2%	
Costo por Cliente		178.4	293.0	151.3	225.1	578.4	218.7	251.0	194.2	371.7	167.4	371.3	550.6	503.0	181.4	42.3	
Cartera en riesgo mayor a 30 días	10.8%	4.0%	3.6%	2.8%	1.8%	4.2%	12.1%	6.5%	5.7%	5.4%	7.3%	24.3%	6.8%	15.1%	23.2%	45.0%	
Patrimonio/Activo total		78.8%	21.1%	38.5%	16.0%	27.1%	26.0%	26.8%	46.9%		61.6%	-6.0%	25.4%	38.3%	22.7%	68.3%	
Ratio de gastos operativos		47.9%	23.4%	19.7%	21.1%	8.6%	21.3%	32.2%	37.5%	11.0%	40.4%	8.6%	5.6%	86.3%	21.2%	8.8%	
<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL</b>																	
Crédito promedio nacional	78.0%	5.1%	16.3%	10.0%	14.6%	88.3%	14.9%	11.5%	20.2%	44.0%	5.9%	56.5%	127.0%	7.6%	11.2%	6.3%	
Ratio de retención de clientes		76.7%	91.2%	89.6%	68.0%		71.7%	71.5%	80.0%	100.0%	69.0%	90.0%		92.3%	92.8%	94.1%	
Índice de eficiencia social		85.5	68.6	29.9	47.5	49.8	46.6	80.8	72.8	41.3	67.7	31.8	31.0	434.0	38.4	3.7	

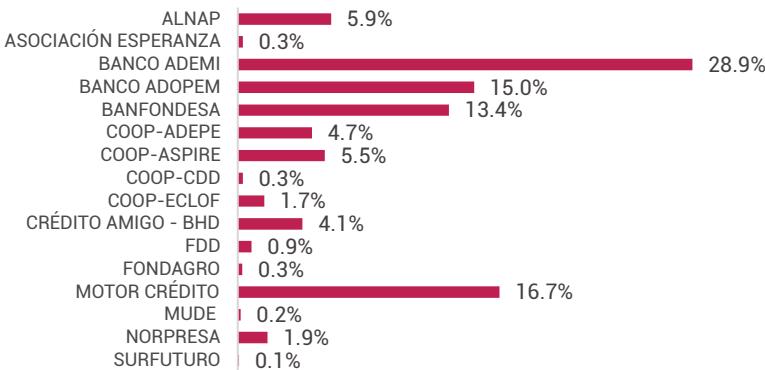
**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDOMIF**  
**DATOS DE CARTERA Y CLIENTES**  
Al 31 de Diciembre 2021

INSTITUCIONES	SEDE	AGENCIAS	CLIENTES	CARTERA (MILES US\$)	
ALNAP	Santo Domingo	54	7,968	46,053.6	5.9%
ASOCIACIÓN ESPERANZA	Santo Domingo	8	6,508	2,568.7	0.3%
BANCO ADEMI	Santo Domingo	74	179,065	224,080.8	28.9%
BANCO ADOPEM	Distrito Nacional	70	151,854	116,417.3	15.0%
BANFONDESA	Santiago	58	92,617	104,101.7	13.4%
COOP-ADEPE	Espaillat	5	5,383	36,472.3	4.7%
COOP-ASPIRE	Santo Domingo	27	37,566	42,898.8	5.5%
COOP-CDD	Santo Domingo	4	2,797	2,462.6	0.3%
COOP-ECLOF	Distrito Nacional	11	21,535	12,981.0	1.7%
CRÉDITO AMIGO - BHD	Distrito Nacional	2	9,513	31,859.1	4.1%
FDD	Santo Domingo	13	15,088	6,841.0	0.9%
FONDAGRO	Santo Domingo	3	526	2,282.0	0.3%
MOTOR CRÉDITO	Distrito Nacional	1	13,207	129,014.7	16.7%
MUDE	Santo Domingo	4	2,444	1,424.7	0.2%
NORPRESA	Duarte	23	17,065	14,635.8	1.9%
SURFUTURO	Santo Domingo	2	1,363	657.0	0.1%
<b>TOTAL</b>		<b>359</b>	<b>564,499</b>	<b>774,750.9</b>	<b>100.0%</b>

