

# Índice de Contenido

¿Qué es REDCAMIF?	2
Mensaje del Presidente	3
Lineamientos Estratégicos	4
Estrategias para alcanzar los Objetivos	5
Organos de Dirección y Ejecución	9
Asociaciones que Integran la RED	10
Informe de Actividades 2011	18
Informe de los Auditores Independientes	42
Plan Anual de Operaciones 2012	44
VI Conferencia Centroamericana y del Caribe de Microfinanzas	46
Programa VI Conferencia Centroamericana y del Caribe de Microfinanzas	47
Organismos Cooperantes	48



Las fotos de las portada corresponden a artesanías de Centroamérica y República Dominicana.

## REDCAMIF

Oficina Central:

De los semáforos del Club terraza 1 c. al este  
y 30 metros al norte. Casa No.16  
(505) 2278 1017 / 2277 1245

Correo electrónico:

secretariadireccion@redcamif.org

Página web: www.redcamif.org

Diseño y Diagramación:

Antonio Chacón / EDITARTE

Producción Técnica:  EDITARTE

## ¿Qué es REDCAMIF?

REDCAMIF es una entidad privada, no lucrativa, apolítica, no religiosa, integrada por Asociaciones e instituciones especializadas en microfinanzas del Istmo Centroamericano y del Caribe. El fin fundamental de la Asociación es servir de apoyo a la promoción y desarrollo de las instituciones microfinancieras (IMF) orientadas a la sostenibilidad y permanencia de los servicios financieros, dirigidos al sector de la micro y pequeña empresa en la región.

En los estatutos se establecen los siguientes objetivos de REDCAMIF:

- Representar a las instituciones asociadas antes las instituciones públicas o privadas, nacionales, regionales e internacionales sobre los asuntos de interés común.
- Proponer y participar en el análisis, discusión y formulación de propuestas sobre políticas públicas que se relacionen al sector de las microfinanzas en cada país.
- Promover y gestionar recursos de cooperación técnica y financiera que sean necesarios para el fortalecimiento del sector de microfinanzas.
- Apoyar el desempeño institucional de las entidades asociadas para asegurar la calidad de sus productos y servicios.
- Apoyar el fortalecimiento de las redes nacionales asociadas.
- Participar en alianzas estratégicas con instituciones afines al sector, tanto regionales, nacionales como internacionales.
- Gestionar recursos externos para la expansión de programas y proyectos regionales de servicios microfinancieros.
- Organizar foros, conferencias y otro tipo de encuentros regionales para promover la industria en Centroamérica y el Caribe.
- Divulgar las actividades de la asociación y de las redes nacionales asociadas.

En el 2011 la Red Centroamericana y del Caribe de Microfinanzas (REDCAMIF) continuó el compromiso de desarrollar y consolidar las Microfinanzas en la región emprendiendo diversas actividades y programas para fortalecer el desarrollo de las 129 instituciones de microfinanzas afiliadas en las 7 Redes Nacionales que la conforman. La Memoria Anual que a continuación se presenta contiene un resumen de las principales actividades realizadas durante el 2011 acorde al Plan Estratégico y Operativo de REDCAMIF.

El entorno macroeconómico de Centroamérica y del Caribe presentó mejoras durante el 2011, aunque también se vio afectado por la situación fiscal en los Estados Unidos y la crisis de deuda en Europa, que provocó que las perspectivas de crecimiento se redujeran levemente. El sistema financiero se mostró estable y evolucionó favorablemente; el crédito se recuperó de manera considerable, siendo motor del consumo y del crecimiento económico de la región. En los últimos meses del año se presentó una desaceleración de la inflación que obedece a la menor variación de los precios internacionales de materias primas, principalmente de los alimentos, bebidas e hidrocarburos. Debido a la liquidez global y la política monetaria expansiva, las tasas de interés se mantuvieron en los niveles bajos observados en los últimos años y los Bancos Centrales continuaron con medidas de política monetaria y financiera que les permita mitigar los efectos adversos de la crisis de deuda que están enfrentando algunas economías avanzadas y mantener las reservas monetarias con niveles aceptables. Por otra parte, las remesas que conforman un elemento fundamental en la dirección del crecimiento económico regional se han recuperado sustancialmente. Aunque las señales se muestran positivas todavía hay trabajo por hacer, como mejorar los niveles de apoyo de la cooperación internacional, potenciar la micro, pequeña y mediana empresa en las áreas de salud y educación y mejorar la infraestructura de la región. Un aspecto particular de gran relevancia es la creciente violencia e inseguridad ciudadana de los países del norte de Centroamérica que es causa de desequilibrios económicos y sociales en esos países.

Bajo este contexto la industria de las microfinanzas ha sido influenciada de manera positiva, iniciando una etapa de crecimiento más maduro y sostenible, que plantea como retos fomentar políticas efectivas de equidad de género, lograr el equilibrio entre la transparencia financiera y social, promover buenas prácticas de protección a clientes, desarrollar procesos efectivos gestión de riesgos, desarrollo de productos innovadores orientados a satisfacer la demanda de los clientes y potenciar las microfinanzas con programas de salud, educación, ambiente y seguridad alimentaria.

Los diez años de vida institucional de REDCAMIF, han implicado muchos retos y oportunidades para cumplir con su cometido

## Mensaje del Presidente



Juan José Lagos  
Presidente de REDCAMIF

de desarrollar y consolidar la industria de las Microfinanzas en la región. El trabajo realizado a lo largo de estos años le ha valido a REDCAMIF recibir el galardón como la **Mejor Red de Microfinanzas del Mundo del 2011**; reconocimiento efectuado por Seep Network, que sin duda, es producto del trabajo y liderazgo de las juntas directivas en función a lo largo de estos años de trayectoria, el trabajo realizado por las Redes Nacionales y las Instituciones de Microfinanzas que la conforman y al equipo ejecutivo por su capacidad de innovación y de implementar programas que conllevan mejores niveles de vida a más de un millón de familias clientes atendidas en Centroamérica y la República Dominicana.

En este año se continuaron promoviendo las buenas prácticas en las Microfinanzas, creando capacidades para la Gestión de riesgo y el fortalecimiento de la Gobernabilidad en las instituciones de microfinanzas e impulsando la innovación de productos y servicios financieros para los micros y pequeños empresarios y empresarias clientes de las instituciones afiliadas, tales como Micropensiones, Microseguros, Gestión de Desempeño Social, Género y Microfinanzas.

Finalmente, en nombre de la Junta Directiva de REDCAMIF aprovecho la oportunidad agradecer la colaboración de Hivos, ADA, SEEP Network, Fundación Citi, Gobierno del Gran Ducado de Luxemburgo, Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE), Corporación Andina de Fomento (CAF), Triple Jump advisory and services, Promifin-Cosude, The Mix, Banco Interamericano de Desarrollo (BID/FOMIN), Programa Misión, CRS, Fundación Mastercard y Microfinance Opportunities, por sus aportes al fortalecimiento de la industria y las Redes de Microfinanzas del Istmo Centroamericano y El Caribe.

# Lineamientos Estratégicos

## VISIÓN

Somos la organización representativa de las Redes Nacionales de Microfinanzas del Istmo Centroamericano y el Caribe, con liderazgo en la industria de microfinanzas a nivel mundial, que promueve e implementa estándares de alto desempeño financiero y social, basados en principios, valores éticos y enfoque de género para beneficio de las familias de bajos ingresos.

## MISIÓN

REDCAMIF es una red que busca consolidar la industria de las Microfinanzas en el Istmo Centroamericano y el Caribe, mediante la representación gremial, el fortalecimiento institucional, la búsqueda de la sostenibilidad de las Redes y la generación de alianzas estratégicas, contando con recursos humanos calificados y éticamente comprometidos; con el fin de contribuir, por medio de sus programas, a mejorar la calidad de vida de las familias de bajos ingresos.

## VALORES Y PRINCIPIOS

La Red Centroamericana de Microfinanzas se regirá en todos y cada uno de sus actos, y de sus Asociadas sobre la base de los valores y principios siguientes:

### VALORES:

- Ética
- Transparencia
- Solidaridad
- Justicia Social

### PRINCIPIOS:

- Eficiencia
- Eficacia
- Integración
- Sostenibilidad
- Representatividad
- Equidad de género

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

**1. Posicionamiento, Incidencia y Fortalecimiento del Sistema REDCAMIF.** Fortalecer el desarrollo institucional, el posicionamiento y la capacidad de incidencia del sistema REDCAMIF, para ampliar su impacto en el desarrollo económico y social del Istmo Centroamericano y del Caribe, mediante el esfuerzo conjunto con las redes nacionales de microfinanzas.

**2. Promover la competitividad en productos y servicios y la sostenibilidad de las Instituciones de Microfinanzas en el Istmo Centroamericano y del Caribe.**

Impulsar programas y proyectos formativos e innovadores orientados a contribuir a la competitividad y sostenibilidad de los productos y servicios financieros, así como la profesionalización de los recursos humanos de las instituciones de Microfinanzas en el Istmo Centroamericano y el Caribe.

**3. Promover el acceso en condiciones de igualdad de las familias en situación de pobreza o en alguna situación de vulnerabilidad a productos y servicios financieros y no financieros innovadores, que permitan mejorar su calidad de vida.**

# Estrategias para Alcanzar los Objetivos

## I. Posicionamiento y Fortalecimiento Institucional de la Industria Microfinanciera

1. Posicionar al Sistema REDCAMIF ante los gobiernos, autoridades fiscales y monetarias, organizaciones financieras y de cooperación internacional y asociaciones civiles.
2. Fortalecer las capacidades institucionales de las Redes Nacionales de microfinanzas afiliadas, a través de mecanismos que les permita consolidar la presencia institucional, ampliar la oferta de servicios, mejorar la organización, gobernabilidad, ética y transparencia, funcionamiento interno, capacitación e información.
3. Fortalecer la Conferencia Centroamericana de Microfinanzas como instancia de discusión, análisis y promoción de intercambios institucionales, a través de los temas de interés e impacto en la industria de las microfinanzas de la región.
4. Desarrollar un sistema de información para el análisis, estudio y difusión permanente de las tendencias de los mercados financieros de la región, mediante acciones de transparencia y benchmarking, permitiendo identificar las oportunidades y riesgos para las entidades de microfinanzas, a fin de generar una cultura gremial y consolidación de la industria de microfinanzas.
5. Fortalecer el marco de alianzas estratégicas del Sistema REDCAMIF y las Redes nacionales con otros sectores sociales, agencias de cooperación y organismos gubernamentales con el fin de procurar el desarrollo institucional de las redes nacionales de microfinanzas.
6. Asegurar que la estrategia y política de la Sociedad de Inversiones para la Microempresa en Centro América y el Caribe S.A. (SICSA), esté enfocada en la demanda y los lineamientos estratégicos del Sistema REDCAMIF.
7. Desarrollar un proceso permanente de análisis del entorno económico, político y social de la región que permita incidir en forma apropiada para mejorar los marcos legales y regulatorios, laborales y de políticas públicas para el desarrollo del Sistema de microfinanzas en particular y de la micro y pequeña empresa en general.
8. Apoyar a las Redes Nacionales afiliadas en las iniciativas de incidencia y cabildeo, creando espacio de discusión ante las instancias nacionales legislativas (Congresos, Parlamentos o Asambleas Nacionales), Ministerios o Secretarías de Estado, responsables de la legislación sobre las microfinanzas, para la aprobación de políticas públicas y marcos regulatorios favorables para el desarrollo del sector.
9. Promover y lograr la participación del sistema REDCAMIF en las instancias económicas, sociales y financieras de integración regional y negociaciones comerciales y la obtención de oportunidades para la micro y pequeña empresa urbana y rural.
10. Contribuir a la sostenibilidad y permanencia institucional de las redes nacionales afiliadas a REDCAMIF mediante mecanismos financieros y de fortalecimiento de las capacidades operativas.

# Estrategias para Alcanzar los Objetivos

## **II. Promover la competitividad en productos y servicios y la sostenibilidad de las Instituciones de Microfinanzas en el Istmo Centroamericano y del Caribe**

1. Sistematizar y crear mecanismos de difusión de experiencias exitosas y casos relevantes.
2. Capacitar los Recursos Humanos locales y regionales de las organizaciones de microfinanzas para su profesionalización, a través de cursos, seminarios, intercambios de conocimiento y participación en foros y conferencias, mediante el establecimiento de alianzas estratégicas con entes especializados para poner en marcha programas integrales de formación.
3. Incidir y promover el potencial de los buros de crédito para generar información relevante en la evaluación de los clientes y así reducir los niveles de riesgos de las Instituciones de Microfinanzas y sobreendeudamiento de los clientes.
4. Apoyar al desarrollo de las instituciones de microfinanzas en sus procesos de adecuación, mejora continua, transformación y/o evolución institucional hacia formas más eficientes de operación.
5. Apoyar la gestión de riesgo en las instituciones de las microfinanzas para el manejo integral de riesgos mediante el intercambio de experiencias, el desarrollo de cursos de entrenamiento, asistencia técnica, creación de unidades de riesgo y la difusión de material de apoyo entre las instituciones de microfinanzas afiliadas a las Redes Nacionales que conforman REDCAMIF.
6. Incidir entre las diversas fuentes de fondeo, actuales y potenciales, que operan en el istmo Centroamericano y el Caribe para la ampliación de sus relaciones con las instituciones de Microfinanzas y procurar el fortalecimiento patrimonial.
7. Impulsar la transparencia financiera y social en las instituciones de microfinanzas de la región.

## Estrategias para Alcanzar los Objetivos

1. Promover y desarrollar metodologías, que permitan caracterizar e identificar adecuadamente la clientela meta.
2. Desarrollar, promover y masificar productos y servicios adecuados a la población meta, considerando aspectos de género, medio ambiente y gestión de desempeño social.
3. Desarrollar e implementar herramientas de medición de impacto de los servicios y productos financieros y no financieros ofertados por las Instituciones de Microfinanzas en el Istmo Centroamericano y el Caribe.
4. Promover la incorporación de las buenas prácticas de protección al consumidor en las Instituciones afiliadas a las redes nacionales que conforman REDCAMIF.
5. Desarrollar programas que contribuyan a la incorporación de los temas transversales como: género y empoderamiento, medioambiente, gestión de desempeño social.
6. Estructura y Desarrollar programas y productos financieros y no financieros de impacto social para mejorar la calidad de vida de los clientes: Educación Financiera, Microseguros, Micropensiones, finanzas rurales.
7. Promover la transparencia institucional, la protección al cliente y el trabajo ético entre las Redes Nacionales e Instituciones de Microfinanzas afiliadas de forma tal que incida en la calidad de los servicios ofertados por las IMF afiliadas dirigidas a la micro y pequeña empresa de la región
8. Promover y estimular acciones e iniciativas entre las instituciones de microfinanzas para el desarrollo empresarial de las micro y pequeñas empresas de la región.
9. Desarrollar mecanismos de educación financiera entre los clientes micros y pequeños empresarios y empresarias de las Instituciones de Microfinanzas.

**III. Promover el acceso en condiciones de igualdad de las familias en situación de pobreza o en alguna situación de vulnerabilidad a productos y servicios financieros y no financieros innovadores, que permitan mejorar su calidad de vida**

# Estrategias para Alcanzar los Objetivos

La incorporación de las siete redes nacionales afiliadas a REDCAMIF ha permitido la integración de 129 instituciones microfinancieras representativas del sector que ofrecen una amplia cobertura de servicios financieros y no financieros en Centroamérica y El Caribe.

En los 10 años de vida institucional REDCAMIF, las Redes nacionales que la conforman y a su vez las instituciones de microfinanzas, cuentan con una capacidad instalada, en infraestructura de servicios y de recursos humanos que hacen la distinción de REDCAMIF como la red de servicios financieros más importante y representativo de la industria de las Microfinanzas.

## COBERTURA DE REDCAMIF

Redes	Pais	IMF AFILIADAS	Agencias	Clientes	Cartera (Millones de dolares)	% Mujeres	% Cartera Rural
	GUATEMALA	16	110	111,627	71,82	74%	73%
	EL SALVADOR	11	78	81,562	115,74	56%	51%
	HONDURAS	27	260	194,042	247,78	59%	38%
	NICARAGUA	21	186	242,688	163,81	63%	55%
	COSTA RICA	21	22	19,823	31,59	48%	42%
	PANAMA	11	36	28,789	109,61	41%	2%
	REP. DOMINICANA	22	208	392,332	642,87	61%	13%
	<b>Total</b>	<b>129</b>	<b>900</b>	<b>1,070,863</b>	<b>1,383,22</b>	<b>57%</b>	<b>39%</b>

Fuente: Estimaciones Redes Nacionales, 2011

# Organos de Dirección y Ejecución

La Asamblea General de REDCAMIF está constituida por representantes de las Redes Nacionales de cada país y sesiona de forma ordinaria al menos una vez al año.

## Junta Directiva de REDCAMIF 2010 – 2012

Los Miembros de la Junta Directiva permanecen dos años en los cargos para los que han sido electos, reuniéndose al menos tres veces al año para resolver y decidir sobre el funcionamiento de REDCAMIF.

### DIRECTORES PROPIETARIOS

Juan José Lagos	Presidente	REDMICROH
Jacoba Rodríguez	Vicepresidenta	REDPAMIF
Jorge Ernesto Peña	Secretario	ASOMI
Zobeida Moya	Tesorera	REDCOM
Reynold Walter	Director	REDIMIF
René Romero	Director	ASOMIF
Mercedes de Canalda	Directora	REDOMIF

### DIRECTORES SUPLENTE

Santa De Euceda	Directora Suplente	REDMICROH
Carlos Sánchez	Director Suplente	REDPAMIF
José Luis González	Director Suplente	ASOMI
Carlos Rojas Hidalgo	Director Suplente	REDCOM
Fabián Pira	Director Suplente	REDIMIF
Patricia Padilla	Directora Suplente	ASOMIF
Rosa Rita Álvarez	Directora Suplente	REDOMIF

La Dirección Ejecutiva, con sede en Nicaragua, está nombrada para mejorar la capacidad ejecutiva y operacional de REDCAMIF, contando con un equipo integrado por Iván Gutiérrez, Director Ejecutivo, Ana Lorena Horvilleur, Responsable de la Unidad Administrativa-Financiera, Allan Pérez, Responsable de la Unidad Planificación y Proyectos, Yoselin Galo, Responsable de la Unidad Regional para la Transparencia, Rebeca Guillén, Responsable de Comunicaciones y Capacitación.

El Comité Técnico Ejecutivo, fue creado para coordinar las actividades de la Red y facilitar el trabajo operativo de la Junta Directiva. Participan en este comité los Directores Ejecutivos de las Redes Nacionales miembros, lo integran: Iván Gutiérrez (Director Ejecutivo de REDCAMIF), Daniel Ruiz (REDIMIF - Guatemala), Franklin Montano (ASOMI- El Salvador), Indiana Flores (REDMICROH - Honduras), Alfredo Alaniz (ASOMIF - Nicaragua), Delfín Aparicio (REDPAMIF - Panamá) y Claudio Adams (REDOMIF- República Dominicana).

## Asociaciones que Integran la Red



Red de Instituciones de Microfinanzas de Guatemala



### MISIÓN

Organización de instituciones especializadas en Microfinanzas, creada para el fortalecimiento y mejoramiento continuo de las asociadas activas, proporcionándoles y facilitándoles productos y servicios financieros, técnicos y de capacitación, así como representación gremial. La Red busca la auto-sostenibilidad de sus programas y de las asociadas, para contribuir al desarrollo del sector de la micro y pequeña empresa del país.

### VISIÓN

Organización líder con cobertura nacional, empresarialmente consolidada, de reconocida representatividad de las instituciones especializadas en microfinanzas, que aplica estándares de eficiencia; que brinda productos y servicios diversificados e innovadores, de calidad.

**La Red de Instituciones de Microfinanzas de Guatemala (REDIMIF)**, se constituyó el 30 de marzo del año 2001. REDIMIF está integrada por 16 Instituciones Microfinancieras. A través de sus asociadas atiende a 111,627 clientes, ubicados en un 63.5% en el área rural. El 56.9% de los créditos se han otorgado a mujeres, a través de 110 oficinas en el país. La cartera de crédito activa asciende a 71.8 millones de dólares aproximadamente, supervisada por 350 oficiales de crédito.

Nombre del Presidente:

Lic. Fabián Pira

Personal Ejecutivo/Administrativo

Lic. Daniel Ruiz, Director Ejecutivo

Dirección de Oficina:

Avenida Reforma, 10-00. Edificio Condominio Reforma, Oficina 4 "A". Zona 9. Ciudad de Guatemala, C.A.

Teléfono: (502) 2361-3647

Fax: (502) 2232-1920.

Email: [redimif@redimif.org](mailto:redimif@redimif.org)

Página Web: [www.redimif.org](http://www.redimif.org)

REDIMIF está integrada por 16 instituciones microfinancieras:

1. Asociación Guatemalteca para el Desarrollo, AGUDES A
2. Asociación Cooperación para el Desarrollo Rural de Occidente, CDRO
3. Asociación Crecimiento Económico con Esperanza, Asociación CREER
4. Fundación para el Desarrollo Empresarial y Agrícola, FUNDEA
5. Fundación CRY SOL
6. Fundación de Asesoría Financiera a Instituciones de Desarrollo y Servicio Social, FAFIDESS
7. Fundación para el Desarrollo de la Microempresa, FUNDAMICROS
8. Fundación de Desarrollo de Mixco, FUNDEMIX
9. Fundación para el Desarrollo de la Pequeña Empresa, FUNDESPE
10. Asociación de Mujeres en Desarrollo, MUDE
11. Fundación de Asistencia para la Pequeña Empresa, FAPE
12. Asociación SHARE Guatemala
13. Asociación para el Desarrollo, RAI Z
14. Puente de Amistad
15. Asociación de Desarrollo Integral Rural, ASDIR
16. Care Guatemala

**La Asociación de Organizaciones de Microfinanzas (ASOMI)**, fue constituida el 11 de septiembre de 1998 por un grupo de 11 instituciones comprometidas con el desarrollo de los sectores más vulnerables de la población. Cuenta con 81,562 clientes activos, de los cuales el 56% son mujeres. El monto de cartera de crédito asciende a US\$ 115.7 millones de dólares de los cuales el 51% está colocado en el área rural.

Presidente:

Dr. Jorge Ernesto Peña

Personal Ejecutivo/Administrativo:

Lic. Franklin Montano, Director Ejecutivo.

Dirección de Oficina:

12 Calle Poniente No. 2124, Colonia Flor Blanca San Salvador.

Telefax: (503) 2298-9987.

Correo Electrónico: [asomi@asomi.org.sv](mailto:asomi@asomi.org.sv)

Página Web: [www.asomi.org.sv](http://www.asomi.org.sv)

ASOMI está integrada por 11 instituciones microfinancieras:

1. Apoyo Integral, S.A. de C.V. SAC
2. Asociación Bálsamo
3. Asociación Cooperativa de Ahorro y Crédito Vicentina de Responsabilidad Limitada, ACCOVI de R.L.
4. Fundación para el Auto Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa, FADEMYPE
5. Micronegocios S.A. de C.V., MN
6. Fundación Campo, FC
7. Fundación Salvadoreña para el Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa, FUNSALDE
8. Sociedad Cooperativa Patronato para el Desarrollo de las Comunidades de Morazán, PADECOMSMCREDITO de R.L de C.V.
9. Sociedad Cooperativa de Ahorro y Crédito, AMC de R.L. de C.V.
10. Asociación Salvadoreña Extensionistas del INCAE, ASEI
11. Finca El Salvador, FINCA

## Asociaciones que Integran la Red



ASOCIACION DE ORGANIZACIONES DE MICROFINANZAS

Asociación de Organizaciones de Microfinanzas, El Salvador



### MISIÓN

Propiciar para las instituciones afiliadas recursos financieros y técnicos que potencien sus aptitudes técnicas y capacidades operativas para ser facilitadoras del desarrollo económico y social de El Salvador.

### VISIÓN

Ser líder en el movimiento de las Instituciones de Microfinanzas, generador y concertador de propuestas de políticas y realizadora de programas en el ámbito local, nacional y regional, que favorezca la implementación de un sistema de desarrollo en condiciones de equidad y justicia social.

## Asociaciones que Integran la Red



Red de Instituciones de Microfinanzas de Honduras



### MISIÓN

Promover la consolidación y desarrollo de la industria microfinanciera, fortaleciendo la capacidad institucional de sus afiliadas, para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de sus clientes.

### VISIÓN

Ser una organización representativa de las microfinanzas en Honduras, ampliamente reconocida por su incidencia e impacto en el desarrollo del sector microempresarial.

**La Red de Microfinancieras de Honduras (REDMICROH)**, es una organización gremial, sin fines de lucro. La Red cuenta con 194,042 clientes, de los cuales el 59% son mujeres, atendidas a través de 260 agencias. La cartera de crédito activa asciende a más de US\$ 247.7 millones de dólares de los cuales el 38% está colocado en el sector rural.

Presidente:  
Lic. Juan José Lagos

Personal Ejecutivo/Administrativo:  
Licda. Indiana Flores, Directora Ejecutiva.