### PARTICIPACIÓN EN CLIENTES

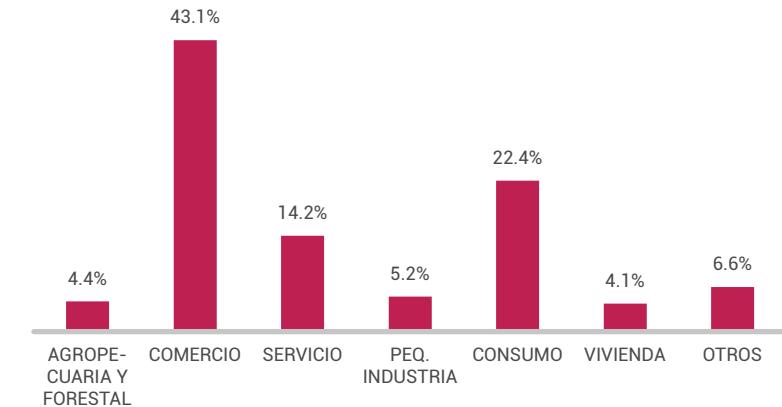


### PARTICIPACIÓN EN CARTERA



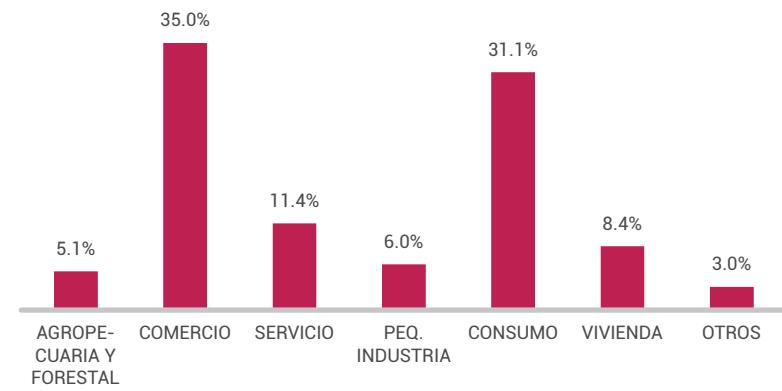
**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDOMIF**  
**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR ACTIVIDAD ECONÓMICA**  
Al 31 de Diciembre 2021

INSTITUCIONES	AGROPE-CUARIA Y FORESTAL	COMERCIO	SERVICIO	PEQ. INDUSTRIA	CONSUMO	VIVIENDA	OTROS	TOTAL
ALNAP	241	4,875	1,065	382	1,260	84	61	7,968
ASOCIACIÓN ESPERANZA	567	2,503	3,257	89	49	43		6,508
BANCO ADEMI	10,455	58,857	28,732	7,144	37,891	572	35,414	179,065
BANCO ADOPEM	6,776	118,736	14,714	210	1,743	9,675		151,854
BANFONDESA	4,410	14,249	8,776	802	62,573	1,022	785	92,617
COOP-ADEPE	160	1,283			3,710	230		5,383
COOP-ASPIRE		12,499	2,331	19,651	481	2,604		37,566
COOP-CDD	44	1,397	490	73	492	190	111	2,797
COOP-ECLOF	36	10,835	6,235		78	4,225	126	21,535
CRÉDITO AMIGO - BHD		6,241	35		3,084	153		9,513
FDD	897	5,152	3,814	213	1,540	3,472		15,088
FONDAGRO	201	40	5	3	254	23		526
MOTOR CRÉDITO	21	157	52	447	12,483	47		13,207
MUDE	133	1,840	265	26	64	116		2,444
NORPRESA	900	4,221	9,861	174	493	751	665	17,065
SURFUTURO	232	668	422	41				1,363
<b>TOTAL</b>	<b>25,073</b>	<b>243,553</b>	<b>80,054</b>	<b>29,255</b>	<b>126,195</b>	<b>23,207</b>	<b>37,162</b>	<b>564,499</b>
	4.4%	43.1%	14.2%	5.2%	22.4%	4.1%	6.6%	100.0%

**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR ACTIVIDAD ECONÓMICA**

Cartera (Miles de dólares)

INSTITUCIONES	AGROPE-CUARIA Y FORESTAL	COMERCIO	SERVICIO	PEQ. INDUSTRIA	CONSUMO	VIVIENDA	OTROS	TOTAL
ALNAP	1,059.8	30,452.9	5,566.3	2,147.7	6,002.1	484.6	340.3	46,053.6
ASOCIACIÓN ESPERANZA	210.4	877.9	1,163.8	39.3	260.7	16.7		2,568.7
BANCO ADEMI	19,694.8	74,843.2	35,718.4	14,153.3	42,641.6	16,218.1	20,811.3	224,080.8
BANCO ADOPEM	5,478.3	80,396.7	13,603.8	274.7	2,133.2	14,530.6		116,417.3
BANFONDESA	9,260.2	20,978.5	17,291.2	1,151.5	52,519.5	1,734.3	1,166.6	104,101.7
COOP-ADEPE	258.9	12,270.7			13,296.1	10,646.6		36,472.3
COOP-ASPIRE		13,077.0	2,122.2	22,287.4	672.4	4,739.8		42,898.8
COOP-CDD	22.5	1,259.6	413.6	33.8	375.2	298.4	59.6	2,462.6
COOP-ECLOF	26.3	5,927.5	1,713.7		23.5	4,796.2	493.8	12,981.0
CRÉDITO AMIGO - BHD		19,354.7	89.0		7,186.6	5,228.8		31,859.1
FDD	570.0	2,533.2	1,937.8	110.9	330.1	1,359.0		6,841.0
FONDAGRO	1,396.4	61.4	8.5	13.0	764.5	38.2		2,282.0
MOTOR CRÉDITO	381.0	4,056.3	2,049.6	6,079.4	114,387.2	2,061.2		129,014.7
MUDE	77.9	1,031.6	157.6	16.6	33.3	107.6		1,424.7
NORPRESA	710.3	3,774.9	6,117.6	184.5	682.1	2,443.5	722.9	14,635.8
SURFUTURO	111.7	321.9	203.7	19.7				657.0
<b>TOTAL</b>	<b>39,258.5</b>	<b>271,218.0</b>	<b>88,156.6</b>	<b>46,511.8</b>	<b>241,308.1</b>	<b>64,703.5</b>	<b>23,594.5</b>	<b>774,750.9</b>
	5.1%	35.0%	11.4%	6.0%	31.1%	8.4%	3.0%	100.0%

**DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR ACTIVIDAD ECONÓMICA**

## INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDOMIF

## DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR DEPARTAMENTO

Al 31 de Diciembre 2021

DEPARTAMENTOS	ALNAP	ASOCIACIÓN ESPERANZA	BANCO ADEMI	BANCO ADOPEM	BANFONDESA	COOP-ASPIRE	COOP-CDD	COOP-ECLOF	CRÉDITO AMIGO - BHD	FDD	FONDAGRO	MOTOR CREDITO	MUDE	NORPRESA	SURFUTURO	TOTAL				
Azua			3,584	6,124		1,165						46			885	11,804	2.1%			
Bahoruco			1,994	2,598		42						19	132		478	5,263	0.9%			
Barahona			4,013	4,133		19						76	419			8,660	1.5%			
Dajabón	104		1,406	1,468	2,887	1						24				5,890	1.1%			
Distrito Nacional	1,826	18	18,099	17,308		2,245		3,224	6,648	830	286	5,360	7	5		55,856	10.0%			
Duarte			3,730	4,079	3,637	39						59		3,886		17,025	3.0%			
El Seibo	162		2,820	2,493	717	545						27				6,764	1.2%			
Elías Piña			326	1,292		12						10				1,640	0.3%			
Españaillat			2,210	3,864	4,237	15						62	1	1,389		11,778	2.1%			
Hato Mayor	298	957	3,667	3,358	1,354	1,066						31				10,731	1.9%			
Independencia			310	1,317		5						11	21			1,664	0.3%			
La Altagracia	539		7,211	1,984	4,216	405						349				14,704	2.6%			
La Romana	272	477	5,442	2,518	2,004	2,413		523	251			132				14,032	2.5%			
La Vega			10,568	6,934	7,074	667						200		1,112		28,981	5.2%			
María Trinidad Sánchez			3,998	2,334	3,569	21						496		60	2,743		13,221	2.4%		
Monseñor Nouel			2,851	1,944	2,876	882						2,163		84	1	1,655		12,456	2.2%	
Monte Cristi	94		771	872	3,471	4						43					5,255	0.9%		
Monte Plata	243		4,525	6,643		47						69					11,527	2.1%		
Pedernales			96	1,125		6						14					1,241	0.2%		
Peravia			6,104	5,580	2,333	35						66					14,118	2.5%		
Puerto Plata	128	603	2,850	916	7,469	695						107		289		13,057	2.3%			
Salcedo			2,034	1,775	1,375	8						15		1,260		6,467	1.2%			
Samaná		789	3,290	867	6,099	20						40		1,625		12,730	2.3%			
San Cristóbal			14,546	11,597	2,353	6,165	53	3,169				460	10				39,749	7.1%		
San José de Ocoa	12		2,809	2,024		8						18					4,871	0.9%		
San Juan			6,109	4,695	1,410	923						59	577				13,773	2.5%		
San Pedro de Macorís	356	1,126	6,067	4,604	1,519	4,263		953	203			179	1				19,271	3.4%		
Sánchez Ramírez			3,006	1,349	5,363	7	354					966		53	1,279		12,377	2.2%		
Santiago	357		17,403	6,620	19,369	951						312	826		654	292	1,627		48,411	8.7%
Santiago Rodríguez	101		2,320	1,210	926	1								8				4,566	0.8%	
Santo Domingo	3,096	2,538	31,123	36,763	5,523	14,884	2,390	13,666	1,853	4,789		4,827	983	195			122,630	21.9%		
Valverde	380		3,783	1,466	2,836	7						87	45				8,604	1.5%		
<b>TOTAL</b>	<b>7,968</b>	<b>6,508</b>	<b>179,065</b>	<b>151,854</b>	<b>92,617</b>	<b>37,566</b>	<b>2,797</b>	<b>21,535</b>	<b>9,513</b>	<b>15,088</b>	<b>526</b>	<b>13,207</b>	<b>2,444</b>	<b>17,065</b>	<b>1,363</b>	<b>559,116</b>	<b>100.0%</b>			

## INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDOMIF

## DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR DEPARTAMENTO

Al 31 de Diciembre 2021

DEPARTAMENTOS	ALNAP	ASOCIACIÓN ESPERANZA	BANCO ADEMI	BANCO ADOPEM	BANFONDESA	COOP-ASPIRE	COOP-CDD	COOP-ECLOF	CRÉDITO AMIGO - BHD	FDD	FONDAGRO	MOTOR CREDITO	MUDE	NORPRESA	SURFUTURO	TOTAL					
Azua			3,923.5	4,680.5		1,382.8						405.2			422.4	10,814.4	1.5%				
Bahoruco			2,012.2	1,977.0		72.4						128.8	86.9		234.6	4,511.9	0.7%				
Barahona			3,244.4	2,951.5		42.7						657.5	212.9			7,108.9	1.1%				
Dajabón	591.7		1,115.6	695.7	4,275.1	1.1						286.3				6,965.5	1.0%				
Distrito Nacional	11,667.5	82.1	48,083.0	16,688.4		2,702.7		3,034.3	23,031.9	305.2	1,711.3	56,881.2	6.8	19.8		164,214.1	22.2%				
Duarte			5,002.2	3,100.4	3,342.6	37.2					706.9		943.1		2,822.8	15,955.2	2.0%				
El Seibo	823.9		2,072.6	2,209.8	826.7	536.8							264.0			6,733.7	1.1%				
Elías Piña			290.8	828.6		10.3						90.6				1,220.2	0.1%				
Españaillat			2,049.1	2,568.8	4,847.2	10.4						802.6	3.9	822.9		11,104.9	1.3%				
Hato Mayor	1,750.7	286.1	3,782.3	2,566.0	1,431.1	1,243.1						221.8				11,281.0	1.6%				
Independencia			345.3	1,020.9		4.8						127.5	7.0			1,505.5	0.2%				
La Altagracia	3,044.7		10,051.6	1,908.0	5,844.7	744.3						4,579.0				26,172.4	3.6%				
La Romana	1,134.4	200.8	6,322.5	2,311.2	1,721.0	2,762.2		396.6	472.7			1,226.1				16,547.5	2.2%				
La Vega			11,494.6	5,095.6	9,150.0	637.5					756.9	1,300.1		3,447.6	939.2	32,821.5	4.1%				
María Trinidad Sánchez			4,687.3	1,887.7	4,095.4	22.8						234.1		633.2	3,160.6	14,721.1	2.4%				
Monseñor Nouel			3,122.9	1,514.7	3,746.9	1,099.5						1,318.1		1,175.6	1.1	1,462.4	13,441.0	1.7%			
Monte Cristi	405.0		1,457.0	510.3	4,797.6	2.5								898.8			8,071.2	0.7%			
Monte Plata	1,501.1		3,394.3	4,185.0		89.1								769.6			9,939.1	1.1%			
Pedernales			162.1	841.8		7.9								193.0			1,204.7	0.1%			
Peravia			7,145.8	4,332.0	2,599.7	30.1								1,063.0			15,170.7	1.6%			
Puerto Plata	959.2	127.4	2,285.3	638.3	6,416.7	806.1								1,220.5	567.0		13,020.5	1.7%			
Salcedo			2,354.0	1,357.5	1,885.6	8.8								319.3	560.8		6,486.0	0.8%			
Samaná		250.7	2,638.0	574.7	5,612.8	32.0								430.1	1,008.6		10,546.9	1.2%			
San Cristóbal			17,653.9	10,606.7	3,175.5	7,030.8	47.5	1,379.9			502.1	225.6		3,758.7	5.2		44,385.9	6.2%			
San José de Ocoa	42.7		2,529.7	1,435.5		5.8								266.3			4,280.0	0.7%			
San Juan			7,450.4	3,479.1	1,793.8	1,088.5								616.5	343.2		14,771.5	2.2%			
San Pedro de Macorís	1,810.7	502.2	7,142.9	3,650.1	1,418.5	5,032.6		480.5	701.1					1,756.4	0.0		22,495.0	3.3%			
Sánchez Ramírez			3,190.9	803.1	4,864.5	3.7	253.4							1,166.3		1,297.1		11,888.4	1.5%		
Santiago	2,135.9		16,864.4	4,743.8	20,093.9	972.3								729.8	337.9		8,596.3	150.2	1,817.8	56,442.3	7.8%
Santiago Rodríguez	545.1		1,933.4	837.6	1,393.6	1.4									106.9				4,817.9	0.6%	
Santo Domingo	17,625.5	1,119.5	36,180.0	25,151.7	6,901.9	16,471.6	2,161.7	7,689.7	6,166.6	1,827.3				35,414.7	607.4	156.7		157,474.2	22.3%		
Valverde	2,015.7		4,099.0	1,265.5	3,866.9	5.2								345.1	568.2			12,165.5	1.5%		
<b>TOTAL</b>	<b>46,053.6</b>	<b>2,568.7</b>	<b>224,080.8</b>	<b>116,417.3</b>	<b>104,101.7</b>	<b>42,898.8</b>	<b>2,462.6</b>	<b>12,981.0</b>	<b>31,859.1</b>	<b>6,841.0</b>	<b>2,282.0</b>	<b>129,014.7</b>	<b>1,424.7</b>	<b>14,635.8</b>	<b>657.0</b>	<b>738,278.7</b>	<b>100.0%</b>				

(Miles de dólares)

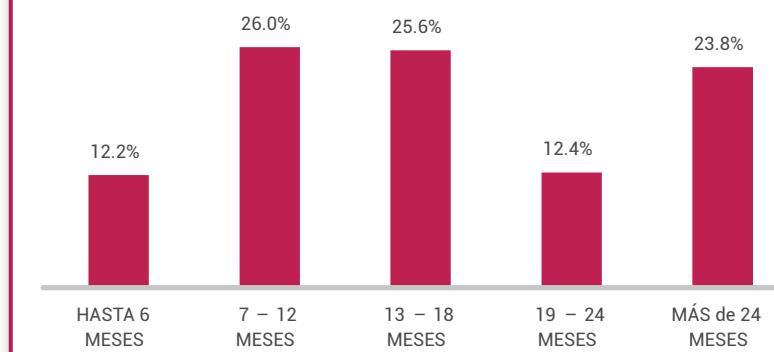
## INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDOMIF

**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR PLAZOS**

Al 31 de Diciembre 2021

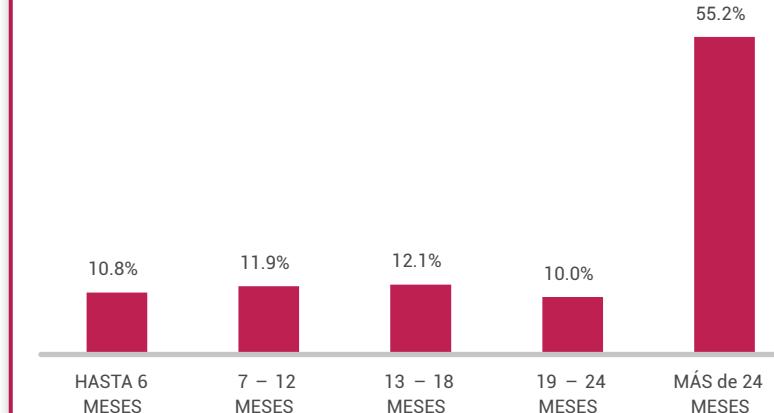
INSTITUCIONES	HASTA 6 MESES	7 – 12 MESES	13 – 18 MESES	19 – 24 MESES	MÁS de 24 MESES	TOTAL
ALNAP	86	337	652	1,206	5,687	7,968
ASOCIACIÓN ESPERANZA	1,204	4,479	617	106	102	6,508
BANCO ADEMI	60,244	41,017	22,803	7,544	47,457	179,065
BANCO ADOPEM	2,566	37,458	52,724	35,520	23,586	151,854
BANFONDESA	2,318	26,724	28,617	5,782	29,176	92,617
COOP-ASPIRE	355	11,260	11,746	7,511	6,694	37,566
COOP-CDD	14	1,213	1,026	345	199	2,797
COOP-ECLOF	100	5,539	9,921	3,520	2,455	21,535
CRÉDITO AMIGO - BHD	341	2,179	2,009	1,566	3,418	9,513
FDD	611	7,090	5,241	1,670	476	15,088
FONDAGRO	19	95	49	100	263	526
MOTOR CRÉDITO	28	188	71	420	12,500	13,207
MUDE	15	1,152	869	274	134	2,444
NORPRESA	135	5,922	6,651	3,808	549	17,065
SURFUTURO		504	341	109	409	1,363
<b>TOTAL</b>	<b>68,036</b>	<b>145,157</b>	<b>143,337</b>	<b>69,481</b>	<b>133,105</b>	<b>559,116</b>
	12.2%	26.0%	25.6%	12.4%	23.8%	100.0%

## DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR PLAZOS



INSTITUCIONES	HASTA 6 MESES	7 – 12 MESES	13 – 18 MESES	19 – 24 MESES	MÁS de 24 MESES	TOTAL
ALNAP	187.0	483.9	728.4	2,481.6	42,172.6	46,053.6
ASOCIACIÓN ESPERANZA	253.2	1,106.7	332.1	136.7	740.0	2,568.7
BANCO ADEMI	76,337.6	53,768.2	27,256.1	9,412.2	57,306.8	224,080.8
BANCO ADOPEM	298.4	9,887.4	25,811.4	34,285.5	46,134.5	116,417.3
BANFONDESA	1,232.3	9,709.1	15,522.2	5,455.5	72,182.6	104,101.7
COOP-ASPIRE	74.7	3,068.7	6,930.9	9,055.5	23,769.1	42,898.8
COOP-CDD	16.4	385.9	742.3	552.4	765.6	2,462.6
COOP-ECLOF	17.6	1,446.0	3,953.1	2,898.9	4,665.5	12,981.0
CRÉDITO AMIGO - BHD	84.1	1,136.9	1,489.9	2,947.5	26,200.6	31,859.1
FDD	57.8	1,754.9	2,563.8	1,654.2	810.3	6,841.0
FONDAGRO	57.7	204.8	58.1	167.0	1,794.5	2,282.0
MOTOR CRÉDITO	748.3	2,313.9	164.3	723.4	125,064.7	129,014.7
MUDE	2.0	305.9	506.7	333.5	276.6	1,424.7
NORPRESA	47.4	1,914.4	3,416.0	3,768.2	5,489.9	14,635.8
SURFUTURO		243.1	164.2	52.6	197.1	657.0
<b>TOTAL</b>	<b>79,414.4</b>	<b>87,730.0</b>	<b>89,639.5</b>	<b>73,924.7</b>	<b>407,570.1</b>	<b>738,278.7</b>
	10.8%	11.9%	12.1%	10.0%	55.2%	100.0%

## DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR PLAZOS



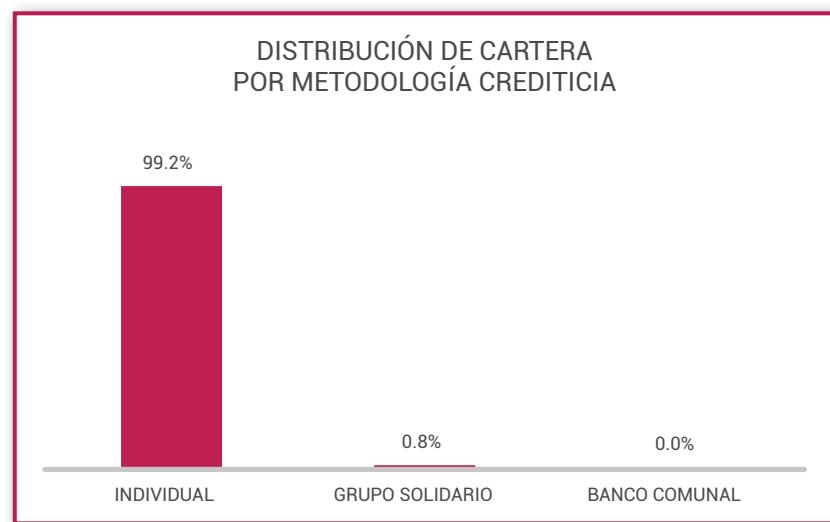
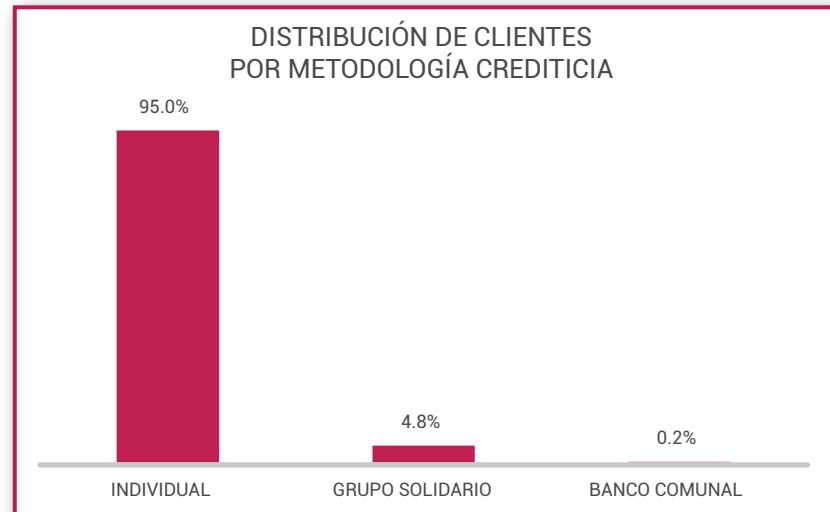
**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDOMIF**  
**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR METODOLOGÍA CREDITICIA**  
Al 31 de Diciembre 2021

Clientes

INSTITUCIONES	INDIVIDUAL	GRUPO SOLIDARIO	BANCO COMUNAL	TOTAL
ALNAP	7,968			7,968
ASOCIACIÓN ESPERANZA	1,512	3,903	1,093	6,508
BANCO ADEMI	179,065			179,065
BANCO ADOPEM	135,293	16,561		151,854
BANFONDESA	92,617			92,617
COOP-ASPIRE	37,566			37,566
COOP-CDD	2,797			2,797
COOP-ECLOF	15,439	6,096		21,535
CRÉDITO AMIGO - BHD	9,513			9,513
FDD	15,088			15,088
FONDAGRO	526			526
MOTOR CRÉDITO	13,207			13,207
MUDE	2,267	177		2,444
NORPRESA	17,065			17,065
SURFUTURO	1,363			1,363
<b>TOTAL</b>	<b>531,286</b>	<b>26,737</b>	<b>1,093</b>	<b>559,116</b>
	95.0%	4.8%	0.2%	100.0%

Cartera (Miles de dólares)

INSTITUCIONES	INDIVIDUAL	GRUPO SOLIDARIO	BANCO COMUNAL	TOTAL
ALNAP	46,053.6			46,053.6
ASOCIACIÓN ESPERANZA	1,402.3	915.6	250.8	2,568.7
BANCO ADEMI	224,080.8			224,080.8
BANCO ADOPEM	113,147.5	3,269.7		116,417.3
BANFONDESA	104,101.7			104,101.7
COOP-ASPIRE	42,898.8			42,898.8
COOP-CDD	2,462.6			2,462.6
COOP-ECLOF	11,573.7	1,407.3		12,981.0
CRÉDITO AMIGO - BHD	31,859.1			31,859.1
FDD	6,841.0			6,841.0
FONDAGRO	2,282.0			2,282.0
MOTOR CRÉDITO	129,014.7			129,014.7
MUDE	1,372.2	52.5		1,424.7
NORPRESA	14,635.8			14,635.8
SURFUTURO	657.0			657.0
<b>TOTAL</b>	<b>732,382.7</b>	<b>5,645.1</b>	<b>250.8</b>	<b>738,278.7</b>
	99.2%	0.8%	0.0%	100.0%