Dirección de Oficina:  
Colonia Las Minutas. Edificio El Faro, 4to. Piso. Tegucigalpa, Honduras, C.A.  
Teléfono: (504) 2232-2311.  
Correo Electrónico: [iflores@redmicroh.org](mailto:iflores@redmicroh.org)  
Página web: [www.redmicroh.org](http://www.redmicroh.org)

REDMICROH está integrada por 27 instituciones microfinancieras:

1. Asociación para el Desarrollo Integral Comunitario de Honduras, ADICH
2. Agencia Adventista para el Desarrollo y Recursos Asistenciales, ADRA
3. Asociación Pro Desarrollo Económico y Social de Honduras, APRODESH
4. Asociación para el Desarrollo de Pespire, ADEPES
5. Asociación Hondureña para el Desarrollo de Servicios Técnicos y Financieros, AHSETFIN
6. Banco Hondureño del Café, BANHCAFE Departamento de Microfinanzas
7. Banco Popular S.A, BANCO POPULAR
8. CARE de Honduras - Programa CREEME
9. Cámara de Comercio e Industrias de Choloma, CCICH
10. CREDISOL OPDF
11. Familia y Medio Ambiente, FAMA
12. Fundación Internacional para la Asistencia Comunitaria, FINCA de Honduras
13. Fundación Adelante
14. Fundación Horizontes de Amistad, FHA
15. Fundación para el Desarrollo de Honduras, FUNED
16. Fundación Hondureña para el Desarrollo de Micro, Pequeña y Mediana Empresa, FUNHDE
17. Fundación Hondureña para el Desarrollo a la Microempresa, FUNDAH-MICRO
18. Fundación José María Covelo, FJMC
19. Fundación para el Desarrollo de Viviendas, FUNDEVI
20. Hermandad de Honduras, HDH
21. Instituto Hondureño de Estudios y Desarrollo Integral de la Comunidad, INHDEI
22. Instituto para el Desarrollo Hondureño, IDH
23. Organización de Desarrollo Empresarial Femenino Financiera S.A, ODEF Financiera S.A
24. PRISMA de Honduras
25. Proyectos e Iniciativas Locales para Auto-Desarrollo Regional Honduras, OPDF, PILARH OPDF
26. World Relief Honduras, WRH
27. Wanigu, S.A de C.V, WANIGU

**La Asociación Nicaragüense de Instituciones de Microfinanzas (ASOMIF)**, fue constituida el 30 de octubre del año 1998. Actualmente cuenta con 21 Instituciones Afiliadas, una Cartera de Crédito aproximada a US\$ 163.8 millones de dólares de los cuales el 55 % está colocada en el área rural. Cuenta con 242,688 clientes activos, de los cuales el 63% son mujeres.

Presidente:  
Ing. René Romero.

Personal Ejecutivo/Administrativo:  
Lic. Alfredo Alaniz, Director Ejecutivo.

Dirección de Oficina:  
Semáforos Villa Fontana 1 c. al este, 30 mts. al norte, Casa No.16  
Teléfonos: (505) 2270-7902 / 2270-0571  
Correo electrónico: [asomif@cable.net.ni](mailto:asomif@cable.net.ni)  
Pagina Web: [www.asomif.org](http://www.asomif.org)

ASOMIF está integrada por 21 instituciones microfinancieras:

1. Asociación Alternativa para el Desarrollo Integral de las Mujeres, ADIM
2. Asociación de Consultores para el Desarrollo de la Pequeña, Mediana y Microempresa, ACODEP
3. Asociación para el Fomento al Desarrollo de Nicaragua, AFO-DENIC
4. Asociación del Desarrollo de Rivas, ASODERI
5. Centro de Promoción del Desarrollo Local, CEPRODEL
6. Chispa "Mi Crédito"
7. Cooperativa de Servicios Múltiples 20 de Abril R.L., CSM 20 de Abril
8. Fondo del Instituto Nicaragüense de Desarrollo, FINDE
9. Financia Capital, S.A.
10. FINCA Nicaragua, FINCA NICARAGUA
11. Fundación José Nieborowski, F J N
12. Fondo de Desarrollo Local, FDL
13. Fundación para el Desarrollo de la Microempresa, FUEDEMI
14. Fundación León 2000, Fundación LEÓN 2000
15. Fundación 4i-2000, Fundación 4i-2000
16. Fundación para el Desarrollo de Nueva Segovia, FUNDENUSE
17. Fundación para el Desarrollo Socioeconómico Rural, FUNDESER
18. Fondo Nicaragüense para el Desarrollo Comunitario, PRESTANIC
19. Fundación para la Promoción y Desarrollo, PRODESA
20. Programa para la Mujer, PROMUJER
21. Pana-Pana

## Asociaciones que Integran la Red



Asociación Nicaragüense  
de Instituciones de Microfinanzas



### MISIÓN

Contribuir substantivamente a la institucionalización de la industria de las microfinanzas de Nicaragua y a la de sus entidades asociadas, en beneficio del desarrollo de los empresarios y empresarias de la micro, pequeña y mediana empresa urbana y rural.

### VISIÓN

Somos una Asociación de Instituciones Microfinancieras integrada por actores diversos, cohesionada, sólida, dinámica, transparente, eficiente, en constante crecimiento, promotora de la tecnología de punta de la industria microfinanciera, que ofrece variedad de productos microfinancieros por todo el país, es líder en el sector microfinanciero y micro y pequeño empresarial, y contribuye al desarrollo de sus asociados, a la equidad (social y de género) y al desarrollo sostenible de Nicaragua.

## Asociaciones que Integran la Red



Red Costarricense de Organizaciones para la Microempresa



### MISIÓN

Contribuir al desarrollo de las instituciones que apoyan el crecimiento de la Microempresa Nacional a través de su integración y fortalecimiento.

### VISIÓN

Ser la RED que representa e integra al sector de las Microfinanzas Costarricense a nivel nacional e internacional en forma sostenible.

**La Red Costarricense de Organizaciones para la Microempresa (REDCOM)**, se constituyó el 31 de julio del 2002 amparada a la Ley de Asociaciones de Costa Rica # 218. REDCOM agrupa a 21 Organizaciones de Desarrollo (ONG) todas orientadas al financiamiento de la micro y pequeña empresa, atiende a 19,823 clientes, de los cuales el 48% son mujeres y la cartera de crédito asciende a US\$ 31.6 millones de dólares de los cuales el 42% está colocada en el área rural.

Presidenta:  
Licda. Zobeida Moya

Personal Ejecutivo/Administrativo:  
Lic. Roinel Vargas, Director Ejecutivo

Dirección de la Oficina:  
75 mts. Este de la iglesia católica del Barrio Betania, Montes de Oca.  
Teléfono: (506) 2253-8478  
Correo Electrónico: [direccionejecutiva@redcom.or.cr](mailto:direccionejecutiva@redcom.or.cr)  
Página Web: [www.redcom.or.cr](http://www.redcom.or.cr)

REDCOM está integrada por 21 instituciones microfinancieras:

1. Asociación de Productores Industriales y Artesanales de Golfito, APIAGOL
2. Asociación ADRI
3. Asociación Costarricense para organizaciones de Desarrollo, ACORDE
4. Asociación de Ayuda al Pequeño Trabajador y Empresario, ADAPTE
5. Asociación de Productores Agrícolas y Comercializadores, A.P.A.CO.
6. Asociación Pro fomento de Proyectos Productivos de la Subregión de San Ramón, ASOPROSANRAMON
7. Asociación de Desarrollo Transformador y Apoyo de la Pequeña Empresa, ADESTRA
8. Crédito para la Microempresa y el Desarrollo Social, CREDIMUJER
9. Fundación para el desarrollo de las Comunidades del Sur, FUDECO-SUR
10. Fondo Latinoamericano de Desarrollo, FOLADE
11. Fundación Integral Campesina, FINCA
12. Fondo de Microproyectos Costarricenses Sociedad Civil, FOMICSC
13. Fundación Mujer
14. Fundación para el Desarrollo de Base, FUNDEBASE
15. Fundación para la Economía Familiar, FUNDECO
16. Fundación Unión y Desarrollo de Comunidades Campesinas, FUNDECOCA
17. Fundación Fundecooperación para el Desarrollo Sostenible, FUNDECOOPERACIÓN
18. Asociación para el Desarrollo Sostenible de Osa, FUNDAOSA
19. Potenciadora de Negocio Tecnológicos, PARQUETEC
20. Asociación Progresista de Productores de la Argentina, ASPPROA
21. Fundación Integral de Desarrollo Rural del Pacífico Central, FIDERPAC

La **Red Panameña de Microfinanzas (REDPAMIF)**, fue constituida formalmente el día 20 de mayo del 2005. Actualmente está conformada por 11 instituciones, las cuales tienen una cartera colocada de US\$ 109.6 millones de dólares de los cuales el 2% está colocado en el sector rural. El total de clientes atendidos es de 28,789 de los cuales el 41% son mujeres.

Presidenta:

Licda. Jacoba Rodríguez

Personal Ejecutivo/Administrativo:

Ing. Delfín Aparicio, Director Ejecutivo

Dirección de Oficina:

Ciudad de Panamá, Calle 58 Obarrio, Edificio CC, Panamá, 4to. Piso- oficina 4-8

República de Panamá

Teléfono: (507) 265-6530

Telefax: (507) 265-4172

Correo Electrónico: [direccionejecutiva@redpamif.org](mailto:direccionejecutiva@redpamif.org)

Página Web: [www.redpamif.org](http://www.redpamif.org)

REDPAMIF está integrada por 11 instituciones microfinancieras:

1. Asociación para el Desarrollo de las Cajas Rurales (PROCAJA)
2. Banco Delta, S.A. (BANCO DELTA, S.A.)
3. Banco G & T Continental (BMF)
4. Centro de Gestión Local para el Desarrollo Sostenible (CEGEL)
5. Centro de Estudio, Promoción y Asistencia Social (CEPAS)
6. Cooperativa Juan Pablo I R.L. (COOP. JUAN PABLO I R.L.)
7. Financia Credit
8. Cooperativa Juan XXIII R.L. (JUAN XXIII R.L.)
9. Centro Financiero Empresarial (CFE)
10. MIBANCO S.A. (MI BANCO BMF)
11. Soluciones Microfinancieras S.A. (MICROSERFIN)

## Asociaciones que Integran la Red



La Red Panameña de Microfinanzas (REDPAMIF)



**Red Panameña de Microfinanzas**  
**Afiladas: 11**  
**↑ Sucursales: 38**

### MISIÓN

Desarrollar el sector de las microfinanzas, fortaleciendo las instituciones asociadas mediante el intercambio de experiencias, conocimientos, tecnologías innovadoras e incidiendo en las políticas públicas, para mejorar la calidad de vida de sus usuarios.

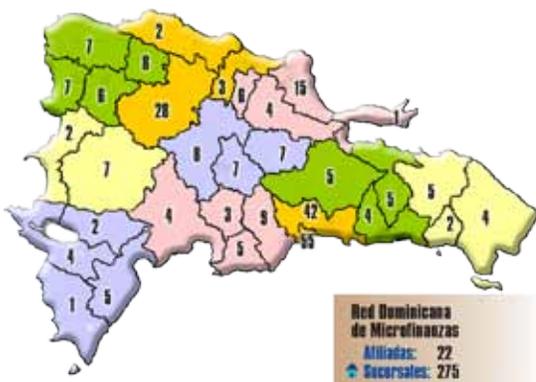
### VISIÓN

Ser la red representativa de las microfinanzas en Panamá, fundamentada en los principios de transparencia, eficiencia, innovación y equidad.

## Asociaciones que Integran la Red

# REDOMIF

Red Dominicana de Microfinanzas



### MISIÓN

Ser la voz representativa y unificada del sector de las microfinanzas en la República Dominicana a fin de contribuir al desarrollo de la población meta de las organizaciones afiliadas a través del fortalecimiento e integración institucional.

### VISIÓN

Para el 2015 REDOMIF será reconocida como la voz representativa del sector de las Microfinanzas en la República Dominicana, distinguiéndose por sus principios de transparencia, eficiencia, innovación de inclusión social.

**La Asociación sin fines de lucro Red Dominicana de Microfinanzas (REDOMIF)**, fue constituida en Asamblea General el 19 de noviembre del 2008. Actualmente está conformada por 25 instituciones, de las cuales 3 son Aliados Estratégicos, 1 Asociación de Cooperativas y 21 instituciones de microfinanzas. Actualmente cuenta con 22 instituciones afiliadas, que atienden a 392,332 clientes de los cuales el 61% son mujeres, con una cartera de créditos de 642.8 millones de dólares, de los cuales el 13% está colocada en el sector rural.

Presidenta:

Da. Mercedes de Canalda

Personal Ejecutivo/ Administrativo

Ing. Claudio Adams, Director Ejecutivo

Dirección de Oficina:

Av. Ortega y Gasset #48, Centro de Capacitación Adopem (frente al centro olímpico), Santo Domingo

Teléfono: (809) 549-5316

Email: [redomif@gmail.com](mailto:redomif@gmail.com)

REDOMIF está integrada por 22 instituciones microfinancieras:

1. Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito (AIRAC)
2. Asociación Dominicana para el Desarrollo de la Mujer (ADOPEM ONG)
3. Asociación La Nacional de Ahorros y Préstamos (ALNAP)
4. Asociación La Vega Real de Ahorros y Préstamos (ALAVÉR)
5. Asociación para el Desarrollo de la Provincia Espaillat (ADEPE)
6. Asociación para la Inversión y Empleo (ASPIRE)
7. Asociación Tu-Mujer (TUMUJER)
8. Banco de Ahorro y Crédito ADEMI (ADEMI)
9. Banco de Ahorro y Crédito ADOPEM (ADOPEM)
10. Centro Dominicano de Desarrollo (CDD)
11. Cooperativa de Servicios ADEPE (COOP-ADEPE)
12. Corporación de Crédito Nordestana de Préstamos (NORDESTANA)
13. Esperanza Internacional (ESPERANZA)
14. Fondo de Inversión para el Desarrollo de la Microempresa (FIME)
15. Fondo Ecuémico de Préstamos para la República Dominicana (ECLOF)
16. Fondo para el Desarrollo de Santiago (FONDESA)
17. Fundación Dominicana de Desarrollo (FDD)
18. Fundación Sur Futuro (SURFUTURO)
19. Instituto Dominicano para el Desarrollo Integral (IDDI)
20. Mujeres en Desarrollo Dominicana (MUDE)
21. Pyme BHD
22. Fundación CODESPA

# REDCAMIF elegida como la Mejor Red de Microfinanzas del Mundo, en el 2011



# Informe de Actividades del 2011



## INTRODUCCIÓN

En el 2011 REDCAMIF consolidó su papel de gremio regional de la industria de las microfinanzas en Centroamérica y el Caribe al representar a las 7 Redes Nacionales de la región las cuales aglutinan a 129 instituciones de Microfinanzas que atienden a más de un millón de familias micro y pequeñas empresarios clientes en la región.

Un reconocimiento muy importante para REDCAMIF en el 2011, es haber sido distinguida con el premio a la Mejor Red de Microfinanzas del Mundo que otorga SEEP NETWORK año con año durante la realización de la Cumbre Global, actividad que reúne a las más destacadas Redes de Microfinanzas del mundo.

En el 2011 se emprendieron diversas actividades dirigidas al intercambio de experiencias para el desarrollo y promoción de las Microfinanzas, entre las más destacadas, el encuentro de REDCAMIF con inversionistas sociales y financieros en la marco del IX Foromic, la organización del IV Encuentro Latinoamericano de Asociaciones y Redes de Microfinanzas realizado en conjunto con ADA y Seep Network, la participación de miembros de la Junta directiva en sesiones de la Cumbre mundial del microcrédito.

Se continuó con la promoción de productos innovadores para los micros y pequeños empresarios y empresarias clientes de las instituciones de microfinanzas con la puesta en marcha de los proyectos de Micropensiones y Microseguros, así mismo, se continuó promoviendo las buenas prácticas en las Microfinanzas con la ejecución de los proyectos para la gestión de riesgos y el fortalecimiento de la gobernabilidad en las instituciones de microfinanzas.

Se fortaleció el impulso la transparencia financiera y social en la región alcanzando una participación mayor a la de años anteriores con 98 instituciones reportando al Programa de Transparencia y Benchmarking de REDCAMIF, y 64 instituciones reportando indicadores sociales, lo que ha valido a REDCAMIF ser reconocida mundialmente por su liderazgo en el tema.

Como parte del compromiso adquirido por REDCAMIF con Smart campaign, este año se inició con la promoción de los principios de protección a clientes, logrando realizar la evaluación de dos instituciones de la región.

La formación de los recursos humanos forma parte de las actividades prioritarias y permanentes a través de la ejecución de cursos de capacitación especializados, dirigidos a fortalecer las capacidades técnicas y de formación de mandos medios y altos en las instituciones. Este año se capacitaron alrededor de 200 personas en temas de Gestión de Riesgos, Gobernabilidad, Valoración, fusión y capitalización de instituciones de microfinanzas y Planificación Estratégica en instituciones de microfinanzas.

A continuación se presenta la memoria anual de labores, en la cual se resumen las principales acciones realizadas por REDCAMIF para cumplir con su Misión, Visión, Lineamientos Estratégicos y el Plan Operativo del 2011.

## I. Posicionamiento, Incidencia y Fortalecimiento del Sistema REDCAMIF.

### 1.1 Promovida y fortalecida la representatividad e institucionalidad de REDCAMIF en la industria de microfinanzas.

#### Aprobación del Plan Estratégico 2011-2013.

En el mes de febrero del 2011, la Asamblea General de REDCAMIF, para cumplir su cometido de Consolidar la Industria de las Microfinanzas en el Istmo Centroamericano y el Caribe, una vez más se reúne para replantear su estrategia frente a las condiciones actuales de industria para el período concerniente al 2011-2013.

Fue importante contar con la participación de todos los miembros que conforman la Asamblea General, esto permitió la elaboración de un documento que reúne los aportes del sector.



*Miembros de la Asamblea General y Dirección Ejecutiva de REDCAMIF en la sesión de Planificación Estratégica 2011-2013.*

#### Resultado:

Cabe resaltar que parte del replanteamiento de la estrategia resultante de esta planificación fue circunscribir los lineamientos estratégicos en los tres ámbitos que conforman el sistema REDCAMIF, integrado por las Redes Nacionales y las Instituciones de Microfinanzas; quedando estructurado dentro de este Plan los siguientes objetivos estratégicos: i) Posicionamiento, Incidencia y Fortalecimiento del Sistema REDCAMIF, ii) Promover la competitividad en productos y servicios y la sostenibilidad de las Instituciones de Microfinanzas en el Istmo Centroamericano y el Caribe, iii) Impacto a Clientes.

#### Fortalecimiento de las Comisiones de Trabajo.

Las Comisiones de Trabajo funcionan como instancias participativas para elevar la calidad y efectividad del trabajo de los proyectos de REDCAMIF. Las Comisiones de Trabajo tienen como objetivo principal apoyar el trabajo y funcionamiento de la Junta Directiva fomentando la relación horizontal entre los órganos de dirección así como la agilización de los procesos y la ejecución de las actividades emanadas de la Junta Directiva.

## Informe de Actividades del 2011

# Informe de Actividades del 2011

## Actividades:

- a) Elaboración de los planes operativos de las Comisiones de trabajo:
  - i) Género y empoderamiento.
  - ii) Microseguros.
  - iii) Micropensiones.
  - iv) Finanzas rurales y ambiente,
  - v) Gestión del Desempeño Social

b) Presentación de informes de avances de cada Comisión ante la Junta Directiva de REDCAMIF.

c) Presentación ante la comisión regional de Finanzas rurales de las conclusiones resultantes del **Diagnóstico de las Microfinanzas rurales y ambiente** realizado en cada uno de los países de la región.

## Resultados:

La estructuración de las Comisiones de Trabajo ha resultado para REDCAMIF una mayor consolidación de su gestión interna, logrando mayor participación e involucramiento de las Juntas Directiva de las Redes Nacionales afiliadas en los diversos órganos de gobierno y operación.

## Vínculos con redes de microfinanzas.

Desde el periodo de conformación de REDCAMIF, ha formado parte de su entorno natural crear y consolidar alianzas y vínculos institucionales con organizaciones internacionales de apoyo a la industria y con redes de microfinanzas pares. Las alianzas que se generan están enfocadas principalmente para el intercambio de experiencia horizontal que promueve la especialización de los practicantes y el aprendizaje de prácticas, herramientas e iniciativas que pueden ser implementadas en la región con impacto en las IMF afiliadas y sus clientes. El 2011 no fue la excepción, se continuó estrechando vínculos con otras Redes de Microfinanzas que inciden en el posicionamiento de REDCAMIF.

## Actividades:

- a) Organización del IV Encuentro Latinoamericano de Asociaciones y Redes de Microfinanzas promovido por ADA de Luxemburgo y SEEP Network. El Encuentro de Redes de Microfi-



*Comisión Nacional de Finanzas Rurales en la presentación de los resultados del Diagnóstico de las Microfinanzas rurales y de ambiente en Centroamérica.*

*IV Encuentro Latinoamericano de Asociaciones y Redes de Microfinanzas organizado por ADA y SEEP Network.*



## Informe de Actividades del 2011

nanzas de Latinoamérica, una vez más fue la plataforma para compartir importantes lecciones aprendidas entre las diversas redes de Microfinanzas, discutir las principales necesidades de las redes de la región.

- b) Participación de REDCAMIF y de las Redes Nacionales en la Cumbre Global de Redes de Microfinanzas que reúne a la principales Redes de Microfinanzas del mundo y que es organizada anualmente por SEEP Network, realizado del 31 de octubre al 3 de noviembre del 2011. Forma parte de la agenda de esta Cumbre, el Encuentro de Redes del Programa desarrollado por SEEP con las 12 principales Redes de Microfinanzas del Mundo y en la cual REDCAMIF participa.
- c) Participación de Juan José Lagos, Presidente de REDCAMIF y Reynold Walter, miembro de la Junta Directiva de REDCAMIF, en sesiones de la Cumbre mundial del Microcrédito realizada en Valladolid, España del 14 al 16 de noviembre del 2011.



*En la fotografía de izq. a der. John Hatch, Reynold Walter, Patricia Richter, Alex Dimaculangan, Jack Kupferman y Caroline Van Dullemen. Cumbre Mundial del Microcrédito, en el Panel: "Cuando los clientes envejecen: Estrategias de Microfinanzas y productos que responden a las necesidades de personas mayores."*

### Resultado:

Un reconocimiento muy importante para REDCAMIF en el 2011, es haber sido distinguida con el premio a la Mejor Red de Microfinanzas del Mundo que otorga SEEP Network año con año durante la realización de la Cumbre Global, actividad que reúne a las más destacadas Redes de Microfinanzas del mundo.

REDCAMIF ha logrado continuar con el desarrollo de alianzas y vínculos institucionales con organizaciones internacionales de apoyo a la industria y con Redes de Microfinanzas. Estas alianzas están enfocadas principalmente para el intercambio de experiencia que promueve la especialización de los practicantes, principalmente del personal de las Direcciones Ejecutivas de las Redes Nacionales.

# Informe de Actividades del 2011

## 1.2. Difundido el desarrollo de las microfinanzas en Centroamérica.

### Actualización de Portales Web de Redes Nacionales y REDCAMIF.

En el 2011 se continuó con el proceso de actualización del portal web de REDCAMIF donde podrá encontrar noticias, documentos e información estadística sobre las Microfinanzas en la región.



En este año, de los cambios más notables realizados en la web, está la incorporación de la Sección de **Microseguros**, enlace donde se da a conocer los avances del Proyecto Implementación de un Modelo de Negocios Sostenible para el desarrollo de los Microseguros en Centroamérica.

Al igual que en años anteriores, se divulgaron 12 Boletines Electrónicos, que contienen información sobre las diversas noticias, actividades y documentos que están a disposición del público. Los boletines fueron enviados a más 1000 funcionarios de diversas instituciones relacionados con las microfinanzas.

**Cuadro de Visitas al Portal Web de REDCAMIF - 2011**

Mes	Páginas visitadas	Número de visitas	Documentos vistos
Enero	840	2,414	542
Febrero	3,661	964	538
Marzo	4,119	1,098	596
Abril	3,310	1,026	629
Mayo	4,098	1,156	817
Junio	3,767	1,145	674
Julio	3,456	977	664
Agosto	3,422	1,228	699
Septiembre	3,555	1,152	671
Octubre	3,560	1,289	668
Noviembre	4,057	1,272	755
Diciembre	2,687	811	551
<b>Total</b>	<b>40,532</b>	<b>14,532</b>	<b>7,804</b>

Fuente: REDCAMIF 2011

**Actividades:**

- a. Seguimiento y actualización del Portal Web de REDCAMIF.
- b. Publicación de 12 Boletines Electrónicos.
- c. Incorporación de la sección de Microseguros en el portal web.
- d. Actualización de la base de datos de correos electrónicos.

# Informe de Actividades del 2011

**Resultado:**

La readecuación del portal web tanto en la parte pública como administrativa y la actualización ha permitido una mayor agilización en la presentación y difusión de la información de REDCAMIF y las Redes Nacionales permitiendo una rápida proyección de las actividades de las microfinanzas de Centroamérica y del Caribe.