**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDOMIF**  
**OTROS SERVICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS**  
 Al 31 de Diciembre 2021

**FINANCIAMIENTO VERDE / DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA**

**CLIENTES**

INSTITUCIONES	PRODUCCIÓN AGROPECUARIA	EFICIENCIA ENERGÉTICA	MANEJO DE BOSQUES	MANEJO DE RECURSOS HÍDRICOS	TOTAL
ASOCIACIÓN ESPERANZA	567				567
BANCO ADEMI	10,455				10,455
BANCO ADOPEM	1,117				1,117
BANFONDESA	18	176			194
FDD	897				897
SURFUTURO	8	457	7	15	487
<b>TOTAL</b>	<b>13,062</b>	<b>633</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>13,717</b>
	<b>95.2%</b>	<b>4.6%</b>	<b>0.1%</b>	<b>0.1%</b>	<b>100.0%</b>

**CARTERA (MILES DE DÓLARES)**

INSTITUCIONES	PRODUCCIÓN AGROPECUARIA	EFICIENCIA ENERGÉTICA	MANEJO DE BOSQUES	MANEJO DE RECURSOS HÍDRICOS	TOTAL
ASOCIACIÓN ESPERANZA	210.4				210.4
BANCO ADEMI	19,694.8				19,694.8
BANCO ADOPEM	1,125.2				1,125.2
BANFONDESA	200.3	624.42			824.8
FDD	570.0				570.0
SURFUTURO	21.9	154.28	5.05	23.54	204.8
<b>TOTAL</b>	<b>21,822.6</b>	<b>778.7</b>	<b>5.0</b>	<b>23.5</b>	<b>22,629.9</b>
	<b>96.4%</b>	<b>3.5%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.1%</b>	<b>100.0%</b>

**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDOMIF**  
**OTROS SERVICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS**  
 Al 31 de Diciembre 2021

**VIVIENDA / DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA**

**CLIENTES**

INSTITUCIONES	MEJORA DE VIVIENDA	CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA	COMPRA DE VIVIENDA	OTROS	TOTAL
ALNAP	72	12			84
ASOCIACIÓN ESPERANZA	43				43
BANCO ADEMI	572				572
BANCO ADOPEM	9,675				9,675
BANFONDESA	1,022				1,022
COOP-ADEPE				230	230
COOP-ASPIRE	2,160	259	185		2,604
COOP-CDD	175		15		190
COOP-ECLOF	4,225				4,225
CRÉDITO AMIGO - BHD			153		153
FDD	3,472				3,472
FONDAGRO	23				23
MOTOR CRÉDITO				47	47
MUDE	116				116
NORPRESA				751	751
<b>TOTAL</b>	<b>21,555</b>	<b>271</b>	<b>353</b>	<b>1,028</b>	<b>23,207</b>
	<b>92.9%</b>	<b>1.2%</b>	<b>1.5%</b>	<b>4.4%</b>	<b>100.0%</b>

**CARTERA (MILES DE DÓLARES)**

INSTITUCIONES	MEJORA DE VIVIENDA	CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA	COMPRA DE VIVIENDA	OTROS	TOTAL
ALNAP	421.2	63.4			484.6
ASOCIACIÓN ESPERANZA	16.7				16.7
BANCO ADEMI	16,218.1				16,218.1
BANCO ADOPEM	14,530.6				14,530.6
BANFONDESA	1,734.3				1,734.3
COOP-ADEPE				10,646.6	10,646.6
COOP-ASPIRE	3,968.2	440.8	330.8		4,739.8
COOP-CDD	270.6		27.8		298.4
COOP-ECLOF	4,796.2				4,796.2
CRÉDITO AMIGO - BHD			5,228.8		5,228.8
FDD	1,359.0				1,359.0
FONDAGRO	38.2				38.2
MOTOR CRÉDITO				2,061.2	2,061.2
MUDE	107.6				107.6
NORPRESA				2,443.5	2,443.5
<b>TOTAL</b>	<b>43,460.6</b>	<b>504.2</b>	<b>5,587.5</b>	<b>15,151.2</b>	<b>64,703.4</b>
	<b>67.2%</b>	<b>0.8%</b>	<b>8.6%</b>	<b>23.4%</b>	<b>100.0%</b>

**INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDOMIF**  
**OTROS SERVICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS**  
 Al 31 de Diciembre 2021