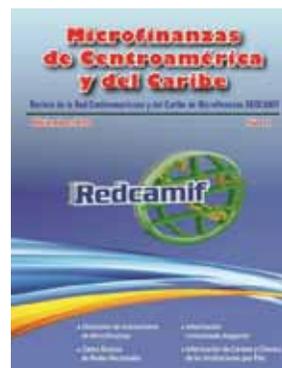
Sección de Microseguros en la página web de REDCAMIF.

**Publicaciones y memorias.**

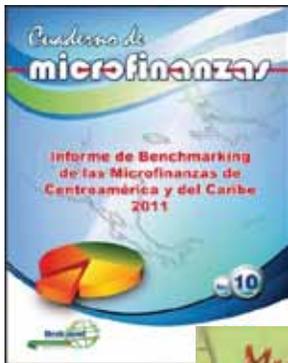
REDCAMIF ha institucionalizado una serie de publicaciones con el objetivo de proyectar las microfinanzas en Centroamérica y el Caribe.

**Actividades:**

- a) Publicación de las ediciones 14 y 15 de la Revista Microfinanzas de Centroamérica y del Caribe, la cual contiene la información General de las Instituciones Microfinancieras afiliadas a las Redes Nacionales, tamaño de la cartera colocada y número de clientes beneficiados.
- b) Publicación de la Memoria de labores 2010
- c) Publicación del Cuaderno de Microfinanzas No.10, Informe Benchmarking de las Microfinanzas de Centroamérica y del Caribe edición 2011.
- d) Publicación de 12 Boletines Electrónicos.



# Informe de Actividades del 2011



## Resultado:

Las diversas publicaciones han fortalecido el posicionamiento y representatividad de REDCAMIF entre sus instituciones afiliadas, los gobiernos regionales, los organismos financieros y de cooperación internacional. Estas publicaciones han creado una imagen de permanencia, continuidad y desarrollo organizativo de REDCAMIF en la región. Así mismo, contribuyen como una fuente de información de mucha utilidad para el análisis y sistematización de la experiencia referente a las Microfinanzas de la región.

## 1.3. Apoyado el Fortalecimiento de la capacidad ejecutiva y operativa de las Redes Nacionales de Microfinanzas afiliadas.

### Fondo de Fortalecimiento de Redes Nacionales.

Se promovió el programa de fortalecimiento institucional de las Redes Nacionales, con fondos provenientes de HIVOS. La gestión de estos Fondos ha permitido crear condiciones materiales y operativas en las Redes para el cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

## Resultados:

El 2011 fue un año de importantes gestiones de proyectos, encaminados a lograr el fortalecimiento de la capacidad ejecutiva y operativa de REDCAMIF y de las redes nacionales. El aporte de estos fondos ha resultado de mucha pertinencia, efectividad e impacto, pues han generado un proceso de apoyo a la innovación de productos, servicios e iniciativas estratégicas y el desarrollo de capacidades institucionales que han creado las organizaciones del sector, Redes Nacionales e Instituciones de Microfinanzas.

## Implementación de Herramientas para la Eficiencia Operativa en las Redes Nacionales.

Se llevó a cabo la implementación de herramientas operacionales y gerenciales dirigidas a mejorar la capacidad operativa y ejecutiva de las Redes Nacionales y REDCAMIF. Esto con el acompañamiento técnico de la Red SEEP, que facilita la implementación de dichas herramientas y en el procesamiento de la información resultante de la aplicación de las mismas. Entre las herramientas implementadas están:

## Actividades:

- a) Implementación de la Herramienta de Retroalimentación de Servicios (Members Feedback Tools). Esta herramienta es una encuesta en línea que facilita a las Redes Nacionales y a REDCAMIF conocer las necesidades y la demanda de servicios

# Informe de Actividades del 2011

de las IMF afiliadas. En el 2011 se aplicó la encuesta entre las socias de las redes nacionales.

- b) Implementación de Indicadores de desempeño financiero para Redes de Microfinanzas. Esta herramienta de sencilla utilización permite dar seguimiento a cuatro indicadores básicos para Redes de Microfinanzas.
- c) Implementación de Indicadores de Éxito de Redes de Microfinanzas. La principal fuente de insumo para la realización de las mediciones son los datos de la Revista Microfinanzas de Centroamérica y del Caribe y el Informe anual de transparencia y benchmarking de la región.

## Resultados:

La implementación de estas herramientas, ha resultado de mucha efectividad y utilidad para la toma de decisiones, son una fuente importante de insumos que son considerados en el diseño de los planes estratégicos y operativos de REDCAMIF y de las Redes Nacionales.

## 1.4. Ejecución de mecanismo de gestión financiera y autosostenibilidad de las Redes Nacionales y REDCAMIF.

La búsqueda de sostenibilidad y permanencia institucional mediante mecanismos financieros y de fortalecimiento de las capacidades ejecutivas de REDCAMIF y de las Redes Nacionales, es una tarea permanente y continua; tarea que en el 2011, se materializó mediante el diseño e implementación del plan de sostenibilidad enfocado primordialmente en la estructuración de esquemas de diversificación de servicios para el fortalecimiento de las instituciones de microfinanzas.

## Plan de Sostenibilidad de REDCAMIF y las Redes Nacionales

### Actividades:

- a) Elaboración, ejecución y seguimiento del Plan de Sostenibilidad de las Redes de Microfinanzas.
- b) Estructuración del esquema para la sostenibilidad de las Redes Nacionales de Microfinanzas enfocado principalmente en la estructuración de esquemas de diversificación de servicios para fortalecer a las instituciones de microfinanzas.
  - i. Asistencia técnica para la gestión integral de riesgo
  - ii. Fortalecimiento del programa de capacitación

# Informe de Actividades del 2011

- iii. Asistencia técnica para la mejora de la Gobernabilidad
- iv. Creación de MicroBiz, empresa comercializadora y desarrolladora del software GDS\_System

## Resultados:

Con la estructuración de este enfoque, se ha logrado aumentar las iniciativas de las Redes Nacionales en la prestación de nuevos servicios y/o productos para el sector, logrando por un lado continuar apoyando la calidad de los servicios financieros ofertados por las Instituciones y por otro, aumentar el alcance, cobertura y profundidad de los productos y servicios que las IMF ofertan a sus clientes.

## Fortalecimiento de las alianzas institucionales y la cooperación técnica-financiera.

REDCAMIF ha desarrollado vínculos y contacto institucional con organismos regionales y de la cooperación internacional, suscribiendo convenios Interinstitucionales:

- a) Gestión del proyecto “Fortalecimiento institucional de las Microfinanzas de las Microfinanzas en Centroamérica y el Caribe”, con Hivos para el periodo 2012-2014, que contiene componentes de finanzas rurales, gestión de desempeño social, género y empoderamiento, entre otros.
- b) Gestión del proyecto “Apoyo a la sostenibilidad y permanencia Institucional de las Microfinanzas en Centroamérica y El Caribe”, con ADA para el periodo 2012-2016, que contiene componentes de servicios financieros inclusivos, gestión de riesgos, entre otros.
- c) Gestión del proyecto “Educación Financiera a Clientes de Instituciones de Microfinanzas de Centroamérica y El Caribe”, con Fundación Citi y el Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE) para la implementación de la fase piloto del proyecto.
- d) Gestión del proyecto “Fortalecimiento Institucional de las Microfinanzas en Centroamérica y El Caribe”, con la Corporación Andina de Fomento (CAF), periodo 2011-2012, que contiene componentes de innovación, gestión de riesgo, entre otros.
- e) Gestión y Ejecución del proyecto “Creación de capacidades de Gestión de Riesgo en Instituciones de Microfinanzas de Centroamérica”, con el Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE), periodo 2011-2012.
- f) Gestión del proyecto “Expansión de los servicios financieros rurales con enfoque ambiental y seguridad alimentaria en Centroamérica y El Caribe”, con el Gobierno del Gran Ducado de Luxemburgo, periodo 2012-2014, que incluye componentes de Mecanismos para la innovación del financiamiento rural, fomento de productos y servicios financieros y otros.

# Informe de Actividades del 2011

- g) Ejecución del proyecto “Evaluación y Desarrollo de la Gobernabilidad en Instituciones de Microfinanzas”, con Promifin-Cosude, periodo 2011-2012.
- h) Gestión de convenio de alianza para la Cooperación Técnica con Fundación Triple Jump advisory services and capacity building, con el objetivo de contribuir a implementar un proceso regional de generación e intercambio de conocimientos con la finalidad de desarrollar un proyecto piloto para crear o reforzar la capacidad de gestión de riesgos en IMF de Centroamérica y del Caribe.

## Resultados:

Sumada la capacidad de formulación, gestión y ejecución de proyectos para el fortalecimiento del sector a la estructuración de esquemas de diversificación de servicios, que incluyen asistencia técnica para la Gestión del riesgo, asistencia técnica para la mejora de la Gobernabilidad, creación de la empresa tecnológica MicroBiz y en el fortalecimiento de programa de capacitación, constituyeron parte de la estrategia iniciada en el 2011, para mejorar la capacidad de autosostenibilidad con la generación de ingresos propios, que a la par contribuyen a fortalecer el trabajo de las IMF afiliadas y a la promoción de los servicios financieros inclusivos.

## 1.5. Mejorada la capacidad institucional y operativa de REDCAMIF.

### Funcionamiento operativo y administrativo de REDCAMIF.

Como parte del proceso de consolidación de la estructura operativa y de dirección, en el 2011 se realizaron encuentros de la Junta Directiva, el Comité Técnico Ejecutivo y la Dirección Ejecutiva:

- Tres Asambleas Generales, en enero, julio y octubre.
- Tres reuniones de trabajo de la Junta Directiva en abril, julio y octubre.
- Tres reuniones de trabajo del Comité Técnico Ejecutivo.
- Reuniones semanales del equipo de trabajo de la dirección ejecutiva de REDCAMIF para el seguimiento, control y evaluación a las actividades contempladas en los planes operativos del año.

*Reunión de trabajo del Comité Técnico Ejecutivo de REDCAMIF.*



# Informe de Actividades del 2011

## Aprobación, difusión e implementación del Manual de normas de control interno y Manual de políticas y procedimientos

Durante el 2011 se actualizaron Los Manuales de Control Interno, Políticas y Procedimientos, desarrollándose los siguientes documentos para la aplicación de las Normas de Control Interno:

- Manual de Normas de Control Interno
- Manual de Políticas y Procedimientos
- Manual de Políticas para la administración de los Recursos Humanos
- Manual General de Organización
- Manual General de Procedimientos contables

## Auditoría Interna

Las actividades desarrolladas por la unidad de Auditoría interna estuvieron dirigidas al fortalecimiento de la Red en sus sistemas, políticas y procedimientos contables y financieros, mejoras en el sistema de control interno, cumplimiento de regulaciones y leyes aplicables, así como a la preparación de estados financieros razonables.

## Implementación en las Redes Nacionales del Sistema Administrativo-Contable MERAK

Derivado del programa de fortalecimiento de SEEP Network y Fundación Citi, durante el 2011 se continuó con la implementación del Sistema Administrativo-Contable MERAK en las redes nacionales, sistema que genera información financiera y de proyectos de forma estandarizada.

## 1.6. Promovida la Institucionalización de la Conferencia Centroamericana de Microfinanzas como instancia de discusión, análisis y promoción de intercambios institucionales.

### VI Conferencia Centroamericana y del Caribe de Microfinanzas

La Conferencia Centroamericana y del Caribe de Microfinanzas es el máximo evento de difusión de las Microfinanzas de la región. La conferencia se organiza de forma bienal, siendo el 2012, el año de realización de su sexta edición con el lema de **Microfinanzas: “Creciendo con Inclusión”**, a realizarse en Ciudad Panamá, Panamá del 5 al 7 de septiembre.



Los principales temas que serán abordados en la VI Conferencia serán:

- El desafío de la inclusión financiera con impacto social
- Servicios financieros inclusivos con impacto social: Oportunidades y Obstáculos
- Experiencias y estrategias para crecer con inclusión desde las Microfinanzas: lecciones aprendidas post-crisis”.
- Inclusión Financiera desde la perspectiva de Género
- Estrategia, objetivos y acciones a corto, mediano y largo plazo para la oferta de servicios financieros, enfocados en el crecimiento económico con impacto social en Centro América y el Caribe

REDCAMIF en conjunto con REDPAMIF, red organizadora, se imponen el reto de diseñar y realizar una conferencia de alta calidad al igual que en conferencias anteriores.

### **1.7. Aprendizaje mutuo e intercambio de experiencias internacionales.**

#### **Representación en cumbres y foros internacionales**

REDCAMIF destaca su participación en los principales foro y eventos de la industria a nivel internacional, durante el año fue la voz de la industria en los eventos de mayor importancia en la región, entre los eventos a los cuales se participo están:

- a) Participación en la reunión mundial del Social Performance Task Force de GDS, en Holanda los días 21 y 22 de junio del 2011.
- b) Participación en la Cumbre Global de SEEP, realizada del 31 de octubre al 03 de noviembre en Washington D.C.
- c) Participación en la edición del XIV Foro de la Microempresa del BID - FOROMIC 2011, realizado en San José Costa Rica del 10 al 14 de octubre.
- d) Participación y organización del IV Encuentro Latinoamericano de Redes y Asociaciones de Microfinanzas, organizado por ADA y SEEP Network, realizado los días 13 y 14 de octubre en San José Costa Rica.

## Informe de Actividades del 2011



*Participantes de la Cumbre Global de Seep Network.*

# Informe de Actividades del 2011

- e) Participación en la Cumbre Mundial del Microcrédito, realizada en Valladolid-España del 14 al 17 de noviembre.

Esta actividad también creó un espacio importante de participación de REDCAMIF; Juan José Lagos, presentó la experiencia de REDCAMIF y de las Redes Nacionales en una de las sesiones de la cumbre denominada “**Mejores prácticas para las Redes Microfinancieras Nacionales y Regionales**”.

## 1.8. Apoyo a la Incidencia sobre los marcos regulatorios y las políticas públicas de las microfinanzas en cada país, de acuerdo a las demandas de las Redes Nacionales.

### Diseño de una estrategia de incidencia política e imagen institucional

#### Actividades:

- a) Se suscribió el Convenio Marco de Cooperación entre el Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE) y REDCAMIF para la reactivación de las renovaciones de las líneas de crédito a las instituciones de microfinanzas, la contribución de fondos no reembolsables para proyectos de apoyo a las buenas prácticas en las microfinanzas y fondos para la VI Conferencia Centroamericana de Microfinanzas.

- b) Apoyo a la incidencia de la Asociación Nicaragüense de Instituciones de Microfinanzas (ASOMIF) en el logro por la aprobación de la “Ley de fomento y regulación de las Microfinanzas en Nicaragua “ obteniendo varios resultados positivos para el fortalecimiento de la industria de Microfinanzas en Nicaragua.

- c) Encuentro con Inversionistas realizado en el marco del FOROMIC 2011, denominado “**REDCAMIF, las Redes Nacionales y su rol en el desarrollo de las Microfinanzas de la Región**”, con el objetivo de proyectar las Microfinanzas de la Región, su potencial para atraer a inversionistas y ampliar la base de fondeo de las Institución y de cooperación a las Redes, basado en el conocimiento de los programas innovadores y la experiencia del modelo institucional creado por REDCAMIF y las Redes Nacionales de Centroamérica y el Caribe, para el fortalecimiento e impacto de las Microfinanzas en la Región.



Firma Convenio Marco de Cooperación entre el BCIE y REDCAMIF. Tegucigalpa, Honduras.



Panel con Inversionista sociales y financieros en el marco del XIV Foromic: “Redcamif, las Redes Nacionales y su rol en el desarrollo de las Microfinanzas”

## 1.9. Impulsada la eficiencia en las microfinanzas.

### Estructuración de empresa proveedora de software

#### Social y Financiero – MicroBiz Sytems

La empresa Soluciones Tecnológicas de Microfinanzas “MicroBiz Systems”, es una empresa desarrolladora y comercializadora de software aplicables a la gestión financiera, operativa y social de las instituciones de microfinanzas. El GDS System es uno de los software que la empresa ha iniciado a comercializar, el software tiene la función de ayudar a las IMF a analizar sus indicadores sociales y de cartera, procesando encuestas como el PPI, de satisfacción o de salida de clientes.

#### Actividades:

- a) Creación de la empresa proveedora de Software de Soluciones Tecnológicas de Microfinanzas, **MicroBiz Systems**.
- b) Diseño de esquema de registro y patentes de software
- c) Gestión del registro de la propiedad intelectual del Software GDS\_SYSTEM ante el Ministerio de Fomento, Industria y Comercio, lográndose obtener el certificado de registro de obras a nombre de REDCAMIF como el titular de los derechos patrimoniales.
- d) Capacitación a 6 ingenieros de la región para la instalación del software GDS\_System.
- e) Instalación del GDS\_System en 5 instituciones de Nicaragua y Guatemala.

## II. Promover la competitividad en productos y servicios y la sostenibilidad de las Instituciones de Microfinanzas en el Istmo Centroamericano y del Caribe

### 2.1 Capacitación y formación de recursos humanos de las Redes Nacionales e IMF en la región.

#### Ejecución del Programa Regional de Capacitación.

#### Actividades:

- a) Ejecución de seis cursos de capacitación en cuatro áreas temáticas: Riesgo, Gobernabilidad, Valoración y capitalización de instituciones de Microfinanzas y Planificación Estratégica. Los cursos se realizaron en cinco países de la región: Republica Dominicana, Panamá, Nicaragua, Honduras y Guatemala.

## Informe de Actividades del 2011

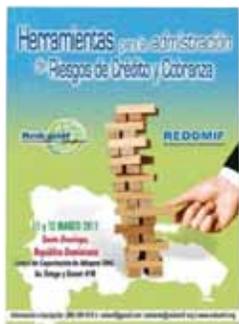


*Curso de Valoración, fusión, alianza y capitalización de instituciones financieras. Panamá*



# Informe de Actividades del 2011

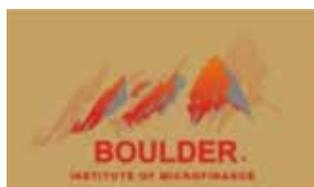
- b) Aplicación del sistema de evaluación de actividades para obtener la retroalimentación de los participantes y obtener temas de interés para las próximas capacitaciones.



## Resultado:

Se logró ampliar la oferta de las áreas temáticas para los cursos de capacitación pasando de dos a cuatro en relación al 2010. Entre los seis cursos especializados de capacitación, se alcanzó la participación de más de 190 funcionarios de instituciones relacionadas a la industria.

Cursos	País	Participantes
Herramientas para la Gestión de Riesgo de Crédito y Cobranza	República Dominicana	42
Valoración, Fusión, Alianza y capitalización de instituciones de microfinanzas	Panamá	20
	Nicaragua	25
	Honduras	56
Gobernabilidad en Instituciones de Microfinanzas	República Dominicana	21
Planificación Estratégica para Instituciones de Microfinanzas	Guatemala	29
<b>Total participantes</b>		<b>193</b>



## Promoción del Curso especializado en Microfinanzas Boulder MFT

Difusión en los medios de comunicación de REDCAMIF del programa Boulder en español para Latinoamérica, realizado en Ciudad Antigua Guatemala del 14 al 25 de febrero del 2011.



## Promoción del Programa de Alta Dirección para Instituciones de Microfinanzas (PADMIF)

Como parte del proceso de especialización de los recursos humanos de las instituciones de microfinanzas en Centroamérica, REDCAMIF con conjunto con el INCAE desarrollo el Séptimo Programa de Alta Dirección de Instituciones de Microfinanzas en el cual participaron funcionarios de distintas instituciones de la región. El programa se impartió

mediante dos módulos de siete días de duración, llevándose a cabo 24 al 31 de agosto y del 26 de octubre al 02 de noviembre del 2011.

## 2.2. Promocionado las buenas prácticas en la industria de las microfinanzas.

### Ejecución del Plan para crear capacidades de gestión de Riesgo en las Redes Nacionales

#### Actividades:

- Firma un convenio de cooperación técnica no reembolsable entre BCIE y REDCAMIF, para financiar parcialmente el proyecto "Creación de capacidades de Gestión de Riesgo en las Instituciones de Microfinanzas y a las Redes Nacionales.
- Ejecución del proyecto Creación de Unidades de Riesgo en las Instituciones de Microfinanzas.
- Se realizó el Taller de capacitación a capacitadores del 19 al 21 de septiembre.
- Se entrenaron a 9 consultores, se presentaron los documentos-modelos con que se constituirán los Comités de Riesgo, y las herramientas con sus requerimientos técnicos para ser operativizadas por las instituciones participantes.

#### Resultado:

Se crearon las capacidades en las Redes Nacionales para que sean estas las proveedoras del servicio de asistencia técnica para la creación de comités de riesgos a 24 Instituciones de Microfinanzas de Centroamérica y República Dominicana, a través de los 9 consultores entrenados en la metodología y con las herramientas proporcionadas en el taller de capacitación.

### Fortalecimiento del sistema de información para el monitoreo de la calidad de la cartera

#### Actividades:

- Seguimiento a la Calidad de Cartera, se elaboraron tres informes trimestrales de seguimiento a la calidad de la Cartera con la participación de 75 instituciones de microfinanzas, que con respecto al 2010 se incrementó en 15 el número de IMF reportando esta información.

#### Resultado:

La información generada de los reportes de seguimiento a la calidad de cartera de las instituciones de

# Informe de Actividades del 2011



Taller de capacitación a capacitadores de Gestión de riesgo.



# Informe de Actividades del 2011

microfinanzas en la actualidad es una de las fuentes de información más actualizadas con la que se cuenta y es una herramienta muy útil para la toma de decisiones.

## Fortalecimiento de la Gobernabilidad en las Instituciones de Microfinanzas de Centroamérica y El Caribe

### Actividades:

a) Firma de carta de entendimiento entre REDCAMIF y PROMIFIN-COSUDE para desarrollar un proyecto piloto en 5 países de la región, para el desarrollo de capacidades de personal especializado en los procesos de Evaluación y mejora de la Gobernabilidad en Instituciones de Microfinanzas de la Región.

b) Ejecución del proyecto piloto de Evaluación y Mejora de la Gobernabilidad en Instituciones de Microfinanzas

c) Taller de capacitación a capacitadores realizado del 28 al 30 de noviembre, se entrenaron a 7 consultores y a los directores ejecutivos de las redes nacionales en las herramientas de Gobernabilidad desarrolladas por PROMIFIN-COSUDE, para prestar asistencia técnica a las instituciones de microfinanzas participantes en el proyecto.



Taller de capacitación a capacitadores-Evaluación y Mejora de la Gobernabilidad.

## 2.3. Fortalecida la Transparencia Financiera en las Instituciones de Microfinanzas de la Región.

### Ejecución del Programa de Transparencia y Benchmarking en Centroamérica y el Caribe

Las principales actividades realizadas durante el 2011 por el Programa de Transparencia y Benchmarking en IMF de Centroamérica y el Caribe coordinado por REDCAMIF y el Microfinance Information Exchange (MIX), se detallan a continuación:

- a) Capacitación Analista REDCAMIF MIX.
- b) Actualización de perfiles de Instituciones de Microfinanzas en la Web del MIX MARKET.

c) Recopilación, procesamiento y estandarización de la información financiera de las Instituciones de Microfinanzas.

d) Elaboración del Ranking de Centroamérica y del Caribe.

IMF de Centroamérica y El Caribe participando en Benchmarks REDCAMIF - MIX								
Pais/Año	Nicaragua	Guatemala	Honduras	El Salvador	Costa Rica	Panamá	Rep. Dominicana	Total
Antes del convenio	11	2	1	1	1			16
2005	16	15	10	8	6			55
2006	20	15	12	11	7	3		68
2007	23	16	13	12	8	3		75
2008	23	16	14	13	9	3		78
2009	22	19	17	13	12	4		87
2010	21	19	18	12	15	4	9	98

## Informe de Actividades del 2011

- e) Elaboración del Informe de Benchmarking de Centroamérica 2011.
- f) Elaboración del Ranking regional de IMF considerando indicadores de alcance, profundización de mercado, rentabilidad y eficiencia operativa.
- g) Presentación del Informe de Benchmarking Centroamérica y del Caribe.
- h) Presentación del Informe de Benchmarking de Centroamérica y del Caribe en el XIV Foro de la Microempresa (FOROMIC).
- i) Entrega de 75 Certificados a la Transparencia Financiera 2011 a las instituciones que alcanzaron 4 y 5 diamantes en la región.
- j) Elaboración de Análisis e Informe de Benchmarking 2011 de las Microfinanzas en Guatemala, Costa Rica, El Salvador, Honduras y Nicaragua.
- k) Recopilación, procesamiento y elaboración del Informes trimestrales de Calidad de Cartera.
- l) Crecimiento en IMF participantes en el Programa de Transparencia, Mix-REDCAMIF llegando a reportar 98 Instituciones de Microfinanzas.
- m) Promoción de los indicadores sociales del MIX entre las Instituciones de Microfinanzas de la región, pasando de 16 instituciones reportando en 2010, a 65 instituciones reportando en el 2011.

### Resultado:

REDCAMIF ha sido reconocida como una de las redes más transparentes a nivel mundial, a través de la ejecución del Programa de Transparencia y Benchmarking, que ha incrementado de manera significativa el número de Instituciones de Microfinanzas afiliadas participantes en la plataforma mundial de información financiera y social The Mix.