## AHORROS

INSTITUCIONES	NÚMERO DE AHORRANTES	NO. DE CUENTAS DE AHORRO	SALDO DE AHORROS (USD)
<b>AHORROS OBLIGATORIOS</b>			
COOP-ASPIRE	182,961	182,961	8,641,955
COOP-CDD	5,218	5,218	887,977
<b>TOTAL</b>	<b>188,179</b>	<b>188,179</b>	<b>9,529,932</b>
<b>AHORROS VOLUNTARIOS A LA VISTA</b>			
BANCO ADEMI	4,236	8,718	2,927,804
BANCO ADOPEM	406,710	442,304	42,740,451
BANFONDESA	259,889	273,192	28,245,276
COOP-ASPIRE	182,961	187,832	21,499,567
COOP-CDD	5,218	5,320	463,210
COOP-ECLOF	40,829	41,858	2,057,057
CRÉDITO AMIGO - BHD	31,902	32,943	14,926,758
<b>TOTAL</b>	<b>931,745</b>	<b>992,167</b>	<b>112,860,123</b>
<b>AHORROS VOLUNTARIOS A PLAZO</b>			
BANCO ADOPEM		10,769	43,423,225
BANFONDESA	3,998	5,582	82,445,930
COOP-ASPIRE	1,599	1,978	12,860,871
COOP-CDD	154	154	992,423
COOP-ECLOF	473	561	2,399,091
CRÉDITO AMIGO - BHD	232	232	1,464,425
<b>TOTAL</b>	<b>6,456</b>	<b>19,276</b>	<b>143,585,965</b>

## INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS ASOCIADAS A REDOMIF

**OTROS SERVICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS**

Al 31 de Diciembre 2021

**MICROSEGUROS**

INSTITUCIONES	NÚMERO DE PÓLIZAS VENDIDAS	MONTO DE PÓLIZAS VENDIDAS (USD)	NÚMERO DE SINIESTROS	MONTO PAGADO EN SINIESTROS (USD)	TASA DE SINIESTRALIDAD
<b>SEGUROS OBLIGATORIOS</b>					
<b>SALDO DEUDOR</b>					
BANCO ADOPEM	124,061	761,725	467	426,346	56.0%
COOP-CDD	2,136	44,706	21	8,810	19.7%
CRÉDITO AMIGO - BHD	7,784	14,417	21	123,844	859.0%
<b>TOTAL</b>	<b>133,981</b>	<b>820,848</b>	<b>509</b>	<b>559,000</b>	<b>68.1%</b>
<b>OTROS</b>					
BANCO ADOPEM	50,432	491,856	266	111,426	22.7%
<b>TOTAL</b>	<b>50,432</b>	<b>491,856</b>	<b>266</b>	<b>111,426</b>	<b>22.7%</b>
<b>SEGUROS VOLUNTARIOS</b>					
<b>SEGURO DE VIVIENDA</b>					
CRÉDITO AMIGO - BHD	11	241			
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>241</b>			
<b>SEGURO FUNERARIO</b>					
COOP-CDD	131	1,636	3	900	55.0%
<b>TOTAL</b>	<b>131</b>	<b>1,636</b>	<b>3</b>	<b>900</b>	<b>55.0%</b>
<b>OTROS</b>					
BANCO ADOPEM	48,075	199,259	108	56,089	28.1%
<b>TOTAL</b>	<b>48,075</b>	<b>199,259</b>	<b>108</b>	<b>56,089</b>	<b>28.1%</b>

**REMESAS**

INSTITUCIONES	NO. DE OPERACIONES DE REMESAS FAMILIARES	NO. DE CLIENTES DE REMESAS	MONTO DE REMESAS (USD)
BANCO ADOPEM		90,909	29,440,673
BANFONDESA	30,750		7,276,422
<b>TOTAL</b>	<b>30,750</b>	<b>90,909</b>	<b>36,717,095</b>

# REDES NACIONALES A F I L I A D A S



**Guatemala**  
(502) 2361-3647  
[redimif@redimif.org](mailto:redimif@redimif.org)  
[www.redimif.org](http://www.redimif.org)



ASOCIACIÓN DE ORGANIZACIONES DE MICROFINANZAS EL SALVADOR

**El Salvador**  
(503) 2298-9989  
[asomi@asomi.org.sv](mailto:asomi@asomi.org.sv)  
[www.asomi.org.sv](http://www.asomi.org.sv)



REDMICROH  
RED DE MICROFINANCIERAS  
DE HONDURAS  
**Honduras**  
(504) 2232-2169  
[lvaleriano@prismahonduras.com](mailto:lvaleriano@prismahonduras.com)  
[www.redmicroh.org](http://www.redmicroh.org)



**Nicaragua**  
(505) 2278-8613  
[direccionejecutiva@asomif.org.ni](mailto:direccionejecutiva@asomif.org.ni)  
[www.asomif.org](http://www.asomif.org)



**Costa Rica**  
[operacionesredcom@gmail.com](mailto:operacionesredcom@gmail.com)



**Panamá**  
(507) 382-6681 / 82  
[directorejecutivo@redpamif.org](mailto:directorejecutivo@redpamif.org)  
[www.redpamif.org](http://www.redpamif.org)



**República Dominicana**  
(809) 549-5316  
[redomif@gmail.com](mailto:redomif@gmail.com)  
[www.redomif.org.do](http://www.redomif.org.do)

WWW.REDCAMIF.ORG