### **III. Promover el acceso en condiciones de igualdad de las familias en situación de pobreza o en alguna situación de vulnerabilidad a productos y servicios financieros y no financieros innovadores, que permitan mejorar su calidad de vida**

#### **3.1 Ejecución del Proyecto piloto para la masificación de las Micropensiones en Centroamérica**

##### Actividades:

- a) Implementación del proyecto:

# Informe de Actividades del 2011

- i. Se sumaron 10 instituciones para participar en el proyecto.
- ii. Revisión y actualización del diseño de productos por país.
- b) Elaboración del reglamento de los Sub-comités Nacionales de Inversión y Riesgo.
- c) Ejecución del Fideicomiso con el BAC y con operaciones independientes en los tres países del piloto.
- d) Participación de la unidad ejecutora en el taller de inducción del BID- FOMIN sobre los mecanismos, procedimientos y Herramientas del BID para implementar eficientemente el proyecto.
- e) Contratación, adaptación y puesta en operación del Sistema de Gestión del Proyecto (software), con el Proveedor IDS de Centroamérica.
- f) Elaboración del Plan de Difusión del proyecto, a la fecha se ha realizado la divulgación del proyecto en P&D Network de Holanda y en diferentes espacios y foros internacionales como el IX Encuentro de Microfinanzas (México), Programa Boulder (Ciudad Antigua, Guatemala), Cumbre Mundial de Microcrédito (Valladolid, España), entre otros.

## **Resultados:**

Durante este año y con la ejecución del fideicomiso, la revisión y actualización de los productos, la adquisición del software de Gestión del proyecto, inicia la ejecución de la fase piloto del proyecto, que se está desarrollando en Guatemala, Honduras y Nicaragua.

## **3.2. Inducido el tema del enfoque de género y empoderamiento entre las Redes Nacionales y las Instituciones de Microfinanzas Afiliadas.**

### **Fortalecimiento de las comisiones de género**

#### **Actividades:**

- a) Elaboración de propuesta del Reglamento Operativo de la Comisión de Género Regional.
- b) Realización realizaron capacitaciones a las Coordinadoras de las comisiones de género, sobre el tema de elaboración de indicadores de género, se expuso la experiencia de Red Lader y de ASOMIF en el diseño de indicadores y herramientas de monitoreo.
- c) Realización de sesiones de sensibilización en las Redes Nacionales y en las IMF, con el objetivo de adoptar y divulgar la Política de Género de REDCAMIF.

# Informe de Actividades del 2011

- d) Diseño y aprobación del Reglamento de la Comisión de Género y Empoderamiento de ASOMIF.
- e) Se formuló el Proyecto “Incorporación del Enfoque de Género y Empoderamiento e Implementación de Productos Financieros.
- f) Aprobación del Proyecto con la Cooperación ICCO, donde se trabajaran diversas actividades en el tema de Género dentro de REDMICROH.

## **Aumentar espacios de incidencia para la transversalización del Enfoque de Género**

### **Actividades:**

- a) Difusión en boletines y páginas web de las redes nacionales de los avances de la comisión regional y comisiones nacionales de género.

## **Promover una cultura de equidad en el manejo y desarrollo de los Recursos.**

- a) Visitas de sensibilización a las juntas directivas de las instituciones de microfinanzas para promover la participación de las mujeres en la economía y su acceso a la oferta del microcrédito

### **Resultados:**

Este año se dio continuidad al proceso de institucionalización del Enfoque de Género y Empoderamiento en REDCAMIF, haciendo de este, un eje transversal, formando parte de este proceso la definición de indicadores de género a incorporar en los programas y proyectos. Así mismo, se continuó en la etapa de promoción y sensibilización entre las redes nacionales y las instituciones de Microfinanzas afiliadas para la adopción de la Política de Género.

*Reunión de la Comisión Regional de Género de REDCAMIF.*

## **3.3 Promovida la Gestión del Desempeño Social en instituciones de microfinanzas**

### **Fortalecimiento de la comisión para la Gestión del Desempeño Social en Centroamérica**

#### **Actividades:**

- a) Realización de reunión presencial de la comisión regional de desempeño social para evaluar los resultados de los planes Operativos del 2010 y ratificar los Planes operativos del 2011 (Enero, Costa Rica).



# Informe de Actividades del 2011



*Redes de Microfinanzas de Latinoamérica trabajando en la propuesta de la norma de certificación de GDS.*



*Juan José Lagos, Presidente de REDCAMIF, realizando la introducción del taller de GDS de Microned, en la reunión anual del Social Performance Task Force.*

- b) Apoyo al proceso de desarrollo de una norma de certificación en GDS: El Grupo de Trabajo de Desempeño Social (Social Performance Task Force), delegó a las Redes latinoamericanas a hacer una propuesta de norma de certificación de GDS, por lo que se diseñó un proceso de consulta con las redes de América Latina en donde participa FOROLAC y el Programa Misión; se conformó un equipo de expertos para asesorar el proceso y se ha iniciado la elaboración de la estructura de la norma con un taller realizado con representantes de la comisiones de trabajo de REDCAMIF, FOROLAC y el Programa Misión. Esa estructura será discutida en otros talleres organizados a nivel de redes nacionales o comisiones de trabajo.

- c) Participación en la reunión anual del Social Performance Task Force (Junio, Holanda).

## **Resultados:**

REDCAMIF continua su compromiso con la difusión de la gestión del desempeño social entre las industria de las microfinanzas de la región. La continuidad de la colaboración con el programa MISION ha permitido expandir el trabajo en la región, a la vez que se refleja una demanda de las instituciones de mostrar resultados sociales de parte del gremio gravemente afectado en su imagen con la crisis pasada.

## **Ejecución del Proyecto Regional de GDS para Centroamérica y el Caribe**

### **Actividades:**

- a) Capacitación y coaching a 5 Consultores de la Red Dominicana de Microfinanzas (REDOMIF) para iniciar el programa de Gestión de Desempeño Social en este país.
- b) Asistencia Técnica a 17 instituciones, 3 de REDIMIF, 5 de ASOMI, 3 REDMICROH, 3 ASOMIF y 3 de REDCOM, para hacer una revisión de la Misión, el alineamiento estratégico de los Objetivos y Metas Sociales, una auditoria social y la definición de indicadores sociales de monitoreo de las metas.
- c) Asistencia técnica con diversas herramientas de Gestión de Desempeño Social a 75 instituciones de microfinanzas.
- d) Implementación en 6 instituciones de la herramienta Índice de Salida de la Pobreza por sus siglas en inglés PPI.

# Informe de Actividades del 2011

- e) Capacitación en la herramienta PPI a 8 consultores de Guatemala, Honduras, El Salvador y Nicaragua.
- f) Difusión de 6 boletines electrónicos con información de las actividades del Programa.
- g) Elaboración de 3 estudios de casos, 2 en Guatemala y 1 en Honduras.

## Resultados:

REDCAMIF continúa su compromiso con la difusión de la gestión del desempeño social en la industria de las microfinanzas de la región. La continuidad de la colaboración con el Programa Misión ha permitido extender el trabajo en la región, a la vez que se refleja una demanda de las instituciones de mostrar resultados sociales.

### 3.4 Promovida las buenas prácticas hacia los clientes entre las Instituciones de Microfinanzas.

#### Ejecución del convenio de cooperación entre REDCAMIF y the smart campaign

##### Actividades:

- a) Firma de convenio con the smart campaign para promover los principios de protección al cliente en la región.
- b) Capacitación a dos miembros del equipo de trabajo de la dirección ejecutiva REDCAMIF como evaluadores certificados de the smart campaign, realizada en México en el mes de enero.
- c) Evaluación en dos instituciones, FUNDESER (Nicaragua) y ODEF Financiera (Honduras) sobre los principios de protección al cliente.
- d) Taller de sensibilización y difusión de los principios de protección al consumidor con miembros de las instituciones afiliadas a la Red de Instituciones de Microfinanzas de Guatemala (REDIMIF).

### 3.5 Ejecución del programa de Microfinanzas Rurales y Ambiente.

#### Elaboración del Programa Regional de Finanzas Rurales y Ambiente

# Informe de Actividades del 2011

## Actividades:

- a) Realización de taller de presentación de las principales conclusiones de los diagnósticos nacionales de Microfinanzas rurales y ambiente, con los consultores nacionales y los miembros de la Comisión de Finanzas Rurales y Ambiente.
- b) Elaboración del compendio regional “Diagnostico de las Microfinanzas Rurales y Ambiente en Centroamérica.
- c) Identificación de las Líneas Estratégicas del programa.
- d) Elaboración y diseño del Programa: “Expansión de los Servicios Financieros Rurales con enfoque Ambiental y Seguridad Alimentaria en Centroamérica y El Caribe.
- e) Gestión de fondos para la implementación del programa ante el Gobierno del Gran Ducado de Luxemburgo, HIVOS y BCIE, a la fecha se tiene aprobado el apoyo de HIVOS para la ejecución de la consultoría que estructurará los fondos de crédito, garantía y asistencia técnica, la metodología de diseños de productos rurales, así como la estructura organizativa en REDCAMIF necesaria para el diseño y difusión de innovaciones para la expansión de los servicios financieros rurales.

## Resultados:

El seguimiento de parte de la Comisión regional de Finanzas Rurales fue un factor esencial para impulsar el tema de las finanzas rurales y ambiente, así mismo, los diagnósticos realizados en cada país, prestaron los insumos necesarios para el diseño y la formulación del Proyecto de expansión de los servicios financieros rurales con enfoque ambiental y seguridad alimentaria en Centroamérica y el Caribe, que actualmente está en gestión de fondos para su implementación en los próximos años.

### 3.6. Ejecución del Programa Regional de Apoyo a los Microseguros

El proyecto Microseguros pretende crear una plataforma de diseño, negociación, y venta de productos de seguros diseñados de acuerdo con las características y demanda de la población de bajos ingresos de los países de Centroamérica Estos productos serán voluntarios y atenderán los ramos de vida, propiedad y salud.

## Actividades:

- a) Contratación del equipo de la unidad regional ejecutora del proyecto.

# Informe de Actividades del 2011

- b) Contratación de la consultoría para el Diagnóstico de los Sistemas Operativos e Informáticos de las IMF.
- c) Contratación de la consultoría para Elaboración de diagnóstico de regulación de Microseguros en Centroamérica y Panamá
- d) Elaboración del Diseño del Modelo Operativo de REDCAMIF
- e) Contratación de la consultoría para la Línea de base, estudio de mercado y diseño de productos de Microseguros.

## Resultados:

Con la conformación de la Unidad Ejecutora del Proyecto se ha iniciado a sentar las bases para la implementación del Proyecto Regional de Apoyo a los Microseguros en Centroamérica y Panamá (PRAM). La contratación de las consultorías para realizar los diferentes diagnósticos que involucra el proyecto es de las primeras acciones emprendidas para definir el esquema de operación y puesta en marcha de la fase piloto del proyecto.



## 3.7. Ampliación de los servicios financieros para personas con riesgo de VIH/SIDA

Actividades:

- a) Diseño de dos productos financieros con enfoque de género para personas que viven con VIH-SIDA.
- b) Pilotaje de los productos financieros, participan dos instituciones de Microfinanzas, Fundación León 2000 (Nicaragua) y Fundación Mujer (Costa Rica).
  - i. Contratación al equipo que dará seguimiento en la implementación del piloto.
  - ii. Capacitación al equipo
  - iii. Lanzamiento de los productos financieros

A la  
Junta Directiva  
Red Centroamericana de Microfinanzas  
REDCAMIF

## INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Hemos auditado el balance adjunto de la Red Centroamericana de Microfinanzas (REDCAMIF), al 31 de Diciembre de los años 2011 y 2010, y el correspondiente estado de actividades, que le es relativo a esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias. Esta entidad está constituida como una asociación sin fines de lucro.

### *Responsabilidad de la administración por los estados financieros*

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estados financieros de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Nicaragua. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la Red Centroamericana de Microfinanzas (REDCAMIF) que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debido a fraude o error; seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas, y haciendo estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

### *Responsabilidad de los auditores*

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros basados en nuestra auditoría. Efectuamos la auditoría de acuerdo con normas internacionales de auditoría. Estas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa.

Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno. Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros.

Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

Una firma miembro  
de Moore Stephens  
International Limited-  
Miembros en las  
principales ciudades  
a través del mundo

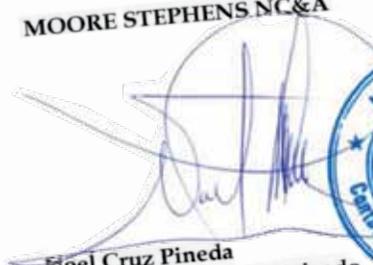
**MOORE STEPHENS NC&A**  
CONTADORES PÚBLICOS Y CONSULTORES DE NEGOCIOS

Marseillaise 1c. al sur, 2 c. al este  
Casa No. 351. Los Robles  
Teléfonos: 2278-1921-2270-9708  
E-mail : fncruzp@jbw.com.ni  
Managua, Nicaragua. C.A.

**Opinión**

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de Red Centroamericana de Microfinanzas "REDCAMIF" al 31 de Diciembre de 2011 y 2010, y el resultado de sus actividades, por el período terminado en esa fecha, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Nicaragua.

**MOORE STEPHENS NC&A**

  
  
Noel Cruz Pineda  
Contador Público Autorizado

Managua, Nicaragua  
16 de Febrero 2012

Una firma miembro  
de Moore Stephens  
International Limited.  
Miembros en las  
principales ciudades  
a través del mundo

## Resumen del Plan Anual de Operaciones REDCAMIF-2012

Objetivos Estratégicos	Resultados	Actividades
OE1: Posicionamiento, Incidencia y fortalecimiento del Sistema de Redes de REDCAMIF	1.1. Promovida y fortalecida la representatividad e institucionalidad de REDCAMIF en la industria de Microfinanzas.	1.1.1. Registro e implementación de la Reforma de Estatutos
		1.1.2. Elección de la Junta Directiva de REDCAMIF 2012 - 2014.
		1.1.3. Fortalecimiento de las Comisiones de Trabajo.
		1.1.4. Vínculos con redes de microfinanzas.
	1.2. Difundido el desarrollo de las microfinanzas en Centroamérica.	1.2.1. Elaboración del Plan de Comunicación de REDCAMIF.
		1.2.2. Incorporación de la Sección de Información Estadísticas en la página web de REDCAMIF
		1.2.3. Publicaciones y memorias.
	1.3. Apoyado el Fortalecimiento de la capacidad ejecutiva y operativa de las Redes Nacionales de Microfinanzas afiliadas.	1.3.1. Fondo de Fortalecimiento de Redes Nacionales.
		1.3.2. Implementación de Herramientas para el fortalecimiento de las Redes Nacional y REDCAMIF.
	1.4. Ejecución de mecanismo de gestión financiera y autosostenibilidad de las Redes Nacionales y REDCAMIF.	1.4.1. Fortalecimiento de las alianzas institucionales y la cooperación técnica-financiera.
		1.4.2. Participación en SICSA.
		1.4.3. Operatividad del Fondo de Emergencia para desastres Naturales (FEDEN).
		1.4.4. Registro e inicio de operaciones de la Empresa Soluciones Tecnológicas de Microfinanzas (MICRO-BIZ).
1.5. Mejorada la capacidad institucional y operativa de REDCAMIF.	1.5.1. Funcionamiento operativo y administrativo de REDCAMIF.	
1.6. Promovida la Institucionalización de la Conferencia Centroamericana de Microfinanzas como instancia de discusión, análisis y promoción de intercambios institucionales.	1.6.1. Organización de la VI Conferencia Centroamericana de Microfinanzas en Panamá 2012.	
1.7. Aprendizaje mutuo e intercambio de experiencias internacionales.	1.7.1. Representación en cumbres y foros internacionales.	
1.8. Apoyo a la Incidencia sobre los marcos regulatorios y las políticas públicas de las microfinanzas en cada país, de acuerdo a las demandas de las Redes Nacionales.	1.8.1. Focalización de las actividades de incidencia política e imagen institucional.	
OE2: Promover la competitividad en productos y servicios y la sostenibilidad de las Instituciones de Microfinanzas en el Istmo Centroamericano y del Caribe. (Objetivo de IMF)	2.1. Capacitación y formación de recursos humanos de las Redes Nacionales e IMF en la región.	2.1.1 Ejecución del Programa Regional de Capacitación.
		2.1.2. Promoción del Curso especializados en Microfinanzas
	2.2. Fortalecida la gestión de riesgos en las Instituciones de Microfinanzas de la Región.	2.2.1. Ejecución del Proyecto de Creación de Capacidad de Gestión de Riesgos en IMF de CA y el Caribe.
		2.2.2. Intercambio de Experiencia entre las Centrales de Riesgo de C.A
		2.2.3. Estrategias para el Fortalecimiento patrimonial y fondeo para las instituciones microfinanzas en Centroamérica
	2.3. Fortalecida la Transparencia Financiera en las Instituciones de Microfinanzas de la Región.	2.3.1. Ejecución del Programa de Transparencia y Benchmarking en Centroamérica y el Caribe.

## Resumen del Plan Anual de Operaciones REDCAMIF-2012

Objetivos Estratégicos	Resultados	Actividades
OE3: Impacto a Clientes	3.1. Fomentada la mitigación de riesgos en etapas im-productivas de los Microempresarios en Centroamérica y el Caribe.	3.1.1. Ejecución del Proyecto Piloto de Micropensiones.
	3.2. Inducido el tema del enfoque de género y empoderamiento entre las Redes Nacionales y las IMF's Afiliadas.	3.2.1. Fortalecer la efectividad de la CGR en la promoción del Enfoque de Género y Empoderamiento en REDCAMIF
		3.2.2. Promover la incorporación de acciones afirmativas, que procuren una mayor equidad e igualdad en el acceso a recursos de mujeres y hombres, mediante el diseño de metodologías y productos financieros y no financieros con EGE
		3.2.3. Aumentar espacios de incidencia para la transversalización del EG con el fin de asegurar el diseño y ejecución de políticas, planes programas y proyectos que conduzcan al posicionamiento de este tema en el ámbito de cada red
		3.2.4. Lograr participación y representatividad en la gobernabilidad de Redcamif, que se exprese en una mayor y más cualitativa participación de mujeres en las decisiones estratégicas y en los diferentes niveles de la estructura de REDCAMIF.
	3.3. Promovida la Gestión del Desempeño Social en instituciones de microfinanzas.	3.3.1. Fortalecimiento de las comisiones para el GDS en CA. 3.3.2. Ejecución del Proyecto Regional de GDS para Centroamérica y el Caribe.
	3.4. Promovido las buenas prácticas de protección a los clientes entre las Instituciones de Microfinanzas de la Región.	3.4.1. Ejecución del convenio de cooperación con la Campaña SMART
	3.5. Promovida la expansión de los servicios financieros rurales con enfoque ambiental y seguridad alimentaria en Centroamérica y el Caribe.	3.5.1. Gestión y ejecución del proyecto de expansión de los servicios financieros rurales con enfoque ambiental y seguridad alimentaria en Centroamérica y el Caribe
3.6. Difundido productos innovadores para reducción de vulnerabilidad de los microempresarios ante eventualidades. (Programa de Apoyo a los Microseguros)	3.6.1. Ejecución del Programa Regional de Apoyo a los Microseguros.	
3.7. Impulsado la educación Financiera para hogares pobres en Centroamérica.	3.7.1. Gestión y ejecución de la fase piloto del programa de educación financiera.	

# VI CONFERENCIA CENTROAMERICANA Y DEL CARIBE DE MICROFINANZAS

## MICROFINANZAS: CRECIENDO CON INCLUSIÓN

Organiza



**Redcamif**  
Red Centroamericana y del Caribe de Microfinanzas

Mejor Red de Microfinanzas del Mundo

Otorgado por Seep Network

[www.viconferencia-redcamif.org](http://www.viconferencia-redcamif.org)

**HOTEL RIU PLAZA • Ciudad de Panamá • 5, 6 y 7 Septiembre de 2012**

Para mayor información: [info@viconferencia-redcamif.org](mailto:info@viconferencia-redcamif.org) T: (507) 265.6530 • C: (507) 6677.9897 • (507) 6535.5665



**PROGRAMA**  
**VI CONFERENCIA CENTROAMERICANA Y DEL CARIBE DE MICROFINANZAS.**  
**“Microfinanzas: Creciendo con Inclusión”**

MIÉRCOLES 05 DE SEPTIEMBRE - 2012	
8:00 a.m. – 5:00 p.m.	Inscripción y registro de participantes
2:00 p.m. – 3:30 p.m.	Acto Inaugural
3:30 p.m. - 3:45 p.m.	<b>Receso para cambios de autoridades en la mesa y Café</b>
3:45 p.m. – 4:30 p.m.	<b>Plenaria de Apertura: <i>El desafío de la inclusión financiera con impacto social.</i></b>
4:30 p.m. - 5:30 p.m.	<b>Mesa Redonda: <i>Inclusión y las Microfinanzas.</i></b>
5:30p.m. – 6:00 p.m.	1. Premio a la excelencia del BCIE
6:00 p.m. – 8:00 p.m.	2. Coctel de Bienvenida.
JUEVES 06 DE SEPTIEMBRE - 2012	
08:00a.m. – 09:30 a.m.	<b>Conferencia Magistral I. <i>Servicios financieros inclusivos con impacto social: Oportunidades y Obstáculos.</i></b>
09:30 a.m. – 10:00 a.m.	<b>Refrigerio</b>
10:00 a.m. – 12:15 p.m.	<b>Panel 1. <i>Políticas públicas promotoras del acceso a los servicios financieros, para el crecimiento económico y la inclusión social.</i></b>
	<b>Panel 2. <i>Marcos regulatorios diferenciados para servicios financieros inclusivos: experiencias en Latinoamérica.</i></b>
	<b>Panel 3. <i>El financiamiento de la inclusión: Inversionistas, cooperantes o multilaterales</i></b>
	<b>Conversatorio. <i>Inclusión Financiera: Perspectivas desde la Campaña Global de la Cumbre del Microcrédito.</i></b>
12:15 p.m. – 2:00 p.m.	<b>Almuerzo : Fundación Microfinanzas BBVA</b>
2:00 p.m. – 3:15 p.m.	<b>Conferencia Magistral II. <i>Experiencias y estrategias para crecer con inclusión desde las Microfinanzas: lecciones aprendidas post-crisis.</i></b>
3:30 p.m. – 4:00 p.m.	<b>Refrigerio</b>
4:00 p.m. – 6:00 p.m.	<b>Panel 4. <i>La Gestión de Riesgos.</i></b>
	<b>Panel 5. <i>Microfinanzas rurales</i></b>
	<b>Panel 6: <i>Gestión del Desempeño Social de las IMF: Conceptualización, Iniciativas, Estándares e Indicadores.</i></b>
	<b>Bazar: <i>Innovaciones Tecnológicas para servicios financieros al alcance de todos</i></b>
7:00 p.m. – 9:00 p.m.	<b>Noche Cultural</b>
VIERNES 7 DE SEPTIEMBRE - 2012	
8:00 a.m. – 9:30 p.m.	<b>Conferencia Magistral III – <i>Inclusión Financiera desde la perspectiva de Género</i></b>
9:30 a.m. – 10:00 a.m.	<b>Refrigerio</b>
10:00 a.m. – 12:00 p.m.	<b>Panel 7. <i>Productos y servicios financieros inclusivos. Analizando las necesidades de los clientes: Microseguros, Micropensiones, Micro leasing.</i></b>
	<b>Panel 8. <i>El impacto de la inclusión financiera en el desarrollo de los clientes.</i></b>
	<b>Panel 9: <i>Potenciando el Impacto en Clientes: Educación y Protección.</i></b>
	<b>Conversatorio: <i>Inclusión financiera desde las clientes</i></b>
12:00 p.m. – 1:30 p.m.	<b>Almuerzo</b>
1:30 p.m. – 3:00 p.m.	<b>Panel 10: <i>IMF: Gobernabilidad con inclusión.</i></b>
	<b>Panel 11: <i>Las Microfinanzas: seguridad alimentaria y contexto social.</i></b>
	<b>Panel 12: <i>Redes Sociales y Microfinanzas</i></b>
3:00 p.m. – 3:30 p.m.	<b>Refrigerio</b>
3:30 p.m. – 4:30 p.m.	<b>Conferencia Magistral IV: <i>Estrategia, objetivos y acciones a corto, mediano y largo plazo para la oferta de servicios financieros, enfocados en el crecimiento económico con impacto social en Centro América y el Caribe</i></b>
Agenda Protocolar actos de:	
4:30 p.m. – 5:00 p.m.	Reconocimientos a Junta Directiva saliente Toma de Posesión de la nueva Junta Directiva de REDCAMIF
5:00 p.m. – 6:00 p.m.	Clausura de la VI Conferencia: Lectura de la Declaración de Panamá
6:00 p.m. – 8:00 p.m.	Anuncio Sede de la VII Conferencia de REDCAMIF

# Organismos Cooperantes

## ORGANISMOS INTERNACIONALES DE COLABORACIÓN

Fundación Ford



GOBIERNO DEL GRAN DUCADO DE LUXEMBURGO  
Cooperación luxemburguesa

BCIE



Citi Foundation

